

老中青族群對網路資訊態度分析

綜合規劃處 107 年 7 月

壹、前言

依據本會 106 年度通訊傳播產業匯流發展趨勢與調查委託研究之寬頻使用調查結果，我國民眾利用網路從事的活動前三名依序為瀏覽網頁/查詢(75.1%)、使用社群網路(60.7%)及看影音短片(50.1%)；而在社群媒體網站或 App 所從事的活動，則主要是瀏覽他人分享文章動態(63.8%)、在他人發布動態上按讚(63.1%)及發表自己的評論或動態(41.7%)。可見一般大眾上網時，最常做的就是瀏覽或查詢檢視網頁的各種資訊，以及使用社群網路或 App 時的資訊互通或傳遞。

國際數據資訊（International Data Corporation, IDC）預計，全球資料量將急速攀升，從 2013 年(4.4ZB)至 2020 年(44ZB)將成長 10 倍的資料量，其中有三分之二的資料量是由個人所產生。值此網路資訊爆炸的時代，民眾對網站或社群媒體所呈現的資訊內容，是抱持照單全收還是適度懷疑的態度？又此態度是否因年齡而有所差異，是本報告探討分析的重點所在。

貳、研究方法

- 一、研究範圍：106 年寬頻使用調查樣本
- 二、研究標的：分齡(老中青)族群對網路資訊態度
- 三、統計方法：無母數統計法之獨立性檢定及 Jackknife 多重比較檢定

參、資料分析：

本會 106 年寬頻使用調查之總樣本數為 1,131 個，其中年齡部分計分為 5 群(16-24、25-34、35-44、45-54 及 55 歲以上)，本報告為探討分析老中青族群對網路資訊態度，茲將年齡層區分(定義)為 16-34 歲(青年族群)、35-54 歲(中年族群)及 55 歲以上(老年族群)等 3 個族群，各族群樣本數分別為：

年齡層	16-34 歲 (青年族群)	35-54 歲 (中年族群)	55 歲以上(老年族群)
樣本數	341	423	367

並就分齡(老中青)族群對網路資訊態度相關題項進行交叉分析及獨立性檢定，如答項超過 10 項再以 Jackknife 多重比較檢定法，區分出分齡族群之高度相關項目，俾進行檢視與比較。以下就各題項檢定結果詳細說明(獨立性檢定結果摘要如下表)：

老中青族群對網路資訊態度	獨立性檢定結果	
	年齡與該題項可能有關	年齡與該題項可能無關
一、對於使用網路有沒有顧慮？	v	
二、您的顧慮是什麼？	v	
三、曾在社群媒體上分享文章連結嗎？	v	
四、曾尚未閱讀完全文即分享連結？		v
五、傾向相信所讀到或看到的社群媒體發布內容？	v	
六、是否同意必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感的內容？		v
七、每當您在網路上找到資訊時，您曾透過那些方式確認其真實性？	v	
八、當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，哪一個最接近您的意見？	v	

一、對於使用網路有沒有顧慮？

經獨立性檢定顯示，在 95%的信心水準下，不同年齡族群對於使用網路有無顧慮達顯著差異，表示「年齡」與「對於使用網路有沒有顧慮」可能有關。本項調查數據顯示老、中年族群半數以上對於使

用網路沒有顧慮，且以老年族群達 65.7%為最高，中年族群則為 55.9%；僅青年族群對使用網路有顧慮者(50.5%)占比約略高於沒有顧慮者(49.5%)。

		16-34歲		35-54歲		55歲以上	
		個數	%	個數	%	個數	%
33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮?(單選)	有	171	50.5%	184	44.1%	124	34.3%
	沒有	167	49.5%	234	55.9%	237	65.7%
總計		338	100.0%	418	100.0%	361	100.0%

H ₀ ：					「年齡」與「33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮?(單選)」可能無關												
H ₁ ：					「年齡」與「33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮?(單選)」可能有關												
採用卡方檢定：					http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php												
$\chi^2=$		19.18		， $\nu=$		(C-1)*(R-1)=		2		$\chi^2(0.95,2)=$		5.99		<		19.18	
即，差異顯著，拒絕					H ₀ ，												
表示「年齡」與「33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮?(單選)」可能有關																	

二、對於使用網路的顧慮是什麼？

經獨立性檢定結果，在 95%的信心水準下，不同年齡族群對於使用網路的顧慮因素達顯著差異，表示「年齡」與「對於使用網路的顧慮是什麼」可能有關。惟顧慮因素多達 35 項，於是再以 Jackknife 多重比較檢定法，區分出老中青族群之高度顧慮項目，俾進行檢視與比較。由 Jackknife 多重比較檢定顯示，中、青年族群高度顧慮前 5 大項目依序均為：1-個資外洩、2-詐騙、3-別人可取得我的個人資料、4-病毒木馬程式或間諜程式軟體置入、5-受到病毒攻擊致使軟硬體更新時的資料或檔案遺失；而老年族群高度顧慮前 5 大項目雖同於中、青年族群，但 3-別人可取得我的個人資料，排序較後而為第 5 名。

