

**中華電信股份有限公司**  
**不經濟地區電話普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表**  
**112年度**

單位：千元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金額 預估值
	可避免 資金成 本(A)	可避免營 運成本 (B)	成本合計 (C)=(A) +(B)			
新北市	1,601	26,186	27,787	17,450	10,337	10,337
桃園市	409	5,646	6,055	4,477	1,578	1,578
新竹縣	874	8,268	9,142	5,750	3,392	3,392
南投縣	3,843	107,609	111,452	66,893	44,559	44,559
苗栗縣	1,158	19,745	20,903	13,293	7,610	7,610
台中市	1,305	16,542	17,847	9,838	8,009	8,009
嘉義縣	1,450	20,247	21,697	15,013	6,684	6,684
台南市	1,941	38,167	40,108	25,417	14,691	14,691
高雄市	4,969	84,237	89,206	34,004	55,202	55,202
屏東縣	3,165	47,527	50,692	29,113	21,579	21,579
宜蘭縣	2,127	21,868	23,995	14,825	9,170	9,170
花蓮縣	7,091	86,680	93,771	48,939	44,832	44,832
台東縣	6,649	134,524	141,173	65,193	75,980	75,980
澎湖縣	4,480	63,456	67,936	40,491	27,445	27,445
金門縣	2,802	56,916	59,718	24,308	35,410	35,410
連江縣	2,763	48,816	51,579	11,970	39,609	39,609
合計	46,627	786,434	833,061	426,974	406,087	406,087

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新北市

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.390	2.390	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.488	11.215	提升
	障礙修復時間(天)	0.240	0.240	維持
	障礙修復率(%)	99.59	99.59	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

10,337(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

10,337(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
新北市 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	1,296	第二級	66.92	98.85	66.92	99.41	2,831,611	2,270,475	561,136
WM6文山格頭	石碇區	630	第二級	79.14	98.85	79.14	99.41	1,653,898	708,010	945,888
WPN文山坪林	坪林區	2,400	第二級	63.33	98.85	63.33	99.41	5,653,649	4,091,075	1,562,574
WWL文山烏來	烏來區	2,200	第二級	74.26	98.85	74.26	99.41	4,262,941	3,119,679	1,143,262
WKR基隆貢寮	貢寮區	2,168	第二級	61.81	98.85	61.81	99.41	3,591,756	2,030,723	1,561,033
WSG基隆雙溪	雙溪區	2,448	第二級	71.37	98.85	71.37	99.41	9,793,435	5,230,161	4,563,274
合計		11,142		69.47	98.85	69.47	99.41	27,787,290	17,450,123	10,337,167

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.780	2.770	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.117	6.048	提升
	障礙修復時間(天)	1.310	1.310	維持
	障礙修復率(%)	86.32	86.32	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

1,578(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

1,578(仟元)

桃園市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
桃園市 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率% [註二]	接續完成 率% [註三]	普及 率% [註二]	接續完 成率% [註三]			
WBR桃園華陵	復興區	720	第二級	56.30	98.36	56.30	98.95	2,038,375	1,293,752	744,623
WFS桃園復興	復興區	1,000	第二級	56.30	98.36	56.30	98.95	4,016,899	3,183,129	833,770
合計		1,720		56.30	98.36	56.30	98.95	6,055,274	4,476,881	1,578,393

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新竹縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.040	1.620	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	9.256	8.267	提升
	障礙修復時間(天)	0.170	0.140	提升
	障礙修復率(%)	100	100	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

3,392(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

3,392(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
新竹縣 112年度

製表日期：111年5月17日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	96	第二級	36.99	98.53	36.99	99.35	327,648	99,880	227,768
WTB竹東桃山	五峰鄉	423	第二級	36.99	98.53	36.99	99.35	455,972	265,053	190,919
WHL竹東秀巒	尖石鄉	96	第二級	41.65	98.53	41.65	99.35	173,239	73,131	100,108
WHW竹東新光	尖石鄉	100	第二級	41.65	98.53	41.65	99.35	232,952	100,766	132,186
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	60	第二級	41.65	98.53	41.65	99.35	296,880	109,387	187,493
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,224	第二級	41.65	98.53	41.65	99.35	3,101,793	2,320,902	780,891
WOA竹東石磊	尖石鄉	200	第二級	41.65	98.53	41.65	99.35	285,596	96,700	188,896
WOB竹東田埔	尖石鄉	96	第二級	41.65	98.53	41.65	99.35	111,437	49,047	62,390
WTK竹東泰崗	尖石鄉	140	第二級	41.65	98.53	41.65	99.35	257,064	75,688	181,376
WYF竹東玉峰	尖石鄉	192	第二級	41.65	98.53	41.65	99.35	385,286	112,598	272,688
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	1,500	第二級	72.14	98.53	72.14	99.35	3,513,871	2,446,868	1,067,003
合計		4,127		50.26	98.53	50.26	99.35	9,141,738	5,750,020	3,391,718

