

國家通訊傳播委員會

110年度施政績效報告

壹、前言

一、施政目標及重點

國家通訊傳播委員會組織法第一條明定本會設立目的為「落實憲法保障之言論自由，謹守黨政軍退出媒體之精神，促進通訊傳播健全發展，維護媒體專業自主，有效辦理通訊傳播管理事項，確保通訊傳播市場公平有效競爭，保障消費者及尊重弱勢權益，促進多元文化均衡發展，提升國家競爭力」。為求逐步轉化新的施政與監理思維，力求政策延續與前瞻創新二者兼籌並顧，成為數位經濟之重要基礎與帶動力量；本會積極推動「寬頻基礎建設掌握數位匯流機會、健全傳播環境促進影視聽內容發展、促進數位匯流發展下的智慧應用與網路服務、匯流法制革新、以及數位與偏鄉弱勢近用權益維護」等五大施政主軸基礎，以期滿足市場需求，發揮頻率最大使用效益等原則，確保寬頻網路普及；藉由「活化頻率使用」及「電信普及服務基金」等多項政策涵蓋工具，搭配「促進通訊基礎環境建設」舉措，以建構質優佈廣的寬頻基礎環境。

本會110年度之施政目標如次：

- (一) 促進數位匯流
- (二) 促進通傳市場公平競爭及健全通傳產業發展
- (三) 保障國民通訊傳播權益
- (四) 維護消費者權益
- (五) 建構多元與普及的通傳近用環境，促進通傳服務的普及與近用
- (六) 提供數位化便民服務，提升政府行政效能

二、施政計畫辦理情形

為達機關良好績效，本會積極推動相關計畫、措施及業務，並定期召開「業務會報」檢討執行情形；業務會報係由本會全體委員、主任秘書、各處室主管全員參與；對於進度落後之項目，則檢討未達成原因並擬訂因應策略積極改善，以期有效達成預定之年度績效目標。

貳、機關107至110年度預算及人力

一、近4年預、決算趨勢（單位:百萬元）

預決算單位：百萬元

| 項目 | 預決算 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|------------|------------|---------|--------|--------|---------|
| 合計 | 預算 | 2,142 | 2,073 | 2,872 | 13,284 |
| | 決算 | 2,056 | 1,985 | 2,736 | 12,584 |
| | 執行率 (%) | 95.99% | 95.75% | 95.26% | 94.73% |
| 普通基金(總預算) | 預算 | 928 | 849 | 1,168 | 865 |
| | 決算 | 888 | 827 | 1,133 | 857 |
| | 執行率 (%) | 95.61% | 97.33% | 96.99% | 99.08% |
| 普通基金(特別預算) | 預算 | 437 | 431 | 737 | 11,556 |
| | 決算 | 470 | 411 | 663 | 10,839 |
| | 執行率 (%) | 107.55% | 95.36% | 89.96% | 93.80% |
| 特種基金 | 預算 | 777 | 793 | 967 | 863 |
| | 決算 | 698 | 747 | 940 | 888 |
| | 執行率 (%) | 89.83% | 94.20% | 97.21% | 102.90% |

* 本施政績效係就普通基金部分評估，特種基金不納入評估。

二、預、決算趨勢說明

本會110年度公務預算包括「一般行政」之人員維持費及基本行政工作維持費665百萬元，以及科技計畫「數位經濟匯流政策法制革新」20百萬元、「數位匯流物聯網資安防護」169百萬元及「無障礙檢測服務」11百萬元，合計預算數865百萬元，決算數857百萬元，執行率99.08%；特別預算包括「5G基礎公共建設」10,534百萬元、「縮短5G偏鄉數位落差」384百萬元、「推廣數位公益服務」56百萬元及「嚴重特殊傳染性肺炎防治」582百萬元，合計預算數11,556百萬元，本年度支出數10,839百萬元，執行率93.80%。本會除上述經費辦理支用外，其餘則以通訊傳播監督管理基金及有線廣播電視事業發展基金支應，基金用途預算數863百萬元，決算數888百萬元，執行率102.90%。

整體而言總預算數13,284百萬元，決算數12,584百萬元，執行率94.73%。較109年度95.26%減少0.53百分點。

三、機關實際員額

| 年度 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|-------|-----|-----|-----|-----|
| 合計 | 492 | 483 | 490 | 484 |
| 職員 | 465 | 457 | 465 | 462 |
| 約聘僱人員 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 警員 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 技工工友 | 18 | 17 | 16 | 13 |

* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、推動成果具體事蹟

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|--------|------------------------|---|--|
| 綜合規劃計畫 | 研議促進通訊傳播產業競爭與健全發展之政策規劃 | 因應數位經濟發展，參酌世界先進國家監理作法及我國產業發展現況，研議促進通訊傳播產業公平競爭與健全發展之政策規劃，營造有助於數位創新發展之環境。 | <p>一、為使我國電信產業由電信法過渡至電信管理法更加平順，本會完成電信服務市場界定資料蒐集作業及研析我國電信市場競爭狀況後，規劃界定「固網語音零售服務市場」、「固網語音零售服務市場」、「固網批發服務市場」、「固網語音接續服務市場」及「行網語音接續服務市場」為特定電信服務市場，並於110年8月3日至8月17日對外辦理特定電信服務市場界定公眾諮詢作業，8月17日召開公開諮詢會議蒐集產官學界意見，本案已於11月24日經本會委員會議審議通過，12月20日辦理預告，預告期間為30日。</p> <p>二、為培育我國網路治理多元專業人才，促進網路治理的國際交流與合作，本會委託辦理3場大專校園講座，分別為110年5月13日於成大辦理「網路治理的源頭與數位主權的爭議」、10月12日陽明交通大學「網路治理：數位主權是否真實」、10月25日東華大學「公私協力還是國際政治角力？談全球網路治理在國際主權理論下的美麗與哀愁」等講座；另以線上方式於8月7日辦理網路治理專業培訓課程「2021網路治理研習營」，培育我國優秀人才參與國際會議，強化我國與國際網路治理組織之交流合作，凝聚各方利害關係人之意見，尋求最佳網路治理方案，使我國網路治理發展符合國際趨勢。</p> |
| 綜合規劃計畫 | 活化匯流平臺環境、提升通傳產業效能 | <p>一、研析國際行動寬頻服務發展趨勢暨強化通傳基礎建設之策略。</p> <p>二、研擬強化電信服務市場環境政策，奠定創新應</p> | <p>一、透過研析主要國家行動寬頻發展趨勢，完成1項法制研析，作為下一波頻譜釋出政策參考。</p> <p>二、110年12月17日委託研究案提交完整研究報告「國際行動寬頻發展趨勢暨頻譜釋出機制與相關法制研析」，本報告內容包含：分析國際5G、B5G 技術標準制訂進程；主要國家5G、B5G 頻譜釋出規劃研析；主要國家5G 網路建設、合作、應用發展研析；主要國家關閉</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|----------|------------|--|--|
| | | 用服務。 | 3G 或 UMTS 網路服務及替代性技術研析；低軌道衛星通訊發展趨勢與監理制度研析；未來行動寬頻頻率釋出之相關措施及監理政策研析。 |
| 綜合規劃計畫 | 整備通傳產業市場資訊 | <p>一、借鑒先進國家作法，蒐集產業發展資訊，提出我國通訊傳播產業發展趨勢或通傳市場相關調查資訊。</p> <p>二、衡平通訊傳播市場供需雙方資訊不對稱，提供更即時豐富之市場資訊，以促進市場公平競爭。</p> | <p>一、蒐集整理及更新公布：通訊傳播事業概況總覽、通訊傳播市場消費者使用概況、電信年度統計圖表、電信業者營運實績、寬頻上網帳號數、我國五大電信公司重要財務指標、行動通訊市場統計資訊、我國電信國際評比指標。</p> <p>二、鑒於本年度受 Covid-19 疫情影響，無法進行消費者使用行為面訪調查，惟為全面性剖析通傳市場當前發展面貌，本年度報告側重產業趨勢脈動，包含國際與我國通傳產業結構分析、全球市場需求走勢、產業回應與因應對策等。藉由詳細彙整國際與我國通傳市場歷年常態性動態外，另分析疫情下的國際與我國通傳市場，並帶出當今國際通傳市場重點發展趨勢議題，最後提出具體參考建議。</p> <p>三、持續觀測並蒐集國際主要國家或地區通訊傳播產業動態資訊(含通傳產業技術面、政策面、市場面與趨勢議題發展等最新動態)：完成12份國際通傳產業觀測月報、17份國際重要研調摘譯、19份通傳專題分析、6場國際通傳產業動態觀測會議，以借鏡各國推動產業相關技術進程，評估我國通傳產業發展方向。各項資料並上傳專屬網站，累積長期性觀測資訊能量，提供各界參考運用。</p> |
| 平臺事業管理計畫 | 推動偏遠地區寬頻建設 | 保障國民基本通訊權益，使全體國民得按合理價格公平享有一定品質之必要電信服務；持續督導電信普及服務提供者，強化偏遠地區村里或部落寬頻網路建設，並配合各政府機關需求，進 | 為強化偏遠地區寬頻網路建設，本會督促業者積極改善偏鄉寬頻網路環境，及提升偏鄉各村里寬頻上網平均涵蓋率，於110年總計完成偏鄉24個寬頻建設點。另近年來資通訊媒體產業應用高度發展，考量偏鄉民眾能利用高速寬頻網路推廣在地特色，使生活環境得以改善，本會運用電信事業普及服務機制並搭配前瞻基礎建設「普及偏鄉寬頻接取基礎設計畫」，逐年提升偏鄉固網高速寬頻接取普及服務，目前100Mbps 以上寬頻上網平均涵蓋率已達81%，期藉由優化偏鄉之網路涵蓋 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|----------|--------------------------|---|--|
| | | 行偏遠地區寬頻網路建設，提升偏鄉寬頻網路服務品質。 | 率，促進民眾寬頻近用，落實平衡城鄉差距。 |
| 平臺事業管理計畫 | 運用有線基金辦理有線廣播電視普及發展相關補助計畫 | 落實有線廣播電視發展基金運用，補助偏鄉、離島地區等有線廣播電視系統經營者，並推廣數位化、示範區及實驗區之建置，使民眾享受有線廣播電視多元化的服務。 | 110年度辦理促進有線廣播電視普及發展補助計畫—4K 視訊服務實驗區、普及服務區域建置費、Gbps 等級有線電視網路實驗區建置費、離島地區有線電視微波站建置費及普及服務淨成本及數位服務示範區等補助計畫，達成項目如下： 一、補助51家業者辦理4K 視訊服務實驗區，推廣4K 超高畫質視訊服務。 二、補助1家業者辦理普及服務區域建置，提供普及未達區民眾有線電視服務。 三、補助1家業者離島地區有線電視微波站建置，以提供有線廣播電視服務。 四、補助1家業者 Gbps 等級有線電視網路實驗區建置，以提供偏遠地區民眾 Gbps 網路服務。 五、補助1家業者普及服務淨成本，以補助提供普及服務所產生之虧損。 六、補助2家業者辦理有線電視數位服務示範區建置，提供水情監測、防災教育、關懷弱勢、公益性之互動等服務。 |
| 平臺事業管理計畫 | 查核通信業者帳務紀錄準確性，落實消費者權益保障。 | 為落實消費者權益保護，將不定期辦理行動通信業者帳務查核措施，以確保電信事業帳務系統正確性，消弭消費者對電信帳務計價正確性之疑慮。 | 一、為落實保障消費者權益，辦理查核各電信業者之通信紀錄（CDR）及帳單計價之正確性，以督責電信業者提升其帳務作業品質，避免因錯帳之發生，而引發消費爭議。 二、本年度之查核項目為「通信紀錄（CDR）之正確性」及「帳單之正確」等2項： （一）「通信紀錄（CDR）之正確性」： 1、在「未接通」部分，經核對各家業者之發話端及受話端紀錄，皆無計費 CDR 產出。 2、「接通」部分：在「發話端先掛斷通話」、「受話端先掛斷通話」模式下，僅台灣固網於有2通受話方秒數較 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|-------------|-----------------------------|--|--|
| | | | <p>長，介於+1秒至2秒間，經檢視原因為通話計時係以秒為單位，發話方/受話方以四捨五入或無條件進位、捨去等皆會造成秒差，其他共同查核公司亦表示此情形應屬合理。</p> <p>(二)「帳單之正確性」：本次帳務稽核分為一般帳單及客訴帳單等，共計查核451筆（固網業者151筆，行網業者300筆）。經稽核結果，各業者均依其資費類型計費，帳單均正確無誤，帳單正確率為100%。</p> |
