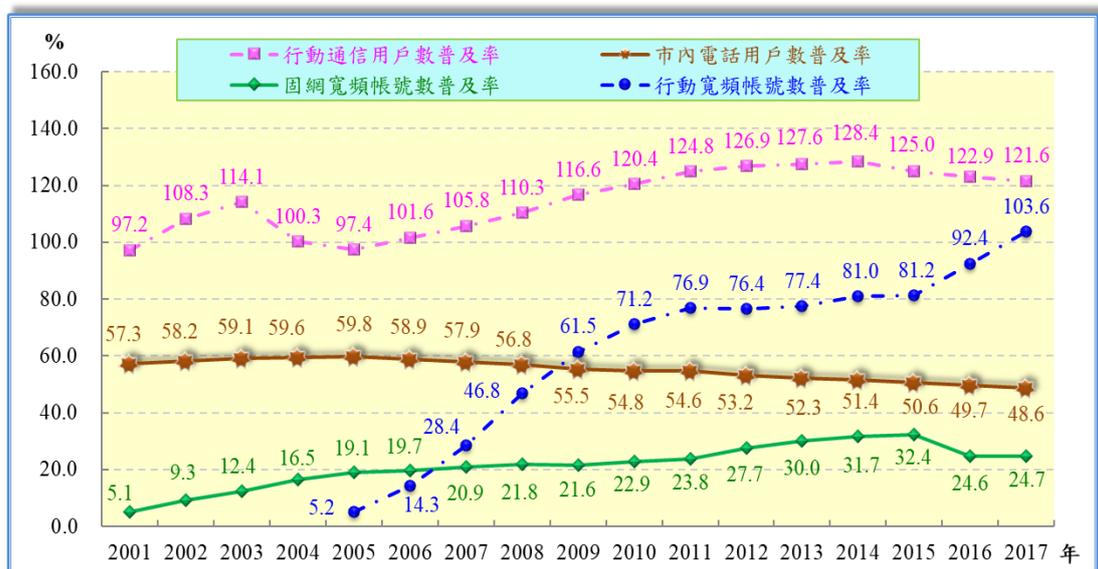


# 自有房屋者及租屋者通訊使用差異分析

綜合規劃處 107 年 12 月

## 壹、前言

本會年度電信業務統計資料顯示(如下圖)，我國市內電話訂戶數與普及率截至 2017 年為 1,150 萬戶(普及率 48.6%)為歷年最低，且係自 2005 年的最高 1,360 萬戶(普及率 59.8%)，呈現逐年減少的趨勢(約為每年減少 1%)。各項電信用戶或帳號數普及率則以行動寬頻帳號數普及率一路向上攀升，2017 年達到 103.6%。



本研究之發想，係基於上揭國人電信使用所示趨勢，擬運用本會 2017 年「通訊傳播產業匯流發展趨勢與調查」之通訊市場調查成果，將樣本區分「自有房屋者」及「租屋者」，並就該二類居住狀況之市話及行動電話使用情形、行動電話資費方案、家中網路使用情形及網路語音通話使用情形等，進行獨立性檢定分析，俾深入瞭解國人的通訊使用行為，如上網方式、通訊帳單金額及業者選擇或滿意度等，是否會因居住狀況為自有房屋或租屋，而有明顯差異或特殊使用態樣。

## 貳、研究方法

- 一、研究範圍：106 年通訊市場調查樣本
- 二、研究標的：自有房屋者及租屋者之通訊使用情形
- 三、統計方法：無母數統計法之獨立性檢定及 Jackknife 多重比較檢定

## 參、資料分析：

### 一、樣本分配情形

本會 106 年通訊市場調查之總樣本數為 1,131 個，本報告為探討分析自有房屋者及租屋者之通訊使用差異，首先檢視自有房屋與租屋者的個別樣本數，扣除居住狀況填答不知道/拒答者 48 個樣本，二者樣本數分別為自有房屋者 832 (77%)、租屋者 251 (23%)：

受訪者居住狀況	自有房屋者	租屋者
樣本數	832	251
百分比	77%	23%

### 二、獨立性檢定結果

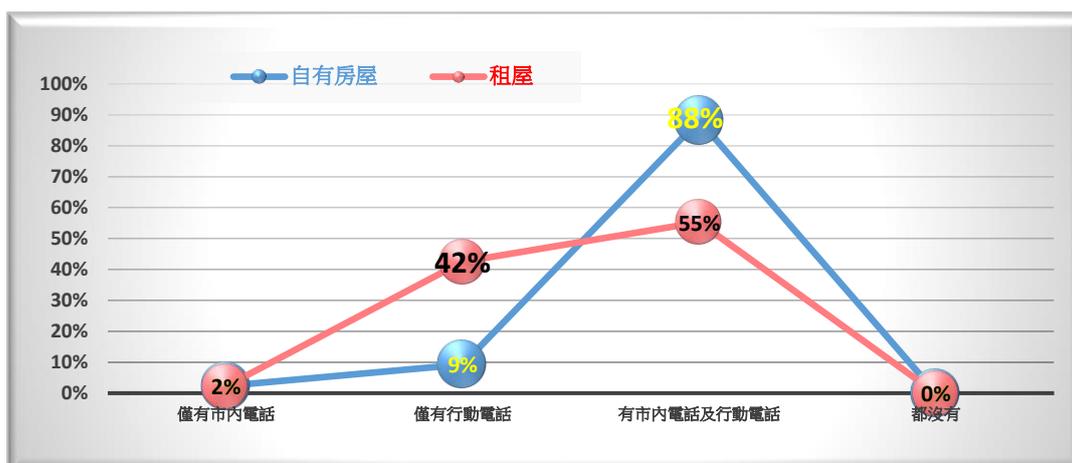
謹就自有房屋者及租屋者(自變項)之通訊市場調查相關題項(因變項)進行交叉分析及獨立性檢定，答項超過 10 項者再以 Jackknife 多重比較檢定法，區分出二者主要關聯性，俾進行檢視與比較。獨立性檢定結果，在 95%的信心水準下，達顯著差異者，表示居住狀況與該題項可能有關。

