

電信事業處理有關機關查詢電話通話紀錄實施辦法總說明

現行「電信機構處理有關機關查詢電話通話紀錄實施要點」之訂定原係為規範改制前電信總局配合司法機關、監察機關及治安機關查詢電話通話紀錄之相關作業，在電信自由化後，民營電信業者陸續加入電信事業之經營行列，上揭實施要點已不能適應民營電信業者加入後之作業需要。爰考量公、民營電信業者實際配合有關機關查詢作業之各項因素，配合查詢作業之成本支出及法制作業之規定，並參考上揭實施要點之內容重新訂定本辦法，俾一體適用於所有公、民營電信事業。本辦法共計十二條條文，其重點分述如下：

一、明定查詢機關之範圍，俾利電信事業配合查詢作業。（第二條）

二、明定有關機關查詢電話通話紀錄之作業程序。（第四條）

三、明定受理查詢之期限，及逾期無法提供查詢資料之處理方式。（第五條、第六條）

四、明定電信事業受理查詢之處理順序，及案情特殊、情況緊急查詢之處理事宜。（第七條）

五、明定查詢費用之計收方式。（第八條、第九條）

六、明定查詢作業之保密規定。（第十一條）

電信事業處理有關機關查詢電話通話紀錄實施辦法

條

文

說

明

第一條

為規範電信事業處理有關機關依法調查或蒐集證據所為查詢電話用戶通話紀錄（以下簡稱通話紀錄）之作業，特訂定本辦法。

一、揭示本辦法之立法宗旨。
二、司法機關、監察機關、或治安機關係根據刑事訴訟法、監察法（及立法院審議中之通訊監察草案）等法律規定行使查詢權，本辦法僅係規範查詢之作業程序。

第二條

本辦法所稱有關機關，指電信法第七條第二項所稱之司法機關、監察機關或治安機關，包括下列各級機關：司法院所轄各級法院、法務部所轄各級法院檢察署、法務部調查局及其所屬調查處（站、組）、偵查或審判軍法案件時之國防部軍法局、各軍種總司令部或其司令部有編制軍事審判單位之機關、監察院、國家安全局、內政部警政署及其所屬警察分局以上之局隊所、憲兵司令部及其所屬各縣市憲兵隊。

明定查詢機關之範圍，俾利電信事業配合查詢作業。

第三條

本辦法所稱通話紀錄，指自發話方撥出市內通話、國內長途通話、國際長途通話及行動通信通話之受話號碼、通話日期、通話起迄時間等紀錄，並以交換機房設備性能可予提供者為原則。

界定通話紀錄之範圍。

第四條

有關機關查詢通話紀錄應備正式公文或附上電話通話紀錄查詢單(格式如附件)，載明需查詢之電話號碼、通話紀錄種類、起迄時間、查詢依據或案號、資料用途、連絡人、連絡電話或傳真機號碼、及指定之列帳相關資料等，送該電話用戶所屬電信事業指定之受理單位辦理。但案情特殊、情況緊急之查詢，得由法官、檢察官、查詢機關首長或其書面指定人先以電話或公文傳真，並經回叫確認為之，查詢後應於三工作日內補具正式公文。

明定有關機關查詢電話通話紀錄之作業程序。

第五條

有關機關查詢之通話紀錄，於電信事業之保存期限以內者，始予受理；已逾電信事業資料保存期限，致無法提供者，電信事業應函復說明之。

明定受理查詢之期限，及逾期無法提供查詢資料之處理方式。

第六條

前條通話紀錄之保存期限如下：

- 一、市內發話通話紀錄：最近三個月以內。
 - 二、國際、國內長途發話通話紀錄，最近六個月以內。
 - 三、行動通信發話通話紀錄：最近六個月以內。
- 前項期限，自受理查詢日回溯起算

明定通話紀錄之保存期限。

第七條

電信事業處理查詢通話紀錄，應以不影響其營運作業，並依受理查詢日期先後之順序為原則。但案情特殊、情況緊急之查詢，不在此限。明定電信事業受理查詢之處理順序，及案情特殊、情況緊急查詢之處理事宜。

電信事業受理前項案情特殊、情況緊急之查詢時，應優先處理；其因優先處理所生公司營運作業及人員安全之費用，由查詢機關負擔之。

第八條

查詢費用依下列方式計收：

一、查詢之資料，無需執行程式佔用電子計算機處理時間者，以每頁新臺幣十元計收。

二、查詢之資料，需執行程式並佔用電子計算機處理時間者，以每號每日新臺幣一百四十元計收，查詢結果無資料者，仍需計費。

前項費用列帳，查詢機關應於帳單繳費期限內付清。

一、明定查詢費用之計收方式。

二、第一項第一款查詢之資料，包括國際電話、國內長話紀錄。

三、第一項第二款之「每日」指查詢天數。

第九條 法官、檢察官或監察院依法查詢電話通話紀錄者，查詢費用得予減收或免收。	明定查詢費用得予減收或免收之條件。
第十條 有關機關申請查詢之公文，各電信事業受理單位應以專冊登記列管，並保存二年，逾期予以銷毀。	明定有關機關申請查詢公文之保管方式。
第十一條 經辦查詢作業之人員，對於查詢作業之過程及所查得資料之內容等，應予保密，不得外洩。	依據電信法第七條第一項規定，明定查詢作業之保密規定。
第十二條 本辦法自發布日施行。	明定本辦法施行日期。

電話通話紀錄查詢單

文號： 年 月 日

受理單位						
查詢之 電話號碼						
通話紀錄 種類	☐ 1. 國內長途直撥通話 ☐ 3. 市內通話 ☐ 5. 其他 ☐ 2. 國際通話 ☐ 4. 行動電話					
查詢 起迄時間	自 年 月 日起，迄 年 月 日止。					
查詢依據 或案號						
資料用途						
查詢 機關	全銜					
	職章					
	連絡人	連絡電話或 傳真號碼		列帳 電話號碼		

(職銜、姓名、印章)