| 平臺事業管理計畫 | 普及偏鄉寬頻接取環境計畫-普及偏鄉寬頻接取基礎建設計畫 | 普及偏鄉寬頻接取基礎建設，以滿足消費者對寬頻應用服務之需求，及優化偏鄉之網路涵蓋率，縮短數位落差、照顧弱勢族群，發揮擴大基礎建設投資提振經濟動能。 | 近年來資通訊媒體產業應用高度發展，考量偏鄉民眾能利用高速寬頻網路推廣在地特色，使生活環境得以改善，本會於106年起推動前瞻基礎建設-「普及偏鄉寬頻接取基礎建設計畫」逐步提升人口密集區域及公共場所之寬頻速率達 Gbps 及100Mbps，期藉由優化偏鄉之網路涵蓋率，促進民眾寬頻近用，落實平衡城鄉差距。透過公私協力，於偏鄉768個村里中已建設765個頻寬速率可達100Mbps；於偏鄉之86個鄉鎮市區中已建設85個頻寬速率可達1Gbps。 |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 促進5G 行動通信基礎建設 | 以經費補助電信業者方式，優先協助戰略需求孔急的大眾交通樞紐、機場、港口、高鐵、捷運、公 / 火車站、大型表演展場、球場等5G服務密集地區強化5G 網路。 | <p>一、本會業於110年3月29日發布「補助5G 網路建設作業要點」，在大眾交通樞紐、重要產業發展區域及公益機構等具有5G 戰略需求之地點，依公平、明確及易操作之「建設競賽」機制，補助業者加速加量建設5G 網路。</p> <p>二、查110年底所有業者共設置5G 基地臺25,843臺，全國人口涵蓋率皆已達50%以上，符合本年度預期目標，並有業者達87%之高度全國人口涵蓋率。</p> <p>三、另根據國際知名測速機構 Opensignal 最新發布的全球5G 網路體驗報告(量測期間110年8月至10月)，我國5G 平均下載速度達320Mbps，名列全球第三名，僅次於韓國及挪威；最高下載速度為全球第一、平均上傳速度為全球第二。</p> |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 強化通傳事業資通安全管理 | 一、持續依現行各項電信業務管理規則 | 一、本會已於110年5月7日擬定110年度電信事業機房安全行政檢查實施計畫。後為配合 Covid-19防疫措施，於8月20 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|-------------|--------------|--|--|
| | | <p>之資通安全管理專章要求，擬訂當年度機房安全行政查核計畫，就電信事業之資通安全及機房安全管理措施實施行政檢查。</p> <p>二、另依本會資通安全管理相關法規，將於110年度針對通訊傳播事業辦理滾動式檢討通訊傳播機房安全查核作業，並舉辦機房安全查核作業之說明會議。</p> | <p>日簽准變更計畫，將實地查核，變更為採書審業者所報自評及佐證資料，並輔以視訊方式審查受查核業者機房現場機房安全管理措施，減少查核及受查核雙方於查核期間染疫之風險。</p> <p>二、110年9月1日召開行前會議，向受查核業者說明今年度查核規劃及相關程序。</p> <p>三、110年度共查核提供網際網路服務接取服務、國際語音單純轉售服務業者計11家，含括16座機房。查核結果皆符合相關機房安全管理規定。</p> |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 推進建築物電信設備光纖化 | <p>一、辦理教育宣導：持續向各縣市政府及相關公會宣導「光纖入戶」政策，並請公會鼓勵會員參與相關教育訓練。</p> <p>二、提升審查審驗機構服務品質：查核建築物電信設備審查審驗機構，辦理建築物電信設備光纖入戶審查及審驗執行情</p> | <p>一、本會業依電信管理法第49條第6項、第7項規定授權訂定「建築物電信設備及空間設置使用管理規則」及「建築物屋內外電信設備設置技術規範」，新增修正將有線廣播電視管、線、箱設備列為建築物電信設備範疇，並於110年2月22日公布施行。</p> <p>二、為宣導「光纖入戶」政策並說明建築物電信設備審查及審驗之法規與業務重點，本會於110年3月31日辦理建築物電信設備審查及審驗圖資管理系統擴增功能教育訓練暨建築物電信設備申請案洽辦(含有線電視)業務說明會，參加對象包括有線廣播電視洽辦窗口業者、固網業務洽辦窗口業者、中華民國電機技師公會驗證機構受理審查審驗單位約100人參與講習。</p> <p>三、本會並辦理110年度不定期查核作業，於110年10月15日完成屏東縣、高雄市東區、臺南市北區及臺南市南區、臺</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|-------------|----------------------------|---|--|
| | | 形。 | <p>中市、中區、臺北市北區及臺北市南區、新北市北區及新北市南區、臺東縣及花蓮縣等11個中華民國電機技師公會受理建築物電信設備審查及審驗業務之電信審驗處查核作業，俾督促審查審驗機構提升服務品質。</p> <p>四、經本會持續推動光纖入戶政策並督促審驗機構辦理相關審驗業務，110年建築物電信設備光纖入戶1月至12月完成件數已達10,973件(審查7,132件，審驗3,841件)，較去年同期9,912件(審查6,496件，審驗3,416件)，成長10.7%，相關資料並公告於本會網站。</p> |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 提升網站無障礙認證標章檢測服務 | <p>一、無障礙網頁標章檢測服務(含身障者檢測作業)。</p> <p>二、辦理網站無障礙規範推廣說明。</p> | <p>一、已完成辦理網站無障礙檢測服務(含人工檢測完成2700件，身障人士檢測完成900件)。</p> <p>二、已於110年9月16日至110年9月23日辦理完成推廣說明會6場次(網站無障礙規範宣導)。</p> <p>三、已於110年10月5日至10月26日辦理完成9班次培訓課程，及於110年10月28日至11月23日辦理完成16場次(48小時)進階實務課程(網站無障礙規範宣導)。</p> |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 優化友善便捷資訊服務平臺，提高為民服務品質 | 智慧政府行動方案功能擴增。 | <p>一、為導入智慧政府、電子治理的概念，運用資訊技術優化監理工作的執行，並通盤考量本會及業者的工作流程，期能將紙本申辦轉化為線上作業流程，以提供資訊化、無紙化、行政透明化及便捷化的服務模式。</p> <p>二、已於110年1月完成「線上申辦系統」與其他系統介接討論。</p> <p>三、已於110年6月完成「線上申辦系統」20項功能上線。</p> <p>四、已於110年7月舉辦「線上申辦系統」教育訓練。</p> <p>五、已於110年11月完成「線上申辦系統」上線驗收。</p> |
| 射頻與資源管理計畫 | 完善5G 電信終端設備及電信管制射頻器材檢驗技術規範 | 一、研析5G 關鍵設備之檢驗需求項目，對使用設備、系統架構及異質網路整合 | 一、依計畫完成年度目標值4 項因應新興業務發展之關鍵射頻器材資訊蒐集整理及法規修正建議，研析之國家包含歐洲、美國、ITU、3GPP 等經濟體或國際/區域組織，內容包括：Wi-Fi 6E 設備、IAB 設備、車聯網設備及4.7GHz 至5GHz 之電信終端與基地設 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|-----------|-------------|--|---|