檢定結果自變項與因變項有關之項次摘要如下表，並逐項進行分析說明：

分析項次	自變項：自有房屋者、租屋者 因變項：表列通訊使用各題項	獨立性檢定結果 (居住狀況與該題項)
1	您與家中成員於家中的電話使用情形	有關
2	家中每月市內電話帳單總共約多少錢	有關

分析 項次	自變項：自有房屋者、租屋者 因變項：表列通訊使用各題項	獨立性檢定結果 (居住狀況與該題項)
3	未來 12 個月內，您家中安裝市內電話的可能性	有關
4	您與家中成員現在總共有多少支使用中的手機	有關
5	您最常用是哪一家電信業者的手機門號	有關
6	您更換最常使用的行動電話門號業者的最主要原因為何	有關
7	您家中使用行動電話服務的主要業者	有關
8	您每月行動電話帳單約多少錢	有關
9	語音熱線有幾支號碼	有關
10	您網內互打免費，每通前幾分鐘免費	有關
11	您對目前最常用的行動電話語音品質滿意度	有關
12	您對目前最常用的行動電話上網品質滿意度	有關
13	您在家中可否上網	有關
14	您家中有沒有固定網路(ADSL、光纖、有線寬頻網路)	有關
15	您家中是使用下列哪一種固網服務	有關
16	您在家最常使用下列何者上網方式	有關
17	您家中連您在內的所有成員，會在家中上網的人有多少人	有關
18	若您家中有換過固網服務業者，更換的原因為何	有關
19	您家中每月固網寬頻電信費用約多少錢	有關
20	您對家中固網使用品質滿意度	有關

## (一) 家中電話使用情形



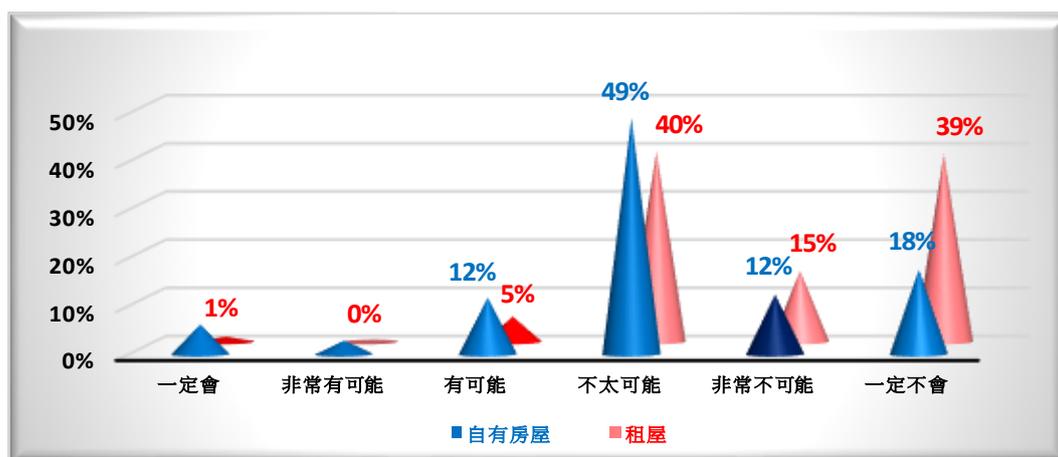
在 95% 的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「家中電話使用情形」可能有關。家中有市內電話及行動電話，以自有房屋者占比較高(88%)，租屋者為 55%，少於自有房屋者約 3 成；在家僅使用行動電話，沒有市話的，租屋者(42%)則明顯高於自有房屋者(9%)。而家中僅有市內電話的，二者占比皆甚低(2%)且相當。(如上圖)

## (二) 每月市內電話帳單金額

Jackknife 多重比較檢定結果		低於均值	符合均值	高於均值	平均金額
帳單金額 NT\$	自有房屋	60~290 元 49%	300~499 元 16%	500~1600 元 35%	433 元
	租屋	75~200 元 48%	250~350 元 16%	400~1590 元 36%	

在 95% 的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「每月市內電話帳單金額」可能有關。惟金額分布序列多達 68 項，於是再以 Jackknife 多重比較檢定法，區分為低於均值、符合均值及高於均值三類，俾進行檢視與比較。由上表可見檢定結果，每月市內電話帳單占比分配相近，惟金額分配均以自有房屋者高於租屋者 90-149 元。而單就平均數觀之，每月市內電話帳單金額，自有房屋者平均為 433 元，高於租屋者(397 元)。