各年齡層族群間其他較明顯的差異在於：青年族群將網路隱私的一般考量納為高度顧慮項目、中年族群將不適宜兒童觀看的内容納為高度顧慮項目，而老年族群高度顧慮項目則少於青、中年族群，亦未含上述 2 項目。

H_0 ：	「年齡」與「34.您的願處是什麼?(複選)」可能無關					
H_1 ：	「年齡」與「34.您的願處是什麼?(複選)」可能有關					
採用卡方檢定：	http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php					
$\chi^2 =$	155.87	，	$\nu =$	(C-1)*(R-1)=	68	$\chi^2(0.95,68)=$ 88.25 < 155.87
即，差異顯著，拒絕		H_0 ，				
表示「年齡」與「34.您的願處是什麼?(複選)」可能有關						

106年寬頻使用調查 -- Q34.16-34歲上網有願處者願處的项目																																						
Jackknife 多重比較檢定																																						
願處的项目	人數	3	12	12	12	13	13	13	13	15	15	15	16	17	19	20	21	24	27	27	28	29	29	32	33	34	36	36	39	43	51	53	65	73	83	87	136	34
變異數 S^2	920	464	462	460	421	412	408	407	350	332	303	294	229	197	172	91	48	40	37	23	21	3	1	0	5	6	32	84	285	378	994	1518	2446	2810	10394	737		
採用T檢定: http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php																																						
N= 35 , V= 34 T(0.95,34)= 1.69 , 95% Confidence Level , Confidence Interval of r =																																						
25.89 ≤ r ≤ 41.40																																						
Test Conclusion :																																						
16-34歲上網有願處的项目	輕度願處项目															中度願處项目										高度願處项目												
	願處的项目	過度飲食或節食者	指導如何自娛	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	或網站	

106年寬頻使用調查 -- Q34.35-54歲上網有願處者願處的项目																															
Jackknife 多重比較檢定																															
願處的项目	人數	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是
人願處	40	4	4	4	5	5	5	5	5	6	6	6	6	7	9	13	13	14	14	16	18	18	24	25	26	30	31	32	33	39	44
變異數 S^2		455	445	437	394	391	389	389	387	357	357	340	340	315	241	143	133	116	112	87	47	47	1	0	1	30	36	56	67	188	374
採用T檢定: http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php																															
N= 35 , V= 34 T(0.95,34)= 1.69 , 95% Confidence Level , Confidence Interval of r =																															
16.67 ≤ r ≤ 33.14																															
Test Conclusion :																															
35-54歲上網有願處的项目		輕度願處项目													中度願處项目										高度願處项目						
		的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是	的願處是

Jackknife 多重比較檢定

高度顧慮項目												
16-34歲上網有者的項目			垃圾郵件	太多廣告	網路隱私的一般考量	更新時的資料或檔案遺失	受到病毒攻擊致使軟硬體	式軟體置入	病毒，木馬程式或間諜程	別人可取得我的個人資料	詐騙	個資外洩
35-54歲上網有者的項目				垃圾郵件	不適宜兒童觀看的内容	更新時的資料或檔案遺失	受到病毒攻擊致使軟硬體	式軟體置入	病毒，木馬程式或間諜程	別人可取得我的個人資料	詐騙	個資外洩
55歲以上上網有者的項目					太多廣告	別人可取得我的個人資料	更新時的資料或檔案遺失	受到病毒攻擊致使軟硬體	式軟體置入	病毒，木馬程式或間諜程	詐騙	個資外洩

三、 曾在社群媒體上分享文章連結嗎？

經獨立性檢定顯示，在 95% 的信心水準下，不同年齡族群曾否在社群媒體上分享文章連結達顯著差異，表示「年齡」與「曾在社群媒體上分享文章連結嗎」可能有關。本項調查數據顯示青年族群有高達近 9 成比例，曾在社群媒體上分享文章連結，而相對老、中年族群曾在社群媒體上分享文章連結者，均未達 7 成，較諸青年族群少了 22% 左右。

		16-34歲		35-54歲		55歲以上	
		個數	%	個數	%	個數	%
42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎?(單選)	有	282	88.9%	231	66.4%	157	66.9%
	沒有	35	11.1%	117	33.6%	78	33.1%
總計		317	100.0%	348	100.0%	235	100.0%

H ₀ ：「年齡」與「42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎?(單選)」可能無關						
H ₁ ：「年齡」與「42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎?(單選)」可能有關						
採用卡方檢定：		http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php				
$\chi^2 =$	53.72	，	$\nu =$	(C-1)*(R-1)=	2	$\chi^2(0.95,2)=$ 5.99 < 53.72
即，差異顯著，拒絕 H ₀ ，						
表示「年齡」與「42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎?(單選)」可能有關						

