

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表
112年度

單位：千元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金 額預估值
	可避免資金 成本(A)	可避免營運 成本(B)	成本合計 (C)=(A)+(B)			
新北市	3,190	33,312	36,502	27,222	9,280	9,280
桃園市	996	9,323	10,319	7,837	2,482	2,482
新竹縣	2,184	21,277	23,461	12,317	11,144	11,144
南投縣	5,952	85,655	91,607	78,718	12,889	12,889
苗栗縣	2,360	27,190	29,550	23,179	6,371	6,371
台中市	739	7,261	8,000	5,398	2,602	2,602
嘉義縣	1,739	24,602	26,341	19,555	6,786	6,786
台南市	1,626	17,686	19,312	15,381	3,931	3,931
高雄市	2,173	26,733	28,906	22,943	5,963	5,963
屏東縣	1,710	21,454	23,164	14,355	8,809	8,809
宜蘭縣	1,771	17,590	19,361	12,868	6,493	6,493
花蓮縣	5,544	77,297	82,841	65,197	17,644	17,644
台東縣	4,709	63,724	68,433	55,276	13,157	13,157
澎湖縣	1,036	10,524	11,560	9,204	2,356	2,356
金門縣	5,201	59,691	64,892	32,435	32,457	32,457
連江縣	4,010	64,088	68,098	36,224	31,874	31,874
合計	44,940	567,407	612,347	438,109	174,238	174,238

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：新北市
實施年度：112年度

製表日期：111年5月17日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	1.980	1.861	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	7.984	5.106	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.180	0.150	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.804	100.000	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	9.429	9.382	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,280(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,280(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
新北市 112年度

製表日期：111年5月17日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功率% [註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	453	31.54	97.61	31.64	97.69	3,553,279	3,015,844	537,435
WSF基隆十分	平溪區	282	31.54	97.61	31.64	97.69	2,280,252	1,398,692	881,560
WM6文山格頭	石碇區	254	32.9	97.61	32.9	97.69	2,023,223	1,468,852	554,371
WSN文山石碇	石碇區	914	32.9	97.61	32.9	97.69	7,093,126	6,034,317	1,058,809
WWL文山烏來	烏來區	803	43.72	97.61	43.72	97.69	7,146,985	4,739,031	2,407,954
WKR基隆貢寮	貢寮區	496	8.99	97.61	9.03	97.69	3,982,978	3,822,657	160,321
WSG基隆雙溪	雙溪區	1,151	31.44	97.61	31.47	97.69	10,421,638	6,742,506	3,679,132
合計		4,353	29.72	97.61	29.75	97.69	36,501,481	27,221,899	9,279,582

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：桃園市

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	2.417	1.250	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	≤ 90	11.992	4.980	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.710	0.410	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	93.043	97.959	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	9.622	9.583	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,482(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,482(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
桃園市 112年度

製表日期：111年5月17日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WFS桃園復興	復興區	666	35.28	96.63	35.28	96.88	10,319,205	7,836,934	2,482,271
合計		666	35.28	96.63	35.28	96.88	10,319,205	7,836,934	2,482,271

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：新竹縣
實施年度：112年度

製表日期：111年5月17日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	2.226	1.938	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	≤ 90	15.100	13.092	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.110	0.110	維持
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.73	99.73	維持
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	10.639	10.567	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

