

中華電信股份有限公司

112 年度不經濟公用電話普及服務實施計畫概述

中華電信股份有限公司(以下簡稱本公司)依據電信事業普及服務管理辦法第六條規定，提報不經濟公用電話普及服務實施計畫，申請擔任 112 年度（以下簡稱本年度）公用電話普及服務之規劃及服務提供者，實施方案各項內容簡述如下：

一. 服務範圍

本項服務範圍包含台灣本島及離島—澎湖、金門、馬祖等區域，共計二十二個縣市。

二. 普及率及各項服務品質預估情形

公話機普及率預估每千人 1.41 具，接續完成率均以 $\geq 95.6\%$ 為執行目標，每月每百具話機平均障礙數小於 8 具，每具障礙修復時間亦以小於 2 天為努力目標，均維繫實施前最佳服務品質，並符合本公司所規範之服務品質指標。

三. 普及服務淨成本預估情形

本公司為提升公用電話服務品質，確保民眾及弱勢族群之權益，持續提供公用電話服務，從事必要之建設維運及話機汰換計畫，近年已換裝「投卡兩用公話機」16,000 具，且開發「多卡通公話機」增加可使用悠遊卡、一卡通及 iCash 等三種電子支付工具，新機型迄今已陸續裝置 3,124 具，然因合適之裝設地點已近飽和，111 年度起預計採購投卡兩用話機 900 具，並擬於 112 年度繼續採購 800 具，以汰換老舊逾齡話機，提高公話業務執行效率，112 年度公話普及服務實施後各項成本預估如下：

(一)、營運公話機數

本年度公用電話普及服務實施前之 110 年 12 月底營運公話機數為 33,174 具，本年度普及服務實施後，營運公話機數預計為 32,511 具，較 110 年底公話機數，減少 663 具，減少 2.0%，原因說明如下：

- (1) 鑒於行動電話之高度替代性，除考量偏遠地區實際需求外，對於都會區使用率及營收偏低之公話已予拆機，預估 112 年將秉持既定策略針對「特定場所」以「拆 2 裝 1」模式，繼續以投卡兩用公話機取代舊投幣式或 IC 卡式話機，於不降低服務品質情況下，達到減少裝置數量，減少營運成本之目標。
- (2) 代管戶要求拆機。（裝機位置因環境變遷，店家歇業、房屋整建及道路拓寬因素，要求拆機。）
- (3) 配合軍事單位營區撤除拆機。
- (4) 洽詢國中小學獲得校方同意後，適量減少公話機裝置數量。

(二)、不經濟公話機數

配合國家通訊傳播委員會更新不經濟公用電話篩選辦法後之作業，特定場所將減少補助具數，預計本年度不經濟公話機數為 8,384 具，較 110 年度執行成果提報之 8,424 具減少 40 具。其中特定場所不經濟公話機數為 5,680 具，較 110 年度執行成果提報之 5,789 具減少 109 具。

(三)、可避免資金成本

預估本年度可避免資金成本 529 仟元，較 110 年度執行成果提報金額 554 仟元，減少 25 仟元；平均每具可避免資金成本由 66 元減為 63 元，減少 4.0%。

原因說明：

為順應外在環境演進，預估 112 年持續減量採購投卡兩用話機，以維持基本汰換作業，惟汰換減少話機數較增添之話機數多，整體公話機之財產淨額逐年下降，致平均每具可避免資金成本微幅減少。

(四)、可避免營運成本

預估本年度可避免營運成本 109,119 仟元，較 110 年度執行成果提報金額 106,799 仟元，增加 2,320 仟元；平均每具可避免營運成本由 12,678 元增為 13,015 元，增加 2.66%。

原因說明：

預估全區可避免營運成本增加 2,320 仟元，增加 2.17%，不經濟公用電話機減少 40 具，比率為 0.47%，致使平均每具營運成本相對增加。

(五)、可避免成本

預估本年度可避免成本 109,648 仟元，較 110 年度執行成果提報金額 107,353 仟元，增加 2,295 仟元；平均每具可避免成本由 12,744 元增為 13,078 元，增加 2.63%。

(六)、棄置營收

預估本年度棄置營收 10,983 仟元，較 110 年度執行成果提報金額 11,975 仟元，減少 992 仟元；平均每具棄置營收由 1,422 元減為 1,310 元，減少 7.85%。

原因說明：

由於行動通訊業務已提升至 5G 服務，使用公用電話機比率相對減少，致棄置營收減少。

(七)、淨成本

預估本年度淨成本 98,665 仟元，較 110 年度執行成果提報金額 95,378 仟元，增加 3,287 仟元；平均每具淨成本由 11,322 元增為 11,768 元，增加 3.94%。