四、 曾尚未閱讀完全文即分享連結？

各年齡層族群曾否尚未閱讀完全文即分享連結，經獨立性檢定結果，在 95% 的信心水準下，差異不顯著，表示「年齡」與「曾尚未閱讀完全文即分享連結」可能無關，即無足夠證據顯示不同年齡層在尚未閱讀完全文即分享連結間有重大差異。而由調查數據觀之，同意(加總非常同意及還算同意)曾尚未閱讀完全文即分享連結，其占比情形為青年族群(45.1%)=>中年族群(39.2%)=>老年族群(33.3%)，即青年族群較多曾尚未閱讀完全文即分享連結，且依年齡遞增，同意此陳述的占比漸減。

		16-34歲		35-54歲		55歲以上	
		個數	%	個數	%	個數	%
請問您同意不同意以下的陳述:我經常在還未看完文章全文時,便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)	非常同意	31	11.7%	18	7.8%	8	6.0%
	還算同意	89	33.4%	71	31.4%	37	27.3%
	不太同意	89	33.1%	83	36.9%	60	44.9%
	非常不同意	58	21.7%	54	23.8%	29	21.8%
總計		267	100.0%	225	100.0%	135	100.0%

H ₀ : 「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:43.我經常在還未看完文章全文時,便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)」可能無關									
H ₁ : 「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:43.我經常在還未看完文章全文時,便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)」可能有關									
採用卡方檢定: http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php									
$\chi^2 = 8.47$		$\nu = (C-1)*(R-1) = 6$		$\chi^2_{2(0.95,6)} = 12.59$		> 8.47			
即, 差異不顯著, 接受 H ₀ ,									
表示「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:43.我經常在還未看完文章全文時,便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)」可能無關									

五、傾向相信所讀到或看到的社群媒體發布內容？

經獨立性檢定顯示,在 95%的信心水準下,不同年齡族群於拜訪社群媒體或 App 時,傾向相信所讀到或看到的同意程度達顯著差異,表示「年齡」與「傾向相信所讀到或看到的社群媒體發布內容」可能有關。由本項調查數據顯示,傾向相信所讀到或看到的社群媒體發布內容,各年齡層同意(加總非常同意及還算同意)此陳述的比例均高於不同意者,青年族群及老年族群各有約 60%比例持同意態度,中年族群則有近 7 成表示同意-傾向相信所讀到或看到的社群媒體或 App 上的資訊。

		16-34歲		35-54歲		55歲以上	
		個數	%	個數	%	個數	%
請問您同意不同意以下的陳述:每當我拜訪社群媒體或App時,我傾向相信我所讀到或看到的(單選)	非常同意	26	8.7%	32	9.6%	10	4.8%
	還算同意	156	52.3%	194	58.7%	116	55.9%
	不太同意	103	34.5%	88	26.6%	77	37.1%
	非常不同意	13	4.4%	17	5.1%	5	2.2%
總計		299	100.0%	330	100.0%	208	100.0%

H ₀ ：「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:44.每當我拜訪社群媒體或App時，我傾向相信我所讀到或看到的(單選)」可能無關					
H ₁ ：「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:44.每當我拜訪社群媒體或App時，我傾向相信我所讀到或看到的(單選)」可能有關					
採用卡方檢定： http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php					
$\chi^2 =$	12.93	' $\nu =$	(C-1)*(R-1)= 6	$\chi^2_{(0.95,6)} =$	12.59 < 12.93
即，差異顯著，拒絕 H ₀ ，					
表示「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:44.每當我拜訪社群媒體或App時，我傾向相信我所讀到或看到的(單選)」可能有關					

六、 是否同意必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感的內容？

各年齡層族群是否同意必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感的內容，經獨立性檢定結果，在 95%的信心水準下，差異不顯著，表示「年齡」與「是否同意必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感的內容」可能無關，即無足夠證據顯示不同年齡層是否同意必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感的內容有重大差異。而由調查數據觀之，同意(加總非常同意及還算同意) 必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感的內容，各年齡層族群皆為一面倒的多數支持，其占比情形為青年族群(90.9%)、中年族群(92.6%)、老年族群(90.6%)。

		16-34歲		35-54歲		55歲以上	
		個數	%	個數	%	個數	%
請問您同意不同意以下的陳述:必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)	非常同意	122	37.7%	178	44.2%	140	46.6%
	還算同意	172	53.2%	196	48.4%	132	44.0%
	不太同意	21	6.4%	25	6.2%	27	8.9%
	非常不同意	8	2.6%	5	1.3%	2	0.6%
總計		323	100.0%	404	100.0%	301	100.0%

H ₀ ：「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:52.必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)」可能無關					
H ₁ ：「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:52.必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)」可能有關					
採用卡方檢定： http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php					
$\chi^2 =$	12.31	' $\nu =$	(C-1)*(R-1)= 6	$\chi^2_{(0.95,6)} =$	12.59 > 12.31
即，差異不顯著，接受 H ₀ ，					
表示「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:52.必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)」可能無關					

