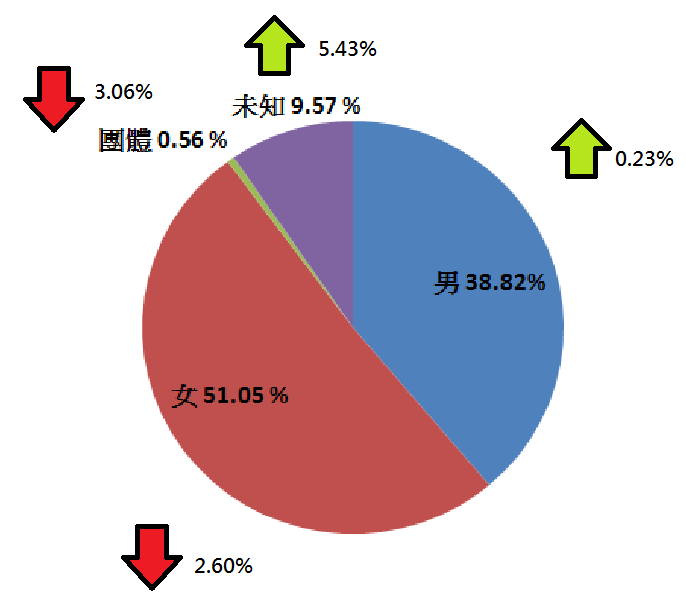
WIN網路單e窗口（以下簡稱單e窗口）於101年共接獲8914件申訴案，以申訴人性別方面（如下表及圖）來說，101年女性申訴達4551件（占51.05%，較100年下降2.6%），男性申訴則有3460件（占38.82%，較100年增加0.23%），不論100或101年，女性申訴量均較男性為多。

100及101年申訴民眾之性別統計表

單位：件

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 性別 | 申訴件數 | | | 比例(%) | | |
| **100年** | **101年** | **合計** | **100年** | **101年** | **比較** |
| 男 | **2715** | **3460** | **6175** | **38.58** | **38.82** | **+0.24** |
| 女 | **3776** | **4551** | **8327** | **53.66** | **51.05** | **-2.61** |
| 團體 | **255** | **50** | **305** | **3.62** | **0.56** | **-3.06** |
| 未知 | **291** | **853** | **1144** | **4.14** | **9.57** | **+5.43** |
| 總計 | **7037** | **8914** | **15951** | **100** | **100** | **------** |



101年申訴者之性別比例變化圖