原因說明：

由於平均每具可避免成本增加 335 元，平均每具棄置營收減少 112 元，致平均每具淨成本隨之增加。

四. 資費方案

本公司對民眾使用公用電話之收費標準，依主管機關核定或備查之各項資費標準計費。

上述實施計畫各項分析資料詳如表一、表二。

表一

中華電信股份有限公司
不經濟公用電話普及服務淨成本彙計表
112 年度 縣市別

單位：元

行政區域	總具數	經濟話機數	不經濟話機數	不經濟比例	可避免營運成本	可避免資金成本	成本合計	棄置收入	淨成本
基隆市	459	326	133	28.98%	1,854,667	9,369	1,864,036	108,961	1,755,075
台北市	4,925	4,057	868	17.62%	8,997,804	43,707	9,041,511	1,300,702	7,740,809
新北市	4,537	3,825	712	15.69%	7,519,867	36,624	7,556,490	780,481	6,776,009
桃園市	2,783	1,876	907	32.59%	9,848,854	70,514	9,919,368	942,786	8,976,582
新竹市	681	540	141	20.70%	1,946,967	12,797	1,959,764	189,238	1,770,526
新竹縣	825	561	264	32.00%	3,613,118	23,881	3,636,999	223,889	3,413,110
苗栗縣	988	443	545	55.16%	5,828,321	41,912	5,870,234	395,832	5,474,402
台中市	3,484	2,788	696	19.98%	10,029,837	35,839	10,065,676	1,018,221	9,047,455
南投縣	736	346	390	52.99%	7,237,190	30,707	7,267,897	782,510	6,485,387
彰化縣	1,177	546	631	53.61%	8,461,803	31,606	8,493,408	811,713	7,681,695
雲林縣	744	591	153	20.56%	2,161,253	10,840	2,172,092	381,945	1,790,147
嘉義市	331	239	92	27.79%	1,396,910	4,824	1,401,734	221,108	1,180,626
嘉義縣	685	403	282	41.17%	4,247,957	14,708	4,262,665	528,993	3,733,672
台南市	2,008	1,473	535	26.64%	6,140,988	19,996	6,160,985	847,600	5,313,385
高雄市	3,960	3,486	474	11.97%	6,486,550	17,681	6,504,231	410,540	6,093,691
屏東縣	941	497	444	47.18%	6,069,381	46,355	6,115,737	445,916	5,669,821
宜蘭縣	728	527	201	27.61%	3,159,403	17,368	3,176,771	226,587	2,950,184
花蓮縣	1,507	1,021	486	32.25%	5,824,911	34,704	5,859,615	937,029	4,922,586
台東縣	580	363	217	37.41%	3,576,740	11,711	3,588,451	250,205	3,338,246
澎湖縣	217	79	138	63.59%	2,292,790	9,775	2,302,565	119,369	2,183,196
金門縣	70	35	35	50.00%	959,196	1,532	960,728	31,399	929,328
連江縣	145	105	40	27.59%	1,464,215	2,392	1,466,607	27,464	1,439,143
合計	32,511	24,127	8,384	25.79%	109,118,722	528,842	109,647,564	10,982,488	98,665,075

中華電信股份有限公司
112年度公用電話彙計總表

製表日期：111年5月17日

縣市別	公用電話總數		經濟公用電話總數		不經濟公用電話總數		偏遠地區		非偏遠地區		特定場所		非特定場所		
	公用電話總數	經濟公用電話總數	不經濟公用電話總數	公用電話數	不經濟公用電話總數	公用電話數	不經濟公用電話總數	公用電話數	不經濟公用電話總數	話機數	偏遠地區公話數	非偏遠地區公話數	話機數	偏遠地區公話數	非偏遠地區公話數
基隆市	459	326	133	0	0	459	133	203	0	203	0	256	0	256	
台北市	4,925	4,057	868	0	0	4,925	868	2,517	0	2,517	0	2,408	0	2,408	
新北市	4,537	3,825	712	105	74	4,432	638	2,089	72	2,017	33	2,448	33	2,415	
桃園市	2,783	1,876	907	55	50	2,728	857	1,599	53	1,546	2	1,184	2	1,182	
新竹市	681	540	141	0	0	681	141	317	0	317	0	364	0	364	
新竹縣	825	561	264	50	46	775	218	531	50	481	0	294	0	294	
苗栗縣	988	443	545	148	133	840	412	503	72	431	76	485	76	409	
台中市	3,484	2,788	696	45	18	3,439	678	1,829	42	1,787	3	1,655	3	1,652	
南投縣	736	346	390	162	85	574	305	409	105	304	57	327	57	270	
彰化縣	1,177	546	631	0	0	1,177	631	546	0	546	0	631	0	631	
雲林縣	744	591	153	0	0	744	153	398	0	398	0	346	0	346	
嘉義市	331	239	92	0	0	331	92	139	0	139	0	192	0	192	
嘉義縣	685	403	282	26	17	659	265	458	15	443	11	227	11	216	
台南市	2,008	1,473	535	139	34	1,869	501	985	114	871	25	1,023	25	998	
高雄市	3,960	3,486	474	119	60	3,841	414	2,305	84	2,221	35	1,655	35	1,620	
屏東縣	941	497	444	86	79	855	365	506	74	432	12	435	12	423	
宜蘭縣	728	527	201	69	28	659	173	512	55	457	14	216	14	202	
花蓮縣	1,507	1,021	486	580	271	927	215	703	316	387	340	804	264	540	
台東縣	580	363	217	295	148	285	69	382	223	159	198	198	72	126	
澎湖縣	217	79	138	217	138	0	0	161	161	0	106	56	56	0	
金門縣	70	35	35	39	19	31	16	56	34	22	30	14	5	9	
連江縣	145	105	40	145	40	0	0	113	113	0	37	32	32	0	
合計	32,511	24,127	8,384	2,280	1,240	30,231	7,144	17,261	1,583	15,678	697	15,250	697	14,553	
															2,704