七、在網路上找到資訊時，您曾透過哪些方式確認其真實性？

經獨立性檢定顯示，在 95% 的信心水準下，不同年齡族群在網路上找到資訊時，曾透過哪些方式確認其真實性達顯著差異，表示「年齡」與「在網路上找到資訊時曾透過哪些方式確認其真實性」可能有關。本題項計有 9 個選項，謹就各年齡層勾選百分比最高者提出比較：青年族群(27%)及中年族群(25%)在網路上找到資訊時，曾透過「找其他網站的資訊比對」方式以確認資訊真實性；而老年族群則以「不曾確認」占比最高(32.6%)。再檢視各年齡層「不曾確認」之占比情形，則是與年齡呈正比，亦即年齡愈大者在網路上找到資訊時，愈多「不曾確認」資訊真實性，其比例為老年族群(32.6%)=>中年族群(16.6%)=>青年族群(5.9%)。

		16-34歲		35-54歲		55歲以上	
		個數	%	個數	%	個數	%
54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您曾透過哪些方式確認其真實性?(複選)	找其他網站的資訊比對	183	27.0%	161	25.0%	69	15.6%
	找尋訊息來源的可信度(如作者名稱、連結原始資料來源等)	162	24.0%	126	19.5%	55	12.6%
	透過網址確認是否為真實網站	75	11.1%	73	11.2%	33	7.6%
	檢查該網站是否為專業網站	80	11.9%	54	8.3%	36	8.1%
	詢問信任的人是否也相信該網站	83	12.3%	69	10.7%	66	15.0%
	檢查該網站資訊是否會定期更新	48	7.1%	30	4.6%	5	1.2%
	不曾確認	40	5.9%	107	16.6%	144	32.6%
	其他	1	0.1%	0	0.0%	8	1.9%
	不曾找資訊	3	0.5%	27	4.2%	24	5.4%
總計		675	100.0%	647	100.0%	441	100.0%

H ₀ ：「年齡」與「54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您曾透過哪些方式確認其真實性?(複選)」可能無關					
H ₁ ：「年齡」與「54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您曾透過哪些方式確認其真實性?(複選)」可能有關					
採用卡方檢定： http://he1stat.stat.tku.edu.tw/prob.php					
$\chi^2 = 229.11$	$\nu = (C-1)*(R-1) = 16$	$\chi^2_{(0.95,16)} = 26.30$	< 229.11		
即，差異顯著，拒絕 H ₀ ，					
表 示「年齡」與「54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您曾透過哪些方式確認其真實性?(複選)」可能有關					

八、 當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，哪一個最接近您的意見？

經獨立性檢定顯示，在 95% 的信心水準下，不同年齡族群使用搜尋引擎尋找資訊，對於搜尋結果的描述意見達顯著差異，表示「年齡」與「對於搜尋結果的描述最接近您的意見」可能有關。對於搜尋所得資訊，抱持適度懷疑態度，認為部分資訊正確部分不正確者，以青年族群占比最高(73.1%)，並依年齡遞增占比遞減，中年族群(60.8%)，老年族群僅 5 成左右認為部分資訊正確部分不正確。相對地，對於搜尋所得資訊，認為既然被列出，資訊應該是正確，以及從未想過正不正確 2 選項之占比情形，與年齡呈正比，即年齡愈大者對於搜尋所得資訊，較多認為既然被列出，資訊應該是正確，以及從未想過正不正確之問題。該二選項加總百分比為老年族群(49.4%)=>中年族群(39.3%)=>青年族群(26.9%)。

		16-34歲		35-54歲		55歲以上	
		個數	%	個數	%	個數	%
75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)	既然被列出，資訊應該是正確	58	18.5%	75	20.5%	64	24.7%
	部分資訊是正確，部分不正確	227	73.1%	221	60.8%	132	50.5%
	從未想過正不正確之問題	26	8.4%	68	18.8%	65	24.7%
總計		311	100.0%	364	100.0%	261	100.0%

H ₀ ：	「年齡」與「75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)」可能無關				
H ₁ ：	「年齡」與「75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)」可能有關				
採用卡方檢定：	http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php				
$\chi^2=$	37.98	， $\nu =$	$(C-1)*(R-1)=$	4	$\chi^2(0.95,4)=9.49$ < 37.98
即，差異顯著，拒絕	H ₀ ，				
表 示	「年齡」與「75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)」可能有關				

肆、 結論

一、 青年族群對網路資訊與安全較具敏銳度

青年族群對使用網路有顧慮者超過 5 成，而老、中年族群半數以上對於使用網路沒有顧慮，且以老年族群的 65.7% 為最高；

青年族群將網路隱私的一般考量納為高度顧慮項目，此於中、老年族群均未納入。青年族群在網路上找到資訊時，較多透過各種方式確認其真實性，且對搜尋所獲得資料多適度存疑。

二、中年育兒族將兒童保護議題列為使用網路高度顧慮因素

中年族群將使用網路時，網路出現不適宜兒童觀看的內容納為高度顧慮項目，此於青、老年族群均未納入考量。

三、青年族群更勤於在社群媒體分享與互動

青年族群有高達近 9 成比例，曾在社群媒體上分享文章連結，而相對老、中年族群曾在社群媒體上分享文章連結者，均未達 7 成。

四、民眾對社群媒體內容的信任度相對較高

當臉書迎合我們喜好傳送內容，我們只看見與自己觀點相同的文章，不感興趣的貼文逐漸減少，最終形成一個個過濾氣泡(或稱同溫層)。調查顯示在拜訪社群媒體網站或 App 時，傾向相信所讀到或看到的內容，青年族群及老年族群各有約 60% 比例持同意態度，中年族群更有近 7 成傾向相信所讀到或看到的社群媒體或 App 上的資訊，雖然臉書提供人們工具，分享新聞與資訊，但值得警覺的是，比起確認新聞或資訊的真實性，人們似乎更相信分享文章的朋友。