11,144(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

11,144(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
新竹縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	140	40.5	96.96	40.5	97.39	791,618	243,814	547,804
WOG竹東雲山	五峰鄉	284	40.5	96.96	40.5	97.39	611,861	229,797	382,064
WTB竹東桃山	五峰鄉	158	40.5	96.96	40.5	97.39	1,927,109	679,768	1,247,341
WWF竹東五峰	五峰鄉	284	40.5	96.96	40.5	97.39	3,264,579	1,834,026	1,430,553
WHL竹東秀巒	尖石鄉	79	36.72	96.96	36.93	97.39	243,029	175,801	67,228
WHW竹東新光	尖石鄉	77	36.72	96.96	36.93	97.39	1,073,269	264,952	808,317
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	238	36.72	96.96	36.93	97.39	437,310	96,384	340,926
WMI竹東尖石	尖石鄉	959	36.72	96.96	36.93	97.39	5,516,375	5,101,561	414,814
WOA竹東石磊	尖石鄉	48	36.72	96.96	36.93	97.39	647,174	361,530	285,644
WOB竹東田埔	尖石鄉	24	36.72	96.96	36.93	97.39	415,792	138,654	277,138
WTK竹東泰崗	尖石鄉	70	36.72	96.96	36.93	97.39	614,461	256,234	358,227
WYF竹東玉峰	尖石鄉	48	36.72	96.96	36.93	97.39	1,107,643	573,838	533,805
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	685	19.74	96.96	19.95	97.39	5,129,514	1,596,214	3,533,300
WZF北埔興湖	峨眉鄉	373	19.74	96.96	19.95	97.39	1,680,898	763,948	916,950
合計		3,467	32.32	96.96	32.46	97.39	23,460,632	12,316,521	11,144,111

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	1.828	0.778	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	≤ 90	19.113	19.113	維持
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.160	0.100	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.864	100.000	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.325	11.213	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.007	0.006	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,371(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,371(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
苗栗縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功率% [註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,049	47.36	95.05	47.36	95.48	7,886,791	7,150,206	736,585
WNC竹南南庄	南庄鄉	2,308	44.16	95.05	44.31	95.48	10,269,888	9,639,374	630,514
WDN苗栗泰安	泰安鄉	602	46.97	95.05	46.97	95.48	4,368,391	2,978,476	1,389,915
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	836	39.1	95.05	39.2	95.48	7,025,467	3,411,235	3,614,232
合計		5,795	44.4	95.05	44.46	95.48	29,550,537	23,179,291	6,371,246

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台中市

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	2.367	2.367	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤ 90	24.49	6.168	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.280	0.280	維持
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	98.812	98.812	維持
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	9.747	9.679	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,602(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,602(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台中市 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WHC東勢環山	和平區	312	60.09	97.17	60.09	97.17	1,985,372	1,819,659	165,713
WJK東勢中坑	和平區	133	60.09	97.17	60.09	97.17	3,376,703	1,220,350	2,156,353
WTK東勢達觀	和平區	378	60.09	97.17	60.09	97.17	2,638,465	2,357,899	280,566
合計		823	60.09	97.17	60.09	97.17	8,000,540	5,397,908	2,602,632

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：南投縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	3.600	1.859	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	≤ 90	18.207	8.119	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.220	0.180	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.34	99.34	維持
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	12.264	12.013	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

