

1110918 地震固定通信綜合網路服務業者提供用戶協助措施

業者	用戶協助措施
中華	<p>1、本公司花蓮及台東帳務單位，暫緩催費及執行停訊/話作業，已停訊/話者依客戶要求先予復話/訊。緩催及緩停話/訊期間暫訂一個月(09/19-10/23)。</p> <p>2、另外，若有客戶因地震而有困難，相關費用之減免，則依照個案授權花蓮及台東營運處審酌處理。</p>
台灣固網	<p>1、提供帳單、戶籍、裝機地址位於重點災區之用戶「暫緩電話費帳單催繳與停話」作業至 111 年 10 月 18 日。依公告 9/19 停班停課之重點災區，分別為花蓮玉里、富里和卓溪，以及台東關山、鹿野、池上、海端和延平共八個鄉鎮。</p> <p>2、後續將視地震狀況滾動式調整。</p>
新世紀資通	<p>1、針對用戶帳單地址在本次地震受災的八個地區者，本公司會暫緩催收及暫緩停話一個月(111/9/19-111/10/23)。</p> <p>2、受災區域：</p> <p>花蓮縣三區：玉里鎮(981)、卓溪鄉(982)、富里鄉(983)；</p> <p>台東縣五區：延平鄉(953)、鹿野鄉(955)、關山鎮(956)、海端鄉(957)、池上鄉(958)</p>