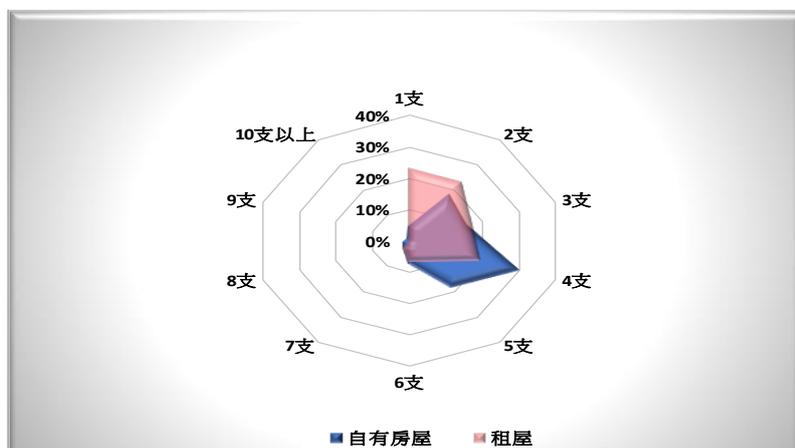
### (三) 未來 12 個月內，家中安裝市內電話的可能性



在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「未來 12 個月內，家中安裝市內電話的可能性」可能有關。針對家中目前沒有市話者，詢問未來裝機可能性，自有房屋及租屋者均僅少數有裝機可能，多數表示可能性低。加總不太可能、非常不可能及一定不會安裝市話者，租屋者高達 94%，明顯高於自有房屋者的 79%。(如上圖)

### (四) 家中現在總共有多少支使用中的手機

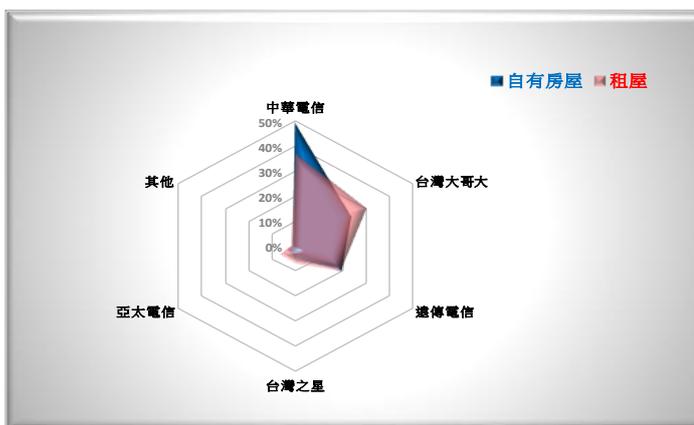
手機數量	自有房屋	租屋
1 支	4%	23%
2 支	18%	23%
3 支	16%	17%
4 支	30%	19%
5 支	18%	8%
6 支	8%	7%
7 支	3%	3%
8 支	1%	0%
9 支	1%	0%
10 支	1%	0%



在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「家中現在總共有多少支使用中的手機」可能有關。由上圖表可見，自有房屋者家中使用中的手機以 4-5 支(48%)為主，而租屋者則以 1-2 支(46%)占多數。在今日幾乎人手一支的情形下，猜測可能原因，或以租屋者共同居住人數與自有房屋者比較，相對較少所致。

### (五) 最常用是哪一家電信業者的手機門號

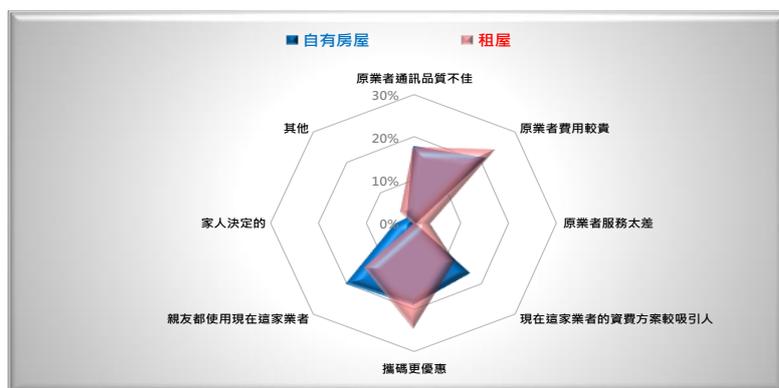
電信業者	自有房屋	租屋
中華電信	49%	37%
台灣大哥大	24%	30%
遠傳電信	20%	19%
台灣之星	4%	7%
亞太電信	3%	6%
其他	0%	1%



在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況

況」與「最常用是哪一家電信業者的手機門號」可能有關。由上圖表可見，自有房屋及租屋者最常用的電信業者手機門號前三排名，均為中華電信、台灣大哥大及遠傳電信。惟進一步檢視二者使用占比情形，租屋者選用台灣大哥大、台灣之星及亞太電信的比率略高於自有房屋者。

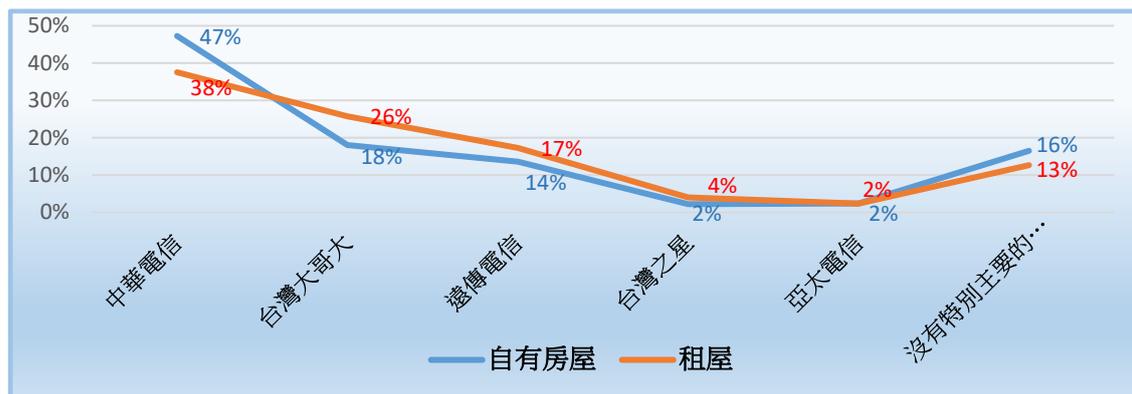
### (六) 更換最常使用的行動電話門號業者的最主要原因



更換最常使用的行動電話門號業者最主要原因	自有房屋	租屋
原業者費用較貴	21%	24%
親友都使用現在這家業者	20%	15%
攜碼更優惠	19%	24%
原業者通訊品質不佳	18%	18%
現在這家業者資費較吸引人	16%	12%
家人決定的	4%	0%
其他	2%	4%
原業者服務太差	0%	3%