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.350	1.340	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	16.935	16.935	維持
	障礙修復時間(天)	0.150	0.110	提升
	障礙修復率(%)	100	100	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

7,610(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

7,610(仟元)



苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
苗栗縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,736	第一級	81.08	98.80	81.08	99.36	5,172,229	3,838,822	1,333,407
WNC竹南南庄	南庄鄉	3,528	第一級	78.69	98.80	78.88	99.36	6,673,571	4,941,622	1,731,949
WDN苗栗泰安	泰安鄉	792	第一級	72.03	98.80	72.03	99.36	2,021,197	1,794,399	226,798
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	432	第一級	72.03	98.80	72.03	99.36	3,010,612	480,578	2,530,034
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	1,512	第一級	78.73	98.80	78.73	99.36	4,024,941	2,237,415	1,787,526
合計		9,000		77.63	98.80	77.68	99.36	20,902,550	13,292,836	7,609,714

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.310	1.310	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	33.94	9.430	提升
	障礙修復時間(天)	0.440	0.440	維持
	障礙修復率(%)	98.94	98.94	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

8,009(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

8,009(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台中市 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WHC東勢環山	和平區	1,000	第二級	80.77	98.90	80.77	98.90	1,828,223	844,642	983,581
WHP東勢和平	和平區	2,000	第二級	80.77	98.90	80.77	98.90	3,255,170	2,881,823	373,347
WJK東勢中坑	和平區	432	第二級	80.77	98.90	80.77	98.90	1,664,414	517,521	1,146,893
WKK東勢谷關	和平區	576	第二級	80.77	98.90	80.77	98.90	1,487,035	1,434,786	52,249
WLS東勢梨山	和平區	3,000	第二級	80.77	98.90	80.77	98.90	5,145,832	2,275,740	2,870,092
WTK東勢達觀	和平區	864	第二級	80.77	98.90	80.77	98.90	2,112,034	1,089,003	1,023,031
WWL東勢武陵	和平區	500	第二級	80.77	98.90	80.77	98.90	2,354,413	794,717	1,559,696
合計		8,372		80.77	98.90	80.77	98.90	17,847,121	9,838,232	8,008,889

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：南投縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.470	1.250	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	19.503	10.560	提升
	障礙修復時間(天)	0.240	0.150	提升
	障礙修復率(%)	99.740	99.850	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

44,559(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

44,559(仟元)

