

人人是媒體時代 媒體識讀的辨別



Introduce Myself

1982年出生，高雄人，喜歡看故事、聽故事，所以大學選擇唸了新聞，當過一陣子實習記者。2005年退伍後加入基金會，是人生第一份正職工，持續到現在將近17年．．．．．



基金會是在做什麼的 . . .

關注數位時代下人們如何解讀、分享接收到的各項資訊，以及與他人的互動狀態，並天真的相信，透過信息的交換能使我們對彼此有更深理解，產生正面的社會影響力。

PART 1 | 關於媒體的三二事





先請問大家，你知道**什麼是媒體**嗎？





傳播和獲取資訊的工具

(麥克魯漢：媒介是人的延伸)



平面媒體



電子媒體



數位新媒體



為什麼我們需要資訊～



古早古早的時候

我跟你說，草原那邊有隻毛茸茸的大貓喔～



科技超級進步的現代

我跟你說，那個網友是個大渣男啦…



資訊滿足我們的好奇和需求，消除對未知的不確定，做出更好的

判斷。





媒體四種主要功能



- 提 供 訊 息
- 監 督 政 府
- 教 育 文 化
- 休 閒 娛 樂



資訊的特質



- 不全然真實地反映世界。
- 訊息經過篩選、包裝、選擇與組合。
- 會受到外部因素的影響(記者、媒體機構、政府政黨、財團)。
- 媒體的傳播科技特質，塑造了媒體的表現形式或內涵。
- 閱聽人是媒體工業運作下所產生的市場商品。



財團法人媒體識讀教育基金會

Media Literacy Foundation

來 看 看 這 個 案 例 吧





媒體真實 v s 社會真實

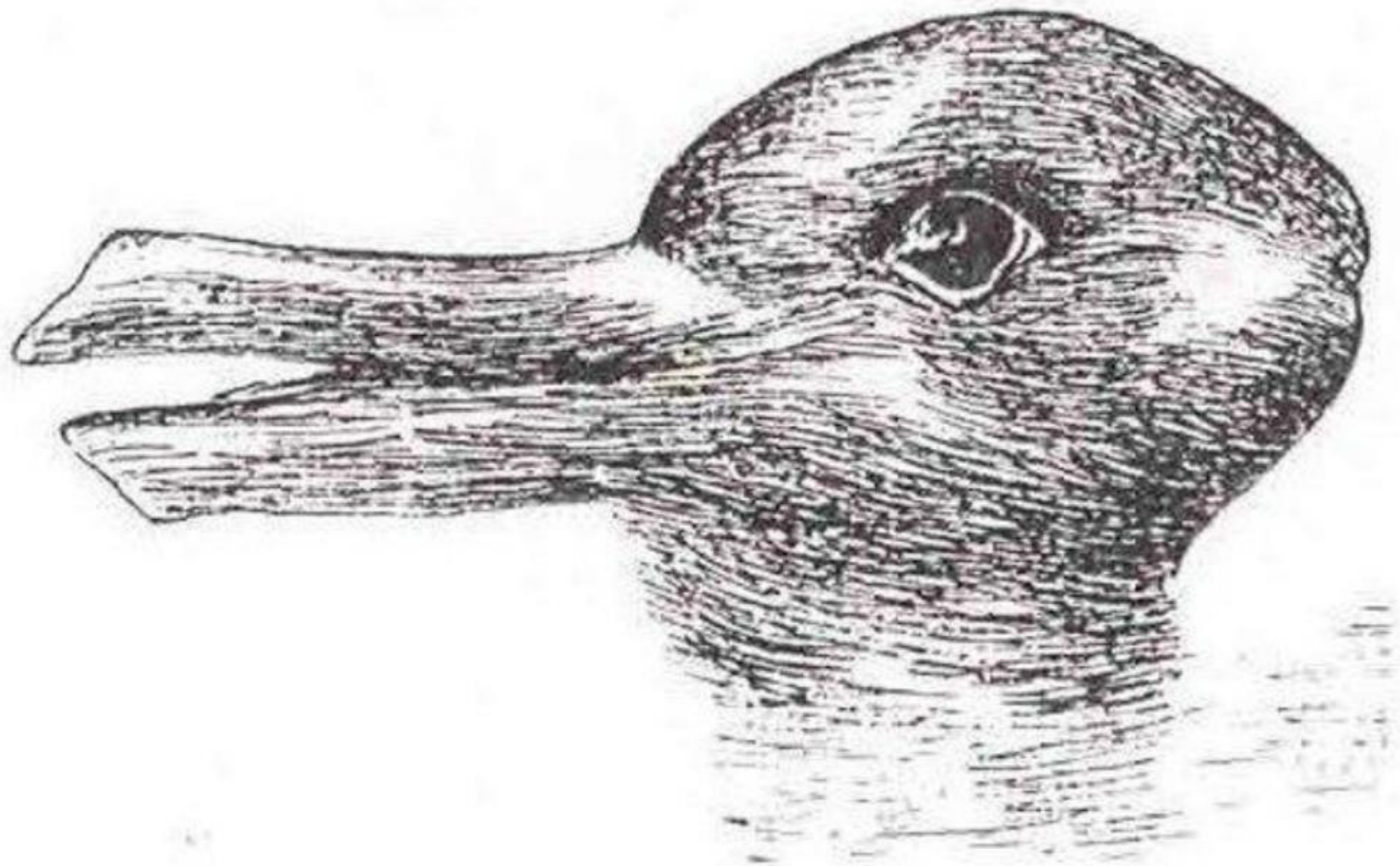
媒體並非被動的反映社會現實，而是從無數紛雜零碎的社會事件中主動地挑選、重組、編排資訊；各種社會組織對真實有不同的詮釋角度，並且互相爭取對社會意義建構的獨佔性。