| | | <p>等。</p> <p>二、透過研究機構研提之對策，研訂或修正本會電信終端設備、電信管制射頻器材等器材相關技術規範規定。</p> | <p>備。</p> <p>二、邀請國內上市、上櫃廠商及本會認可之實驗室及驗證機構，舉辦專家學者座談會議，針對國內電信管制射頻器材尚未開放之頻率及器材型式，就其射頻特性，探討匯集相關技術規範具體修訂或增訂建議，據以精進我國相關審驗措施與國際接軌。</p> <p>三、針對最有干擾疑慮之開放頻率或器材型式，邀集相關業者及主管機關協助實測，並藉由測試結果，以確保研擬技術規範之射頻特性得與其他合法通信和諧共用頻率。</p> |
| 射頻與資源管理計畫 | 完善業餘無線電監理機制 | <p>一、蒐集分析歐、美、亞國家之業餘無線電人員及電臺發展現況及其監理機關之政策與機制。</p> <p>二、蒐集分析國內之業餘無線電人員及電臺發展趨勢，研提相關監理規範之修正建議。</p> | <p>一、研提我國業餘無線電人員及電臺監理政策及架構，及管理法令修正之具體建議，透過蒐集分析歐、美、亞國家之業餘無線電人員及電臺發展動態及瞭解國際間有關業餘無線電人員及電臺監理機制變革之最新作法，研析內容包括國際呼號之管理係從業餘無線電人員或從業餘電臺、國際呼號碼長之研究、國外團體業餘電臺之管理等；蒐集國際業餘無線電聯盟第3區域（IARU 3）之業餘無線電頻率規劃、國際電信聯合會（ITU）對於電臺識別與呼號之關係等。</p> <p>二、本案由具有業餘無線電領域之專業及國際視野，並嫻熟我國業餘無線電科技發展情形及業餘無線電相關法令及國內最具規模及具有實務運作實績之中華民國業餘無線電促進會辦理，藉由其廣泛蒐集研析業餘無線電人員及電臺監理機制資訊同時追蹤國際趨勢，並檢視國內業餘無線電發展現況據以提出專業政策建議，俾精進完善我國業餘無線電監理機制。</p> |
| 傳播事務監理計畫 | 推廣廣電媒體近用及識讀 | 鼓勵廣電媒體、大專院校及相關民間團體等單位運用其既有資源，協力推動、辦理全民媒體素養教育訓練，以增進社會 | 一、110年度本會合作辦理之通傳事業或團體計有國立臺灣師範大學大眾傳播研究所、朝陽科技大學傳播藝術系、新台北有線電視股份有限公司、正聲廣播股份有限公司、豐盟有線電視股份有限公司、鳳鳴廣播股份有限公司、大屯有線電視股份有限公司、財團法 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|----------|-----------------|---|--|
| | | 大眾對於通訊傳播產業的認識，同時增進其媒體近用及媒體識讀能力。 | <p>人腦性麻痺基金會、社團法人臺南市性別平等促進會、社團法人銘傳大學傳播學院校友會、臺灣新聞記者協會及宜蘭縣蘭陽創新發展協會等12家，總計參與媒體識讀培力人數為2,511人，參與通傳近用或媒體識讀正確觀念檢測學員計2,356人，檢測及格計2,345人次，及格率達99.53%。</p> <p>二、前述合作單位之廣播電視事業、傳播相關之大專院校及財團法人、社團法人或其他已立案登記之人民團體邀請參與之培力對象有一般社會大眾、銀髮族、兒少及新住民，研習議題有認識媒介、防制假訊息、隱私或被害人保護、公民新媒體內容產製、性別平權等，安排之師資均具有其專業性；媒體識讀培力案教材登載於本會官網，供民眾、團體自行下載利用，擴大推動媒體識讀成效。</p> |
| 傳播事務監理計畫 | 提升節目內容品質暨交流製播經驗 | 與業者進行討論與意見交流，同時設計專題課程，邀集學者專家就節目產製發展或數位匯流環境等面向，提供建議，提升事業、其從業人員專業素養，俾利製播優質節目，健全產業經營與發展。 | <p>一、於110年8月6日、8月20日、9月16日及9月28日採線上直播方式辦理「110年廣播廣播媒體專業素養培訓課程」，共計4場次。</p> <p>二、上揭培訓課程安排如下：</p> <p>(一)廣播媒體的營運策略、節目內容與自律機制，講師為臺灣藝術大學傳播學院連淑錦院長（共4場次）。</p> <p>(二)衛生機關法令政策及違規案例探討，講師為花蓮縣政府衛生局陳耀陽科長（共1場次）、衛生福利部食品藥物管理署吳怡萱副技師（共3場次）。</p> <p>(三)從廣播節目探討性別平等、身心障礙議題，講師為政治大學新聞學系方念萱副教授（共4場次）。</p> <p>(四)從廣播節目探討兒少保護議題，講師為兒童福利聯盟文教基金會李宏文主任（共4場次）。</p> <p>三、本案研討會共計有303位廣播事業、公會代表參與，回收調查問卷261份，問卷係針對培訓課程內容可瞭解相關資訊、有助瞭解性別平等及多元文化議題、培訓課程之舉辦對事業有所助</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|-----------------|------------------------|--|---|
| | | | <p>益、可促進業者等交流或溝通、活動整體安排規劃滿意度等進行調查，有回應意見之與會者就研討會活動滿意度為92.81%，顯示與會人員對於本會本次培訓課程安排及相關課程設計，認為可瞭解相關資訊，提升知能，具實用性，可增進個人業務執行，對事業有所助益；相關問卷結果顯示施政計畫目標確已有效達致。</p> |
| <p>傳播事務監理計畫</p> | <p>地方頻道申設評鑑換照教育訓練</p> | <p>一、辦理地方頻道法遵教育訓練，強化地方頻道經營者對105年有線廣播電視法、衛星廣播電視法修法後，地方頻道之申請設立、評鑑、換照及營運相關法規之認識與遵循。</p> <p>二、藉此教育訓練活動促進業者相互交流、分享地方頻道經營理念與實務，並強調服務在地之精神，以呼應地方頻道立法宗旨。</p> | <p>一、本會地方頻道申設評鑑換照教育訓練之活動規劃於110年8月2日簽奉核定。</p> <p>二、本次活動以預錄及線上課程方式辦理，影片錄製完成後上傳至本會YouTube頻道，並已於110年11月1日函請各地方頻道及有線電視業者於11月15日前完成線上教育課程及填復課後回饋問卷。前揭課後回饋問卷回收份數為93份(已刪除重複填報者)，共有52家業者進行填報，其中有24家為既有地方頻道業者，28家為其他有線系統業者。</p> <p>三、為評估本次線上教育訓練課程之學習成效，並了解本次線上教育課程議題設計是否具實用性，以及是否對於地方頻道業者於執行職務上有所幫助等，本次課後回饋問卷中針對課程內容設計10題問答測驗題及4題滿意度調查，其中受訓人員課後測驗結果平均總分為95.59分(滿分100分)，整體滿意度平均為97.25%。</p> |
| <p>中區監理計畫</p> | <p>強化防救災行動通訊基礎建置計畫</p> | <p>一、本計畫係以災害潛勢區或偏遠地區為原則，評估亟需建設防救災行動通訊基礎建置之區域，補助電信業</p> | <p>一、補助電信業者建置6臺定點式防救災行動通訊平臺，強化其抗災與備援能力。</p> <p>二、共補助電信業者建置3臺無人機載式防救災行動通訊平臺，因應災害發生地區與災害造成損害之不確定性，並強化機動性。</p> <p>三、補助電信業者建置7臺優化既設行動通訊平臺，因應日益多變之災害型態。</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 推動成果具體事蹟 |
|--------|--------|--|-------------------------------------|
| | | <p>者建置定點式防救災行動通訊平臺，強化其抗災與備援能力。</p> <p>二、因應災害發生地區與災害造成損害之不確定性，補助電信業者建置機動式防救災行動通訊平臺，針對突發性、亟要防救災通訊需求之地點，機動性馳援提供緊急通訊服務。</p> <p>三、因應日益多變之災害型態，補助電信業者優化(包含汰換)既設行動通訊平臺。</p> <p>四、整備並熟練防救災行動，提升災害應變能力。</p> | <p>四、完成1場聯合演訓，熟練防救災行動，提升災害應變能力。</p> |