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	2,880	第一級	65.74	99.20	65.87	99.39	6,572,819	3,917,291	2,655,528
WSW南投夾文	中寮鄉	1,690	第一級	65.74	99.20	65.87	99.39	3,460,817	2,041,280	1,419,537
WCA埔里親愛	仁愛鄉	550	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	1,366,964	577,211	789,753
WCY埔里精英	仁愛鄉	470	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	1,029,567	610,981	418,586
WFC埔里法治	仁愛鄉	288	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	1,038,924	400,093	638,831
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	1,900	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	3,650,481	2,033,809	1,616,672
WNF埔里南豐	仁愛鄉	580	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	1,526,661	787,377	739,284
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	500	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	912,890	142,066	770,824
WSS埔里新生	仁愛鄉	1,000	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	1,789,956	547,704	1,242,252
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	800	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	1,494,888	412,616	1,082,272
WVH埔里發祥	仁愛鄉	450	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	1,451,349	506,243	945,106
WWS埔里霧社	仁愛鄉	3,064	第一級	72.06	99.20	72.06	99.39	7,269,545	5,696,839	1,572,706
WHH南投新興	水里鄉	360	第一級	76.95	99.20	76.95	99.39	1,120,541	280,282	840,259
WSL南投水里	水里鄉	8,121	第一級	76.95	99.20	76.95	99.39	14,110,546	10,482,268	3,628,278
WHE南投信義	信義鄉	2,000	第一級	57.99	99.20	57.99	99.39	3,180,908	2,372,485	808,423
WLN南投羅娜	信義鄉	720	第一級	57.99	99.20	57.99	99.39	1,888,174	1,303,200	584,974
WMH南投民和	信義鄉	720	第一級	57.99	99.20	57.99	99.39	1,923,462	1,345,548	577,914
WSA南投上安	信義鄉	1,000	第一級	57.99	99.20	57.99	99.39	1,530,289	980,595	549,694
WTF南投同富	信義鄉	1,180	第一級	57.99	99.20	57.99	99.39	3,739,767	2,229,458	1,510,309
WCF埔里長豐	國姓鄉	1,800	第一級	70.75	99.20	70.75	99.39	3,908,239	1,245,689	2,662,550
WKS埔里國姓	國姓鄉	4,364	第一級	70.75	99.20	70.75	99.39	8,503,407	4,768,034	3,735,373
WPK埔里北港	國姓鄉	1,700	第一級	70.75	99.20	70.75	99.39	2,926,326	1,305,464	1,620,862
WPS埔里北山	國姓鄉	2,000	第一級	70.75	99.20	70.75	99.39	5,012,538	1,815,201	3,197,337
WJY埔里日月潭	魚池鄉	1,164	第一級	76.98	99.20	76.98	99.39	2,600,319	2,366,670	233,649
WTK埔里東光	魚池鄉	750	第一級	76.98	99.20	76.98	99.39	1,710,980	946,540	764,440
WTS埔里頭社	魚池鄉	1,000	第一級	76.98	99.20	76.98	99.39	1,931,317	654,088	1,277,229

南投縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
南投縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WYC埔里魚池	魚池鄉	3,214	第一級	76.98	99.20	76.98	99.39	8,859,294	5,900,604	2,958,690
WCN南投竹林	鹿谷鄉	950	第一級	59.95	99.20	60.39	99.39	2,142,746	1,457,966	684,780
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	740	第一級	59.95	99.20	60.39	99.39	1,800,695	1,071,408	729,287
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	800	第一級	59.95	99.20	60.39	99.39	2,230,663	1,260,748	969,915
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	6,100	第一級	59.95	99.20	60.39	99.39	10,766,592	7,432,853	3,333,739
合計		52,855		68.63	99.20	68.71	99.39	111,451,664	66,892,611	44,559,053

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	4.290	2.910	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	33.632	28.301	提升
	障礙修復時間(天)	0.330	0.300	提升
	障礙修復率(%)	99.42	99.42	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,684(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,684(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	620	第二級	36.51	98.36	36.51	98.49	2,195,677	1,880,793	314,884
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	620	第二級	63.89	98.36	63.89	98.49	3,828,162	1,555,983	2,272,179
WHM嘉義新美	阿里山鄉	300	第二級	63.89	98.36	63.89	98.49	681,467	443,165	238,302
WTH嘉義太和	阿里山鄉	1,008	第二級	63.89	98.36	63.89	98.49	1,979,894	1,140,813	839,081
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	300	第二級	63.89	98.36	63.89	98.49	1,024,234	797,180	227,054
WLY嘉義龍眼	梅山鄉	1,508	第二級	76.51	98.36	76.51	98.49	1,302,232	1,193,913	108,319
WFL嘉義番路	番路鄉	4,028	第二級	79.09	98.36	79.09	98.49	6,457,638	5,909,781	547,857
WKT嘉義公田	番路鄉	650	第二級	79.09	98.36	79.09	98.49	1,736,239	1,408,268	327,971
WTT嘉義大湖村	番路鄉	500	第二級	79.09	98.36	79.09	98.49	1,151,380	533,295	618,085
WYH嘉義永興	番路鄉	608	第二級	79.09	98.36	79.09	98.49	1,340,947	149,549	1,191,398
合計		10,142		64.00	98.36	64.00	98.49	21,697,870	15,012,740	6,685,130

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。



台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.330	2.100	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	23.699	18.561	提升
	障礙修復時間(天)	0.470	0.300	提升
	障礙修復率(%)	97.380	98.270	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

14,691(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

14,691(仟元)