在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「更換最常使用的行動電話門號業者的最主要原因」可能有關。由上圖表可見，自有房屋者更換最常使用的行動電話門號業者的主因前三名，分別為原業者費用較貴(21%)、親友都使用現在這家業者(20%)、攜碼更優惠(19%)，而租屋者更換主因則為攜碼更優惠(24.3%)、原業者費用較貴(24%)及原業者通訊品質不佳(18%)。顯示，兩種居住型態者「更換最常使用的行動電話門號業者的最主要原因」同樣以費用考量為主，但除此之外，親友都使用同一家業者亦為自有房屋者考量主因之一，租屋者則是原業者通訊品質不佳。

### (七) 家中使用行動電話服務的主要業者



在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「家中使用行動電話服務的主要業者」可能有關。自有房屋與租屋者的家中使用行動電話服務的主要業者，租屋者使用中華電信比率(38%)低於自有房屋者(47%)，但使用台灣大哥大、遠傳電信及台灣之星比率，皆高於自有房屋者；而使用亞太電信兩者比率相同(2%)。值得注意的是，沒有特別主要的業者占比頗高，顯示有相當比率的家庭是各人選用各人喜好或習慣的業者，並未一致選用同一業者。(如上圖)

### (八) 每月行動電話帳單金額

Jackknife 多重比較檢定結果		低於均值	符合均值	高於均值	平均金額
帳單金額 NT\$	自有房屋	30~694 元 43%	698~699 元 9%	700~5000 元 48%	796 元
	租屋	168~699 元 39%	700~899 元 14%	900~3000 元 47%	894 元

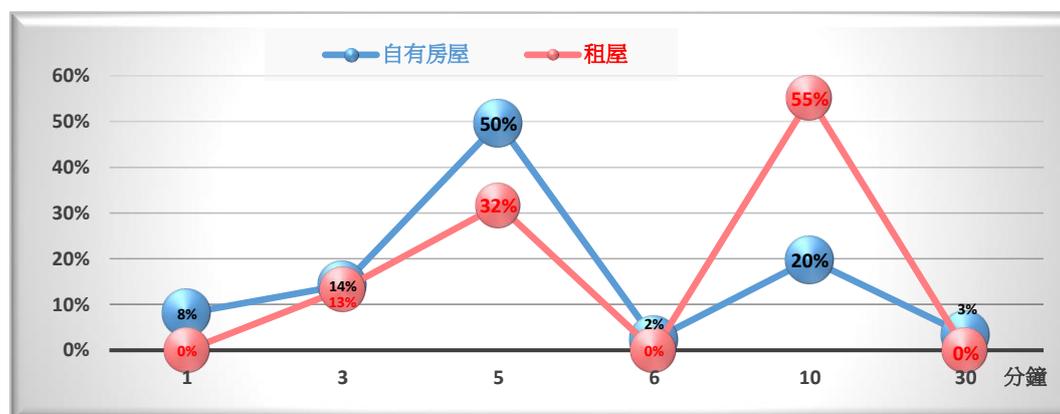
在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「每月行動電話帳單金額」可能有關。惟金額分布序列達 103 項，再以 Jackknife 多重比較檢定法，區分為低於均值、符合均值及高於均值三類，俾進行檢視與比較。檢定結果顯示，每月行動電話帳單金額低於均值部分，自有房屋者金額較低且比率高(43%)，而符合及高於均值部分，租屋者比率達 61%，且符合均值之租屋者金額及比率皆高於自有房屋者。而以平均值觀之，每月行動電話帳單金額，租屋者(894 元)高於自有房屋者(796 元)(如上表)。

### (九) 語音熱線有幾支號碼

語音熱線有幾支號碼	自有房屋	租屋
1 支	63%	62%
2 支	17%	7%
3 支	15%	30%
5 支	3%	0%
7 支	0%	2%
10 支以上	1%	0%

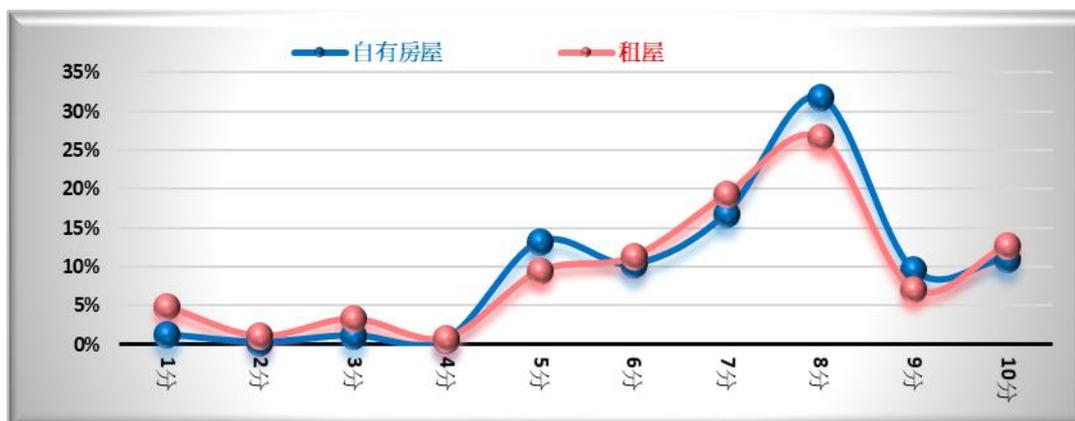
在 95% 的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「語音熱線有幾支號碼」可能有關。6 成以上的自有房屋及租屋者語音熱線有 1 支號碼，自有房屋者(17%)語音熱線有 2 支號碼，比率高於租屋者(7%)，而租屋者(30%)語音熱線有 3 支號碼，比率是自有房屋者(15%)的 2 倍。(如上表)

