

國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫



原來媒體有那麼多?!
X

AI超好用但也會騙人

2024.10.29

主辦單位

CS 正聲廣播
BROADCASTING CORP.

協辦單位

漢儒文化教育基金會、華儒青年關懷基金會

公民新手村

入村手冊

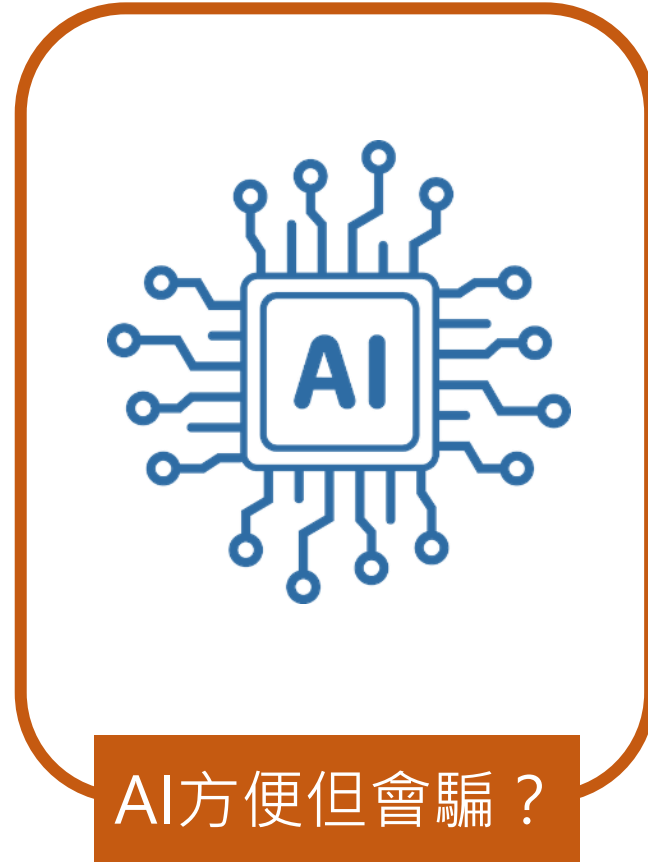
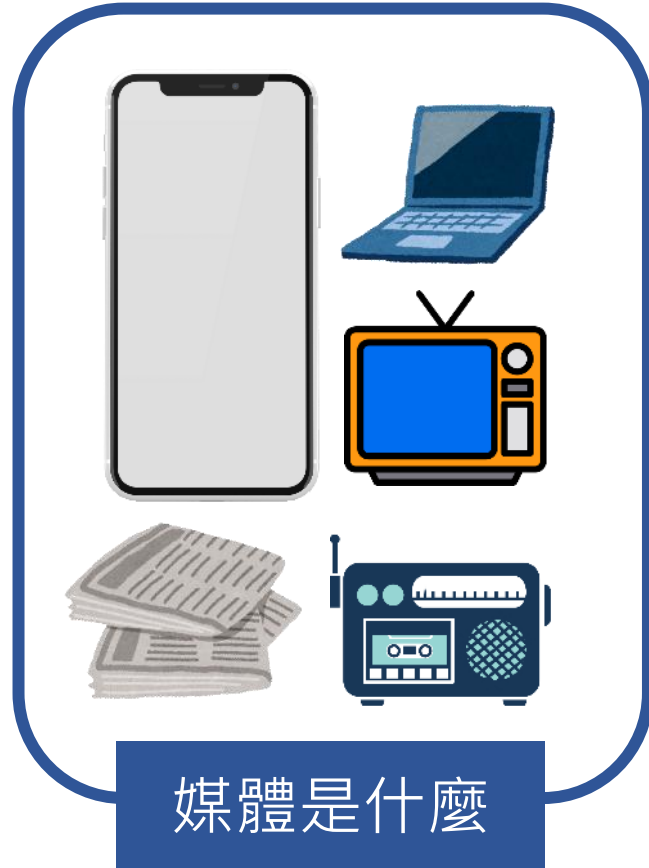
人類！
歡迎來到公民新手村
入村後你會學到**兩件**
超重要的知識
在村里學習成為聰明的
閱·聽·人！