台南市  
附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台南市 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKW新營環湖	大內區	500	第二級	61.20	98.44	61.86	98.57	1,014,422	454,612	559,810
WKG新營岡林	左鎮區	480	第二級	64.55	98.44	64.55	98.57	1,405,658	725,956	679,702
WTC新營左鎮	左鎮區	2,500	第二級	64.55	98.44	64.55	98.57	4,326,802	2,573,900	1,752,902
WTS新營東山	東山區	3,792	第二級	59.40	98.44	60.07	98.57	7,094,316	5,255,442	1,838,874
WTY新營東原	東山區	2,388	第二級	59.40	98.44	60.07	98.57	5,486,180	3,718,540	1,767,640
WKS新營關山	南化區	150	第二級	69.92	98.44	69.92	98.57	1,021,760	156,301	865,459
WNH新營南化	南化區	2,500	第二級	69.92	98.44	69.92	98.57	4,354,155	2,763,438	1,590,717
WPL新營北寮	南化區	960	第二級	69.92	98.44	69.92	98.57	2,929,628	1,610,633	1,318,995
WMC新營密枝	楠西區	491	第二級	78.88	98.44	78.88	98.57	805,228	233,270	571,958
WNS新營楠西	楠西區	4,000	第二級	78.88	98.44	78.88	98.57	7,996,699	5,738,111	2,258,588
WLC新營龍崎	龍崎區	830	第二級	58.42	98.44	58.42	98.57	2,605,010	1,618,675	986,335
WLG新營龍船	龍崎區	432	第二級	58.42	98.44	58.42	98.57	1,067,874	567,639	500,235
合計		19,023		65.40	98.44	65.62	98.57	40,107,732	25,416,517	14,691,215

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.450	2.890	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	14.639	7.889	提升
	障礙修復時間(天)	0.200	0.150	提升
	障礙修復率(%)	99.870	99.880	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

55,202(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

55,202(仟元)

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKP旗山溝坪	內門區	2,508	第二級	61.08	98.36	61.11	98.36	4,675,554	1,776,243	2,899,311
WMC旗山木柵	內門區	1,000	第二級	61.08	98.36	61.11	98.36	3,862,916	485,313	3,377,603
WNM旗山內門	內門區	4,064	第二級	61.08	98.36	61.11	98.36	7,412,359	5,424,122	1,988,237
WHF旗山新發	六龜區	450	第二級	60.54	98.36	60.54	98.36	3,580,294	640,233	2,940,061
WHW旗山新威	六龜區	750	第二級	60.54	98.36	60.54	98.36	4,621,543	1,341,692	3,279,851
WLK旗山六龜	六龜區	2,100	第二級	60.54	98.36	60.54	98.36	9,474,311	4,403,425	5,070,886
WPL旗山寶來	六龜區	1,000	第二級	60.54	98.36	60.54	98.36	8,372,606	2,152,154	6,220,452
WCG岡山崇德	田寮區	2,008	第二級	59.32	98.36	59.56	98.36	3,424,431	1,979,788	1,444,643
WTL岡山田寮	田寮區	2,608	第二級	59.32	98.36	59.56	98.36	5,720,633	2,350,189	3,370,444
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,900	第二級	68.99	98.36	68.99	98.36	7,982,249	3,685,736	4,296,513
WHL旗山小林	甲仙區	144	第二級	68.99	98.36	68.99	98.36	1,200,363	189,188	1,011,175
WCY旗山集來	杉林區	1,500	第二級	62.72	98.36	62.72	98.36	3,151,904	909,337	2,242,567
WSL旗山杉林	杉林區	2,520	第二級	62.72	98.36	62.72	98.36	8,000,197	5,118,570	2,881,627
WSM旗山三民	那瑪夏區	550	第二級	73.33	98.36	73.33	98.36	4,184,952	1,432,656	2,752,296
WML旗山茂林	茂林區	450	第二級	41.79	98.36	41.79	98.36	4,072,560	795,254	3,277,306
WCH旗山樟山	桃源區	364	第二級	48.86	98.36	48.86	98.36	2,970,715	287,029	2,683,686
WNT旗山南桃源	桃源區	510	第二級	48.86	98.36	48.86	98.36	4,181,004	931,305	3,249,699
WTC旗山天池	桃源區	13	第二級	48.86	98.36	48.86	98.36	61,102	11,585	49,517
WDS北高雄東沙	旗津區	25	第二級	0.00	98.36	0.00	98.36	1,653,706	70,341	1,583,365
WNS北高雄南沙	旗津區	5	第二級	0.00	98.36	0.00	98.36	601,936	19,541	582,395
合計		24,469		52.96	98.36	52.99	98.36	89,205,335	34,003,701	55,201,634