那 這 樣 報 導 做 的 到

客 觀 中 立 嗎





不帶框架去看一件事是不可能的
或許這才是我們更該關注的重點

多元 + 平衡 + 透明

透過不同立場 / 觀點的說法，拼湊出完整的現實





財團法人媒體識讀教育基金會

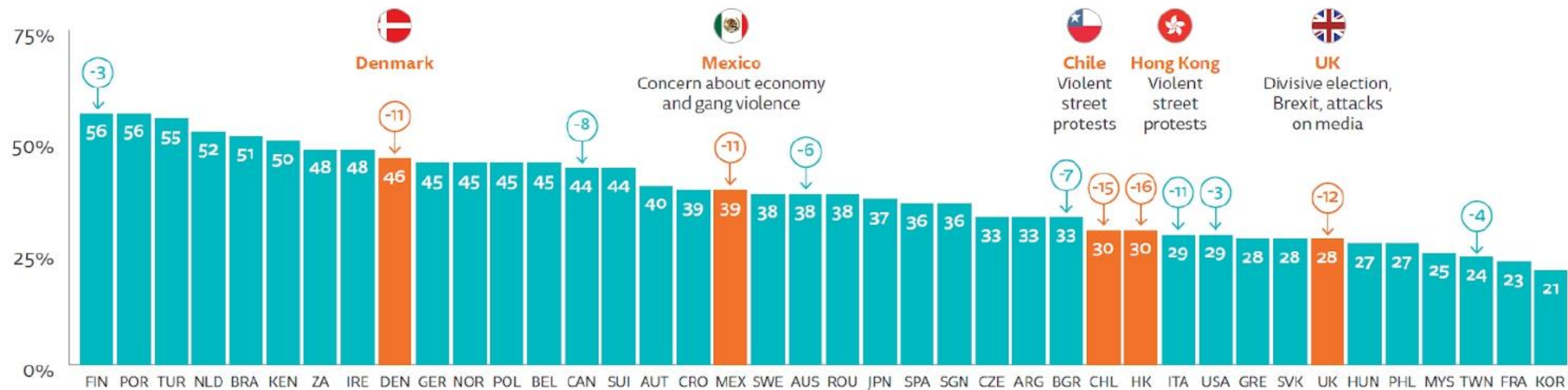
Media Literacy Foundation

理想很豐滿，現實很骨感

- 我們的媒體是怎麼壞掉的 -



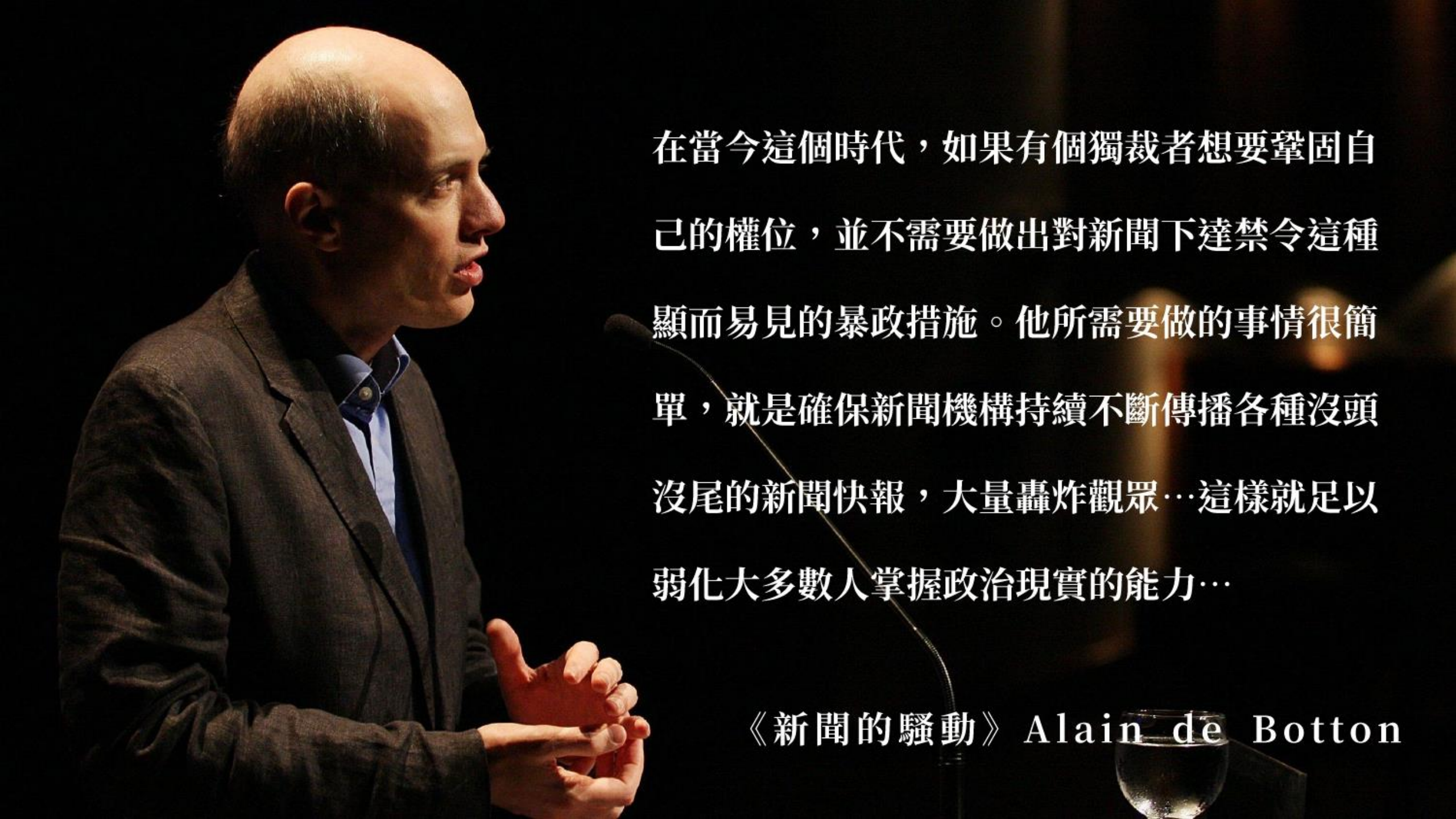
台灣新聞信任度在全球40國家排倒數第三



在我已經花了幾萬小時讀新聞，然後捫心自問兩個問題之後：現在你更了解這個世界了嗎？對事情能夠做出更明智的判斷了嗎？然而這兩個問題的答案都是：「並沒有。」

《拒看新聞的生活藝術》 / 魯爾夫·杜伯里(Rolf Dobelli)



A photograph of Alain de Botton speaking at a podium. He is shown in profile, facing right, with his hands clasped in front of him. The background is dark with some blurred lights. The text is overlaid on the right side of the image.