恐龍村長

公民新手村

入村手冊



公民新手村

入村手冊



恐龍村長

最後還要寫一份
問卷

證明你成為超讚的閱聽人！
村長祝大家在公民新手村
學的開心！

村中導覽員

超群

— 經歷

正聲廣播公司 企劃人員 / 記者

2021-2024 公民新手村—媒體識讀養成計畫 講師

— 學歷

世新大學法律學系、輔修新聞系



傳播訊息的載體，通常叫做媒體（Media）

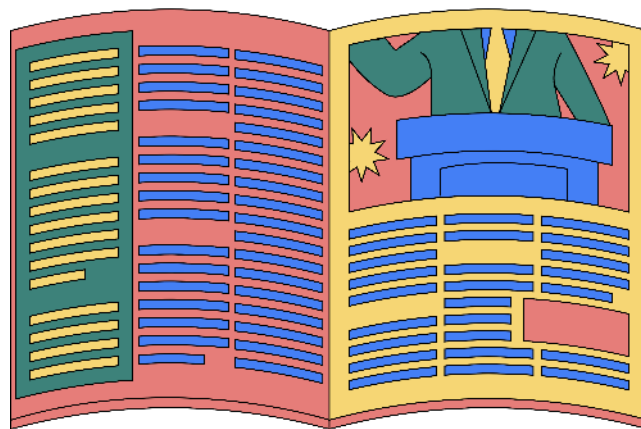
我們獲得資訊的「媒介」

媒體是什麼？

國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫



電視新聞報導



網路/雜誌或報紙文章



社群媒體資訊



通常使用什麼東西找資料、看新聞，獲得資訊？

媒體資料庫

1號神器

小小一台，希望無窮

使用工具名稱：手機

功能：連上網路後可以從網頁或APP找到各種資料和新聞

使用時機：一天24小時幾乎都可以使用

附加功能：玩遊戲、聽廣播、拍照、看文章、訂生活用品和吃的、收發信.....太多了！

使用比例：全台約94.9%的人都有用手機上網的習慣

媒體資料庫

2號神器



現代必備，但還需要開機

使用工具名稱：電腦

功能：搜尋資料+整理資料神器、做功課
聊天也可以

使用時機：要先開機，有需求才開

附加功能：玩遊戲、看文章、訂生活用品
和吃的、收發信.....手機可以的它幾乎也
可以！

使用比例：全台約67.1%的人用電腦上網

媒體資料庫

3號工具



收看的常常不是有線電視

使用工具名稱：電視

功能：看電影、看新聞報導、看連續劇、看運動賽事、看Netflix

使用時機：想要看大螢幕，或是需要MOD或有線電視（Ex. 東森幼幼台、momo親子台、民視）

附加功能：手機投放遊戲、連遊戲機打遊戲

使用比例：全台約56%的民眾收看電視新聞

媒體資料庫

4號工具

快要被遺忘的印刷品



使用工具名稱：報紙

功能：看新聞時事、生活新知

使用時機：有特定的新聞想看、更完整的了解新聞始末

附加功能：擦玻璃、包蔬菜吸收濕氣

使用比例：全台約17%的民眾會看報紙

媒體資料庫

5號工具



通常只會在車上聽到

使用工具名稱：廣播

功能：聽新聞、聽路況、聽股市

使用時機：開車時的好夥伴、聽路況必備

附加功能：有很讚的英文節目、生活知識分享，現在也可以上網聽廣播喔

使用比例：全台約30.4%的民眾會聽廣播

媒體是什麼？

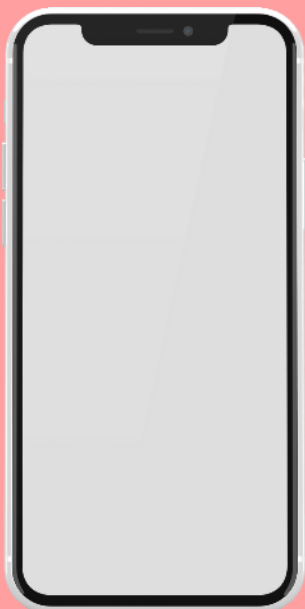
國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫

現在是越普遍越神！

媒體資料庫

SSR 我最神！

1號神器



使用率最高

SR

2號神器



使用率第二
工作使用第一

R

3號工具



使用率第三
看得常常不是
有線電視

R

4號工具



附加功能
還比較常
被用到

Special

5號工具



開車好夥伴
唯一用聽的
媒體

公民
新素
手
媒
識
成
計
畫

廣播

Special

5號工具



現在用手機和電腦廣播聽

村長都在聽！

恐龍村長

廣播的新一代夥伴

Podcast

Special

5號工具



Special

6號工具



都是用聲音陪伴

用網路收聽

活潑度加倍

廣播的新一代夥伴

Special

6號工具



PODCAST

Podcast

都是用聲音陪伴

用網路收聽

活潑度加倍

隨時選擇自己
想聽的節目

增加自主選擇

操作更容易

可以重複收聽

Podcast怎麼聽？

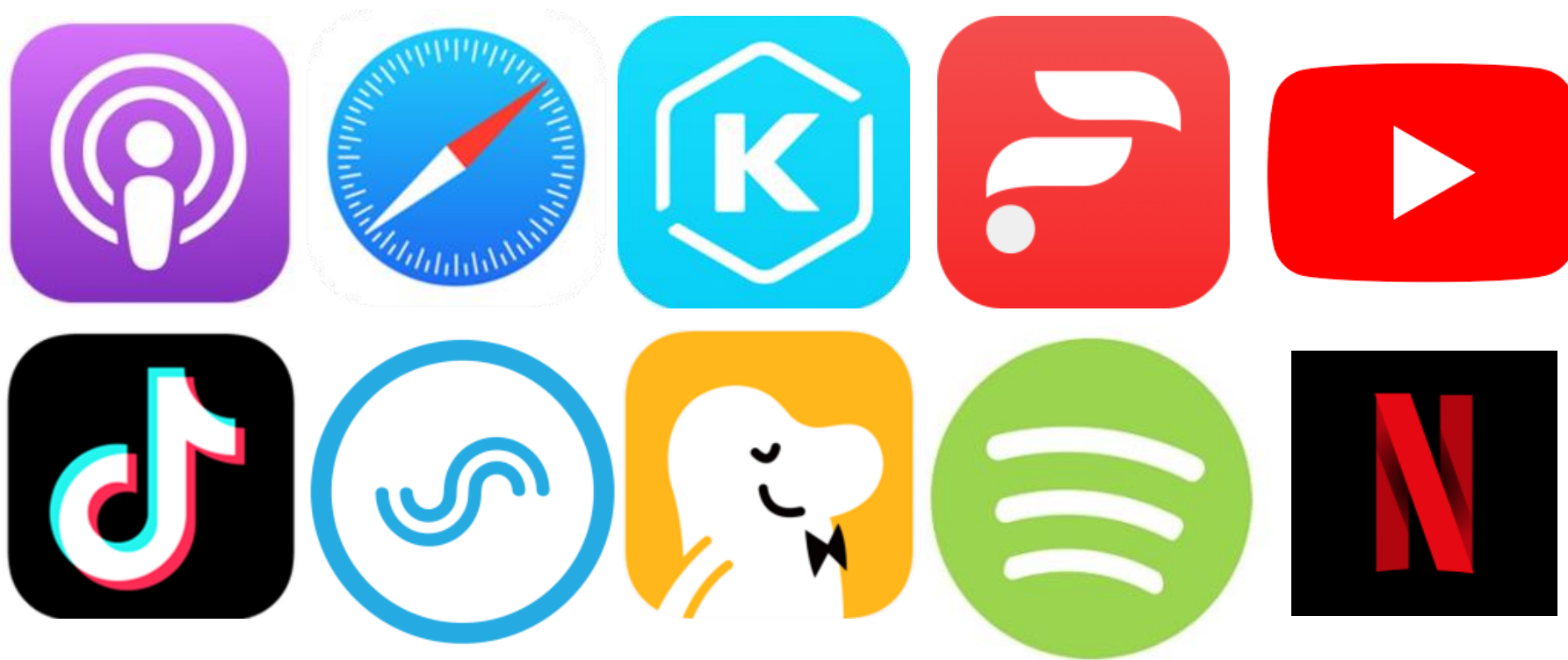
國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫