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.230	2.230	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	13.979	11.320	提升
	障礙修復時間(天)	0.600	0.480	提升
	障礙修復率(%)	94.560	96.110	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

21,579(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

21,579(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日  
單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WST屏東三地門	三地門鄉	3,108	第二級	40.53	98.70	40.53	98.70	6,412,531	4,865,807	1,546,724
WTW屏東德文	三地門鄉	480	第二級	40.53	98.70	40.53	98.70	1,282,707	250,414	1,032,293
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	660	第二級	54.41	98.70	54.41	98.70	1,994,101	802,681	1,191,420
WSM屏東石門	牡丹鄉	712	第二級	54.41	98.70	54.41	98.70	1,655,612	1,168,503	487,109
WLA屏東來義	來義鄉	1,150	第二級	50.22	98.70	50.22	98.70	2,913,108	1,710,954	1,202,154
WCD屏東七佳	春日鄉	1,052	第二級	50.72	98.70	50.72	98.70	1,991,556	1,161,953	829,603
WSW屏東士文	春日鄉	72	第二級	50.72	98.70	50.72	98.70	811,694	95,265	716,429
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	400	第二級	41.36	98.70	41.36	98.70	882,677	157,511	725,166
WLU屏東琉球	琉球鄉	4,008	第二級	58.96	98.70	58.96	98.70	8,806,621	7,072,182	1,734,439
WHP屏東新埤	新埤鄉	2,500	第二級	66.33	98.70	66.33	98.70	3,747,737	2,871,031	876,706
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	1,500	第二級	52.80	98.70	52.80	98.68	2,258,013	1,474,295	783,718
WFK屏東楓港	獅子鄉	2,032	第二級	52.80	98.70	52.80	98.70	5,193,788	2,261,169	2,932,619
WTP屏東草埔	獅子鄉	340	第二級	52.80	98.70	52.80	98.70	1,452,501	429,439	1,023,062
WCP屏東九棚	滿州鄉	500	第二級	51.69	98.70	51.69	98.70	1,921,488	576,682	1,344,806
WCY屏東長樂	滿州鄉	696	第二級	51.69	98.70	51.69	98.70	2,223,631	791,001	1,432,630
WMC屏東滿州	滿州鄉	850	第二級	51.69	98.70	51.69	98.70	4,894,827	2,384,164	2,510,663
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	480	第二級	46.26	98.70	46.26	98.70	971,180	338,489	632,691
WWT屏東霧台	霧台鄉	480	第二級	20.55	98.70	20.55	98.70	1,278,324	701,399	576,925
合計		21,020		48.53	98.70	48.53	98.70	50,692,096	29,112,939	21,579,157

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.540	1.540	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	11.388	11.388	維持
	障礙修復時間(天)	0.150	0.120	提升
	障礙修復率(%)	99.72	99.72	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

75,980(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

75,980(仟元)