肆、績效總評

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|--------|------------------------|---|---|---|
| 綜合規劃計畫 | 研議促進通訊傳播產業競爭與健全發展之政策規劃 | 因應數位經濟發展，參酌世界先進國家監理作法及我國產業發展現況，研議促進通訊傳播產業公平競爭與健全發展之政策規劃，營造有助於數位創新發展之環境。 | <p>一、完成「固網語音零售服務市場」、「固網電路零售服務市場」、「固網批發服務市場」、「固網語音接續服務市場」及「行網語音接續服務市場」等五個特定電信服務市場界定，使我國電信市場由電信法過渡至電信管理法能更加平順，並利於後續公告市場顯著地位者及實施監理機制。</p> <p>二、完成網路治理國際議題觀測及我國現況分析報告，辦理3場網路治理校園講座以及1場專業培訓課程。</p> | <p>一、配合電信管理法施行，未來將持續檢討促進市場競爭之監理架構。</p> <p>二、持續辦理網路治理校園講座及培訓課程，培育我國網路治理多元專業人才，促進網路治理的國際交流與合作。</p> |
| 綜合規劃計畫 | 活化匯流平臺環境、提升通傳產業效能 | <p>一、研析國際行動寬頻服務發展趨勢暨強化通傳基礎建設之策略。</p> <p>二、研擬強化電信服務市場環境政策，奠定創新應用</p> | <p>透過研析世界主要國家對頻譜資源之釋出規劃、考量因素及配套措施，分析各國於數位經濟環境下，相關通訊傳播政策與法規的監理調適情形，作為我國規劃下一波無線寬頻釋出時之參考，預期藉由頻譜使用效率之提升，促進市場公平競爭，提升行動寬頻網路建設，為我國行動寬頻網路提供更好的發展環境。</p> | <p>隨著「電信管理法」自109年7月1日施行以來，放寬電信業者多元合作態樣，因此相關電信產業監理架構將隨之調適因應，爰下一波釋出5G 頻譜資源時，其相關核配機制及管制架構規劃，將配合研析。</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|----------|------------|---|---|--|
| 綜合規劃計畫 | 整備通傳產業市場資訊 | <p>服務。</p> <p>一、借鑒先進國家作法，蒐集產業發展資訊，提出我國通訊傳播產業發展趨勢或通傳市場相關調查資訊。</p> <p>二、衡平通訊傳播市場供需雙方資訊不對稱，提供更豐富之市場資訊，以促進市場公平競爭。</p> | <p>一、蒐整我國與國際整體通訊傳播產業發展趨勢，及國際電信聯盟（ITU）重要指標，另探究疫情下國際與我國通訊傳播市場變動、因應政策和產業應對措施，並針對國際近期關注之5G應用、低軌衛星、國際OTT產業發展概況、假訊息監管措施，以及新聞媒體議價法等議題發展趨勢，綜整並研析我國通傳市場現階段面臨之挑戰、發展契機與未來展望，提出我國法制和產業面政策規劃及業務監理之參考建議。</p> <p>二、完成之各種國內外通訊傳播產業資訊蒐集公布、市場調查結果及具體建議等，有助本會瞭解消費者需求、產業概況及市場變化趨勢，提供本會政策擘劃、法規調適與業務監理參考運用，並落實政府資訊公開，俾利民眾與相關研究機構之資訊共享及公平利用。</p> | <p>一、持續因應通傳相關法令修法、市場趨勢變更、政策需求，調整通訊傳播統計表單，蒐集我國通傳產業資訊，並更新公告於本會外網統計資料專區，以豐富優質之資訊，並確保本會提供公開資料之即時性及正確性。</p> <p>二、持續進行國際通傳產業動態觀測及通傳市場發展趨勢與調查，掌握各國通傳發展技術、趨勢，以及主要監理政策，以因應數位匯流發展並建立長期性觀測分析資訊能量。</p> |
| 平臺事業管理計畫 | 推動偏遠地區寬頻建設 | 保障國民基本通訊權益，使全體國民得按合理價格公平享有一定 | 一、為強化偏遠地區寬頻網路建設，本會督促業者積極改善偏鄉寬頻網路環境，及提升偏鄉各村里寬頻上網平均 | 一、本會未來持續督導電信普及服務提供者，配合政府、各部會及電信業者能量，進行偏遠地區寬頻網路建設，以 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|-----------------|---------------------------------|--|---|--|
| | | <p>品質之必要電信服務；持續督導電信普及服務提供者，強化偏遠地區村里或部落寬頻網路建設，並配合各政府機關需求，進行偏遠地區寬頻網路建設，提升偏鄉寬頻網路服務品質。</p> | <p>涵蓋率，於110年總計完成偏鄉24個寬頻建設點。</p> <p>二、另近年來資通訊媒體產業應用高度發展，考量偏鄉民眾能利用高速寬頻網路推廣在地特色，使生活環境得以改善，本會運用電信事業普及服務機制並搭配前瞻基礎建設「普及偏鄉寬頻接取基礎建設計畫」，逐年提升偏鄉固網高速寬頻接取普及服務，目前100Mbps以上寬頻上網平均涵蓋率已達81%，期藉由優化偏鄉之網路涵蓋率，促進民眾寬頻近用，落實平衡城鄉差距。</p> | <p>提升偏鄉寬頻網路服務品質。</p> <p>二、考量普及服務費用經濟有效運用，擬優先完成偏遠地區公共場所高速寬頻引進及擴大100Mbps到村里高速寬頻涵蓋，以應鄰近居民及公共場所高速寬頻上網之需求，建置完成後，寬頻速率100Mbps以上之供裝距離內可供裝之寬頻用戶數之涵蓋率可進一步提升。</p> |
| <p>平臺事業管理計畫</p> | <p>運用有線基金辦理有線廣播電視普及發展相關補助計畫</p> | <p>落實有線廣播電視發展基金運用，補助偏鄉、離島地區等有線廣播電視系統經營者，並推廣數位化、示範區及實驗區之建置，使民眾享受有線廣播電視多元化的服務。</p> | <p>110年度辦理促進有線廣播電視普及發展補助計畫—4K視訊服務實驗區、普及服務區域建置費、Gbps等級有線電視網路實驗區建置費、離島地區有線電視微波站建置費及普及服務淨成本及數位服務示範區等補助計畫，達成項目如下：</p> <p>一、補助51家業者辦理4K視訊服務實驗區，推廣4K超高畫質視訊服務。</p> <p>二、補助1家業者辦理普及服務區域建置，提供普及未達區民眾有線電視服務。</p> <p>三、補助1家業者離島地區有線電視微波站</p> | <p>未來將持續辦理促進有線廣播電視普及發展補助計畫，預計於111年補助業者包括：製作推廣地方文化內容節目、推廣4K視訊服務、偏鄉有線普及服務建置及其他數位服務。</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|----------|--------------------------|--|---|--|