### (十) 網內互打每通前幾分鐘免費



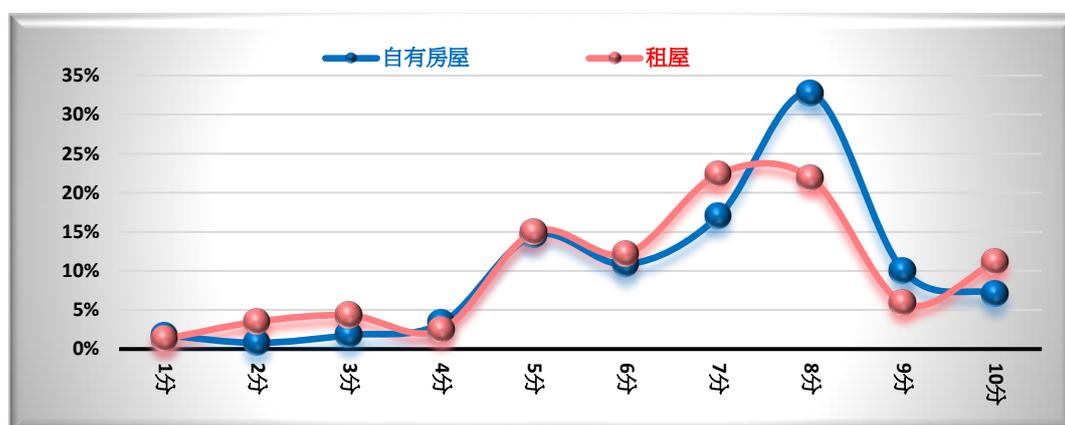
在 95% 的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「網內互打每通前幾分鐘免費」可能有關。由上圖可見，兩者較顯著差異，在於網內互打每通前 5 分鐘免費，自有房屋者(50%)高於租屋者(32%)，而網內互打每通前 10 分鐘免費，則是租屋者(55%)高於自有房屋者(20%)甚多。

### (十一) 最常用的行動電話語音品質滿意度



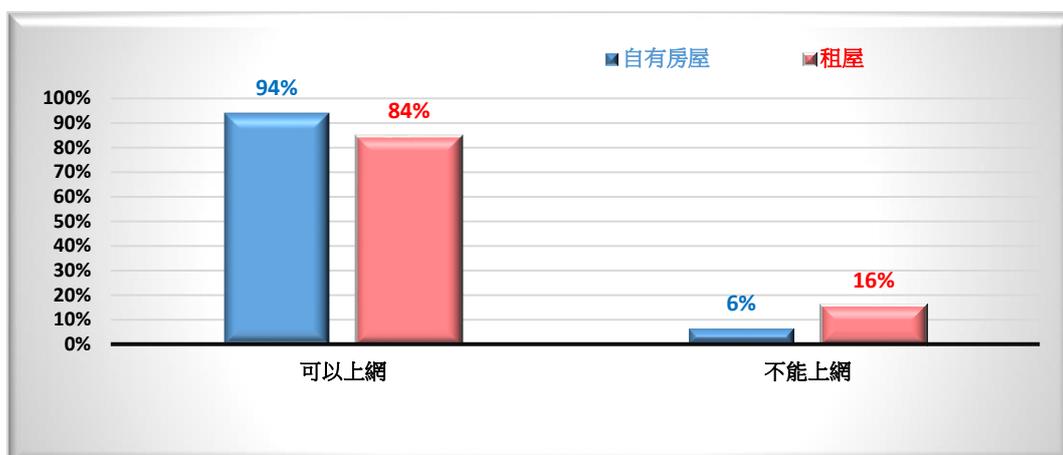
在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「最常用的行動電話語音品質滿意度」可能有關。由上圖可見，評分滿意程度 1 分表示非常不滿意、10 分表示非常滿意，兩者評分曲線甚是相近，均以 8 分比率最高，而在 5 分及 8 分差異稍為明顯，評分 5 分，以自有房屋者(13%)高於租屋者(9%)；評分 8 分，亦以自有房屋者(32%)高於租屋者(27%)。平均滿意度自有房屋者(7.33 分)高於租屋者(6.98 分)。