五、老年族群對網路資訊鑑別力似有待提升

各年齡族群認為上網搜尋所得資訊既然被列出，資訊應該是正確，以及從未想過正不正確之問題，二選項之加總占比情形，與年齡呈正比，即年齡愈大者對於搜尋所得資訊，較多認為既然被列出，資訊應該是正確，以及從未想過正不正確之問題。二選項加總百分比為老年族群近 5 成 (49.4%) => 中年族群 (39.3%) => 青年族群 (26.9%)。

另針對不同年齡族群在網路上找到資訊時，曾透過哪些方式確認其真實性比較，老年族群有 32.6% 「不曾確認」，且占比情形

亦與年齡呈正比，即年齡愈大者在網路上找到資訊時，愈多「不曾確認」資訊真實性，其比例為老年族群(32.6%)=>中年族群(16.6%)=>青年族群(5.9%)。

伍、附件(獨立性檢定表)

「年齡」與「33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮(單選)」的獨立性檢定

觀察值O _{ij}		年齡			合計
		16-34歲	35-54歲	55歲以上	
33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮(單選)	有	171	184	124	478
	沒有	167	234	237	638
合計		338	418	361	1117

理論值E _{ij}		年齡			合計
		16-34歲	35-54歲	55歲以上	
33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮(單選)	有	144.65	179.27	154.50	478.42
	沒有	192.94	239.13	206.09	638.16
合計		337.59	418.40	360.59	1117

變異數 $\sigma_{ij}^2 = (O_{ij} - E_{ij})^2 / E_{ij}$		年齡			合計
		16-34歲	35-54歲	55歲以上	
33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮(單選)	有	4.62	0.14	6.20	10.96
	沒有	3.46	0.11	4.65	8.22
變異數合計		8.09	0.25	10.84	19.18

H_0 ：「年齡」與「33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮(單選)」可能無關

H_1 ：「年齡」與「33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮(單選)」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.htm>

$\chi^2 = 19.18$ $\chi^2_{(R-1)} = 2$ $\chi^2_{2(0.95,2)} = 5.99 < 19.18$
即，差異顯著，拒絕 H_0 。

表示「年齡」與「33.對於使用網路，請問您有沒有顧慮(單選)」可能有關

「年齡」與「34.您的顧慮是什麼(複選)」的獨立性檢定

觀察值O _{ij}		年齡			合計
		16-34歲	35-54歲	55歲以上	
34.您的顧慮是什麼(複選)	不滿意兒童觀看的内容	27	44	9	80
	有陌生人會與兒童接觸	20	18	5	42
	色情内容	36	32	21	89
	詐騙	87	80	64	231
	暴力内容	29	25	19	73
	個資外洩	136	148	110	393
	被網路人肉搜索	32	30	6	69
	別人可取得我的個人資料	83	64	24	171
	網站張貼兒童不良圖片	13	6	5	25
	種族歧視	13	4	7	24
	鼓吹並指導如何成為恐怖份子	12	5	5	22
	攻擊性的謠言	24	13	11	48
	宗教仇恨的内容	15	6	5	26
	受到病毒攻擊致使軟體更新時的資料或檔案遺失	65	51	25	141
	病毒、木馬程式或間諜程式軟體無人	73	59	25	156
	網路隱私的一般考量	53	31	11	95
	鼓吹暴力或犯罪	13	6	7	27
	垃圾郵件	43	39	17	98
	指導如何自衛	12	5	5	22
	允許假新聞或錯誤引導之資訊	36	18	12	66
	釣魚郵件	39	24	13	77
	線上賭博	17	4	10	30
	其他公司擁有我的個人資料	28	16	7	50