| | | | 建置，以提供有線廣播電視服務。 四、補助1家業者 Gbps 等級有線電視網路實驗區建置，以提供偏遠地區民眾 Gbps 網路服務。 五、補助1家業者普及服務淨成本，以補助提供普及服務所產生之虧損。 六、補助2家業者辦理有線電視數位服務示範區建置，提供水情監測、防災教育、關懷弱勢、公益性之互動等服務。 | |
| 平臺事業管理計畫 | 查核通信業者帳務紀錄準確性，落實消費者權益保障。 | 為落實消費者權益保護，將不定期辦理行動通信業者帳務查核措施，以確保電信事業帳務系統正確性，消弭消費者對電信帳務計價正確性之疑慮。 | 一、為落實保障消費者權益，辦理查核各電信業者之通信紀錄（CDR）及帳單計價之正確性，以督責電信業者提升其帳務作業品質，避免因錯帳之發生，而引發消費爭議。 二、本年度之查核項目為「通信紀錄（CDR）之正確性」及「帳單之正確」等2項： （一）「通信紀錄（CDR）之正確性」： 1. 在「未接通」部分，經核對各家業者之發話端及受話端紀錄，皆無計費 | 本會透過實測方式消弭大眾對帳單計費之疑慮，同時督促各業者持續精進帳務系統，避免因錯帳發生，而導致消費爭議；同時督促電信事業強化及審慎處理用戶帳務事宜，達成消費者權益保障目標，並作為本會後續相關監理之參考。 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|--------|--------|------|--|-----------|
| | | | <p>CDR 產出。</p> <p>2. 「接通」部分：在「發話端先掛斷通話」、「受話端先掛斷通話」模式下，僅台灣固網於有2通受話方秒數較長，介於+1秒至2秒間，經檢視原因為通話計時係以秒為單位，發話方/受話方以四捨五入或無條件進位、捨去等皆會造成秒差，其他共同查核公司亦表示此情形應屬合理。</p> <p>(二)「帳單之正確性」：本次帳務稽核分為一般帳單及客訴帳單等，共計查核451筆（固網業者151筆，行網業者300筆）。經稽核結果，各業者均依其資費類型計費，帳單</p> | |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|-------------|--|---|---|---|
| | | | 均正確無誤，帳單正確率為100%。 | |
| 平臺事業管理計畫 | 普及偏鄉寬頻 接取環境計畫 普及偏鄉寬頻 接取基礎建設 計畫 | 普及偏鄉寬頻接取基礎建設，以滿足消費者對寬頻應用服務之需求，及優化偏鄉之網路涵蓋率，縮短數位落差、照顧弱勢族群，發揮擴大基礎建設投資提振經濟動能。 | 近年來資通訊媒體產業應用高度發展，考量偏鄉民眾能利用高速寬頻網路推廣在地特色，使生活環境得以改善，本會於106年起推動前瞻基礎建設-「普及偏鄉寬頻接取基礎設計畫」逐步提升人口密集區域及公共場所之寬頻速率達Gbps及100Mbps，期藉由優化偏鄉之網路涵蓋率，促進民眾寬頻近用，落實平衡城鄉差距。透過公私協力，於偏鄉768個村里中已建設765個頻寬速率可達100Mbps；於偏鄉之86個鄉鎮市區中已建設85個頻寬速率可達1Gbps。 | 未來持續督導電信業者，配合政府、各部會及電信業者能量，推動網路建置到偏鄉提供高速寬頻服務，提升離島對離島或離島對本島海纜之傳輸骨幹頻寬容量，因應未來應用服務發展需求，實踐高速寬頻網路建設之重要基礎，透過鼓勵業者投入離島對離島或離島對本島海纜之建置、維修、汰換等、離島微波骨幹之建置、偏遠地區Gbps等級或100Mbps等級寬頻網路之建置，強化偏鄉地區寬頻服務與涵蓋。 |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 促進5G行動通信基礎建設 | 以經費補助電信業者方式，優先協助戰略需求孔急的大眾交通樞紐、機場、港口、高鐵、捷運、公/火車站、大型表演展場、球場等5G服務密集地區強化5G網路。 | 截至110年11月底，所有業者全國人口涵蓋率皆已達50%以上，符合本年度預期目標，並有業者達87%之高度全國人口涵蓋率。 | 111年所有業者全國人口涵蓋率皆達60%以上。 |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 強化通傳事業資通安全管理 | 一、持續依現行各項電信業務管理規則之資通安全管理 | 今年度規劃查核16座電信機房，已完成查核電信機房計16座，查核結果皆全數符合規定，合格率100%。 | 歷年度本會機房安全查核採實地查核辦理，今年度因疫情因素，首度嘗試以視訊方式查核機房安全管理措施，經檢討視訊查核細緻度仍不及實地查核，爰日後將 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|-------------|--------------|--|--|---|
| | | <p>理專章 要求，當 擬訂度機 年房安查 房行政計 行核畫，就 核畫，就 電信事資 業之安全 通及機房 及安管施 安理措行 理實施檢 政查。查。</p> <p>二、另依本 會資通 安管 理相關 法規， 將於110 年度針 對通訊 傳播事 業辦理 滾動式 檢討通 訊傳播 機房安 全查核 作業， 並舉辦 機房安 全查核 作業明 說會議。</p> | | <p>以實地查核為主，視訊查核列備案選項。</p> |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 推進建築物電信設備光纖化 | 一、辦理教育宣導：持續向各縣市及相 | 一、經本會持續推動光纖入戶政策並督促審驗機構辦理相關審驗業務，110年建築物電信設備光纖入戶1月至12月完成 | 本會依電信管理法第87條第2項規定授權，訂定「建築物電信設備審查及審驗機構管理辦法」於110年2月22日公布施行，台灣區電信工 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|-------------|-------------------|--|--|--|