恐龍村長

你知道有哪些App可以聽Podcast嗎？

這裡有哪些app可以聽podcast？



Podcast怎麼聽？

公布正確答案~~~~



Pocket Casts

Podcast怎麼聽？

國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫

許多不同類型的節目
各種選擇挑選

故事

新聞
分享

科學

還有很多很多~~

體育

遊戲

語言
學習

生活
趣事

Podcast節目們

國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫



科學節目—科科出來講



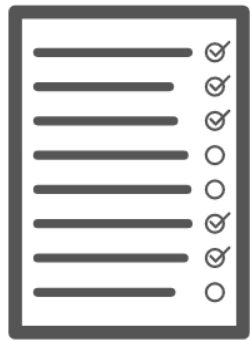
聽故事—GK爸爸原創故事繪本



生物知識—就決定是你了！松松

要怎麼做出一個Podcast節目？

其實廣播和Podcast的製作流程很相似



節目企劃



節目錄製



節目後製



數據檢視



行銷宣傳

只是廣播的數據
比較難統計



但是!!!!!!

你知道創作好節目
需要好的媒體素養嗎！

1號觀念牌

內容正確

要講給聽眾的內容
自己要先查證正確！

2號觀念牌

客觀中立

不要帶風向
傳達客觀的事實

3號觀念牌

不濫用影響力

對粉絲的影響力不要
亂用

4號觀念牌

傳播價值

傳遞優質資訊給聽眾

5號觀念牌

不侵權

注意使用的內容沒有
侵犯著作權等等

那聽眾也需要媒體素養嗎？



聽眾媒體素養

1號觀念牌

保持懷疑

3號觀念牌

有同理心

5號觀念牌

篩選內容

2號觀念牌

自我反省

4號觀念牌

不要盲從

記得創作者的辛苦
也要記得對內容查證

製作節目不同了？

國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫

創作好辛苦



有AI後，創作有什麼不一樣？

村中導覽員

惠珺

— 經歷

正聲廣播公司 企劃人員 / 記者

2021-2024 公民新手村—媒體識讀養成計畫 講師

2022-2024 Podcast YeAr播客年會 主持人

— 學歷

世新大學廣播電視電影學系(媒體識讀等課程研修)

輔修新聞學程、法律系課程

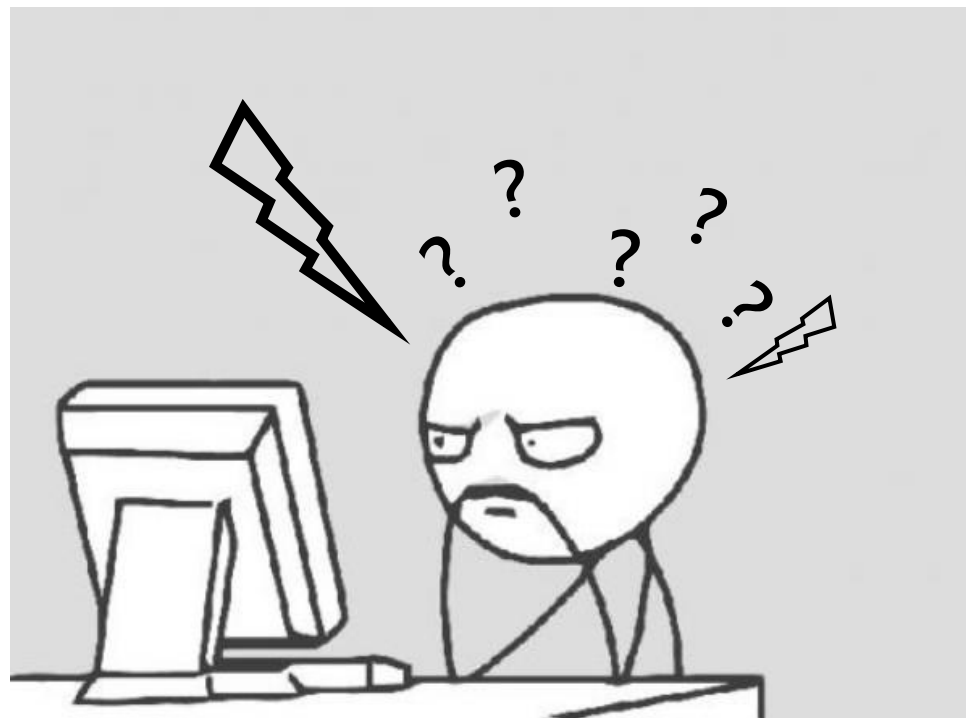
世新法律學分班 (著作權法、民法等)