### (十二) 最常用的行動電話上網品質滿意度



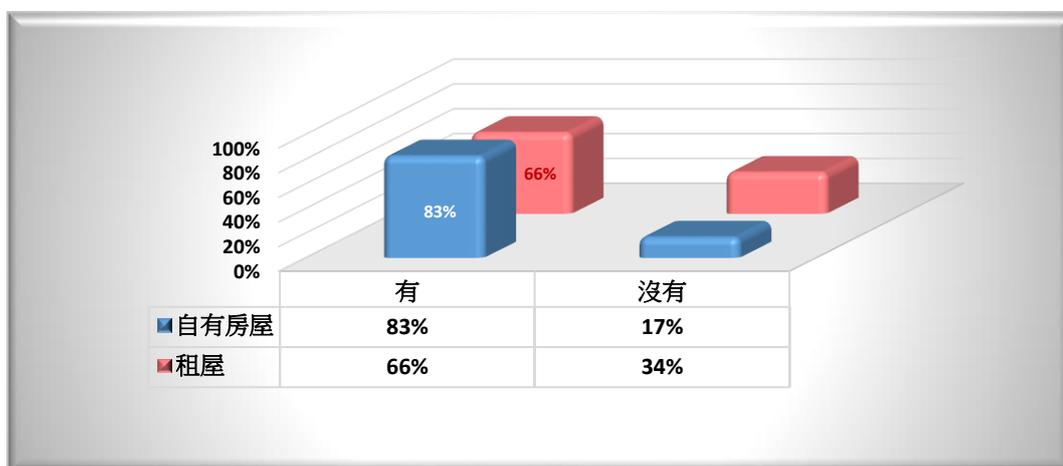
在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「最常用的行動電話上網品質滿意度」可能有關。由上圖可見，評分滿意程度 1 分表示非常不滿意、10 分表示非常滿意，兩者評分在 7 分及 8 分差異較明顯，評分 7 分，租屋者為 22%，高於自有房屋者(17%)；而評分 8 分，則以自有房屋者(33%)比率較高，租屋者為 22%。平均滿意度自有房屋者(7.02 分)高於租屋者(6.75 分)。

### (十三) 在家中可否上網



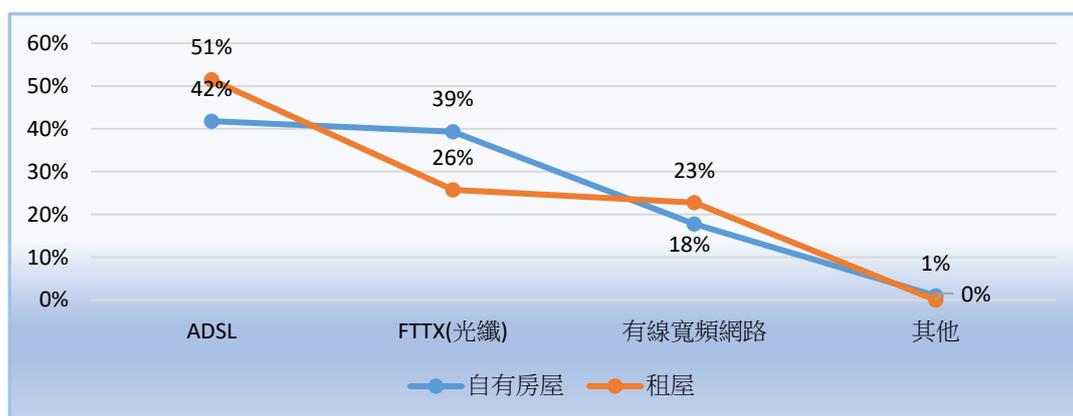
在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「在家中可否上網」可能有關。由上圖可見，在家中可以上網，以自有房屋者的比率較高，達 94%，租屋者為 84%；相對的，租屋者有 16% 在家中不能上網，遠高於自有房屋者。

### (十四) 家中有沒有固定網路(ADSL、光纖、有線寬頻網路)



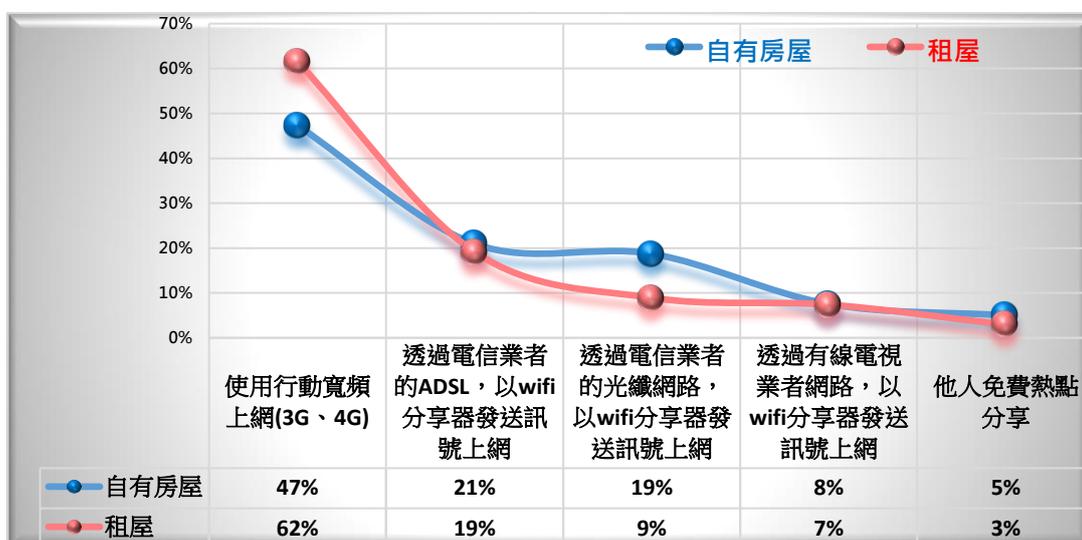
在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「家中有沒有固定網路」可能有關。由上圖可見，家中有固定網路者，以自有房屋的比率較高，達 83%，租屋者為 66%；相對的，租屋者有 34% 的比率家中是沒有固定網路的，遠高於自有房屋者。

