

2024年「公民培力推廣計畫」專題演講



媒體行銷的陷阱與不實廣告

消費者保護宣導：廣告法規與倫理

主講人：莊伯仲

2024年11月19日

主講人莊伯仲介紹

- 現職：文化大學新聞系專任教授
政大、台藝大兼任教授
- 經歷：高考新聞行政及格
中國時報記者
文化大學新聞系主任
食品廣告標示諮議會議委員
- 學歷：美國韋恩州立大學傳播博士
- 專長：政治傳播、網路行銷
- 通訊：jumbo@ulive.pccu.edu.tw





壹、倫理與法規

植村秀



總是被移工搭訕



以為人工助曬



【台灣植村秀 致歉聲明】

台灣植村秀官方粉絲專頁刊登有關之廣宣內容，因疏失未注意到用詞不恰當，以致有觀感不佳的情況，實非品牌之初衷及原意，植村秀在此致上最誠摯的歉意。我們承諾未來會更注意在廣宣訴求的表達方式，並更嚴格把關內容。植村秀尊重各行各業、多元文化的精神，特以本聲明向廣大消費者說明以及致上最誠摯的道歉。



貳、台灣有無《廣告法》？



參、規管法條有哪些？

一、管理廣告的兩類法規



- 與保護、保障廣告的言論自由有關，如**憲法**。
- 用來規範、管制與限制廣告的言論自由，如**廣播電視法**。

二、一般性規範的廣告法規



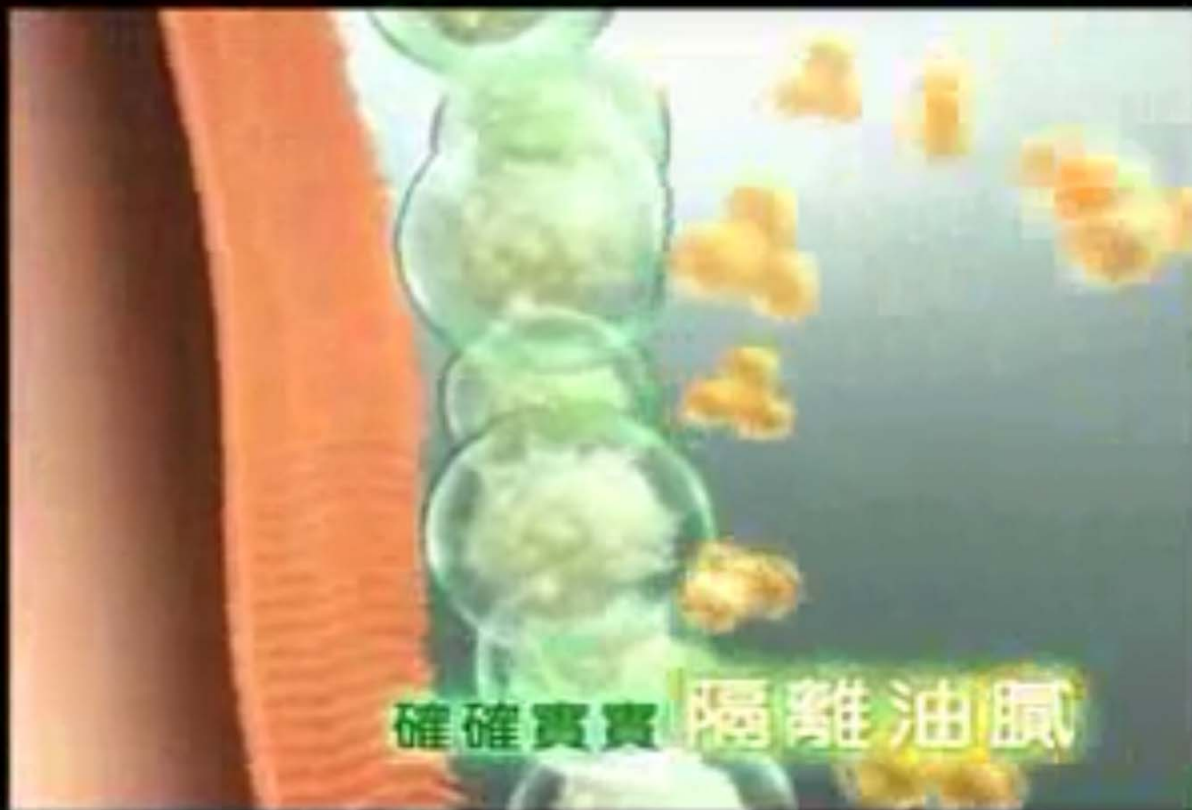
- 不特別針對某種商品、服務等加以規範，而係針對所有廣告，為一般性的法令規範。
- 例如：民法、刑法、公平交易法、消費者保護法、著作權法、商品標示法、商標法、商品檢驗法、藥事法、食品安全衛生管理法等。