在當今這個時代，如果有個獨裁者想要鞏固自己的權位，並不需要做出對新聞下達禁令這種顯而易見的暴政措施。他所需要做的事情很簡單，就是確保新聞機構持續不斷傳播各種沒頭沒尾的新聞快報，大量轟炸觀眾…這樣就足以弱化大多數人掌握政治現實的能力…

《新聞的騷動》 Alain de Botton



**媒體素養 (Media Literacy) 使人們能夠成
為批判性思考者和創造者、有效的溝通者和積極的公民。**

全國媒體素養教育協會



所以我們都要學會

- 辨識內容品質、查證資料正確性。
- 解讀媒體文本內嵌假設、視角、意識形態。
- 洞察媒體產製過程背後的政經結構。
- 從「媒體批判」到「自媒體倫理」。

PART 2 | 新媒體與被格式化的人





一開始，大家注意的重點是 說了什麼

接著才發現 選擇用誰來說 也同樣重要



媒介即訊息 / The Media is The Message

美國傳播學者 / 麥克魯漢(Marshall McLuhan)



媒 體 典 範 轉 移

+

被 格 式 化 的 人



台灣媒體的發展大事記



1949~1987

戒嚴管控



1988

報禁解除



1993

開放有線
電視台



1999

ADSL
網路普及



2008

臉書
社群媒體



新媒體的大解放

- 從 單 向 → 互 動
- 從 大 眾 → 分 眾
- 從 讀 者 → 作 者
- 集 中 化 → 去 中 心





推 | 薦 | 你 | 看

- **新聞綜合** | 報導者、端傳媒、關鍵評論網
- **社會議題** | 上下游(農業)、環境資訊中心 (環境)、焦點事件 (社運)、苦勞網 (勞工)、
公民行動影音資料庫 (公民行動)、社企流、多多益善 (公益創新)、窩窩 (動物)
- **性別議題** | 非常木蘭、網氏 / 罔氏女性電子報、女人迷
- **知識轉譯** | 芭樂人類學、巷子口社會學、菜市場政治學、法律白話文運動、研之有物