這次的標題要取什麼！

大家會想聽什麼？

要找什麼資料？



啊啊啊忘記要更新了！

要不要邀來賓？
要邀誰好苦惱！

如果講這個故事會有人喜歡聽嗎？

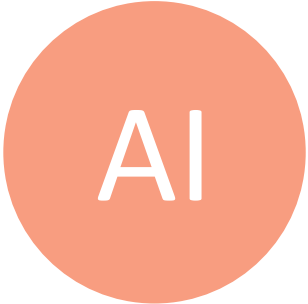


生成式AI
都可以幫忙做到耶！



生成式AI

人工智慧

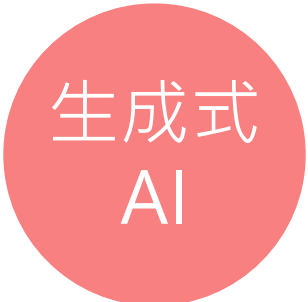


讓電腦或機器可以「思考」

能夠學習、做決定、協助人類

藉由讀取大量數據學習、反覆練習，達到可以「思考」與「決定」

Artificial Intelligence



能夠「創造」

無限的創意點子

給予指令，可以創作文章、圖片、音樂、配音，
AI學習更多，創作更精緻

Generative AI



ChatGPT



創作出文字內容

文章、劇本、小說，
各種文字內容都可以
生成。
也可以做為資料收集
的工具。

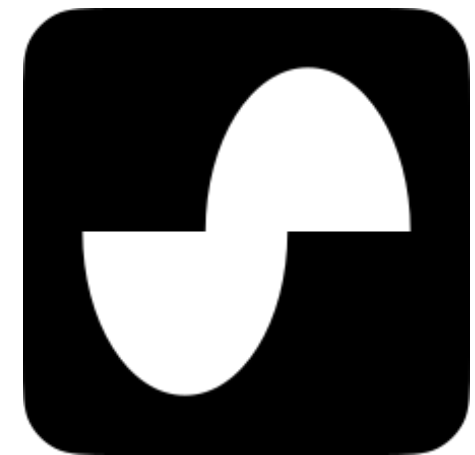
Firefly



AI繪圖

用文字形容想要的畫
面，生成出圖片。

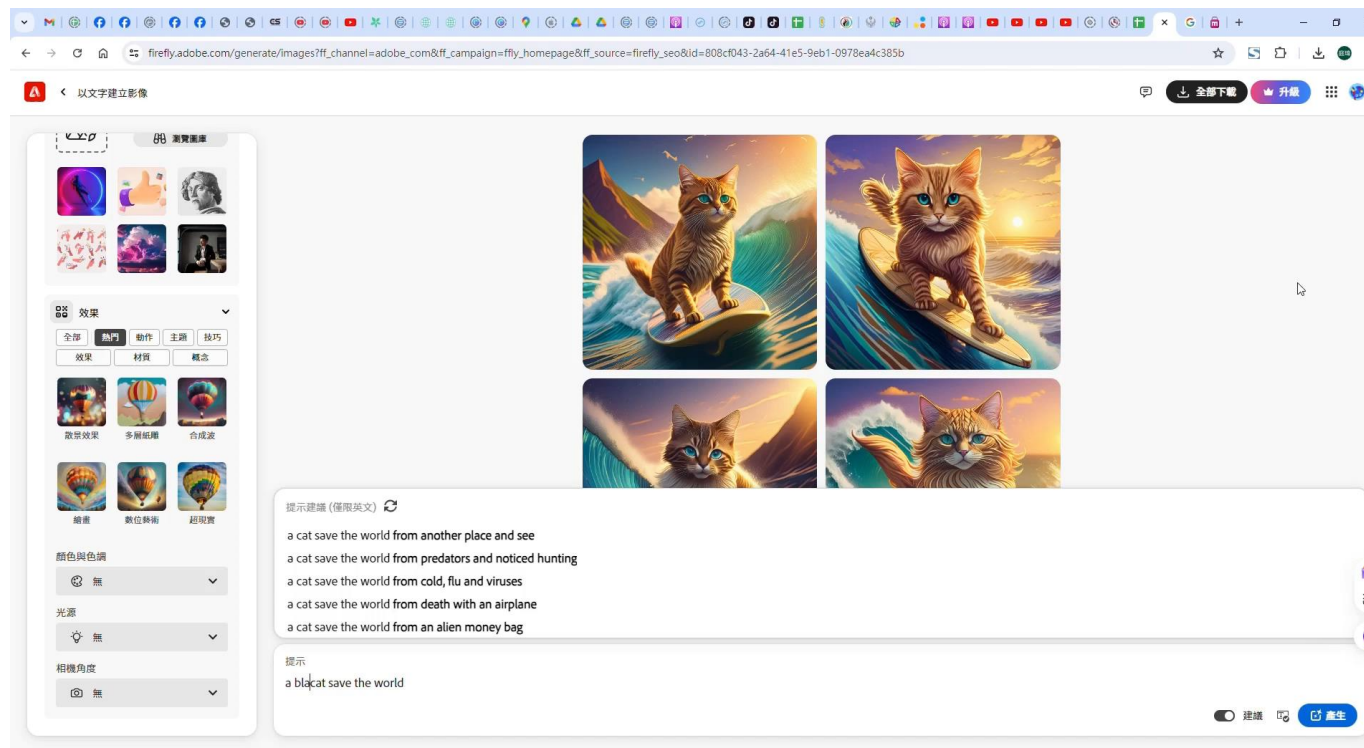
Suno



AI作曲

用文字形容想要的歌
曲感覺，生成音樂。

但給AI的指令不夠準確會發生什麼事



不夠精確，AI也會搞錯喔

確切的文字形容

AI資料庫大量的數據

AI不斷^{滋滋}的學習

達到希望獲得的成果

大量數據：以ChatGPT為例，共有**100,000,000,000,000**，**100兆**的參數量
→參數量越多，越能達到正確的成果

AI會騙人？

國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫



恐龍村長

慢點！AI很厲害，但他也會騙人！

越畫越厲害的AI

A



B



哪一張圖是用AI畫的？

越拍越厲害的AI

A



B



哪一個影片是AI做的？



AI變臉超厲害

深偽技術 (Deepfake)

運用AI技術置換人臉

運算人臉的表情動作

連聲音都可以仿冒

偽造名人假影片



連聲音都能模仿



很多假投資就是這樣來的

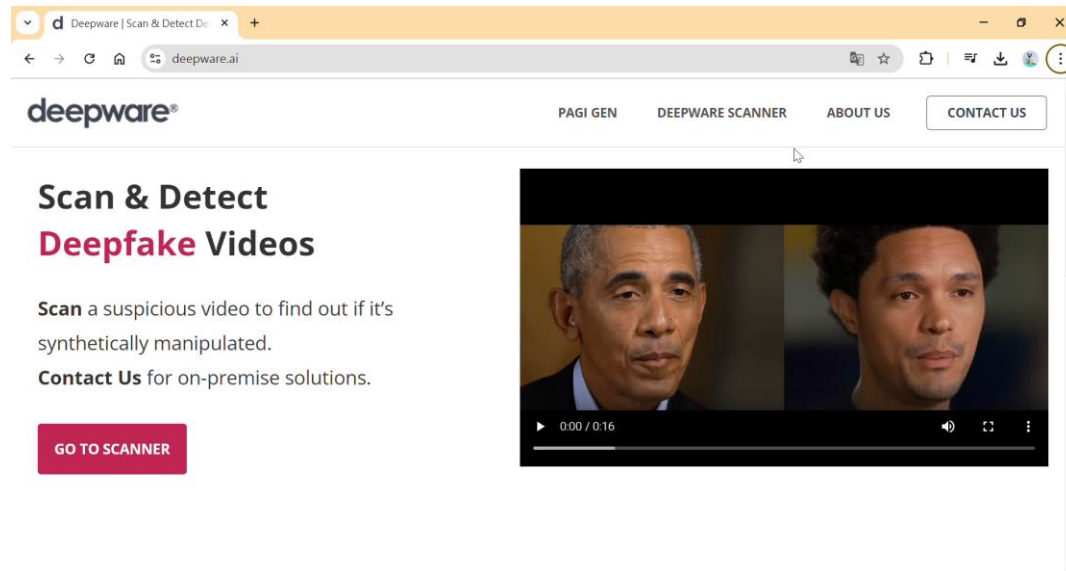
連家人都會上當.....