理論值E _{ij}		年齡			合計
		16-34歲	35-54歲	55歲以上	
34.您的顧慮是什麼(複選)	不滿意兒童觀看的内容	36.24	26.83	16.89	79.96
	有陌生人會與兒童接觸	19.13	14.16	8.92	42.21
	色情内容	40.27	29.88	18.82	89.06
	詐騙	104.84	77.61	48.87	231.32
	暴力内容	33.15	24.54	15.46	73.15
	個資外洩	178.27	131.97	83.11	393.34
	被網路人肉搜索	31.09	23.02	14.50	68.61
	別人可取得我的個人資料	77.60	57.45	36.18	171.22
	網站張貼兒童不良圖片	11.11	8.22	5.18	24.50
	種族歧視	11.01	8.15	5.13	24.30
	鼓吹並指導如何成為恐怖份子	9.94	7.36	4.63	21.93
	攻擊性的謠言	21.82	16.15	10.17	48.14
	宗教仇恨的内容	11.99	8.87	5.59	26.45
	受到病毒攻擊致使軟體更新時的資料或檔案遺失	63.85	47.27	29.77	140.89
	病毒、木馬程式或間諜程式軟體無人	70.73	52.36	32.97	156.07
	網路隱私的一般考量	43.02	31.85	20.06	94.92
	鼓吹暴力或犯罪	12.14	8.99	5.66	26.79
	垃圾郵件	44.48	32.92	20.73	98.13
	指導如何自衛	9.92	7.34	4.62	21.88
	允許假新聞或錯誤引導之資訊	29.85	22.10	13.92	65.87
	釣魚郵件	34.69	25.68	16.17	76.54
	線上賭博	13.68	10.13	6.38	30.18
	其他公司擁有我的個人資料	22.64	16.76	10.56	49.96

變異數 $\sigma_{ij}^2 = (O_{ij} - E_{ij})^2 / E_{ij}$		年齡			合計
		16-34歲	35-54歲	55歲以上	
34.您的顧慮是什麼(複選)	不滿意兒童觀看的内容	2.49	11.29	3.70	17.49
	有陌生人會與兒童接觸	0.01	1.06	2.14	3.21
	色情内容	0.44	0.21	0.16	0.81
	詐騙	3.15	0.10	4.86	8.11
	暴力内容	0.50	0.00	1.05	1.55
	個資外洩	10.22	1.91	8.64	20.76
	被網路人肉搜索	0.02	2.34	4.59	6.96
	別人可取得我的個人資料	0.39	0.79	4.14	5.32
	網站張貼兒童不良圖片	0.51	0.37	0.08	0.95
	種族歧視	0.49	2.58	0.99	4.06
	鼓吹並指導如何成為恐怖份子	0.51	0.64	0.00	1.16
	攻擊性的謠言	0.24	0.47	0.02	0.73
	宗教仇恨的内容	0.98	0.65	0.19	1.82
	受到病毒攻擊致使軟體更新時的資料或檔案遺失	0.03	0.31	0.89	1.23
	病毒、木馬程式或間諜程式軟體無人	0.05	0.80	2.12	2.97
	網路隱私的一般考量	2.35	0.03	4.16	6.54
	鼓吹暴力或犯罪	0.14	1.03	0.53	1.70
	垃圾郵件	0.06	0.98	0.78	1.82
	指導如何自衛	0.48	0.61	0.00	1.09
	允許假新聞或錯誤引導之資訊	1.18	0.73	0.26	2.17
	釣魚郵件	0.61	0.12	0.50	1.23
	線上賭博	0.58	3.69	1.70	5.98
	其他公司擁有我的個人資料	1.07	0.09	1.32	2.47

H_0 ：「年齡」與「34.您的顧慮是什麼(複選)」可能無關

H_1 ：「年齡」與「34.您的顧慮是什麼(複選)」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.htm>

$\chi^2 = 155.87$ $\chi^2_{(R-1)} = 68$ $\chi^2_{2(0.95,68)} = 88.25 < 155.87$
即，差異顯著，拒絕 H_0 。

表示「年齡」與「34.您的顧慮是什麼(複選)」可能有關

監視同性戀的內容或網站	12	5	5	22	監視同性戀的內容或網站	9.92	7.34	4.62	21.88	監視同性戀的內容或網站	0.50	0.64	0.00	1.14
其他人未經我允許使用我的個資	34	26	11	70	其他人未經我允許使用我的個資	31.86	23.58	14.85	70.29	其他人未經我允許使用我的個資	0.10	0.27	1.26	1.63
非法商品銷售	13	5	13	32	非法商品銷售	14.31	10.59	6.67	31.58	非法商品銷售	0.10	2.82	6.64	9.56
過度飲食或新食者的照片	3	4	12	19	過度飲食或新食者的照片	8.77	6.49	4.09	19.35	過度飲食或新食者的照片	3.39	1.10	16.16	20.66
不適當的廣告或訊息	27	14	12	54	不適當的廣告或訊息	24.31	18.00	11.33	53.64	不適當的廣告或訊息	0.36	0.83	0.07	1.26
太多廣告	51	33	24	107	太多廣告	48.69	36.05	22.70	107.44	太多廣告	0.07	0.24	0.06	0.37
政府擁有我的個人資料	15	13	8	36	政府擁有我的個人資料	16.47	12.20	7.68	36.35	政府擁有我的個人資料	0.14	0.05	0.07	0.27
網站的使用行為被分析	33	14	13	60	網站的使用行為被分析	27.22	20.15	12.69	60.06	網站的使用行為被分析	1.06	1.69	0.02	2.77
網站收到個人信息廣告	16	9	5	30	網站收到個人信息廣告	13.68	10.12	6.38	30.18	網站收到個人信息廣告	0.48	0.05	0.52	1.06
社群媒體社群	19	6	10	34	社群媒體社群	15.44	11.43	7.20	34.07	社群媒體社群	0.61	2.56	0.77	3.93
花太多時間在線上/浪費時間缺乏社交行為	29	7	9	46	花太多時間在線上/浪費時間缺乏社交行為	20.63	15.27	9.62	45.52	花太多時間在線上/浪費時間缺乏社交行為	3.30	4.31	0.00	7.62
網路霸凌	21	5	7	32	網路霸凌	14.64	10.84	6.82	32.30	網路霸凌	2.38	3.09	0.00	5.47