當然也帶來了問題

- 噪 音 / 訊 息 過 載
- 注 意 力 稀 缺
- 重 新 部 落 化
- 不 實 資 訊

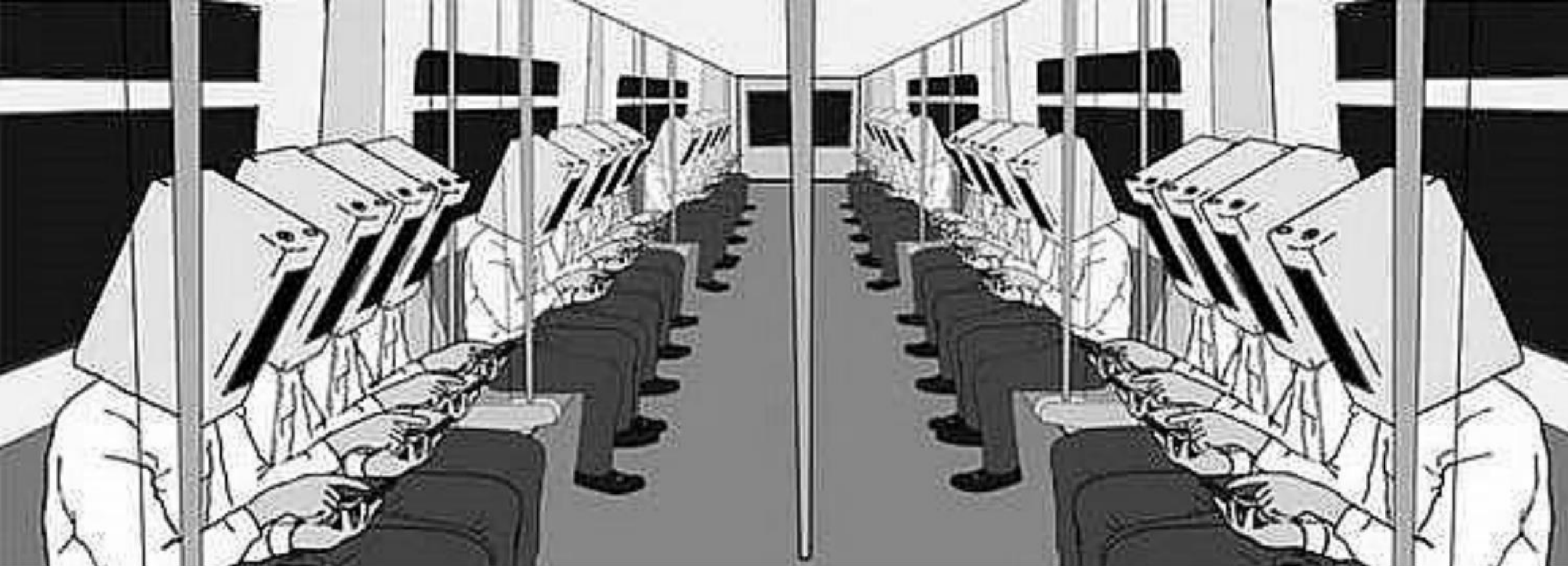


更嚴重的中心化，老大哥永遠正看著你



Web 3.0

- 去中心化的網際網路 -



科技拉近了距離，也重新定義了人與彼此的關係





Mark Zuckerberg

「一隻松鼠正死在你的前院，對你來說可能會比非洲有人正在死亡，更有關切性。」



財團法人媒體識讀教育基金會

Media Literacy Foundation

我 們 塑 造 了 媒 體

- 然 後 媒 體 也 塑 造 了 我 們 -



PART 3 | 真假訊息大作戰





瑞典哥登堡大學 (University of Gothenburg)

主持的V-Dem資料庫，108年所公布的調查資料，

其中「遭受外國假資訊攻擊」的程度，**台灣是全球**

第一。





錯誤資訊 (misinformation)

虛假資訊 (disinformation)