食品安全衛生管理法第28條



- 食品、食品添加物、食品用洗潔劑及經中央主管機關公告之食品器具、食品容器或包裝，其標示、宣傳或廣告，不得有不實、誇張或易生誤解之情形。
- 食品不得為醫療效能之標示、宣傳或廣告。



確確實實 隔離油膩



船井生医

6週健康窈窕



藥事法第69條



- 非本法所稱之藥物，不得為醫療效能之標示或宣傳。

新聞先報到

最新

CBC東森新聞HD



最新 南韓又115例 單日增近三百例

台防疫戰 醫院訪客 須按醫院規定時段探訪

現在溫度 20.0 °C

食藥署發文給北市 衛生局:純粹處理廣告用詞

CBC NEWS | 下載APP看直播 |

三、與廣告媒體有關的法規



- 為規範「刊播廣告之傳播媒體」，而訂定之法規。例如：廣播電視法、有線廣播電視法、電影法、兒童及青少年性交易防治條例等。

廣播電視法第31條



- 1.電臺播送廣告，不得超過播送總時間百分之十五。**
- 2.有關新聞及政令宣導節目，播放之方式及內容，不得由委託播送廣告之廠商提供。
- 3.廣告應於節目前後播出，不得於節目中間插播；但節目時間達半小時者，得插播一次或二次。
- 4.廣告播送方式與每一時段中之數量分配，由主管機關定之。

國家通訊傳播委員會（無線廣播）事業裁處案件一覽表

	受處分單位	頻率	處分書文號	節目名稱	播出日期 播出時間
1	正聲廣播股份有限公司雲林廣播電臺	675kHz	通傳內容字 10348026270號 處分日期： 103/09/02	鄉親俱樂部	103/08/18 05:00~07:00

違法事實	受處分內容說明	核處情形
違反廣電法-廣告超秒	受處分人經營之雲林廣播電臺（頻率AM675KHz）103年8月18日5時至7時播送「鄉親俱樂部」節目，播送總時間為2小時，依規定得播出18分鐘廣告，實際播出28分46秒廣告，廣告時間超過法律規定上限，此有本會廣播電臺節目紀錄表及光碟可稽，已違反廣播電視法第31條第1項規定。	罰鍰 NT\$24,000