12,889(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

12,889(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
南投縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	1,814	27.11	95.31	27.11	96.28	7,053,912	5,879,604	1,174,308
WSW南投爽文	中寮鄉	735	27.11	95.31	27.11	96.28	2,922,818	2,742,633	180,185
WFC埔里法治	仁愛鄉	239	84.38	95.31	84.38	96.28	1,189,016	900,552	288,464
WVH埔里發祥	仁愛鄉	369	84.38	95.31	84.38	96.28	1,841,439	1,421,068	420,371
WWS埔里霧社	仁愛鄉	1,040	84.38	95.31	84.38	96.28	12,000,835	11,247,951	752,884
WHH南投新興	水里鄉	154	32.41	95.31	32.41	96.28	1,026,781	344,250	682,531
WHE南投信義	信義鄉	841	40.58	95.31	40.58	96.28	3,095,004	2,916,287	178,717
WLN南投羅娜	信義鄉	687	40.58	95.31	40.58	96.28	2,420,004	1,946,432	473,572
WMH南投民和	信義鄉	585	40.58	95.31	40.58	96.28	2,093,243	1,650,001	443,242
WSA南投上安	信義鄉	365	40.58	95.31	40.58	96.28	1,326,223	1,225,101	101,122
WCF埔里長豐	國姓鄉	435	38.59	95.31	38.59	96.28	4,326,697	2,765,856	1,560,841
WKS埔里國姓	國姓鄉	1,890	38.59	95.31	38.59	96.28	8,555,855	7,483,839	1,072,016
WPK埔里北港	國姓鄉	532	38.59	95.31	38.59	96.28	2,775,505	2,080,984	694,521
WPS埔里北山	國姓鄉	628	38.59	95.31	38.59	96.28	5,782,285	3,844,242	1,938,043
WJY埔里日月潭	魚池鄉	1,268	63.52	95.31	63.52	96.28	3,647,799	3,624,134	23,665
WTS埔里頭社	魚池鄉	272	63.52	95.31	63.52	96.28	1,311,195	1,170,331	140,864
WYC埔里魚池	魚池鄉	2,513	63.52	95.31	63.52	96.28	11,271,061	10,959,740	311,321
WCN南投竹林	鹿谷鄉	494	35.08	95.31	35.08	96.28	2,333,195	1,966,069	367,126
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	896	35.08	95.31	35.08	96.28	2,892,856	2,523,360	369,496
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	530	35.08	95.31	35.08	96.28	2,053,110	1,163,119	889,991
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	2,333	35.08	95.31	35.08	96.28	11,688,391	10,862,377	826,014
合計		18,620	45.95	95.31	45.95	96.28	91,607,224	78,717,930	12,889,294

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	8.594	4.344	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤ 90	32.953	27.053	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.420	0.320	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	96.537	99.794	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	12.857	12.652	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,786(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,786(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
嘉義縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	448	20.46	94.18	20.46	94.18	3,504,127	2,580,572	923,555
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	539	88.42	94.18	88.42	94.18	5,526,988	3,401,469	2,125,519
WTH嘉義太和	阿里山鄉	48	88.42	94.18	88.42	94.18	3,013,193	1,231,419	1,781,774
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	149	41.75	94.18	41.75	94.18	2,236,864	2,032,179	204,685
WFL嘉義番路	番路鄉	1,888	51.15	94.18	51.15	94.18	10,071,168	9,313,008	758,160
WTT嘉義大湖村	番路鄉	0	51.15	94.18	51.15	94.18	967,010	785,931	181,079
WYH嘉義永興	番路鄉	48	51.15	94.18	51.15	94.18	1,021,506	210,659	810,847
合計		3,120	50.45	94.18	50.45	94.18	26,340,856	19,555,237	6,785,619

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台南市

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	4.909	4.909	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤ 90	23.318	16.303	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.500	0.340	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	94.293	96.124	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.667	11.239	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

3,931(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

3,931(仟元)

台南市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台南市 112年度

製表日期：111年5月17日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WKG新營岡林	左鎮區	319	26.5	95.35	26.5	95.35	1,392,282	563,145	829,137
WTC新營左鎮	左鎮區	706	26.5	95.35	26.5	95.35	3,766,439	2,862,234	904,205
WTY新營東原	東山區	815	15.59	95.35	15.59	95.35	3,629,100	3,076,736	552,364
WKS新營關山	南化區	154	32.22	95.35	32.22	95.35	1,039,926	898,871	141,055
WNH新營南化	南化區	926	32.22	95.35	32.22	95.35	3,938,465	3,823,197	115,268
WPL新營北寮	南化區	715	32.22	95.35	32.22	95.35	2,590,769	2,257,846	332,923
WMC新營密枝	楠西區	207	36.08	95.35	36.08	95.35	720,372	163,137	557,235
WLC新營龍崎	龍崎區	459	15.44	95.35	15.44	95.35	1,610,511	1,543,679	66,832
WLG新營龍船	龍崎區	100	15.44	95.35	15.44	95.35	624,107	191,836	432,271
合計		4,401	25.17	95.35	25.17	95.35	19,311,971	15,380,681	3,931,290

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：高雄市

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	8.751	8.751	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤ 90	15.105	8.837	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.210	0.170	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.070	99.474	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	10.602	10.589	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.006	0.005	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