惡意的分級

1

挪
揄
模
仿

2

錯
誤
連
結

3

錯
誤
情
境

4

偽
裝
新
聞

5

造
假
內
容



假訊息可以幹嘛



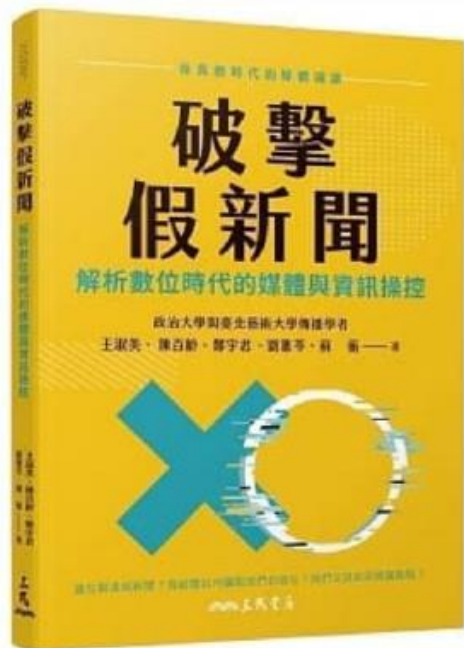
吸引眼球—騙取點擊率，增加流量來獲得營收（內容農場）。



認知作戰—為了某個特定目標來搗亂的(影響選舉、共識)。



誰在製造假新聞

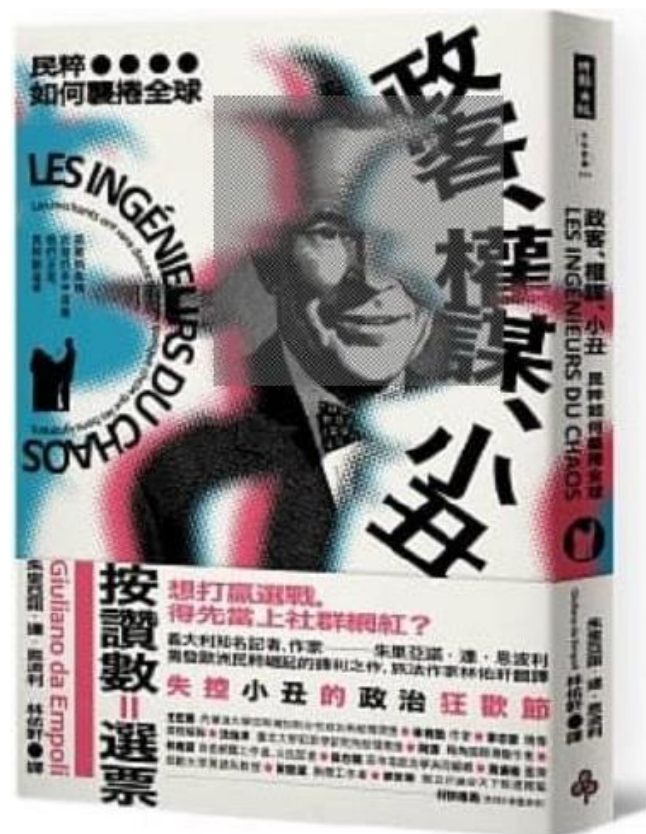


- 為了吸引注意力的商人。
- 在網路上發表嘲諷文的鄉民。
- 想操弄民意的有心人士。
- 守門失靈的媒體。



急 奔 六 倍 速

根據麻省理工學院的調查，「假消息」在網路上轉傳的機率比真消息高了70%，「真訊息」要觸及和「假訊息」同樣的人數(1,500人)，要多花6倍的時間。





假 訊 息 的 流 傳 通 路



論壇
內容農場



社群媒體



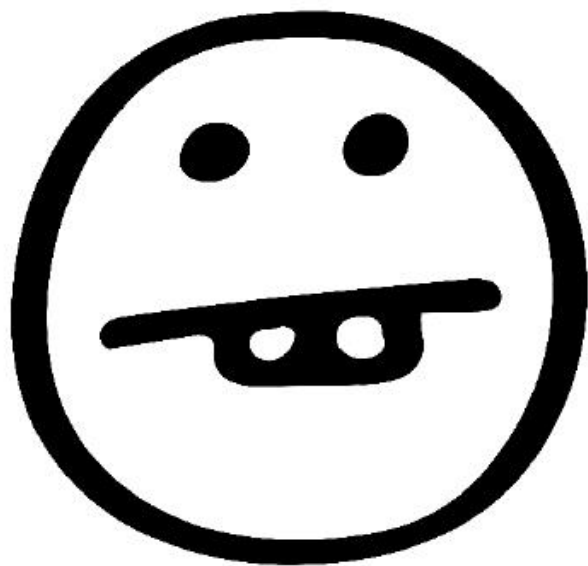
大眾媒體



群眾



什麼樣的人會相信假資訊？





比較不聰明的人

有感情與偏好的人



審

對抗假訊息的**4種**方法

第一式



辨識攻擊手段



1. 對標題持懷疑態度

2. 仔細查看網址

3. 確認新聞來源

4. 奇怪的排版

5. 可疑的圖片

6. 檢查日期

7. 查找資料來源

8. 參考其他報導

9. 報導是否只為博君一笑

10. 只分享你相信的訊息

第二式



財團法人媒體識讀教育基金會

Media Literacy Foundation



查 證 與 檢 舉 不 實 資 訊

懷疑自己收到
謠言嗎？



你可以這麼做：

這些中藥被禁用了，因為重金屬含量過高（資訊來源：行政院）

五塔標行軍散（泰國五塔藥房有限公司）

天然麝香綠草膏（中國成都制藥五廠）

牛黃解毒片（中國北京同仁堂中藥提煉廠）

正骨水（中國廣西玉林製藥廠）

白鳳丸（中國北京同仁堂）

同仁堂大活絡丹（中國北京同仁堂）

Facebook

網傳：這些中藥被禁用了，因為重金屬含量過高？

【部分錯誤】這些中藥被禁用因重金屬含量過高？
中醫藥司解釋

網傳「這些中藥被禁用了，因為重金屬含量過高（資訊來源：行政院）」，並列出許多來自中國大陸的醫藥產品清單。事實上這樣的訊息貼文在多年前就出現過了，也並非全都是重金屬含量過高的問題，另外衛福部中醫藥司表示這類產品都未核准輸入，行政院也沒有這樣的公告資