合計		1177	872	549	2598	合計		1177.48	871.69	548.93	2598.10	變異數合計		39.02	48.47	68.39	155.87
觀察值O _i	年齡			合計	期望值E _i	年齡			合計	變異數σ ² =(O _i -E _i) ² /E _i	年齡			合計			
	16-34歲	35-54歲	55歲以上			16-34歲	35-54歲	55歲以上			16-34歲	35-54歲	55歲以上				
42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎(單選)	有	282	231	513	42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎(單選)	有	235.84	258.96	175.06	669.86	42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎(單選)	有	8.89	3.02	1.82	13.73	
	沒有	35	117	78	230	42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎(單選)	沒有	80.97	88.90	60.10	229.97	42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎(單選)	沒有	25.90	8.79	5.30	39.99
合計		317	348	235	900	合計		316.81	347.87	235.16	900	變異數合計		34.80	11.81	7.12	53.72

H_0 : 「年齡」與「42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎(單選)」可能無關
 H_1 : 「年齡」與「42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎(單選)」可能有關
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/mob/nhm>

$\chi^2 = 53.72$ $\nu = (C-1)(R-1) = 2$ $\chi^2_{2(0.95,2)} = 5.99$ $53.72 > 5.99$
 即，差異顯著，拒絕 H_0 。
 表示「年齡」與「42.您曾在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結嗎(單選)」可能有關

請問您同意不同意以下的陳述:43.我經常在尚未看完全文時，便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)	非常同意	31	18	8	57	請問您同意不同意以下的陳述:43.我經常在尚未看完全文時，便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)	非常同意	24.33	20.46	12.26	57.05	請問您同意不同意以下的陳述:43.我經常在尚未看完全文時，便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)	非常同意	2.01	0.39	1.41	3.81
	還算同意	89	71	37	197		還算同意	83.82	70.50	42.24	196.55		還算同意	0.35	0.00	0.71	1.06
	不太同意	89	83	60	232		不太同意	98.91	83.19	49.84	231.93		不太同意	1.09	0.00	2.24	3.33
	非常不同意	58	54	29	141		非常不同意	60.08	50.53	30.28	140.89		非常不同意	0.07	0.18	0.03	0.28
合計		267	225	135	627	合計		267.14	224.68	134.61	626.42	變異數合計		3.52	0.57	4.39	8.47

H_0 : 「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:43.我經常在尚未看完全文時，便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)」可能無關
 H_1 : 「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:43.我經常在尚未看完全文時，便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)」可能有關
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/mob/nhm>

$\chi^2 = 8.47$ $\nu = (C-1)(R-1) = 6$ $\chi^2_{6(0.95,6)} = 12.59$ $8.47 < 12.59$
 即，差異不顯著，接受 H_0 。
 表示「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:43.我經常在尚未看完全文時，便在社群媒體(臉書、Line等)上分享文章連結(單選)」可能無關

請問您同意不同意以下的陳述:44.每當我開始社群媒體或App時，我傾向相信我所看到或看到的(單選)	非常同意	26	32	10	68	請問您同意不同意以下的陳述:44.每當我開始社群媒體或App時，我傾向相信我所看到或看到的(單選)	非常同意	24.15	26.68	16.78	67.61	請問您同意不同意以下的陳述:44.每當我開始社群媒體或App時，我傾向相信我所看到或看到的(單選)	非常同意	0.15	0.90	2.76	3.81
	還算同意	156	194	116	466		還算同意	166.44	183.84	115.65	465.93		還算同意	0.62	0.53	0.00	1.15
	不太同意	103	88	77	268		不太同意	95.74	105.74	66.52	268.00		不太同意	0.57	3.05	1.67	5.29
	非常不同意	13	17	5	35		非常不同意	12.33	13.62	8.57	34.51		非常不同意	0.06	0.73	1.88	2.67
合計		299	330	208	836	合計		298.66	329.88	207.52	836.06	變異數合計		1.40	5.21	6.32	12.93

H_0 : 「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:44.每當我開始社群媒體或App時，我傾向相信我所看到或看到的(單選)」可能無關
 H_1 : 「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:44.每當我開始社群媒體或App時，我傾向相信我所看到或看到的(單選)」可能有關
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/mob/nhm>

$\chi^2 = 12.93$ $\nu = (C-1)(R-1) = 6$ $\chi^2_{6(0.95,6)} = 12.59$ $12.93 > 12.59$
 即，差異顯著，拒絕 H_0 。
 表示「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:44.每當我開始社群媒體或App時，我傾向相信我所看到或看到的(單選)」可能有關