5,963(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

5,963(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
高雄市 112年度

製表日期：111年5月17日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功率% [註三]			
WHF旗山新發	六龜區	191	38.69	96.49	38.69	96.49	2,785,909	1,182,457	1,603,452
WHW旗山新威	六龜區	374	38.69	96.49	38.69	96.49	3,038,005	2,311,995	726,010
WPL旗山寶來	六龜區	790	38.69	96.49	38.69	96.49	7,543,704	5,333,088	2,210,616
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,102	33.1	96.49	33.1	96.49	5,769,215	4,841,838	927,377
WCY旗山集來	杉林區	231	32.88	96.49	32.88	96.49	1,455,550	1,223,122	232,428
WSL旗山杉林	杉林區	2,751	32.88	96.49	32.88	96.49	8,313,431	8,050,742	262,689
合計		5,439	34.89	96.49	34.89	96.49	28,905,814	22,943,242	5,962,572

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率—依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率—僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費—依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：屏東縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	5.486	4.171	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤ 90	18.376	15.140	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.350	0.350	維持
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	95.915	98.057	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.924	11.826	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

8,809(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

8,809(仟元)

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
屏東縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WTW屏東德文	三地門鄉	71	46.39	95.9	46.39	95.9	836,979	91,343	745,636
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	341	23.81	95.9	23.81	95.9	1,162,034	908,175	253,859
WSM屏東石門	牡丹鄉	437	23.81	95.9	23.81	95.9	1,518,196	1,111,177	407,019
WCD屏東七佳	春日鄉	537	26.95	95.9	26.95	95.9	1,780,393	1,763,895	16,498
WSW屏東士文	春日鄉	72	26.95	95.9	26.95	95.9	1,008,805	206,295	802,510
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	127	6.67	95.9	6.67	95.9	1,132,587	450,429	682,158
WFK屏東楓港	獅子鄉	873	66.38	95.9	66.38	95.9	3,692,378	2,772,426	919,952
WTP屏東草埔	獅子鄉	182	66.38	95.9	66.38	95.9	1,725,949	939,792	786,157
WCP屏東九棚	滿州鄉	216	42.29	95.9	42.29	95.9	1,784,293	1,681,767	102,526
WCY屏東長樂	滿州鄉	231	42.29	95.9	42.29	95.9	1,215,191	529,468	685,723
WMC屏東滿州	滿州鄉	1,068	42.29	95.9	42.29	95.9	5,429,473	2,685,658	2,743,815
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	209	4.67	95.9	4.67	95.9	550,300	545,190	5,110
WWT屏東霧台	霧台鄉	143	12.42	95.9	12.42	95.9	1,327,900	669,539	658,361
合計		4,507	28.7	95.9	28.7	95.9	23,164,478	14,355,154	8,809,324

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	4.030	1.429	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年每百路障礙次數	≤90	7.453	6.522	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.720	0.720	維持
	障礙修復率(%)	≥50%	90.717	90.717	維持
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.239	10.239	維持
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,493(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,493(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
宜蘭縣 112年度

製表日期：111年5月17日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WRH羅東三星	三星鄉	2,065	13.29	96.15	13.29	96.51	11,207,826	8,604,184	2,603,642
WMJ羅東清水	大同鄉	160	59.66	96.15	59.66	96.51	2,045,902	676,991	1,368,911
WOC羅東英士	大同鄉	260	59.66	96.15	59.66	96.51	3,495,772	1,934,475	1,561,297
WOE羅東樂水	大同鄉	64	59.66	96.15	59.66	96.51	983,736	670,849	312,887
WPM羅東寒溪	大同鄉	189	59.66	96.15	59.66	96.51	887,893	524,783	363,110
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	91	45.1	96.15	45.1	96.51	740,341	456,675	283,666
合計		2,829	39.35	96.15	39.35	96.51	19,361,470	12,867,957	6,493,513

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率—依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率—僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費—依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	1.960	1.659	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤ 90	6.934	5.913	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.140	0.130	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.795	99.840	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.529	11.529	維持
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