YouTube

惡質謠言
【假影片】明星抗癌失敗？結婚生子？別
言影片點閱幫兇
大量騙取點閱

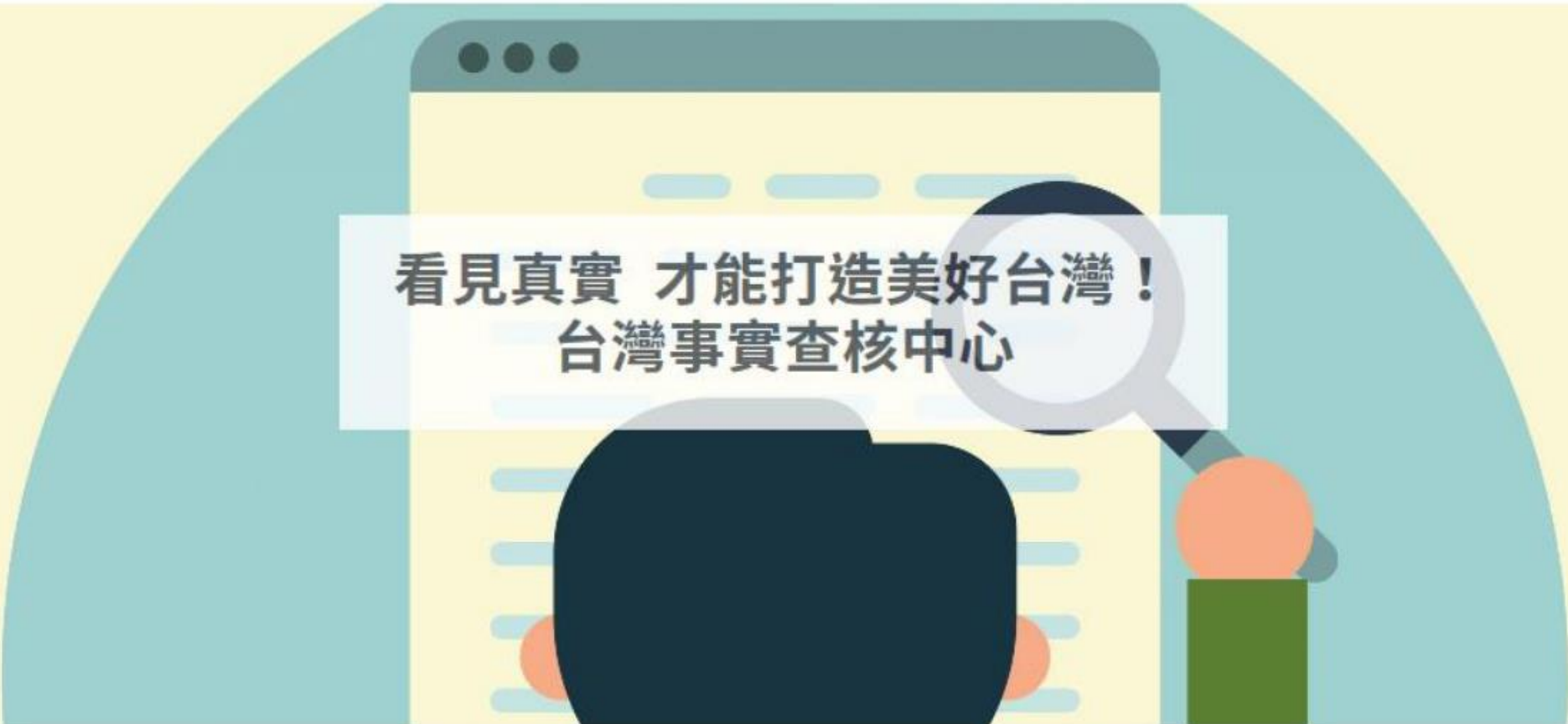
43分鐘 · 菲律賓總統杜特蒂的良心發言 (發言全文 中/英對照)
2020.08.04. CCIT 32 他原來是美國在西太平洋的馬前卒子，
他總統任上這些年，他一直在觀察中國，現在他對美國和中國做
觀的比較，以下是他極為中肯的評語：*當你選擇美國時，你已經
如果你選擇了中國，你就是選擇了和平。*