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日  
單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WTW台東大武	大武鄉	2,500	第一級	54.69	98.42	54.69	98.71	6,991,202	2,678,797	4,312,405
WAR台東多良	太麻里鄉	1,200	第一級	59.04	98.42	59.30	98.71	2,466,124	785,255	1,680,869
WGL台東金崙	太麻里鄉	1,300	第一級	59.04	98.42	59.30	98.71	3,903,659	1,400,315	2,503,344
WTM台東太麻里	太麻里鄉	3,500	第一級	59.04	98.42	59.30	98.71	9,025,247	4,051,653	4,973,594
WCK台東成功	成功鎮	4,050	第一級	66.60	98.42	66.77	98.71	10,537,248	6,152,994	4,384,254
WHY台東信義	成功鎮	660	第一級	66.60	98.42	66.77	98.71	2,017,195	854,662	1,162,533
WZH台東忠孝	成功鎮	660	第一級	66.60	98.42	66.77	98.71	1,754,940	733,924	1,021,016
WCS台東池上	池上鄉	3,744	第一級	81.34	98.42	81.34	98.71	9,700,435	5,264,831	4,435,604
WDK台東電光	池上鄉	360	第一級	81.34	98.42	81.34	98.71	1,756,127	253,333	1,502,794
WFK台東富岡	卑南鄉	1,500	第一級	65.50	98.42	65.50	98.71	3,829,053	1,386,910	2,442,143
WFT台東豐田	卑南鄉	5,000	第一級	65.50	98.42	65.50	98.71	10,453,312	5,803,566	4,649,746
WGP台東知本	卑南鄉	6,300	第一級	65.50	98.42	65.50	98.71	15,468,383	7,038,969	8,429,414
WTU台東初鹿	卑南鄉	1,830	第一級	65.50	98.42	65.50	98.71	4,428,805	2,240,647	2,188,158
WLS台東鸞山	延平鄉	144	第一級	54.07	98.42	54.07	98.71	743,894	285,134	458,760
WYP台東延平	延平鄉	560	第一級	54.07	98.42	54.07	98.71	1,793,848	1,093,445	700,403
WDR台東都蘭	東河鄉	1,240	第一級	61.37	98.42	61.37	98.71	3,549,714	1,558,362	1,991,352
WDW台東東河	東河鄉	630	第一級	61.37	98.42	61.37	98.71	2,100,727	806,860	1,293,867
WLC台東隆昌	東河鄉	288	第一級	61.37	98.42	61.37	98.71	1,311,218	309,704	1,001,514
WTY台東泰源	東河鄉	900	第一級	61.37	98.42	61.37	98.71	4,063,654	1,540,697	2,522,957
WCF台東金峰	金峰鄉	500	第一級	48.78	98.42	48.78	98.71	1,499,155	594,403	904,752
WCB台東長濱	長濱鄉	1,500	第一級	62.19	98.42	62.19	98.71	4,199,567	2,450,364	1,749,203
WCY台東樟原	長濱鄉	500	第一級	62.19	98.42	62.19	98.71	2,001,787	664,711	1,337,076
WNP台東寧埔	長濱鄉	460	第一級	62.19	98.42	62.19	98.71	2,066,551	431,526	1,635,025
WHT台東海端	海端鄉	1,080	第一級	65.26	98.42	65.26	98.71	2,418,957	1,412,015	1,006,942
WLD台東利稻	海端鄉	144	第一級	65.26	98.42	65.26	98.71	914,331	275,058	639,273
WWR台東霧鹿	海端鄉	144	第一級	65.26	98.42	65.26	98.71	960,929	296,474	664,455



台東縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
台東縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WJY台東瑞源	鹿野鄉	1,180	第一級	67.93	98.42	67.93	98.71	3,207,453	1,598,431	1,609,022
WRY台東鹿野	鹿野鄉	1,890	第一級	67.93	98.42	67.93	98.71	5,419,527	2,945,823	2,473,704
WEY台東逸園山莊	達仁鄉	72	第一級	47.15	98.42	47.15	98.71	136,491	11,523	124,968
WTJ台東達仁	達仁鄉	1,000	第一級	47.15	98.42	47.15	98.71	2,497,830	964,859	1,532,971
WLT台東綠島	綠島鄉	2,000	第一級	60.73	98.42	60.73	98.71	6,013,791	2,373,413	3,640,378
WKS台東關山	關山鎮	4,248	第一級	75.78	98.42	75.78	98.71	9,805,953	5,301,361	4,504,592
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	544	第一級	37.67	98.42	37.67	98.71	4,136,097	1,633,163	2,502,934
合計		51,628		60.54	98.42	60.57	98.71	141,173,204	65,193,182	75,980,022

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.630	1.450	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	5.575	5.430	提升
	障礙修復時間(天)	0.180	0.130	提升
	障礙修復率(%)	99.960	100.000	提升
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