17,644(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

17,644(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫
花蓮縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	288	58.47	95.02	58.94	95.02	881,445	810,010	71,435
WKL玉里高寮	玉里鎮	621	58.47	95.02	58.94	95.02	2,586,522	2,198,987	387,535
WKF花蓮光復	光復鄉	2,596	42.71	95.02	42.98	95.02	11,682,469	9,700,513	1,981,956
WTF花蓮大富	光復鄉	258	42.71	95.02	42.98	95.02	1,275,457	637,843	637,614
WKK玉里古風	卓溪鄉	288	7.73	95.02	7.78	95.02	929,543	899,537	30,006
Wfy玉里富源	瑞穗鄉	834	64.36	95.02	64.75	95.02	3,026,261	2,476,790	549,471
WCS花蓮志學	壽豐鄉	1,856	68.48	95.02	68.48	95.02	12,281,558	10,154,275	2,127,283
WDH東華大學	壽豐鄉	96	68.48	95.02	68.48	95.02	795,409	508,212	287,197
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	2,787	68.48	95.02	68.48	95.02	14,674,598	12,496,209	2,178,389
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	168	68.48	95.02	68.48	95.02	1,319,532	484,510	835,022
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	1,197	68.48	95.02	68.48	95.02	4,800,756	2,390,174	2,410,582
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	168	68.48	95.02	68.48	95.02	1,072,393	644,243	428,150
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	902	67.35	95.02	67.56	95.02	3,387,705	3,304,314	83,391
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	2,440	67.35	95.02	67.56	95.02	10,582,030	9,538,163	1,043,867
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,174	67.35	95.02	67.56	95.02	5,083,075	4,117,351	965,724
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	260	67.35	95.02	67.56	95.02	1,326,383	351,829	974,554
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	446	48.52	95.02	48.58	95.02	2,027,788	1,004,586	1,023,202
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	399	48.52	95.02	48.58	95.02	2,694,522	2,613,396	81,126
WHS花蓮新社	豐濱鄉	235	48.52	95.02	48.58	95.02	2,413,610	866,294	1,547,316
合計		17,013	51.09	95.02	51.3	95.02	82,841,056	65,197,236	17,643,820

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台東縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	1.292	1.292	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤ 90	14.149	14.149	維持
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.170	0.100	提升
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.328	99.581	提升
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	12.132	12.132	維持
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.006	0.006	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

13,157(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

13,157(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接普及服務實施計畫
台東縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WTW台東大武	大武鄉	1,124	34.06	94.46	34.06	94.46	6,333,398	4,917,111	1,416,287
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,598	39.4	94.46	39.4	94.46	8,042,740	6,117,579	1,925,161
WHY台東信義	成功鎮	248	33.33	94.46	33.33	94.46	1,224,312	1,157,766	66,546
WZH台東忠孝	成功鎮	349	33.33	94.46	33.33	94.46	1,439,188	1,075,492	363,696
WCS台東池上	池上鄉	2,358	65.31	94.46	65.31	94.46	9,703,915	8,804,291	899,624
WDK台東電光	池上鄉	232	65.31	94.46	65.31	94.46	1,173,508	730,034	443,474
WFK台東富岡	卑南鄉	387	91.52	94.46	91.52	94.46	3,332,413	2,434,908	897,505
WGP台東知本	卑南鄉	4,385	91.52	94.46	91.52	94.46	13,938,229	12,833,844	1,104,385
WLS台東鸞山	延平鄉	113	33.43	94.46	33.43	94.46	838,940	393,521	445,419
WYP台東延平	延平鄉	322	33.43	94.46	33.43	94.46	1,546,704	1,352,612	194,092
WDR台東都蘭	東河鄉	474	31.67	94.46	31.67	94.46	2,926,814	2,550,010	376,804
WDW台東東河	東河鄉	318	31.67	94.46	31.67	94.46	1,484,661	1,143,768	340,893
WLC台東隆昌	東河鄉	149	31.67	94.46	31.67	94.46	1,052,109	490,558	561,551
WTY台東泰源	東河鄉	464	31.67	94.46	31.67	94.46	3,623,037	2,230,193	1,392,844
WCY台東樟原	長濱鄉	162	25.6	94.46	25.6	94.46	1,105,175	666,503	438,672
WNP台東寧埔	長濱鄉	139	25.6	94.46	25.6	94.46	1,855,980	725,654	1,130,326
WRY台東鹿野	鹿野鄉	1,332	54.98	94.46	54.98	94.46	6,250,875	5,130,376	1,120,499
WTJ台東達仁	達仁鄉	506	27.19	94.46	27.19	94.46	2,560,871	2,521,850	39,021
合計		14,660	43.65	94.46	43.65	94.46	68,432,869	55,276,070	13,156,799

