

2017 年第 1 季行動通訊市場統計資訊

一、 行動通訊市場概況

我國行動通訊市場整體營收 2017 年第 1 季為新臺幣 509.4 億元，較前一季減少新臺幣 15 億元，其中數據傳輸服務營收增加新臺幣 0.4 億元，語音營收減少新臺幣 7.8 億元，簡訊營收減少新臺幣 0.6 億元，其他收入減少新臺幣 7 億元。

行動通訊用戶數 2017 年第 1 季為 2,882.9 萬用戶，較前一季減少 10 萬用戶，其中 4G 用戶增加 112 萬用戶，3G 及 2G 用戶分別減少 111.4 萬用戶及 10.4 萬用戶。預付卡用戶數 2017 年第 1 季為 601.8 萬用戶，較前一季增加 1.1 萬用戶。

以 ARPU 來看，2017 年第 1 季 4G 之 ARPU 為新臺幣 723.3 元，較前一季減少新臺幣 37 元；3G 之 ARPU 為新臺幣 341.3 元，較前一季減少新臺幣 27.3 元；2G 之 ARPU 為新臺幣 152.1 元，較前一季增加新臺幣 6.6 元。再以語音及數據傳輸之 ARPU 來看，2017 年第 1 季 4G、3G 及 2G 語音及數據傳輸之 ARPU 均較前一季低。

行動通訊語音話務量持續下降，至 2017 年第 1 季為 48 億分鐘數，較前一季減少 5 億分鐘數，其中 4G 語音話務量減少 2 億分鐘數、3G 語音話務量減少 2.9 億分鐘數、2G 語音話務量減少 0.1 億分鐘數。

以撥打語音型態話務量來看，主要以網內分鐘數占最多，2017 年第 1 季為 27.8 億分鐘數；網外分鐘數次之為 12.6 億分鐘數，其次為撥打市話分鐘數為 5.1 億分鐘數、國際去話 0.9 億分鐘數、國際漫遊 500 萬分鐘數。

行動通訊數據傳輸量持續攀升，2017 年第 1 季為 780,590.7Tbytes，較前一季增加 86,472.8Tbytes，其中 4G 數據傳輸量較前一季增加 93,253.5Tbytes，3G 數據傳輸量較前一季減少 6,780.7Tbytes，2G 數據傳輸量維持不變。

行動通訊簡訊則數 2017 年第 1 季為 9.9 億則，較前一季減少 40.4 萬則；多媒體訊息則數 2017 年第 1 季為 321.8 萬則，較前一季增加 39.9 萬則。

整體行動通訊市場 HHI 值 2017 年第 1 季為 2,758，4G 行動通訊市場為 2,676.5，3G 行動通訊市場為 2,954.5，2G 行動通訊市場為 5,609.1。至於市場集中度 C4 值 2017 年第 1 季為 0.941，其中 4G 行動通訊市場為 0.948，3G 行動通訊市場為 0.998。

二、 行動通訊市場統計數據

表 1 - 行動通訊營收結構.....	3
表 2 - 行動通訊用戶數.....	4
表 3 - 行動通訊預付卡用戶數.....	5
表 4 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	6
表 5 - 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	7
表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	8
表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數).....	9
表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數).....	10
表 9 - 行動通訊數據傳輸量.....	11
表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS).....	12
表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS).....	13
表 12 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4).....	14