資料來源：NOWnews
<https://www.youtube.com/watch?v=2Zm0vNxnIYw>

資料來源：
<https://www.youtube.com/watch?v=e2EE0vqA6ak&pp=ygUW5YGH55qEleWFkuWtkOaJk-mbu-ipsQ%3D%3D>

專業的辨識軟體

Ex. 免費的深偽辨識網站：
<https://deepware.ai/>



注意畫面模糊

Ex. 背景是否模糊
手經過臉時畫面會不會有變化

注意表情和
聲音吻合

Ex. 嘴型和聲音確實對起來
臉的接合處有沒有變型



資料來源：

<https://www.youtube.com/watch?v=VGwSITMdRoY&t=23s&pp=ygUa54Sh5omA5LiN6aiZQUunp5HmioDoqZDpqJk%3D>

除了AI詐騙，
還有其他的詐騙手法
和各種假訊息！



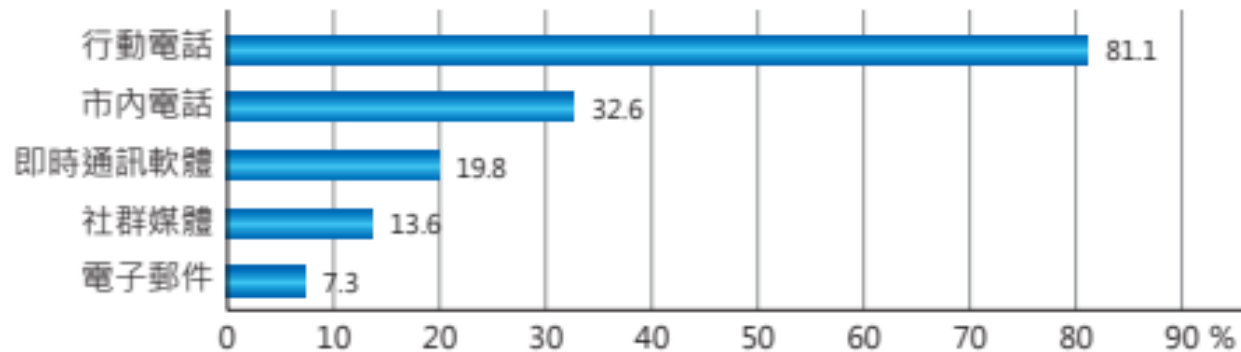
恐龍村長

其他詐騙

容易收到詐騙或假訊息的管道

國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫

112年接收到詐騙的管道（前五名）



社群軟體



手機簡訊



新聞或各類網站



電視新聞或廣告

公民
新素
識手
成體
計畫
媒讀



名人假帳號到處有
或AI變臉名人



#臺大醫院 #臺大醫師教你1天瘦1公斤
臺大醫師團隊親研產品，臺灣民眾都在…… 顯示更多



kkk.tapeiapp.com
申請領取優惠請加入臺大醫師 [領取優惠](#)

109

41則留言 14次分享



假借知名單位賣產品

可點進粉絲專頁看粉絲數

或看粉絲專頁
所有貼文確認



誠徵說書人

線上讀書 朗讀有朗書員工*

探本朔源
積攢知識的力量

工作内容

- (1)有聲書朗讀、錄製及後製剪輯
- (2)朗讀各種類型的故事書 包括小說 童話 科普 歷史 寓言等

【只要您需要兼職全職請來找我】

薪資：500~1000故事書長短篇做計算，多勞多得。

收集聲音做AI詐騙

要確認徵才的公司！

不要相信社群網站的廣告
徵才！



MyGoPen
2024年7月28日

網傳「台北仁愛路」的圖片及訊息，畫面是一輛公車在滿是路樹倒塌的道路上行駛，聲稱是凱米颱風後，臺北仁愛路的慘況。經查證，網傳圖片是2015年8月蘇迪勒颱風侵台期間，臺北市仁愛路的災情舊照，並非此次凱米颱風的畫面。臺北市刑大表示，發布網傳圖片的是一名34歲林姓男子，他供稱在網路上看到此照片，由於照片沒有顯示時間，誤以為是這次颱風的災情就發布到社群平台，經友人提醒後已撤掉圖文，警方依《災害防救法》及《社會秩序維護法》依法偵辦。



其實是2015年的舊照

凱米颱風讓
臺北市道路變成侏儸紀公園！

對消息多加查證

公民
素養
培力
計畫
媒體
識讀
成
計
畫

hi 我是███證券投信的
███傳簡訊聯絡您多
次怎麼還沒有加我呢？
有三大法人聯合大資金
佈局一檔票免費送給你
唷賴 ID: █ █ █ █
連結:

[https://line.me/ti/p/
~1982081000](https://line.me/ti/p/~1982081000)

超強短線標的已出《6XX3》賴
我可以免費領取 [line.me/ti/p/
NMf0C](https://line.me/ti/p/NMf0C)

10月14日 週四 上午 7:31

首創三優戰法，實時教學，定期
熱點分析預測，個檔分享月均綜
合收益穩定超30趴，領下檔請
加賴：line.me/ti/p/H █ █ █ █ BrkE2

星期三 下午 2:42

中纖，東鹼，宏達電連續三檔打
板，你是否成功上車？跟上節
奏，請加賴：[https://line.me/ti/p/
iwDnUG](https://line.me/ti/p/iwDnUG) █ █ █ █