廣播電視法第33條



- 電臺所播送之節目應能明顯辨認，並與其所插播之廣告區隔。但本法另有規定者，不在此限。



	受處分單位	頻率	處分書文號	節目名稱	播出日期 播出時間	違法事實	受處分內容說明	核處情形
1	正聲廣播股份有限公司 高雄廣播電臺	AM1008kHz	通傳內容字第 10900461000 號 處分日期： 109/11/16	感情休息 站	109年4月23日 10:00-12:00	違反廣電 法-節目 未與廣告 明顯分開	受處分人經營高雄廣播電臺（高雄地區，頻率 AM1008kHz）109年4月23日10時至12時播送「感情休息站」節目，主持人於節目中藉由口述推薦介紹「觀音念佛機、四神杏仁霜、初乳、五號南瓜籽、10號滿意Q10、葉黃素、心臟、深海魚油、鈣骨勇、健步勇」等特定商品，部分節目內容介紹產品名稱、成分、療效、價格、服用方法、贈品（念佛機、杏仁霜、干貝醬）、服務電話等商業資訊，宣傳及推介特定商品，係以節目形式明顯為特定商品宣傳，以吸引聽眾購買商品及鼓勵消費，致有電臺所播送之節目未能明顯辨認，並與廣告未明顯區隔，此有本會廣播電臺	警告

四、與廣告物有關的法規



- 規範「廣告實物」而訂定之法規。廣告實物指張貼廣告、招牌廣告、樹立廣告、遊動廣告等四種。相關的法規有：廣告物管理辦法、公路法、大眾捷運法、公路用地使用規則、水利法、建築法等。



民視新聞台



連江 16-17 國道五號T霸取消 扁扁屋取代掛滿廣告
16:36 政治焦點 台鐵出包+國道塞 綠委砲轟交長

五、與廣告商品有關的法規



- 規範「特定產品」而訂定之法規。包括食品類商品、化妝品類商品以及製商品相關廣告法規。
- 醫療法**84**條:非醫療機構，不得為醫療廣告。
- 醫療法**85**條:醫療廣告，其內容以下列事項為限：
- 醫療法**86**條:醫療廣告不得以下列方式為之：。





在這種陽光相照...
元和雅 台南診所 06-2642699
DR. ENH-HEE YEA
我的曲線由我決定·你也可以是焦點
最新雷射溶脂術 06-2642699
台南市南區健康路二段 123 號
最新雷射溶脂術 蘋果日報
台南市南區健康路二段 123 號

六、與廣告內容有關的法規



- 為規範「廣告創意表現」而訂定之法規。例如：公平交易法、消費者保護法。



HakkoTV

39元起

看到海報上寫著國民便當39元起

「國民便當39元起」文字搞玄機

暗夜 NEWS

七、與產品置入有關的法規



- 立法院**2011年1月12日**三讀通過《預算法》修正案，規定政府各機關以及公營事業、政府捐助基金**50%**以上成立的財團法人，及政府轉投資資本**50%**以上的事業，未來的政策宣導應明確標示為廣告，而且不能用置入性行銷方式辦理。



澎湖
15~17



美食節目賣很大 推銷鍋具罰百萬

18:22 肖恩治療紀錄詐領健保費

TVBS



cti 中天新聞

廣告化·違規撤照 年代借高點 還魂?

新聞深呼吸
百萬小學堂

轉台?

主播 **鄒倩琳**

月23日週四
買 29.844
賣 29.850

1:51:04 品作怪，警方認為霸凌者也不乏好學生。

八、與網路媒體有關的法規



- 稱吃了無害 網拍殺蟑藥罰6萬
- 環境用藥的網拍幾乎「每賣必罰」，賣家為了讓產品好賣，多會加註廣告詞，例如「一噴見效」、「人畜無害」、「徹底消滅」或「殺光光」，一律觸法，可處6至30萬元。由於賣家多宣稱不能加註誇大廣告內容，環保局已函請各大拍賣網站加設警語並主動刪除該類違規商品。
- 環境用藥必須向環保署申請許可，經核可的外包裝一般僅包括產品名稱、環保署許可字號、成分。



台北

網紅首例! 理科太太"違規廣告"挨罰20萬

跟上時事, 還不快加Line ▶ @tvbsnews



肆、被裁罰了怎麼辦？



- 反求諸己
- 提出抗告
- 製播技巧
- 其他.....

切記五洲製藥理念



吳董事長

企業理念



第一先研究不傷身體 再講究效果

面對他、接受他、
處理他、放下他。