註 1：因四捨五入計算方式，可能造成各數值加總與總(合)計值略有差異。

註 2：5 大業者 4G 服務開台時間均在 2014 年，開台月份分別為中華 5 月、台灣大哥大及遠傳 6 月、台灣之星 8 月、亞太 12 月。

註 3：表 7 涵蓋所有行動通訊語音話務量；表 8 係統計各業者所屬用戶撥打表列語音型態話務量。

註 4：本統計資訊係由各電信業者提供原始資料，再經本會依同一標準計算而得，對資料來源之進一步了解，請逕洽相關業者。

表 1 - 行動通訊營收結構

單位： 新台幣億元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊整體營收					
2017 Q1	509.4	188.8	127.8	147.2	45.6
2016 Q4	524.4	192.5	135.2	152.1	44.6
2016 Q3	530.7	196.0	138.5	153.0	43.3
2016 Q2	532.0	196.7	140.1	153.5	41.7
2016 Q1	531.7	198.9	139.9	152.9	40.0
數據傳輸服務營收 (含 MMS 營收)					
2017 Q1	251.4	91.2	66.0	66.4	27.8
2016 Q4	251.0	89.8	67.7	67.1	26.5
2016 Q3	249.9	88.9	69.0	67.0	25.0
2016 Q2	248.5	88.6	69.5	66.9	23.4
2016 Q1	246.4	88.2	69.6	66.4	22.3
語音營收					
2017 Q1	194.2	76.9	45.3	61.3	10.7
2016 Q4	202.0	80.0	48.0	62.8	11.3
2016 Q3	209.1	83.5	49.7	64.1	11.7
2016 Q2	212.7	84.4	51.3	65.0	12.0
2016 Q1	216.4	86.6	52.9	65.1	11.9
簡訊營收(SMS)					
2017 Q1	6.8	4.1	1.5	0.9	0.3
2016 Q4	7.4	4.4	1.6	1.0	0.4
2016 Q3	7.4	4.3	1.6	1.1	0.4
2016 Q2	8.0	4.6	1.7	1.2	0.5
2016 Q1	8.3	4.9	1.7	1.2	0.6
其他收入					
2017 Q1	57.0	16.6	15.0	18.6	6.8
2016 Q4	64.0	18.4	17.9	21.2	6.4
2016 Q3	64.4	19.3	18.2	20.7	6.1
2016 Q2	62.8	19.0	17.5	20.5	5.7
2016 Q1	60.5	19.2	15.7	20.3	5.3

表 2 - 行動通訊用戶數

單位：萬戶	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊用戶數					
2017 Q1	2,882.9	1,076.2	738.6	728.6	339.6
2016 Q4	2,892.9	1,078.5	743.9	734.6	335.9
2016 Q3	2,898.9	1,081.7	747.9	735.6	333.8
2016 Q2	2,904.4	1,086.9	745.8	734.8	336.9
2016 Q1	2,919.2	1,104.3	743.4	734.7	336.8
4G 用戶數					
2017 Q1	1,918.7	712.1	465.5	472.3	268.7
2016 Q4	1,806.7	671.0	443.9	450.3	241.5
2016 Q3	1,672.6	623.1	416.6	422.0	210.9
2016 Q2	1,519.7	568.7	385.9	390.9	174.2
2016 Q1	1,345.6	520.7	345.3	353.0	126.7
3G 用戶數					
2017 Q1	935.1	343.1	267.6	253.6	70.8
2016 Q4	1,046.5	380.4	291.4	280.4	94.3
2016 Q3	1,177.1	425.9	319.4	308.8	122.9
2016 Q2	1,328.5	480.7	347.1	338.0	162.7
2016 Q1	1,496.3	532.6	379.1	374.5	210.2
2G 用戶數					
2017 Q1	29.2	21.0	5.5	2.7	-
2016 Q4	39.6	27.2	8.6	3.9	-
2016 Q3	49.2	32.6	11.8	4.8	-
2016 Q2	56.3	37.5	12.8	5.9	-
2016 Q1	77.3	51.0	19.1	7.2	-

表 3 - 行動通訊預付卡用戶數

單位：萬戶	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊預付卡 用戶數					
2017 Q1	601.8	163.4	147.3	185.1	106.1
2016 Q4	600.7	161.7	149.4	185.5	104.1
2016 Q3	595.8	160.5	150.3	182.3	102.7
2016 Q2	595.5	159.8	148.3	179.0	108.4
2016 Q1	605.8	166.9	145.7	178.6	114.6
4G 預付卡 用戶數					
2017 Q1	273.0	71.3	65.1	84.2	52.4
2016 Q4	249.3	61.0	62.5	79.3	46.5
2016 Q3	223.8	57.6	59.1	72.5	34.5
2016 Q2	200.6	54.1	56.5	67.2	22.8
2016 Q1	183.7	56.0	53.3	63.6	10.8
3G 預付卡 用戶數					
2017 Q1	324.2	88.3	81.2	100.9	53.7
2016 Q4	344.6	95.6	85.3	106.1	57.7
2016 Q3	363.3	96.6	88.8	109.7	68.2
2016 Q2	384.7	98.3	89.0	111.7	85.7
2016 Q1	409.6	101.7	89.3	114.9	103.8
2G 預付卡 用戶數					
2017 Q1	4.6	3.7	0.9	0.0	-
2016 Q4	6.7	5.1	1.6	0.0	-
2016 Q3	8.7	6.3	2.4	0.0	-
2016 Q2	10.2	7.4	2.8	0.0	-
2016 Q1	12.5	9.3	3.1	0.0	-