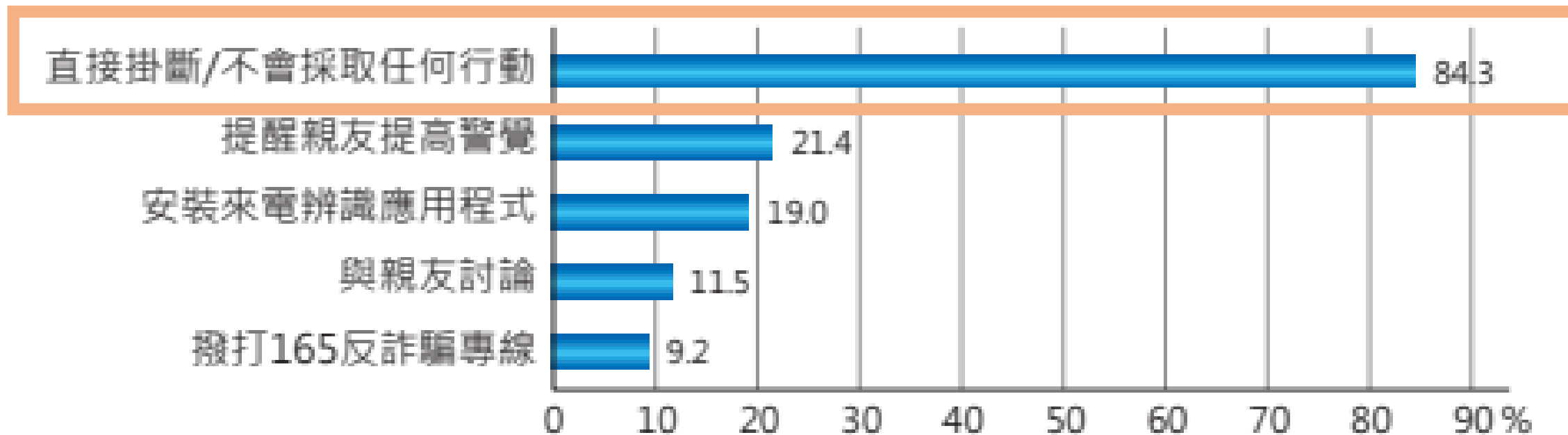
前天 下午 2:29

您好 我是元大的投資顧問，以前
有給您打過電話，需要更多飆股
資訊可以賴我領取唷：[line.me/ti/
p/NMf0C](https://line.me/ti/p/NMf0C) █ █ █ █ exLI

不要點進連結或加入群組

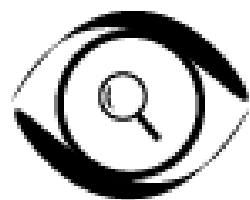
遇上假訊息和詐騙該怎麼辦？

112 年接觸到詐騙後所採取的行動（前五名）



要採取行動!!!!要採取!!!!

假訊息可以上哪裡查證



台灣事實查核中心
Taiwan FactCheck Center



LINE
訊息查證



Cofacts
真的假的

新聞或新資訊，要自己驗證！

發現詐騙可以怎麼處理



直接撥打165報案

前往派出所報案

加入Line好友
可以檢舉詐騙、
查看被檢舉的案件



除了詐騙和假訊息，還有.....

「食」要安心-食品標示

★食品標示要看清楚

(一) 完整的食品標示

完整的食品標示：

- 品名。
- 內容物名稱；其為二種以上混合物時，應依其含量多寡由高至低分別標示之。
- 淨重、容量或數量。
- 食品添加物名稱；混合二種以上食品添加物，以功能性命名者，應分別標明添加物名稱。
- 製造廠商或國內負責廠商名稱、電話號碼及地址。
- 原產地（國）。
- 有效日期。
- 營養標示。
- 含基因改造食品原料。
- 其他經中央主管機關公告之事項。

品名：超好吃瑞士巧克力
成分：可可塊、砂糖、可可奶油、香料
重量：100 公克
保存期限：2015/12/15(西元 / 年 / 月 / 日)
保存方法：請避免日光直接照射及高溫。
製造商：GOOD FOOD (SCHWEIZ)
地址：CX-888 KILCHBERG, SWISS
進口商：OO 貿易股份有限公司
地址：臺北市大條路 1 段 100 號 100 樓
消費者服務專線：0800-000000
原產地(國)：瑞士



(三) 認識常見的食品證明標章

食品相關認證標章

在挑選食品時，您是否注意到包裝上有不同顏色及形狀的證明標章呢？證明標章是指由政府或相關團體，審查確認符合特定標準之商品或使用之標識。消費者在選購食品時，選擇有證明標章的商品較有保障喔！

(1) 健康食品標章



(5) 產銷履歷標章



(2) 鮮乳標章



(6) 有機農產品驗證標章



(3) 優良國產羊乳標章



(7) 優良農產品證明標章



(4) 屠宰衛生檢查合格標誌圖樣



(8) 吉園圃安全蔬果



(二) 注意食品的保存期限

購買食品的時候，請特別注意保存期限！

● 保存期限：包裝產品可保持品質的期間，有一定的期限。

例：保存期限 2 年

● 有效日期：可保持產品品質的最後期限

例：有效日期〇〇年〇〇月〇〇日

● 賞味期限：在此日期前，食品可保持最佳品質的狀態。

「食」要安心-如何選購健康食品

(一)什麼是健康食品？

健康食品必須符合「健康食品管理法」中的定義，具有保健功效，並標示或廣告其具該功效的食品，且要經過中央機關核准。在健康食品的包裝上，應標示：

- 1.核准之保健功效敘述
- 2.健康食品標章（小綠人標章）
- 3.核准證號



(二)選購與食用健康食品的注意事項

- 1.認清小綠人標章：要選購具有健康食品標章之產品。
- 2.注意事項看清楚：購買跟食用前，應仔細閱讀產品上的注意事項及警語。
- 3.先諮詢再食用：目前有用藥的民眾，食用健康食品前，建議先向醫師詢問。
- 4.良好的保健概念：即使是健康食品，也不宜攝取過量，適量的均衡飲食與運動才根本，吃太多可能會造成身體的負擔。
- 5.若因食用健康食品後發生非預期反應，可以向【衛生福利部全國健康食品及膠囊錠狀食品非預期反應通報系統】通報：