### (十五) 家中使用哪一種固網服務



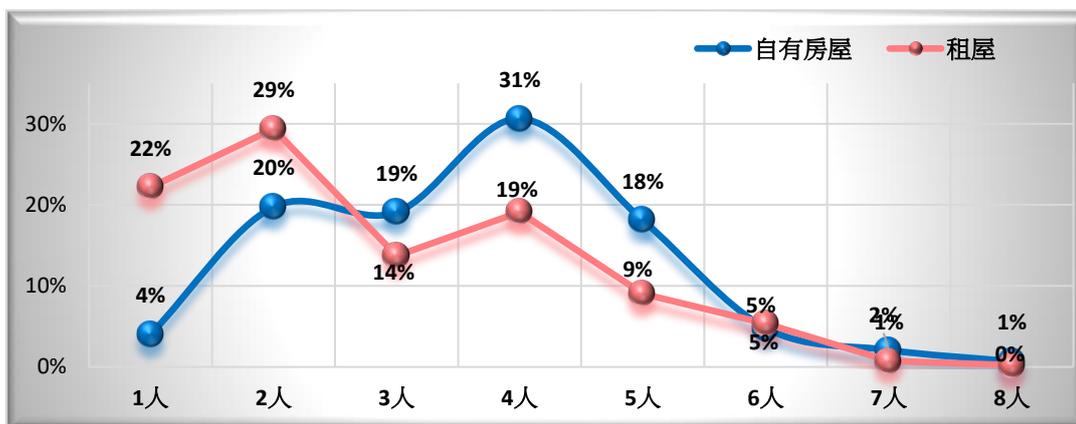
在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「家中使用哪一種固網服務」可能有關。由上圖可見，自有房屋及租屋者家中使用 ADSL 的比率最高，且租屋者(51%)高於自有房屋者(42%)，使用 FTTX(光纖)的比率以自有房屋者(39%)較高，而使用有線寬頻網路，則以租屋者(23%)較高，自有房屋者為 18%。

### (十六) 在家最常使用的上網方式



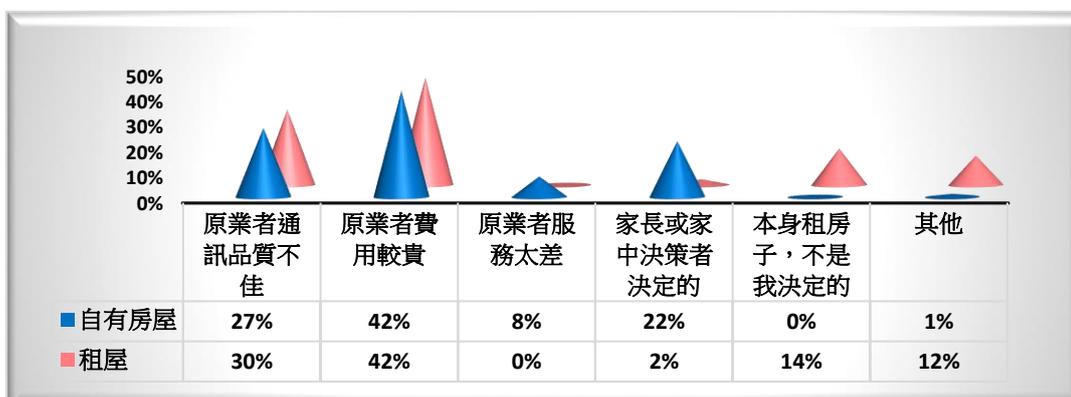
在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「在家最常使用的上網方式」可能有關。自有房屋及租屋者在家最常使用行動寬頻上網的比率最高，且租屋者(62%)高於自有房屋者(47%)；透過固定網路以 wifi 分享器發送訊號上網，自有房屋者的比率皆高於租屋者，尤以透過光纖網路上網，自有房屋者超過租屋者 10%。另尚有 3-5%的比率，是使用他人免費熱點分享上網。(如上圖)

(十七) 家中所有成員，會在家中上網的人數



在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「家中所有成員，會在家中上網的人數」可能有關。由上圖可見，家中所有成員，會在家中上網的人數，自有房屋以 4 人比率最高(31%)，其次為 2 人(20%)；租屋者則以 2 人比率最高(29%)，其次為 1 人(22%)。整體看來，自有房屋者會在家中上網人數是多於租屋者的，尤其 5 人的比率(18%)是租屋者的 2 倍，而租屋者 1 人的比率(22%)高出自有房屋者(4%)甚多。

(十八) 家中若有換過固網服務業者，更換的原因為何



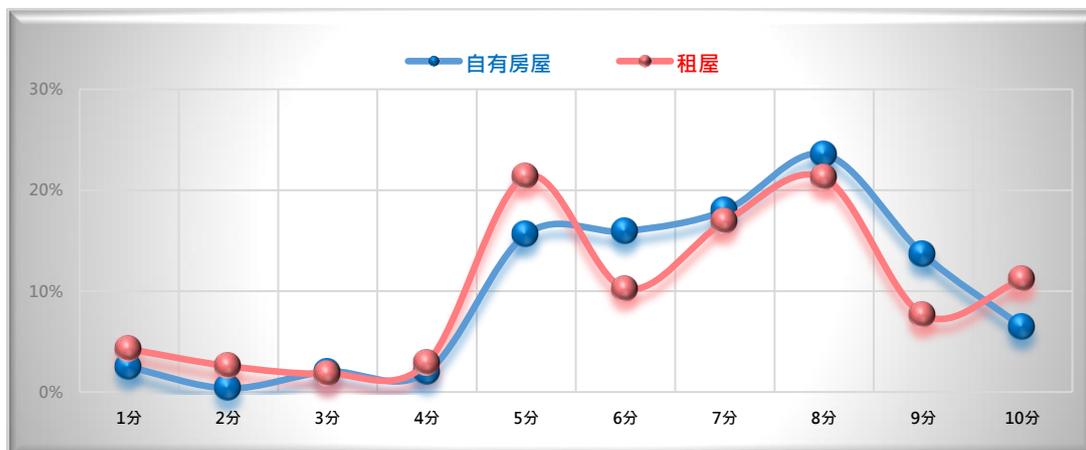
在 95%的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「家中若有換過固網服務業者，更換的原因為何」可能有關。更換固網服務業者的原因，自有房屋及租屋者均以原業者費用較貴為主因(同為 42%)，其次為原業者通訊品質不佳(27%及 30%)。兩者差異顯著者在於更換的決定權，自有房屋者以家長或家中決策者決定(22%)，而租屋者則是以本身租房子，不是我決定的 (14%)。(如上圖)