表 4－ 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G ARPU						
2017 Q1	723.3	723.9	721.3	834.1	610.6	479.4
2016 Q4	760.3	748.6	777.1	875.2	677.2	481.4
2016 Q3	789.8	772.8	817.5	891.2	731.1	508.3
2016 Q2	817.4	785.9	855.2	903.3	773.2	569.6
2016 Q1	845.8	804.2	887.6	918.1	817.6	641.8
3G ARPU						
2017 Q1	341.3	338.7	340.5	389.5	186.7	410.1
2016 Q4	368.6	371.5	368.9	417.5	197.7	410.6
2016 Q3	391.9	407.9	388.4	446.7	208.3	264.9
2016 Q2	408.2	425.6	407.8	479.5	220.8	229.4
2016 Q1	426.5	442.9	432.5	503.5	229.0	246.6
2G ARPU						
2017 Q1	152.1	152.2	180.9	89.1	-	-
2016 Q4	145.5	137.1	188.9	99.1	-	-
2016 Q3	146.3	147.3	159.9	107.4	-	-
2016 Q2	214.7	238.0	149.0	215.4	-	-
2016 Q1	267.1	314.4	135.2	266.6	-	-

表 5－ 行動通訊語音服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 語音 ARPU						
2017 Q1	265.2	266.0	237.0	374.0	263.6	36.8
2016 Q4	280.9	281.0	251.5	390.6	301.5	46.0
2016 Q3	296.0	294.8	266.5	401.9	339.6	55.9
2016 Q2	307.7	300.2	279.7	411.1	363.5	60.6
2016 Q1	321.5	312.7	294.8	417.5	395.6	52.9
3G 語音 ARPU						
2017 Q1	149.1	192.0	150.8	114.6	60.4	163.8
2016 Q4	159.7	201.0	164.0	127.9	65.8	189.9
2016 Q3	172.5	216.9	171.1	150.6	72.5	118.8
2016 Q2	181.4	219.9	183.4	171.1	79.7	114.2
2016 Q1	190.1	221.4	196.4	191.2	85.0	114.4
2G 語音 ARPU						
2017 Q1	98.4	105.0	97.3	49.6	-	-
2016 Q4	99.2	98.7	118.5	55.6	-	-
2016 Q3	103.6	113.7	91.2	65.6	-	-
2016 Q2	130.6	150.2	87.2	102.7	-	-
2016 Q1	151.4	182.9	81.3	104.4	-	-

表 6 - 行動通訊數據傳輸服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
4G 數據傳輸 ARPU						
2017 Q1	381.7	392.2	390.6	387.4	283.6	351.3
2016 Q4	391.6	393.3	412.1	398.3	303.2	351.2
2016 Q3	402.8	397.7	432.9	404.7	310.3	371.0
2016 Q2	416.7	405.2	451.2	410.8	319.4	418.1
2016 Q1	430.1	408.5	470.3	419.2	326.6	488.7
3G 數據傳輸 ARPU						
2017 Q1	362.2	215.9	480.2	501.4	318.3	323.3
2016 Q4	374.6	251.7	489.1	504.5	301.4	217.6
2016 Q3	383.0	292.8	489.2	506.4	299.4	119.5
2016 Q2	389.3	320.7	499.3	514.3	301.6	109.1
2016 Q1	401.0	344.9	509.0	514.7	313.3	140.7
2G 數據傳輸 ARPU						
2017 Q1	50.4	37.4	210.7	19.8	-	-
2016 Q4	51.7	36.5	194.8	34.5	-	-
2016 Q3	47.1	33.4	186.8	32.7	-	-
2016 Q2	45.8	35.3	197.6	30.4	-	-
2016 Q1	42.6	31.4	187.2	30.8	-	-

