

1110918 地震 5 大電信事業對用戶協助措施：

業 者	協 助 措 施
中華 電信	<ol style="list-style-type: none"> 1. 花蓮及台東帳務單位，暫緩催費及執行停訊/話作業，已停訊/話者依客戶要求先予復話/訊，緩催及緩停話/訊期間暫訂一個月(09/19-10/23)。 2. 若有客戶因地震而有困難，相關費用之減免，則依照個案授權花蓮及台東營運處審酌處理。
台灣 大哥大	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因應 9/17-18 東部大地震，即日起，主動提供帳址及戶址位於重點災區之用戶「暫緩電話費帳單催繳與停話」作業至 111 年 10 月 18 日。 2. 依公告 9/19 停班停課之重點災區，分別為花蓮玉里、富里和卓溪，以及台東關山、鹿野、池上、海端和延平共八個鄉鎮。 3. 後續將視地震狀況滾動式調整。
台灣 之星	<p>提供受災行政區延長帳單繳費期限之措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對政府宣布停止上班上課受災行政區內之台灣之星用戶(帳單地址或戶籍地址符合其一即可)，延長帳單繳費期限一個月至 10/18 (暫緩執行逾期催費作業一個月 9/19~10/18)。 2. 目前宣布停止上班上課之受災行政區：花蓮縣玉里鎮、花蓮縣富里鄉、花蓮縣卓溪鄉、臺東縣關山鎮、臺東縣鹿野鄉、臺東縣池上鄉、臺東縣海端鄉、臺東縣延平鄉。
亞太 電信	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對東部震區，門市於 9/19 起提供下列服務。 <ol style="list-style-type: none"> (1)免費充電服務。 (2)免費撥打緊急電話/傳真服務。 (3)帳單延繳緩催作業。 2. 東部地區 8 個停班停課鄉鎮自 9/19 起實施暫緩催收到 9/30。
遠傳 電信	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對用戶帳單地址在本次地震受災的八個地區者，暫緩催收及暫緩停話一個月 (9/19-10/23)。 2. 受災區域： <ol style="list-style-type: none"> (1)花蓮縣三區：玉里鎮、卓溪鄉、富里鄉 (2)台東縣五區：延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、海端鄉、池上鄉