網址：<https://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=9097>

電話：(02)23210594



「藥」您安全-正確選購及使用藥品

一、認識合法藥品

合法藥品，必須是經過衛生福利部核發藥物許可證，依法製造、輸入或販賣的藥物。消費者在購買藥品時，要特別注意以下兩點：

1. **基本資料要詳細**：詳細查看藥品標示，包含品名、廠商名稱及地址、製造日期或批號、主要成分含量、用法、用量、主治功效、性能或適應症、副作用、禁忌及其他注意事項、有效期間或保存期限。

2. 認明藥品許可證字號

- ◆ 衛部成製字第○○○○○○○號
- ◆ 衛部藥製字第○○○○○○○號
- ◆ 衛部藥輸字第○○○○○○○號



二、正確選購及使用藥品

(一)對於誇大不實的藥品廣告或來路不明的藥品，把握「5不原則」：

1. 不聽別人推薦的藥。
2. 不信有神奇療效的藥。
3. 不買地攤、夜市、遊覽車上賣的藥。
4. 不吃別人送的藥。
5. 不要推薦藥給別人。

(二)服用藥品後有不良反應時，該如何處理？

當您使用藥物後，**有感覺身體不適**，應立即停止服用，**儘快就醫**。如果購買到有問題或服用後有不適的狀況，可以利用【**衛生福利部全國藥物不良反應通報系統**】進行通報。

◆ 網址：

<https://www.fda.gov.tw/tc/siteContent.aspx?sid=4240>

◆ 電話：(02)2396-0100

「買」得安心-投保權益

生、老、病、死是每個人生命中都會經歷的階段，保險最大的目的，就是在分擔風險，自己或家人也能因為保險而獲得保障。

(一)投保時注意事項

- 1.清楚自己的需求
- 2.充分與業務員溝通
- 3.依風險類型選擇險種
- 4.誠實告知身體狀況
- 5.要保書自己逐一填寫
- 6.評估適當的受益人
- 7.合理的保費負擔
- 8.仔細檢視保單
- 9.選擇繳費方式

在日常生活中，若聽到電視廣告或有保險推銷員鼓勵您購買保險時，一定要評估自己的需求，邀請家人陪同閱讀保險契約內容，釐清保險契約究竟保障哪些項目、需要的投保金額以及相關的理賠程序等。

(二)保險契約

每個人投保都有**十天的保險契約撤銷權**，也就是說投保之後有十天的「冷靜期」，是從保單送到自己手上的隔天開始算起，十天之內擁有向保險公司要求撤銷契約的權利，可以取回已繳交的保費。

(三)申請理賠

- 1.當發生保險事故時，應該在知道事情發生後十天內通知保險公司。
- 2.儘速準備各種理賠申請文件，務必於二年內向保險公司申請理賠。

「買」得安心-慎防不實廣告

購買時要注意哪些細節呢？

(一)廣告不實

電視購物廣告透過主持人聲嘶力竭的推銷產品的神奇效果，讓人產生很想購買的衝動，消費者此時更應理性地貨比三家，考慮自己的需要後，再決定是否購買。同時可以多詢問身旁親友的意見，多多比較再做決定。

(二)產品內容不符

電視購物後，無論採取哪種貨物配送方式，消費者都應堅持先驗貨再簽字驗收，有品質問題的直接拒收，並且妥善保留購買物品和付款等相關憑證。

(三)把握7天鑑賞期

1.什麼是7天鑑賞期呢？

7天鑑賞期(或稱為猶豫期、冷靜期)是指消費者在收到商品後7日內，無論是否有瑕疵，只要消費者不滿意，都可以向賣家提出無條件退貨的要求。

2.7天鑑賞期的注意事項

(1)7天鑑賞期只適用在電視購物、網路購物、郵購或訪問買賣中。

(2)如果是在實體店面交易，消費者保護法並沒有提供消費者7天鑑賞期的權利。

(3)但若是商品出現瑕疵、損壞時，無論是實體店面或虛擬店面，業者都應該依據《民法》負起商品瑕疵擔保的責任。

「詐騙」當心

一、常見的詐騙類型：

● **假冒機關(檢警)詐騙**：假冒戶政機關或醫院來電，謊稱民眾資料遭到冒用，銀行帳戶涉及洗錢或其他不法交易，另假冒檢警，以調查為由要求製作電話筆錄，有時也會傳真偽造的公文取信，並以偵查不公開為由恐嚇民眾不可張揚，最後以配合清查帳戶資金交付控管為由，要求匯款或當面交付。

● **解除自動提款機分期付款詐騙**：假借賣家客服人員來電，表示民眾購物付款時被錯誤設定為12期分期付款，其後再假冒銀行客服來電，要求至ATM操作以解除設定錯誤，使民眾轉帳金錢。