Facebook

【謠言】菲律賓總統杜特蒂的良心發言？
中國的杜撰評論

COVID-19

COVID-19
【謠言】王丹沒有感染？沒有！王丹...
不丹國王和王后
不丹國王和王后
Agne Khesar
1993年，他
獲個人，在也
區候選清室中
當的稱號。
不丹是一個特
國家，不丹的
...



看見真實 才能打造美好台灣！
台灣事實查核中心

最新查核報告

意大利政府宣佈封鎖境內所有大規模聚會，在意大利政府宣佈封鎖境內所有大規模聚會的同時，一位女記者在現場拍攝到一組照片，并說，每天有三...



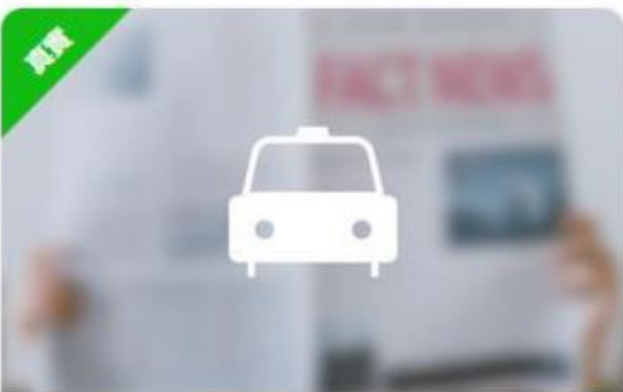


加入官方帳號
@LINE Fact Checker
一起協助查證! 讓真相留下!



已查核訊息

看更多 >



指揮官陳時中更宣布, 即刻起在「電
梯、補習班、電影院、K書中心、K...

1 天前 19 13

● 蘭姆酒吐司



各位注意口罩戴起來省1萬5

1 天前 1 1

● 蘭姆酒吐司



8/17起八大場所沒戴口罩即將開罰
(醫療機構、教育場所、娛樂場所...

1 天前 12 5

● 蘭姆酒吐司



今日起街上已有人在發精美鑰匙扣,
那是追踪器, 請不要帶回家, 各種.

1 天前 59 42

● 蘭姆酒吐司...(2)



 **Gogolook** 美玉姨

好友人數 436,053

可疑訊息、事實查核、陌生電話、問問美玉姨

<https://www.checkcheck.me>





檢 舉 管 道

N C C 檢 舉 信 箱 | 電 視 和 廣 播 內 容 (不 含 網 路 新 聞 喔)

直 接 向 該 媒 體 投 訴 | 媒 體 的 連 絡 電 話 或 粉 絲 專 頁

i W I N 申 訴 平 台 | 對 兒 少 產 生 危 害 的 網 路 內 容

F a c e b o o k 檢 舉 | F a c e b o o k 上 的 內 容

第三式



財團法人媒體識讀教育基金會

Media Literacy Foundation



多元化資訊管道

— 別讓社交媒體成為獲取新聞的主要管道 —

最 終 武



建立人與人的連結



記住，他也是個人



我想，一旦我能夠單純地把他看成是個瘋子，事情就簡單多了，
但是，我仍然會看到那裡有一個「人」。

人類學家 / 譚亞·魯爾曼 (Tanya Luhrmann)

A black and white close-up portrait of Albert Einstein, showing his characteristic wild, white hair and mustache. He is looking slightly to the left of the camera with a thoughtful expression. The background is dark, making his face the central focus.

Be A Voice Not An Echo.

阿爾伯特·愛因斯坦(Albert Einstein)