表 7 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊語音 話務量					
2017 Q1	47.969	22.656	8.803	12.039	4.471
2016 Q4	52.924	24.434	9.906	13.559	5.026
2016 Q3	55.818	25.398	10.738	14.426	5.256
2016 Q2	58.672	26.415	11.261	15.298	5.698
2016 Q1	59.066	26.199	11.551	15.655	5.661
4G 語音話務量					
2017 Q1	35.904	17.087	6.176	8.869	3.772
2016 Q4	37.906	17.705	6.751	9.677	3.773
2016 Q3	36.457	16.142	6.908	9.800	3.607
2016 Q2	33.543	13.398	6.831	9.758	3.556
2016 Q1	30.136	11.873	6.338	9.030	2.894
3G 語音話務量					
2017 Q1	11.763	5.304	2.600	3.161	0.699
2016 Q4	14.625	6.393	3.110	3.869	1.253
2016 Q3	18.738	8.703	3.775	4.610	1.650
2016 Q2	23.963	11.938	4.361	5.521	2.142
2016 Q1	27.437	12.947	5.122	6.601	2.768
2G 語音話務量					
2017 Q1	0.302	0.265	0.028	0.010	-
2016 Q4	0.393	0.337	0.044	0.013	-
2016 Q3	0.623	0.552	0.055	0.016	-
2016 Q2	1.166	1.078	0.069	0.019	-
2016 Q1	1.493	1.378	0.091	0.024	-

表 8 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
網內去話分鐘數					
2017 Q1	27.8	14.6	4.1	6.9	2.3
2016 Q4	30.7	15.7	4.6	7.8	2.6
2016 Q3	32.3	16.3	5.0	8.2	2.8
2016 Q2	34.0	17.1	5.2	8.8	2.9
2016 Q1	34.3	16.9	5.3	9.0	3.1
網外去話分鐘數					
2017 Q1	12.6	4.6	3.1	3.3	1.7
2016 Q4	14.3	5.2	3.5	3.7	1.9
2016 Q3	15.1	5.3	4.0	3.9	1.9
2016 Q2	15.5	5.6	4.0	4.1	1.9
2016 Q1	15.3	5.5	4.0	4.1	1.6
撥打市話分鐘數					
2017 Q1	5.1	2.8	1.1	1.0	0.3
2016 Q4	5.5	3.0	1.1	1.0	0.4
2016 Q3	5.6	3.0	1.2	1.1	0.4
2016 Q2	5.5	2.9	1.2	1.0	0.3
2016 Q1	5.5	2.9	1.2	1.0	0.3
國際去話分鐘數					
2017 Q1	0.9	0.1	0.4	0.4	0.0
2016 Q4	1.0	0.1	0.5	0.4	0.0
2016 Q3	1.2	0.1	0.6	0.5	0.0
2016 Q2	1.3	0.2	0.6	0.5	0.0
2016 Q1	1.4	0.1	0.7	0.6	0.0
撥打國際漫遊分鐘 (單位：百萬分鐘)					
2017 Q1	5.0	2.8	0.8	1.4	0.1
2016 Q4	6.1	3.4	1.0	1.7	0.1
2016 Q3	7.0	3.7	1.2	2.0	0.1
2016 Q2	7.4	4.0	1.2	2.1	0.1
2016 Q1	6.8	3.6	1.1	2.0	0.1

表 9 - 行動通訊數據傳輸量

單位： Tbytes	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊數據傳輸量					
2017 Q1	780,590.7	208,179.8	245,989.7	237,147.7	89,273.5
2016 Q4	694,117.9	182,465.1	224,130.7	210,438.3	77,083.8
2016 Q3	632,258.4	162,255.8	207,148.9	192,946.8	69,907.0
2016 Q2	552,407.6	143,018.5	180,384.5	169,589.6	59,415.1
2016 Q1	488,161.4	128,663.2	161,456.6	148,294.9	49,746.7
4G 數據傳輸量					
2017 Q1	689,355.9	197,248.9	212,614.3	198,266.3	81,226.3
2016 Q4	596,102.4	168,616.3	189,634.5	170,505.5	67,346.1
2016 Q3	524,247.9	144,728.0	170,695.8	149,748.8	59,075.3
2016 Q2	438,769.2	122,197.7	143,397.8	125,764.8	47,409.0
2016 Q1	363,982.5	103,684.8	120,969.5	101,960.5	37,367.6
3G 數據傳輸量					
2017 Q1	91,234.5	10,930.6	33,375.4	38,881.3	8,047.2
2016 Q4	98,015.2	13,848.7	34,496.1	39,932.7	9,737.7
2016 Q3	108,010.2	17,527.7	36,452.9	43,197.8	10,831.8
2016 Q2	113,638.0	20,820.6	36,986.6	43,824.6	12,006.1
2016 Q1	124,178.3	24,978.1	40,486.9	46,334.2	12,379.1
2G 數據傳輸量					
2017 Q1	0.3	0.2	0.1	0.1	
2016 Q4	0.3	0.1	0.1	0.1	-
2016 Q3	0.3	0.1	0.1	0.1	-
2016 Q2	0.4	0.2	0.1	0.2	-
2016 Q1	0.6	0.3	0.1	0.2	-