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：金門縣
實施年度：112年度

製表日期：111年5月17日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤8	3.750	1.938	提升
	撥接成功率(%)	≥95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤90	6.151	6.097	提升
	障礙修復時間(天)	≤1	0.180	0.110	提升
	障礙修復率(%)	≥50%	99.419	100.000	提升
	帳務準確率(%)	≥99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤300	10.602	10.589	提升
	封包遺失率(%)	≤3	0.006	0.005	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

32,457(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

32,457(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
金門縣 112年度

製表日期：111年5月17日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[E0或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功 率% [註三]			
WKH金門金湖	金湖鎮	4,140	41.79	96.49	42.66	96.49	63,243,808	32,363,574	30,880,234
WWU台中烏坵	烏坵鄉	48	18.94	96.49	18.94	96.49	1,648,629	72,203	1,576,426
合計		4,188	30.37	96.49	30.8	96.49	64,892,437	32,435,777	32,456,660

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司
普及服務項目：數據通信接取服務
實施單位：連江縣
實施年度：112年度

製表日期：111年5月17日

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	3.710	3.710	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤ 90	5.968	5.968	維持
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.060	0.060	維持
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	100	100	維持
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	9.793	9.793	維持
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.005	0.005	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

31,874(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

31,874(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
連江縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功率% [註三]	普及率% [註二]	撥接成功率% [註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	408	70.38	96.51	70.38	96.51	9,402,346	3,756,385	5,645,961
WQ7馬祖東引	東引鄉	288	100	96.51	100	96.51	13,380,634	2,567,166	10,813,468
WMT馬祖南竿	南竿鄉	1,848	95.2	96.51	95.2	96.51	36,725,361	27,912,991	8,812,370
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	120	100	96.51	100	96.51	8,588,562	1,986,977	6,601,585
合計		2,664	91.4	96.51	91.4	96.51	68,096,903	36,223,519	31,873,384

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：111年5月17日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：112年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 8	3.378	2.000	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年每百路障礙次數	≤ 90	5.049	4.893	提升
	障礙修復時間(天)	≤ 1	0.230	0.230	維持
	障礙修復率(%)	$\geq 50\%$	99.612	99.612	維持
	帳務準確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.667	11.239	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.004	0.004	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,356(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,356(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
澎湖縣 112年度

一、實施計畫表

製表日期：111年5月17日

單位：元

不經濟交換局[EO或DLC、DLU、RSU]	所屬鄉鎮	Port建置數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]	普及率%[註二]	撥接成功率%[註三]			
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	1,712	32.7	95.35	32.7	95.35	8,383,402	7,630,520	752,882
WHF澎湖虎井	馬公市	91	31.39	95.35	31.48	95.35	978,461	879,385	99,076
WHA澎湖花嶼	望安鄉	0	16.25	95.35	16.25	95.35	711,419	217,227	494,192
WTH澎湖東吉	望安鄉	0	16.25	95.35	16.25	95.35	937,488	320,407	617,081
WTP澎湖東坪	望安鄉	0	16.25	95.35	16.25	95.35	549,187	156,476	392,711
合計		1,803	26.78	95.35	26.81	95.35	11,559,957	9,204,015	2,355,942

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信事業普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。