44,832(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

44,832(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
花蓮縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率[註二]	接續完成率[註三]	普及率[註二]	接續完成率[註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	第一級	83.14	97.94	83.42	98.96	1,538,945	451,838	1,087,107
WKL玉里高寮	玉里鎮	936	第一級	83.14	97.94	83.42	98.96	2,618,251	1,097,115	1,521,136
WSM玉里三民	玉里鎮	792	第一級	83.14	97.94	83.42	98.96	2,242,632	898,640	1,343,992
WKF花蓮光復	光復鄉	4,248	第一級	70.71	97.94	70.71	98.96	9,060,098	5,796,526	3,263,572
WTF花蓮大富	光復鄉	432	第一級	70.71	97.94	70.71	98.96	1,099,405	462,744	636,661
WCT花蓮崇德	秀林鄉	504	第一級	54.48	97.94	54.48	98.96	1,770,580	864,634	905,946
WHP花蓮和平	秀林鄉	720	第一級	54.48	97.94	54.48	98.96	2,699,397	1,248,209	1,451,188
WTH花蓮天祥	秀林鄉	216	第一級	54.48	97.94	54.48	98.96	1,127,948	889,528	238,420
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	648	第一級	54.48	97.94	54.48	98.96	1,999,860	1,160,197	839,663
WKK玉里古風	卓溪鄉	360	第一級	55.23	97.94	55.28	98.96	1,429,310	363,396	1,065,914
WFL玉里富里	富里鄉	2,016	第一級	67.35	97.94	67.35	98.96	4,956,048	2,934,323	2,021,725
WTC玉里東竹	富里鄉	864	第一級	67.35	97.94	67.35	98.96	2,678,759	1,213,313	1,465,446
WTL玉里東里	富里鄉	792	第一級	67.35	97.94	67.35	98.96	2,101,685	1,007,243	1,094,442
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	144	第一級	78.76	97.94	79.00	98.96	882,418	120,462	761,956
WFY玉里富源	瑞穗鄉	1,080	第一級	78.76	97.94	79.00	98.96	2,872,581	1,218,123	1,654,458
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	4,248	第一級	78.76	97.94	79.00	98.96	9,306,398	6,797,845	2,508,553
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,810	第一級	83.12	97.94	83.12	98.96	6,657,393	2,589,118	4,068,275
WDH東華大學	壽豐鄉	288	第一級	83.12	97.94	83.12	98.96	661,098	190,243	470,855
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,456	第一級	83.12	97.94	83.12	98.96	9,492,395	5,946,493	3,545,902
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	360	第一級	83.12	97.94	83.12	98.96	1,602,499	420,883	1,181,616
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	360	第一級	83.12	97.94	83.12	98.96	2,320,409	1,979,797	340,612
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	360	第一級	83.12	97.94	83.12	98.96	1,206,305	396,322	809,983
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	864	第一級	86.91	97.94	86.98	98.96	2,769,090	1,579,182	1,189,908
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	3,528	第一級	86.91	97.94	86.98	98.96	8,015,476	5,547,563	2,467,913
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,368	第一級	86.91	97.94	86.98	98.96	3,735,029	1,611,171	2,123,858
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	360	第一級	86.91	97.94	86.98	98.96	1,479,807	219,415	1,260,392

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
花蓮縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	648	第一級	71.85	97.94	71.85	98.96	2,541,940	635,243	1,906,697
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	648	第一級	71.85	97.94	71.85	98.96	2,525,097	1,041,002	1,484,095
WHS花蓮新社	豐濱鄉	360	第一級	71.85	97.94	71.85	98.96	2,380,137	258,658	2,121,479
合計		32,770		72.39	97.94	72.47	98.96	93,770,990	48,939,226	44,831,764

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.390	1.770	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	10.899	10.671	提升
	障礙修復時間(天)	0.850	0.640	提升
	障礙修復率(%)	95.57	95.57	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,170(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,170(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
宜蘭縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	4,032	第一級	70.54	98.99	70.54	98.99	8,858,825	6,856,790	2,002,035
WIL羅東玉蘭	大同鄉	504	第一級	68.99	98.99	68.99	98.99	1,330,569	1,120,440	210,129
WMJ羅東清水	大同鄉	216	第一級	68.99	98.99	68.99	98.99	1,138,227	254,344	883,883
WMY羅東四季	大同鄉	288	第一級	68.99	98.99	68.99	98.99	992,299	504,811	487,488
WNI羅東南山	大同鄉	360	第一級	68.99	98.99	68.99	98.99	1,664,921	385,001	1,279,920
WOC羅東英士	大同鄉	144	第一級	68.99	98.99	68.99	98.99	1,248,269	411,819	836,450
WOD羅東土場	大同鄉	144	第一級	68.99	98.99	68.99	98.99	805,597	469,961	335,636
WOE羅東樂水	大同鄉	144	第一級	68.99	98.99	68.99	98.99	670,912	241,247	429,665
WOF羅東太平	大同鄉	72	第一級	68.99	98.99	68.99	98.99	407,445	287,102	120,343
WPM羅東寒溪	大同鄉	240	第一級	68.99	98.99	68.99	98.99	1,047,100	385,692	661,408
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	246	第一級	59.40	98.99	59.40	98.99	909,688	307,198	602,490
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	480	第一級	59.40	98.99	59.40	98.99	739,387	615,491	123,896
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	300	第一級	59.40	98.99	59.40	98.99	683,581	270,871	412,710
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	2,500	第一級	59.40	98.99	59.40	98.99	3,498,655	2,714,969	783,686
合計		9,670		66.31	98.99	66.31	98.99	23,995,475	14,825,736	9,169,739

