

第三節 功能設計(Functional Design)

系統所提供的功能區分為一般使用者與系統管理者。

壹、一般使用者功能設計

電子資料庫提供下拉式選單，提供使用者以親和的人機界面查詢。使用者可以選定指定的問卷，查詢此問卷所有次數的調查分析。也可以選定指定的問卷的指定次數的調查分析。系統所提供的功能包括

一、匯總查詢與報表

以有線電視用戶受訪者背景為例，匯總查詢分析查詢包括包括性別、居住地區、年齡、最高學歷、職業別、同住家中人數、個人每月收入、家庭平均月收入、所屬有線電視業者等。電子資料庫將提供下拉式選單，供使用者選取所要查詢的背景分析。

以有線電視用戶調查內容為例，匯總查詢分析查詢包括：媒體使用行為、收視滿意度、有線電視雙向互動服務之看法三大部分。本系統將提供各項調查之匯總分析查詢報表。使用者可利用瀏覽器的列印功能直接列印查詢結果之報表。

(一) 媒體收視行為

1. 平均每天收看電視時數
2. 最常收看的電視頻道
3. 平均每天收聽廣播時數
4. 平均每天閱讀報紙時數
5. 平均每天閱讀雜誌時數
6. 平均每月看電影次數
7. 平均每天上網時數

(二) 收視滿意度類分析

1. 對有線電視系統畫面品質清晰
2. 對有線電視系統訊號中斷情形
3. 對有線電視系統頻道中斷或關閉情形

4. 對有線電視系統頻道數目滿意度
5. 對有線電視系統廣告數量滿意度
6. 對有線電視系統購物頻道數目滿意度
7. 系統業者的跑馬燈廣告出現情形
8. 有線電視系統節目多樣性滿意度
9. 有線電視系統節目重播率情形
10. 有線電視系統地方新聞、自製頻道製作精良程度
11. 有線電視系統節目內容水準
12. 有線電視系統服務人員專業知識
13. 有線電視系統技術、服務人員服務態度
14. 有線電視系統維修售後服務滿意度
15. 有線電視系統對於客戶意見與問題反應情形
16. 有線電視系統收費合理性
17. 有線電視系統參與地方公益活動積極度
18. 有線電視系統參與地方社區服務熱心程度
19. 對有線電視系統業者的信賴程度
20. 有線電視系統業者對客戶需求了解的積極度
21. 訂閱目前之有線電視系統之價值感

(三) 對有線電視分級付費及雙向互動服務之看法類分析

1. 分組付費制度之支持度
2. 付費頻道之付費意願
3. 「付費頻道」付費意願之原因
4. 計次付費節目之付費意願
5. 計次付費節目之付費意願原因
6. 安裝機上盒情形
7. 機上盒收費方式
8. 對機上盒功能之滿意度
9. 對機上盒收費標準之滿意度
10. 對未來是否可能安裝機上盒
11. 對有線電視雙向互動服務之看法
12. 使用有線電視雙向互動服務情形
13. 有線電視雙向互動服務訂閱之意願

二、交叉分析查詢與報表

電子資料庫提供下拉式選單，供使用者選取所要作交叉查詢的題目。因此，系統將可提供包括受訪者背景對調查內容、受訪者背景對受訪者背景、調

查內容對調查內容之交叉分析查詢。

三、 綜合分析報告瀏覽與報表

電子資料庫提供使用者針對特定的調查，以階層式目錄的方式瀏覽綜合分析報告以網頁形式呈現的內容。

四、 綜合分析報告關鍵詞查詢與報表

電子資料庫提供使用者針對特定的調查，以關鍵詞查詢綜合分析報告，系統將列出符合查詢關鍵詞的章節名稱，供使用者點選對應之以網頁內容形式呈現的章節。

貳、系統管理者功能設計

電子資料庫提供系統管理者下列功能

一、問卷設計管理

本功能供系統管理者問卷設計管理的功能，包括下列子功能

- (一)新增問卷：新增問卷。
- (二)修改問卷：修改問卷題數、題目題號、題目名稱、答案選項數目、答案選項名稱、最多答案選項數目等問資料。
- (三)刪除問卷：刪除問卷及相關的調查結果資料。
- (四)複製問卷：使用者可以利用複製問卷的功能，先複製現有的問卷，再修改問卷。以節省新增問卷的時間。

二、調查管理：提供系統管理者問卷調查的功能。

本功能供系統管理者問卷調查管理的功能，包括下列子功能

- (一)新增調查：新增一份調查。
- (二)修改調查：修改調查基本資料。
- (三)匯入資料：匯入調查結果原始資料。
- (四)匯出調查：提供系統管理者下載問卷結果原始資料。
- (五)刪除調查：刪除調查及其調查結果資料。

三、綜合分析報告管理

本功能供系統管理者管理綜合分析報告的功能，包括下列子功能

- (一)新增章節：新增綜合分析報告網頁。
- (二)修改章節：修改綜合分析報告網頁的章節編號與名稱。

(三)刪除章節：刪除綜合分析報告網頁。

四、 匯總與交叉分析查詢

提供系統管理者查詢問卷調查的匯總與分析查詢的功能，包括下列子功能

五、 綜合分析報告瀏覽與查詢

提供系統管理者瀏覽與關鍵字查詢綜合分析報告的功能，包括下列子功能

六、 權限管理：

提供系統管理者作帳號管理的功能，包括下列子功能

(一)新增帳號：新增使用者帳號。

(二)刪除帳號：刪除使用者帳號。

(三)修改帳號：修改使用者帳號資料，例如修改密碼或基本資料。

(四)查詢帳號：查詢使用者密碼、基本資料、使用日誌。

參、安全與權限控管機制

一、安全機制

電子資料庫以下列方式防範 Microsoft ASP 上 Microsoft Access 資料庫可能產生之安全漏洞。

(一) 資料庫名稱以非常規方式命名。

在 Access 應用系統中，如果獲得或者猜到 Access 資料庫的儲存路徑和資料庫檔名，則該資料庫就可以被下載。防止資料庫被侵入者找到的簡便方法是為 Access 數據庫文件起一個複雜的非常規名字，並把它存放在多層目錄下。以防止被猜測出資料庫地路徑與檔案名稱。

(二) 將 Access 資料庫加密處理。

(三) 使用微軟的 Script Encoder 對頁面進行加密

(四) 利用 Session 對象進行註冊驗證。

為防止未經註冊的用戶繞過註冊界面直接進入應用系統，可以採用 Session 對象進行註冊驗證。Session 對象最大的優點是可以把某用戶的信息保留下來，讓後續的網頁讀取。

(五) 記錄日誌檔，記錄每位使用者的 IP 位址來源、行為與時間。

二、權限控管機制

電子資料庫提供權限控管機制，將使用者權限分為新聞局內部管理的系統管理者權限與對外產官學界查詢的一般使用者兩種等級。新聞局內部管理提供電子資料庫所有功能。對外產官學界僅提供電子資料庫之匯總與交叉分析查詢報表功能。