

## 普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：

普及服務項目：

實施單位：

實施年度：

### 1、普及率及服務品質預估改善情形

| 項目                   |            | 實施前 | 實施後 | 改善情形 |
|----------------------|------------|-----|-----|------|
| 普及率                  |            |     |     |      |
| 1、<br>客戶<br>服務<br>品質 | 1-1 服務供裝時程 |     |     |      |
|                      | 1-2 接續完成率  |     |     |      |
|                      | 1-3 每年障礙次數 |     |     |      |
|                      | 1-4 障礙修復時間 |     |     |      |
|                      | 1-5 出帳正確率  |     |     |      |
| 2、網路性能服務品質           |            |     |     |      |

備註：不經濟公用電話服務及全國地區海岸電台船舶遇險及安全通信服務僅須填列「實施前」普及率及1-2、1-3及1-4各項之服務品質即可。

### 貳、年度普及服務之實施方案及其資費

### 參、年度普及服務淨成本（仟元）

### 肆、年度普及服務要求補助金額預估值（仟元）