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率—依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率—請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費—依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.910	1.910	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	13.354	13.224	提升
	障礙修復時間(天)	0.190	0.100	提升
	障礙修復率(%)	100	100	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

35,410(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

35,410(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
金門縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	3,304	第一級	46.33	98.01	46.61	98.56	14,696,890	5,567,143	9,129,747
WKH金門金湖	金湖鎮	9,428	第一級	57.03	98.01	57.87	98.56	37,577,683	14,974,428	22,603,255
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	2,114	第一級	43.94	98.01	43.94	98.56	6,941,082	3,443,811	3,497,271
WWU台中烏坵	烏坵鄉	200	第一級	38.64	98.01	38.64	98.56	502,371	322,956	179,415
合計		15,046		46.49	98.01	46.77	98.56	59,718,026	24,308,338	35,409,688

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。



連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.490	2.310	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	9.331	6.235	提升
	障礙修復時間(天)	0.050	0.050	維持
	障礙修復率(%)	100	100	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

39,609(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

39,609(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
連江縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	792	第一級	96.21	98.94	96.21	98.94	5,844,732	1,881,044	3,963,688
WQ7馬祖東引	東引鄉	504	第一級	96.92	98.94	96.92	98.94	9,261,409	1,330,336	7,931,073
WMT馬祖南竿	南竿鄉	2,692	第一級	98.45	98.94	98.45	98.94	29,564,532	7,706,820	21,857,712
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	360	第一級	98.78	98.94	98.78	98.94	6,908,472	1,052,128	5,856,344
合計		4,348		97.59	98.94	97.59	98.94	51,579,145	11,970,328	39,608,817

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.530	0.950	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	12.893	12.564	提升
	障礙修復時間(天)	0.320	0.210	提升
	障礙修復率(%)	99.33	99.33	維持
	帳務準確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

27,445(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

27,445(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司  
不經濟地區電話普及服務實施計畫  
澎湖縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCM澎湖七美	七美鄉	1,200	第一級	52.13	96.15	52.13	96.15	3,536,670	1,545,132	1,991,538
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	600	第一級	58.39	96.15	58.84	96.15	1,489,669	650,722	838,947
WNY澎湖烏嶼	白沙鄉	350	第一級	58.39	96.15	58.84	96.15	1,240,498	562,159	678,339
WPS澎湖白沙	白沙鄉	2,900	第一級	58.39	96.15	58.84	96.15	6,350,798	3,736,071	2,614,727
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	3,500	第一級	67.21	96.15	67.21	96.15	9,608,513	4,072,529	5,535,984
WHE澎湖西文	馬公市	12,150	第一級	78.90	96.15	78.97	96.15	24,072,462	18,144,540	5,927,922
WHF澎湖虎井	馬公市	300	第一級	78.90	96.15	78.97	96.15	1,130,360	398,888	731,472
WPN澎湖澎南	馬公市	3,500	第一級	78.90	96.15	78.97	96.15	6,856,915	4,699,936	2,156,979
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	400	第一級	34.19	96.15	34.19	96.15	947,627	370,497	577,130
WHA澎湖花嶼	望安鄉	122	第一級	34.19	96.15	34.19	96.15	494,410	265,969	228,441
WTH澎湖東吉	望安鄉	46	第一級	34.19	96.15	34.19	96.15	1,578,808	230,811	1,347,997
WTP澎湖東坪	望安鄉	90	第一級	34.19	96.15	34.19	96.15	447,288	55,532	391,756
WWA澎湖望安	望安鄉	1,000	第一級	34.19	96.15	34.19	96.15	3,258,591	1,056,855	2,201,736
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	3,900	第一級	58.66	96.15	58.81	96.15	6,923,163	4,701,085	2,222,078
合計		30,058		58.25	96.15	58.36	96.15	67,935,772	40,490,726	27,445,046

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率—依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率—請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費—依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。