

第四節 電子資料庫作業平台規格

壹、網站作業系統

Microsoft Windows 2000 Server 中文版。Windows 2000 Server 作業系統提供全面的 Internet 及應用程式平台，Windows 2000 Server 採用了 Windows NT Server 的特性，包括增強端對端管理的可靠性、可用性、可延展性以降低操作費用。

貳、網站伺服器軟體與網站應用系統開發環境

Microsoft IIS 5.0、PHP。Windows 2000 Server 上常見的網站伺服器軟體包括 Microsoft 的 IIS 與 Apache Software Foundation 的 Apache。Apache 屬於免費軟體，而 IIS 整合在 Windows 2000 中，除非有同時大量客戶端數目的需求，才須購買授權。IIS 5.0 在 Windows 2000 裡擔任企業服務之責，它可以使用 Windows 2000 的其它服務，例如安全機制與 Active Directory 目錄服務。IIS 5.0 在可靠性與執行效能、管理、應用程式環境四個主要部份提供強化的功能。可以在 IIS 上執行的網站應用系統開發環境，常見的有 ASP 或 PHP(Personal Homepage Program)。而在 Apache 上，同樣地也提供 ASP 或 PHP。本系統採用 PHP。

參、資料庫系統軟體

Microsoft Access XP 2.02。資料庫系統軟體採用 Microsoft Access XP 中文版。Access 是 Microsoft 在 Office 套件中用途最廣的應用程式。Access 的主要設計目標讓使用者更方便的建立和使用其資料庫。Access XP 提供應用系統開發人員所需的工具，來建立強大、複雜的資料庫解決方案，將它們與企業用資料完美的整合起來，同時也確定它們與新資料庫解決方案和現有資料庫解決方案的正向和反向相容性。Access XP 提供工具，讓使用者建立整合及套用 Internet 標準的解決方案（如 XML、XSL、和動態網頁），讓它更有效的跨越 intranet 和 Internet 來共用和呈現資料。

肆、統開發程式語言

本系統採用 PHP 與 SQL 指令來設計電子資料庫的所提供的功能。

伍、系統架構

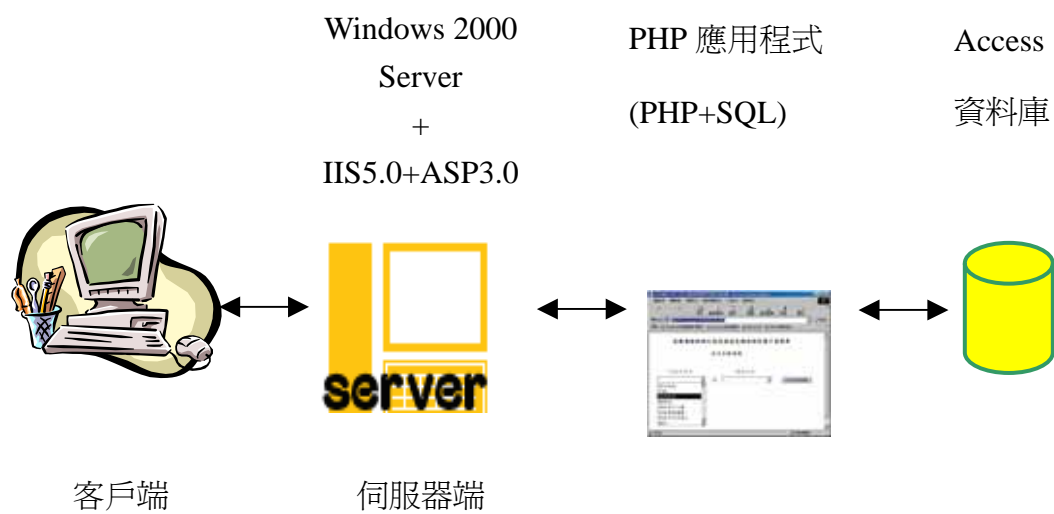


圖 6-10、系統架構圖

第五節 結語

根據新聞局有關「有線電視收視行為及滿意度調查分析研究」規格標準之規定電子資料庫應包含「前述之所有調查內容之各欄位資料。提供基本之資料庫新增、刪除、修改之功能。」而其中「前述所有調查內容」為「電訪、面訪、問卷、深度訪談、焦點團體討論」。

唯專家評審要求，電子資料庫必須提供處理未來其他問卷的需求，而不限於此次「有線電視收視行為及滿意度調查分析研究」。如果電子資料庫只限於此次「有線電視收視行為及滿意度調查分析研究」，經過需求分析與系統設計後，反應此次問卷的資料庫綱要因此可以固定。如果為了因應未來其他問卷的需求，資料庫的綱要設計因此必須彈性的處理不同的問卷需求，也因此資料庫設計與功能設計上更為複雜。

本電子資料庫因此在資料庫綱要與系統功能上提供提供了因應未來問卷需求的彈性，提供問卷管理、調查管理、綜合分析報告管理、匯總與交叉分析查詢、綜合分析報告查詢與瀏覽、權限管理及查詢的功能。

新聞局的系統管理者可以透過全球資訊網新增、修改、刪除問卷設計。針對每一份問卷，系統管理者可以透過全球資訊網作多次的問卷調查，並將調查結果原始資料匯入或匯出。系統管理者也可以針對每次調查的綜合分析報告，作新增、刪除、修改的功能，以提供綜合分析報告的瀏覽與關鍵詞查詢的功能。此外，系統管理者也可以透過全球資訊網作帳號的管理，新增、修改、刪除與查詢使用者。使用者查詢除了提供使用者基本資料查詢之外，還包括使用者的使用日誌記錄查詢。一般使用者，透過新聞局系統管理者的帳號申請後，可以針對每份問卷的每份調查，作單一題目的匯總分析查詢，也可以作兩個題目間的交叉分析查詢。此外，使用者也可以瀏覽或以關鍵詞查詢綜合分析報告。

建議未來新聞局在有關電子資料庫的規格制訂時，參酌資料庫領域專家之意見，使得規格標準規範的更具體完善。