● **假親友詐騙**：假借遠房或久未來電的親戚，謊稱有急用，須借款應急。

● **假綁架恐嚇詐騙**：謊稱家屬遭綁架，說詞多是欠錢、與人發生糾紛等事由，並播放由歹徒假冒家屬發出被打的哭泣、呻吟聲取信，要求交付贖金，且不得報警。

● **假投資假交友詐騙**：假借交友名義，以動人照片及花言巧語培養感情，再進而向被害人假稱有內線消息，邀請參與投資。

更多詐騙手法，請上【內政部警政署165全民防騙】網站

<https://165.npa.gov.tw/#/> 查詢

二、防騙守則

● **來電不可盡信**：接到不熟或不顯示的電話號碼，就應該提高警覺。

● **傳真公文就是詐騙**：公務機關執行公務發出公文，會以掛號郵寄或請收件人攜帶身分證至派出所領取方式通知，不會經由傳真機傳送。

● **養成查證的習慣**：遇有疑問，務必直接找關係人或機關單位承辦人員求證。

● **自動提款機無設定功能**：自動提款機只有轉帳及提款功能，絕無設定分期付款或辨識身分職業等功能。

● **網購商品勿私下交易**：遵守拍賣平臺交易規定，儘可能採當面取貨、貨到付款等方式交易，避免私下交易被騙。

● **遇到檢警勿緊張**：檢警辦案皆會出示身分證明文件及公文書。如用電話詢問個人資料、案情或製作筆錄，皆不合理。

● **提到錢就要小心**：凡電話中要求匯款、轉帳、當面交付金錢(遊戲點數)等，都要特別提高警覺。

三、165 防詐騙專線

發覺可疑電話，請撥打165反詐騙專線，除可在短時間內協助民眾辨識各類詐騙外，還能快速完成詐騙電話停話及警示帳戶預防機制，以攔阻受騙款項。

● 防騙小錦囊 1聽、2掛、3查證

- 聽清楚這個電話說什麼？並記下內容。
- 聽完後，立即掛斷電話，避免讓歹徒繼續操控你的情緒。
- 撥打165反詐騙諮詢專線，將記下之內容向165專線查證

維護自身權益

一、消費爭議要申訴

發生消費爭議別慌張，您可以採取下列幾種方式尋求協助：

- (一)在行政院消費者保護會網站 (<https://cpc.ey.gov.tw/>) 的「申訴調解」功能，進行「線上申訴」。
- (二)從行政院消費者保護會網站，下載申訴與調解申請書，填妥後傳真或郵寄至各直轄市、縣（市）政府消費者服務中心。
- (三)可以親自前往直轄市、縣（市）政府之消費者服務中心填寫相關文件進行申訴及調解。
- (四)向企業經營者或消費者保護團體提出申訴。
- (五)直接向法院提起消費訴訟。

二、消費問題諮詢的途徑

當您有消費問題時，可以透過下面幾種途徑諮詢：

- 1.撥打「1950(全國消費者服務專線)」。(撥打1950專線，依照撥打市內電話的費率計費，並不是免付費電話喔!)
- 2.親自前往縣（市）政府的消費者服務中心諮詢。
- 3.撥打行政院消費者中心的服務專線【(02)3356-7706、(02)3356-7707、(02)3356-7708，由消保志工提供諮詢服務。



廣電申訴管道

國家通訊傳播委員會(NCC)傳播內容申訴網 - 受理民眾申訴廣播電視問題



國家通訊傳播委員會
NATIONAL COMMUNICATIONS COMMISSION



關於本會



新聞公告



法令查詢



業務統計



政府資訊公開



業務申辦



服務與推廣

電視
(獲得新聞資訊主要管道)

新興媒體
(獲得新聞資訊主要管道)

即時通訊
(獲得新聞資訊主要管道)

紙本報紙
(獲得新聞資訊主要管道)

主題網站



性別平等專區



我要申訴廣播電視內容



型式認證查詢



無障礙網路空間服務網

會外網站



通話品質一點通



iWIN網路內容防護機構
Institute of Watch Internet Network
www.win.org.tw



行政院公報資訊網
The Executive Yuan Gazette Online



案件查詢 公告欄 密碼查詢 網站導覽 [回首頁](#) [回NCC首頁](#) EN 字級-

寫信給我們

隨時對各種通訊媒介提出建言或反映問題，
並且會合法、合理、迅速、確實的回饋與處理

[更多內容](#)



有線電視申訴



電信類別申訴



廣播電視內容申訴



型式認證檢舉

電視申訴



向業者反
映意見

如果您想告訴廣電業者節目重播率太高、劇情安排不合理、不符合社會期待，或是想對節目排播或客服態度提出建議，還是想提供意見讓本會參考，請點選「意見反映」，再依視窗操作介面將您要反映的內容及電子郵件地址填寫完成，系統



向本會陳
情檢舉

如果您認為廣電媒體播放的內容已經涉嫌違法（如：節目廣告化、違反電視節目分級、廣告超秒、妨害兒少身心健康或違規使用插播式字幕等），請點選「陳情檢舉」，再依視窗操作介面填妥相關詳細資訊後，本會將依法處理。

問卷時間

國家通訊傳播委員會
媒體素養公民培力計畫

問卷時間！



恐龍村長

公民
新
手
村
媒
體
素
養
成
計
畫

是非題

題目	是	否
1. 媒體世界講的事情都是真的	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. AI可以模仿人的聲音，還有人利用AI語音做詐騙	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 廣播主持人很厲害所以講的話一定是真的，不用再查資料	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

選擇題

4. 現在常會在哪裡看到假訊息？

- 社群媒體 (FB、Line、IG.....) 網站 手機簡訊
 電視新聞或廣告 以上皆是

選擇題

5. 要怎麼驗證假訊息？（複選）

- 在媒體網站查詢就可以了 上台灣事實查核中心查詢 到 MyGoPen 網站確認 問問身旁的朋友，大家說不是假訊息就可以了 用 Line 訊息查證或 CoFacts 查證

選擇題

6. 想聽廣播可以從哪裡聽？

- 只能從收音機聽 網路也可以聽廣播！

選擇題

7. Podcast有哪些平台可以收聽？

Apple Podcast Spotify YouTube SoundOn

以上都可以喔！

選擇題

8. 要驗證是不是AI假影片有什麼方法？（複選）

- 沒有方法 傳到AI假影片驗證網站確認 觀察影片裡的動作有沒有怪異的地方 仔細看影片裡的手指有沒有多或少

選擇題

9. 發現假訊息詐騙可以怎麼處理？（複選）

- 向165檢舉 跟警察報案 不用處理，不要理就好 自己查證後並通報165

選擇題

10. 一個聰明的閱聽人要記得？（複選）

- 保持懷疑媒體的心 要學會自己查證！ 聽到親朋好友講的消息要先查證 不要散播還未查證的消息 AI很聰明，要比他更聰明，學會辨識AI影片

媒體素養公民培力計畫 滿意度調查					
項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1、今天的講座讓我學到媒體識讀的觀念	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2、今天老師的講解讓我覺得容易懂又有趣	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3、我覺得今天很有收穫	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4、我對今天的講座感到滿意	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5、未來若還有舉辦媒體素養公民培力宣導，請給予課程內容的建議或鼓勵，謝謝！					

公民新手村

聰明閱聽證



恐龍村長

保持懷疑

謹慎查證

不要盲從

公民新手村

聰明閱聽證

恭喜大家
成為聰明的閱聽人！



恐龍村長