請問您同意不同意以下的陳述:51.必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)	非常同意	122	178	140	440	請問您同意不同意以下的陳述:52.必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)	非常同意	138.34	173.13	128.94	440.41	請問您同意不同意以下的陳述:53.必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)	非常同意	1.97	0.16	0.97	3.10
	還算同意	172	196	132	500		還算同意	156.98	196.47	146.33	499.78		還算同意	1.41	0.00	1.33	2.74
	不太同意	21	25	27	72		不太同意	22.69	28.40	21.15	72.24		不太同意	0.17	0.44	1.42	2.03
	非常不同意	8	5	2	15		非常不同意	4.83	6.05	4.50	15.38		非常不同意	2.67	0.13	1.64	4.44
合計		323	404	301	1028	合計		322.84	404.05	300.92	1027.82	變異數合計		6.22	0.73	5.36	12.31

H_0 : 「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:52.必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)」可能無關

H_1 : 「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:52.必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)」可能有關

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$$\chi^2 = 12.31 \quad \cdot \nu = (C-1)(R-1) = 6 \quad \chi^2_{0.95,6} = 12.59 > 12.31$$

即，差異不顯著，接受 H_0 。

表示「年齡」與「請問您同意不同意以下的陳述:52.必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。(單選)」可能無關

54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您會透過哪些方式確認其真實性?(複選)	找其他網站的資訊計數	183	161	69	413	54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您會透過哪些方式確認其真實性?(複選)	找其他網站的資訊計數	158.16	151.55	103.27	412.99	54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您會透過哪些方式確認其真實性?(複選)	找其他網站的資訊計數	3.78	0.65	11.43	15.86
	找資訊來源的可信度(如作者名額、連結)	162	126	55	343		找資訊來源的可信度(如作者名額、連結)	131.53	126.03	85.88	343.44		找資訊來源的可信度(如作者名額、連結)	7.01	0.00	10.78	17.80
	透過網址確認是否為真實網站	75	73	33	181		透過網址確認是否為真實網站	69.39	66.49	45.31	181.18		透過網址確認是否為真實網站	0.48	0.58	3.15	4.20
	檢查該網站是否為真實網站	80	54	36	170		檢查該網站是否為真實網站	65.14	62.41	42.53	170.08		檢查該網站是否為真實網站	3.56	1.18	1.04	5.78
	詢問信任的人是否也相信該網站	83	69	66	218		詢問信任的人是否也相信該網站	83.50	80.01	54.52	218.02		詢問信任的人是否也相信該網站	0.01	1.47	2.45	3.93
	檢查該網站資訊是否會定期更新	48	30	5	83		檢查該網站資訊是否會定期更新	31.75	30.42	20.73	82.90		檢查該網站資訊是否會定期更新	8.46	0.02	11.76	20.24
	不曾確認	40	107	144	291		不曾確認	111.52	106.86	72.82	291.20		不曾確認	45.75	0.00	69.53	115.28
	其他	1	0	8	9		其他	3.56	3.41	2.33	9.30		其他	1.99	3.41	15.86	21.26
合計		675	647	441	1764	合計		675.40	647.17	440.99	1763.56	變異數合計		85.55	9.90	133.67	229.11

H_0 : 「年齡」與「54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您會透過哪些方式確認其真實性?(複選)」可能無關

H_1 : 「年齡」與「54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您會透過哪些方式確認其真實性?(複選)」可能有關

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$$\chi^2 = 229.11 \quad \cdot \nu = (C-1)(R-1) = 16 \quad \chi^2_{0.95,16} = 26.30 < 229.11$$

即，差異顯著，拒絕 H_0 。

表示「年齡」與「54.每當您在網路上找到資訊時(包含在社群媒體或是Google等搜尋引擎)，您會透過哪些方式確認其真實性?(複選)」可能有關

75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)	資訊被列出，資訊最接近真正	58	75	64	197	75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)	資訊被列出，資訊最接近真正	65.32	76.50	54.82	196.63	75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)	資訊被列出，資訊最接近真正	0.91	0.05	1.71	2.67
	部分資訊真正，部分不正確，從未想過真正與不正確之間	227	221	132	580		部分資訊真正，部分不正確，從未想過真正與不正確之間	192.71	225.70	161.74	580.14		部分資訊真正，部分不正確，從未想過真正與不正確之間	6.17	0.09	5.54	11.80
	從未想過真正與不正確之間	26	68	65	159		從未想過真正與不正確之間	52.78	61.81	44.30	158.88		從未想過真正與不正確之間	13.57	0.68	9.27	23.52
	合計	311	364	261	936		合計	310.80	364.00	260.86	935.66		變異數合計	20.65	0.82	16.51	37.98

H_0 : 「年齡」與「75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)」可能無關

H_1 : 「年齡」與「75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)」可能有關

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$$\chi^2 = 37.98 \quad \cdot \nu = (C-1)(R-1) = 4 \quad \chi^2_{0.95,4} = 9.49 < 37.98$$

即，差異顯著，拒絕 H_0 。

表示「年齡」與「75.每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見?(單選)」可能有關