

檔 號：

保存年限：

## 國家通訊傳播委員會 函

機關地址：10052臺北市中正區仁愛路1段50號

傳 真：02-23433600

聯 絡 人：0800-177-177

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國112年6月16日

發文字號：通傳平臺字第11241010050號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：電信事業受理申辦電信服務風險管理機制指引\_VF.pdf

主旨：檢送「電信事業受理申辦電信服務風險管理機制指引」，  
如附件，請查照。

說明：

- 一、依行政程序法第165條及第167條規定、電信管理法（以下簡稱本法）第69條第2項授權訂定之電信號碼核配及管理辦法第26條及本法第37條規定，以及行政院「新世代打擊詐欺策略行動綱領」辦理。
- 二、行政院透過「新世代打擊詐欺策略行動綱領」，結合內政部（警政署為幕僚單位）、金融監督管理委員會、數位發展部、法務部及國家通訊傳播委員會（以下簡稱通傳會）共同組成聯合防線，針對詐欺案件從「識詐（教育宣導面）」、「堵詐（電信網路面）」、「阻詐（贓款流向面）」、「懲詐（偵查打擊面）」等四個面向研擬各項策略與措施，並針對各種詐騙手法及樣態，持續滾動檢討及精進各項措施，積極防制。通傳會為協助警政機關防制電信詐騙，避免國人遭受財產損失，基於行政一體參與政府防制電信詐騙跨部會平臺，強化機關橫向聯繫，提升防制詐騙功效。行政院於112年5月31日成立打擊詐欺辦公室，匯集5個部會的人力，統籌、督導和整合民間各界資源，發揮政府施政機動性。

裝

訂

線

- 三、鑒於通傳會於跨部會打詐平臺分工負責「堵詐」層面，為遏止用戶號碼或電信服務淪為詐騙工具，爰依行政程序法第165條訂定旨揭指引，各電信事業對於申辦電信服務時應持續強化落實認識客戶風險管理機制（Know Your Customer）。
- 四、有關適用於照相或錄影系統部分，應於旨揭指引生效後5個月內完成，該系統完成前電信事業仍應要求其加盟店及其授權通路採相當之風險管控措施。
- 五、旨揭指引已公布於本會全球資訊網站（網址：<https://www.ncc.gov.tw>），「新聞公告」選項下「公告訊息」之「一般公告」網頁，惠請卓參。

正本：中華電信股份有限公司、台灣大哥大股份有限公司、遠傳電信股份有限公司、台灣之星電信股份有限公司、亞太電信股份有限公司、台灣固網股份有限公司、新世紀資通股份有限公司、侑瑋衛星通訊股份有限公司、台亞衛星通訊股份有限公司、愛爾康資料處理股份有限公司、隴華電子股份有限公司、宅急網股份有限公司、毅通網絡股份有限公司、富爾特科技股份有限公司、新海瓦斯股份有限公司、騰雲運算股份有限公司、國際環球通訊網路股份有限公司、大台北瓦斯股份有限公司、東豐科技股份有限公司、貝里斯商天智國際股份有限公司臺灣分公司、台灣電力股份有限公司、和宇寬頻網路股份有限公司、中華國際通訊網路股份有限公司、中嘉和網股份有限公司、安訊國際網路股份有限公司、全國數位有線電視股份有限公司、台灣智慧光網股份有限公司、台灣國際纜網通信股份有限公司、神奇科技股份有限公司、是方電訊股份有限公司、益馳京采資通股份有限公司、新加坡商星圓通訊股份有限公司台灣分公司、瑪凱電信股份有限公司、台灣恩悌悌系統股份有限公司、大台北寬頻網路股份有限公司、銓鏜國際股份有限公司、盼達資訊有限公司、萬宙商信股份有限公司、可立可股份有限公司、全球光網電訊股份有限公司、佳立達科技有限公司、殷富資訊股份有限公司、群揚資通有限公司、神坊資訊股份有限公司、精網資訊股份有限公司、台灣凱訊電信股份有限公司、艾奇網路科技有限公司、二十五電訊股份有限公司、北都數位有線電視股份有限公司、台灣新電信股份有限公司、力智電信股份有限公司、匯智資訊股份有限公司、台灣塔塔通訊有限公司、新光電通股份有限公司、捕夢網數位科技有限公司、飛速移動股份有限公司、鷗娜數網科技股份有限公司、北台數網電訊股份有限公司、家和有線電視股份有限公司、北健有線電視股份有限公司、數位天空服務股份有限公司、萬象有線電視股份有限公司、新視波有線電視股份有限公司、長德有線電



裝

視股份有限公司、麗冠有線電視股份有限公司、吉隆有線電視股份有限公司、依得諾股份有限公司、英屬維京群島商多洛有限公司台灣分公司、德訊電訊股份有限公司、泰鼎網路安全科技有限公司、辰翔國際有限公司、台灣網路數據有限公司、香港商第一線有限公司台灣分公司、亞訊股份有限公司、泰富國際網絡股份有限公司、果核數位股份有限公司、東亞有線電視股份有限公司、洄瀾有線電視股份有限公司、天外天數位有線電視股份有限公司、協志聯合科技股份有限公司、都訊聯合電訊有限公司、環球全域電訊股份有限公司、上銀全通電訊股份有限公司、永佳樂有線電視股份有限公司、觀天下有線電視事業股份有限公司、金頻道有線電視股份有限公司、大安文山有線電視股份有限公司、紅樹林有線電視股份有限公司、陽明山有線電視股份有限公司、聯禾有線電視股份有限公司、新唐城有線電視事業股份有限公司、北桃園有線電視股份有限公司、新台北有線電視股份有限公司、全聯有線電視股份有限公司、大新店民主有線電視股份有限公司、同訊科技股份有限公司、三通網資訊股份有限公司、南桃園有線電視股份有限公司、台灣數位寬頻有線電視股份有限公司、大豐有線電視股份有限公司、北亞環球光纖通訊網絡股份有限公司、冀成科技股份有限公司、聯維有線電視股份有限公司、寶福有線電視股份有限公司、翔傲國際電訊有限公司、光鍵股份有限公司

副本：台灣電信產業發展協會

主任委員 **陳耀祥**

NCC

線