| | | <p>關公協 會宣導 「光纖 入戶」 政策， 並請公 協會鼓 勵會員 參與相 關教育 訓練。</p> <p>二、提升審 查審驗 機構服 務品質： 查核建 築物電 信設備 查審驗 機構， 辦理建 築物電 信設備 光纖入 戶審驗 及審驗 情形。</p> | <p>件數已達10,973件(審查7,132件，審驗3,841件)，較去年同期9,912件(審查6,496件，審驗3,416件)，成長10.7%，相關資料並公告於本會網站。</p> <p>二、本會業於110年10月15日完成110年度不定期查核作業，共辦理屏東縣、高雄市東區、臺南市北區及臺南市南區、臺中市中區、臺北市北區及臺北市南區、新北市北區及新北市南區、臺東縣及花蓮縣等11個中華民國電機技師公會受理建築物電信設備審查及審驗業務之電信審驗處查核作業，俾督促審查審驗機構提升服務品質。</p> | <p>程工業同業公會於110年11月2日業向本會投件申請擔任「建築物電信設備審查及審驗機構」目前審查中。預估未來本會有2家委託辦理建築物電信設備審查及審驗業務之審驗機構，本會亦將對該機構落實相關教育宣導及不定期查核作業，盼望能產生良性競爭，提升服務品質，發揮加乘效能落實「光纖入戶」政策。</p> |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 提升網站無障礙認證標章檢測服務 | <p>一、無障礙網頁標章檢測服務(含身障者檢測作業)。</p> <p>二、辦理網站無障礙規範推廣說明。</p> | <p>一、110年度已實際完成人工檢測2700件，身障人士檢測900件，比往年略為提高，並完成公告網站無障礙規範修正版，於110年7月1日正式實施檢測。</p> <p>二、依規劃實際辦理6場次推廣說明會、9班次培訓課程及16場次進階實務課程，完成率100%。</p> | <p>本會將依「身心障礙者權益保障法」第52之2條持續辦理網站無障礙檢測，提高辦理檢測數量，結合座談會形式成立焦點平台，於會議中研商、增進檢討改善現行制度，新增「無障礙申訴」功能，提供各界反應有關單位之網站無障礙設計及使用問題。</p> |
| 基礎設施與資通安全計畫 | 優化友善便捷資訊服務平臺，提高為民 | <p>智慧政 府行動方 案功能擴 增。</p> | <p>截至110年12月底，功能擴增皆已完成及上線，符合本年度預期目標，</p> | <p>111年持續推廣友善便捷資訊服務平臺，預計辦理22小時教育訓練，</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|-----------|----------------------------|---|---|--|
| | 服務品質 | | 並辦理1場次教育訓練，期能提高為民服務品質。 | 相關問卷滿意度預計達70分以上。 |
| 射頻與資源管理計畫 | 完善5G 電信終端設備及電信管制射頻器材檢驗技術規範 | 一、研析5G 關鍵設備之檢驗需求項目，對使用設備、系統、架構及異質網路整合等。 二、透過研究機構研提之對策，研訂或修正會電終端設備、電信管制射頻器材等相關技術規範。 | 一、完成4 項因應新興業務發展之關鍵射頻器材資訊蒐集整理及法規修正建議，包括：Wi-Fi 6E 設備、IAB 設備、車聯網設備及4.7GHz 至5GHz 之電信終端與基地設備。 二、完成低功率射頻器材技術規範、行動通信基地臺射頻設備技術規範及行動通信電信終端設備技術規範建議修正草案。 | 將持續關注國際上其他國家或經濟體主管機關對5G 業務發展之行動通信終端設備及電信管制射頻器材之技術規範進行研析，同時廣泛蒐集國內廠商意見，據以對既有技術規範及測試程序提供精進修訂建議，以利本會修訂我國相關規定及配套措施，兼顧維持電波秩序及加速產品進入市場提供服務，進而帶動我國電信技術產業再升級。 |
| 射頻與資源管理計畫 | 完善業餘無線電監理機制 | 一、蒐集分析歐、美、亞國家之業餘無線電人員及電臺發展現況及其監理機關之政策與機制。 二、蒐集分 | 一、考量美國法國英國等先進國家，皆考完試通過後給予呼號與個人電台執照，爰建議考試及格或升等後便給予呼號與執照同一張證件。 二、建議更改為永久執照，並將個人執照與電台執照採取合併方式以電子式證照呈現，但每十年週期，NCC 將發電 | 藉由國際調研來瞭解先進國家對業餘無線電人員呼號與操作管理機制，與業餘無線電臺管理制度等相關規定及措施，據以檢討修正業餘無線電相關法令規定，以期合理管理我國業餘無線電發展，同時兼顧並與國際接軌。另外透過廣泛蒐集研析業餘無線電人員及電臺監理機制資訊同時追蹤國 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|----------|-------------|---|--|--|
| | | 析國內之業餘無線電人員及電臺發展趨勢，研提相關監理規範之修正建議。 | 子郵件或紙本通知更新 RENEW 動作。 | 際趨勢，俾提出國外對於業餘無線電人員及電臺管理機制之配套措施等相關資料，並具體建議我國業餘無線電人員及電臺管理相關議題之政策及架構及相關子法修法條文。 |
| 傳播事務監理計畫 | 推廣廣電媒體近用及識讀 | 鼓勵廣電媒體、大專院校及相關民間團體等單位運用其既有資源，協力推動、辦理全民媒體素養教育訓練，以增進社會大眾對於通訊傳播產業的認識，同時增進其媒體近用及媒體識讀能力。 | 一、110年度本會合作辦理之通傳事業或團體計有國立臺灣師範大學大眾傳播研究所、朝陽科技大學傳播藝術系、新台北有線電視股份有限公司、正聲廣播股份有限公司、豐盟有線電視股份有限公司、鳳鳴廣播股份有限公司、大屯有線電視股份有限公司、財團法人腦性麻痺基金會、社團法人臺南市性別平等促進會、社團法人銘傳大學傳播學院校友會、臺灣新聞記者協會及宜蘭縣蘭陽創新發展協會等12家，總計參與媒體識讀培力人數為2,511人，參與通傳近用或媒體識讀正確觀念檢測學員計2,356人，檢測及格計2,345人次，及格率達99.53%。 二、前述媒體識讀培力 | 一、查110年度參與合作媒體識讀培力人數為2,511人，惟參與通傳近用或媒體識讀正確觀念檢測學員僅2,356人，共計有155人未參與檢測，未來將鼓勵學員踴躍參與檢測，提升社會大眾媒體素養意識。 二、110年度受新冠肺炎疫情影響，廣電媒體及大專院校系所等辦理公民培力活動之意願不高，故本年度合作單位之接洽較具難度，計有12件合作案。為增進閱聽人對媒體之認識，鼓勵通傳事業產製端運用既有資源，共同推動媒體素養，擴大公眾參與，本會仍將持續推廣宣導，與各通傳事業或團體共同辦理媒體識讀培力活動。 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|----------|-----------------|---|---|--|