表 10 - 行動通訊簡訊則數(SMS)

單位： 百萬則	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊簡訊則數					
2017 Q1	992.61	699.16	177.47	38.63	77.35
2016 Q4	1,033.03	710.43	192.11	41.50	88.98
2016 Q3	1,040.54	710.22	181.06	45.55	103.72
2016 Q2	902.33	571.63	187.06	49.15	94.50
2016 Q1	1,065.56	746.02	177.06	50.68	91.79
4G 簡訊則數					
2017 Q1	127.73	26.68	20.13	25.44	55.49
2016 Q4	101.49	25.79	20.68	25.93	29.09
2016 Q3	90.61	22.51	21.75	26.69	19.66
2016 Q2	88.54	21.19	21.81	26.10	19.44
2016 Q1	81.27	18.91	20.34	24.12	17.90
3G 簡訊則數					
2017 Q1	857.54	670.41	152.18	13.10	21.86
2016 Q4	923.03	682.57	165.09	15.47	59.90
2016 Q3	942.15	685.21	154.14	18.75	84.06
2016 Q2	524.45	266.91	159.60	22.89	75.05
2016 Q1	325.81	74.28	151.30	26.35	73.89
2G 簡訊則數					
2017 Q1	7.33	2.08	5.17	0.09	-
2016 Q4	8.51	2.07	6.34	0.09	-
2016 Q3	7.77	2.50	5.16	0.11	-
2016 Q2	289.34	283.53	5.65	0.16	-
2016 Q1	658.48	652.84	5.42	0.22	-

表 11 - 行動通訊多媒體訊息則數(MMS)

單位：萬則	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
行動通訊多媒體訊息則數					
2017 Q1	321.83	172.31	73.11	64.78	11.63
2016 Q4	281.96	122.10	85.66	62.67	11.53
2016 Q3	277.13	112.46	98.62	55.82	10.23
2016 Q2	265.86	115.38	87.41	55.37	7.70
2016 Q1	258.63	123.31	75.84	54.24	5.24
4G 多媒體訊息則數					
2017 Q1	281.62	148.54	64.38	58.86	9.85
2016 Q4	246.23	106.29	75.08	55.82	9.04
2016 Q3	235.72	95.56	85.05	47.81	7.30
2016 Q2	207.65	90.22	67.61	45.21	4.60
2016 Q1	182.79	87.27	51.53	41.65	2.35
3G 多媒體訊息則數					
2017 Q1	40.18	23.75	8.73	5.92	1.78
2016 Q4	35.70	15.79	10.58	6.84	2.49
2016 Q3	41.26	16.76	13.57	8.00	2.93
2016 Q2	57.88	24.86	19.78	10.15	3.10
2016 Q1	75.50	35.73	24.30	12.58	2.89
2G 多媒體訊息則數					
2017 Q1	0.02	0.02	0.00	0.00	-
2016 Q4	0.03	0.03	0.00	0.01	-
2016 Q3	0.15	0.14	0.00	0.01	-
2016 Q2	0.33	0.30	0.01	0.01	-
2016 Q1	0.34	0.31	0.01	0.01	-

表 12 – 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4)

	整體行動 通訊市場	4G 行動 通訊市場	3G 行動 通訊市場	2G 行動 通訊市場
HHI(競爭程度)				
2017 Q1	2,758.0	2,676.5	2,954.5	5,609.1
2016 Q4	2,763.4	2,704.4	2,885.1	5,265.4
2016 Q3	2,768.0	2,736.9	2,813.4	5,065.8
2016 Q2	2,767.2	2,784.5	2,727.6	5,076.5
2016 Q1	2,779.4	2,894.8	2,638.1	5,047.9
C4(集中度)				
2017 Q1	0.941	0.948	0.998	
2016 Q4	0.943	0.957	0.994	
2016 Q3	0.943	0.962	0.983	-
2016 Q2	0.943	0.967	0.965	-
2016 Q1	0.943	0.971	0.945	-