WIN網路單e窗口（以下簡稱單e窗口）於102年共接獲9943件申訴案，由申訴人性別方面（如下表及圖）來說，男性申訴4719件（占47.46%），女性申訴2969件（占29.86%），較之101年女性申訴件數多於男性之情形，已有改變。

101及102年申訴民眾之性別統計表

單位：件

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **性別** | **申訴件數** | | | **比例(%)** | | |
| **101年** | **102年** | **合計** | **101年** | **102年** | **比較** |
| **男** | **3460** | **4719** | **8179** | **38.82** | **47.46** | **8.64** |
| **女** | **4551** | **2969** | **7520** | **51.05** | **29.86** | **-21.19** |
| **團體** | **50** | **3** | **53** | **0.56** | **0.03** | **-0.53** |
| **未知** | **853** | **2252** | **3105** | **9.57** | **22.65** | **13.08** |
| **總計** | **8914** | **9943** | **18857** | **100** | **100** | **------** |

102年申訴者之性別比例