| | | | 案教材登載於本會官網，供民眾、團體自行下載利用，擴大推動媒體識讀成效。 | |
| 傳播事務監理計畫 | 提升節目內容品質暨交流製播經驗 | 與業者進行討論與意見交流，同時設計專題課程，邀集學者專家就節目產製發展或數位匯流環境等面向，提供建議，提升事業、其從業人員專業素養，俾利製播優質節目，健全產業經營與發展。 | <p>一、本會「110年廣播媒體專業素養培訓課程」共辦理4場次培訓課程，針對「廣播媒體的營運策略、節目內容與自律機制」、「衛生機關法令政策及違規案例探討」、「從廣播節目探討性別平等、身心障礙議題」、「從廣播節目探討兒少保護議題」等課程主題，邀請專業講師以線上直播方式授課。</p> <p>二、本課程由業者採網路報名，依選定場次線上聽課，為瞭解本次線上培訓課程辦理成效，於課後回饋問卷中設計6題滿意度調查，4場次出席人數共303人，回收問卷261份；與會者就培訓課程整體滿意度為92.81%，其中針對廣播事業是否有所助益而未來仍有舉辦之必要，同意者佔92.68%。</p> | <p>一、針對本次培訓課程內容，從參與人員回饋意見可知，整體滿意度為92.81%，參與人員多數認可本次培訓課程內容有助提升知能，本會未來將納入更多元課程。</p> <p>二、本會亦將持續就廣播事業在營運、節目製播等常見之問題整理歸納，並適時安排符合業者需求之專業訓練課程，以強化業者專業知能。</p> |
| 傳播事務監理計畫 | 地方頻道申設評鑑換照教育訓練 | 一、辦理地方頻道法遵教育訓練，強 | 一、本次地方頻道法遵教育訓練，安排「地方頻道申設、評鑑、換照等相關法規介紹」及「頻 | 本次教育訓練辦理情形及受訓人員回饋意見，將作為未來辦理施政計畫之參考。本會亦將持續就頻道業者在法遵上 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|--------|--------|--|--|---|
| | | <p>化地方頻道經營者對105年有線廣播電視法、衛星電視法修後，地方頻道申請、設立、評鑑、換照及營運相關法規之認識與循。</p> <p>二、藉此教育訓練活動促進業者交流、分享頻道經營與務，並強調在地精神，呼應地方立法旨。</p> | <p>道常見違規態樣及法令宣導」課程內容，除可增進業者對於地方頻道之申設、評鑑、換照及營運相關法規之認識，並針對頻道常見違規態樣分析說明及宣導廣電相關法令規定，俾協助業者能更深入掌握法規精神要旨與提升節目內容品質。</p> <p>二、本次地方頻道申設評鑑換照教育訓練係本會首次辦理，且為因應新冠肺炎疫情，以預錄及線上課程方式辦理，影片錄製完成後上傳至本會 YouTube 頻道，業者填復之課後回饋問卷，回收份數為93份(已刪除重複填報者)，共有52家業者進行填報，其中有24家為既有地方頻道業者，28家為其他有線系統業者。</p> <p>三、為評估本次線上教育訓練課程之學習成效，於課後回饋問卷設計10題問答題進行測驗。測驗結果平均總分為95.59分(滿分100分)；同時為了解本次線上教育課程議題設計是否具實用性，以及是否對於地方頻道業者於執</p> | <p>常見之問題整理歸納，並適時安排符合業者需求之教育訓練課程或法令宣導，以強化業者對法令之認知。</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|--------|-----------------|--|---|---|
| | | | <p>行職務上有所幫助，本次課後回饋問卷中設計4題滿意度調查，針對整體線上教育訓練課程是否具實用性，同意者佔97.8%。針對本次線上教育課程是否對於業者執行職務有幫助，96.7%的受訓人員表示同意。</p> | |
| 中區監理計畫 | 強化防救災行動通訊基礎建置計畫 | <p>一、本計畫係以災害潛勢區或偏遠地區為原則，評估亟需建設防救災行動通訊基礎建置之區域，補助電信業者建置定點式防救災行動通訊平臺，強化其抗災與備援能力。</p> <p>二、因應災害發生地區與災害造成損害之不确定性，</p> | <p>一、本計畫係著重災害潛勢區或偏遠地區，滾動式評估亟需建設防救災行動通訊基礎建置之區域，計補助電信業者建置6臺定點式防救災行動通訊平臺，強化其抗災與備援能力。</p> <p>二、為因應災害發生地區與災害造成損害之不确定性，並強化機動性，共補助電信業者建置3臺無人機載式防救災行動通訊平臺，其通訊涵蓋範圍數倍於既有車載式，對於提升國內行動通訊救災能力，有其助益。</p> <p>三、因應日益多變之災害型態，計補助電信業者建置7臺優化既設行動通訊平臺。</p> <p>四、已於汛期前整備，並完成1場聯合演訓，藉此熟練防救災行動，提升災害應變能力。</p> | <p>本會將持續以災害潛勢區或偏遠地區為原則，並衡酌地方需求後，滾動式檢討評估亟需強化行動通訊基礎設施之區域。另為落實本計畫執行成效，本會亦將督導電信業者於汛期前完成相關巡檢及演訓。</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 | 績效初步評估 | 未來改進或精進措施 |
|--------|--------|--|--------|-----------|
| | | <p>補助電信業者建置移動式防災救動通訊平臺，針對突發性、重要防災救訊需求之點，機動性提供緊急通訊服務。</p> <p>三、因應日益多變之災害型態，補助電信業者優化(包含汰換)既設行動通訊平臺。</p> <p>四、整備並熟練防災救動，提升災害應變能力。</p> | | |

伍、整體風險管理(含內部控制)推動情形

本會已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目

標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。