## (十九) 家中每月固網寬頻電信費用

Jackknife 多重比較檢定結果		低於均值	符合均值	高於均值	平均金額
固網寬頻電信費用 NT\$	自有房屋	96~ 699 元 39%	700-888 元 15%	899-4000 元 46%	815 元
	租屋	96~ 658 元 36%	699-999 元 25%	1000-1400 元 38%	810 元

在 95% 的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「家中每月固網寬頻電信費用」可能有關。單就平均金額觀之，兩類居住狀況差異不大，甚為接近；進一步分析，因金額分布序列多達 66 項，再以 Jackknife 多重比較檢定法，區分低於均值、符合均值及高於均值三類，俾進行檢視與比較。發現每月固網寬頻電信費用高於均值之比率，自有房屋者(46%)明顯高於租屋者(38%)，而符合均值的比率，自有房屋者(15%)明顯低於租屋者(25%)，顯示自有房屋者選用高資費之固網寬頻費用比率較租屋者為高。(如上表)

## (二十) 家中固網使用品質滿意度



在 95% 的信心水準下，經獨立性檢定顯示，「居住狀況」與「家中固網使用品質滿意度」可能有關。由上圖可見，評分滿意程度 1 分表示非常不滿意、10 分表示非常滿意，兩者評分在 5 分、6 分、9 分及 10 分差異較明顯，其中評分 5 分及 10 分，以租屋者(21%、11%)高於自有房屋者(16%、6%)；而評分 6 分及 9 分，則以自有房屋者(16%、14%)比率較高，租屋者為 10%、8%。平均滿意度自有房屋者(6.92 分)高於租屋者(6.63 分)。

## 肆、結論

### 一、租屋者通訊使用分析

#### (一) 市話使用情形

- ◇ 42%的租屋者在家僅使用行動電話，沒有市話，且沒有市話者，94%未來不會安裝市話。
- ◇ 17%的租屋者確因居住地點是租的或與人分租，不想或不便安裝市話。

#### (二) 行動電話使用情形

- ◇ 租屋者個人最常用的手機門號，台灣大哥大、台灣之星及亞太電信的比率皆高於自有房屋者。
- ◇ 租屋者家中主要使用行動電話服務，台灣大哥大、遠傳電信及台灣之星的比率皆高於自有房屋者。

#### (三) 固網使用情形

- ◇ 租屋者家中使用 ADSL 及有線寬頻網路的比率高於自有房屋者。
- ◇ 在家最常使用以行動寬頻上網方式上網，租屋者(62%)高於自有房屋者(47%)。
- ◇ 更換固網服務業者的主因：原業者費用較貴(42%)、原業者通訊品質不佳(30%)及本身租房子不是我決定的(14%)。

### 二、自有房屋者通訊使用分析

#### (一) 市話使用情形

- ◇ 88%的自有房屋者家中有市內電話及行動電話，明顯高於租屋者(55%)。
- ◇ 沒有市話的自有房屋者，21%表示未來會安裝市話。

#### (二) 行動電話使用情形

- ◇ 自有房屋者個人最常用的手機門號，中華電信(49%)比率高於租屋者(37%)，遠傳電信的比率亦略高於租屋者。
- ◇ 47%的自有房屋者家中主要使用行動電話服務為中華電信，高於租屋者(38%)。

#### (三) 固網使用情形

- ◇ 自有房屋者家中使用 FTTX(光纖)的比率高於租屋者。
- ◇ 在家最常使用的上網方式，透過固定網路以 wifi 分享器

發送訊號上網或他人免費熱點分享，自有房屋者的比率皆略高於租屋者。

☆ 更換固網服務業者的主因：原業者費用較貴(42%)、原業者通訊品質不佳(27%)及家長或家中決策者決定(22%)。

### 三、自有房屋者與租屋者通訊使用綜合比較

#### (一) 每月帳單平均金額比一比

居住型態	市內電話	行動電話	固網寬頻
自有房屋者	433 元	796 元	815 元
租屋者	397 元	894 元	810 元

由各類電信帳單平均金額，可約略觀察租屋者在市話及固網申裝率皆低於自有房屋者的情形下，對行動電話的依賴程度相對高，也因此呈現較高的行動電話帳單金額。

#### (二) 網內互打比一比

55%的租屋者使用網內互打每通前 10 分鐘免費。

50%的自有房屋者使用網內互打每通前 5 分鐘免費。

此節亦可與帳單金額扣連，通常網內互打免費分鐘數愈長，資費愈高，由租屋者較多使用網內互打每通前 10 分鐘免費的調查結果，可見一斑。

#### (三) 手機數&上網人數比一比

自有房屋者家中使用手機數量及上網人數明顯高於租屋者。



自有房屋者家中使用中的手機以 4-5 支(48%)為主，上網人數，以 4 人比率最高(31%)，其次為 3 人(19%)；而租屋者家中使用中的手機則以 1-2 支(46%)占多數。上網人數，以 2 人比率最高

(29%)，其次為 1 人(22%)。整體看來，自有房屋者會在家中上網人數是多於租屋者的，尤其 5 人的比率(18%)是租屋者的 2 倍，而租屋者 1 人的比率(22%)則高出自有房屋者(4%)逾 5 倍。

#### (四) 更換行動電話門號業者原因比一比

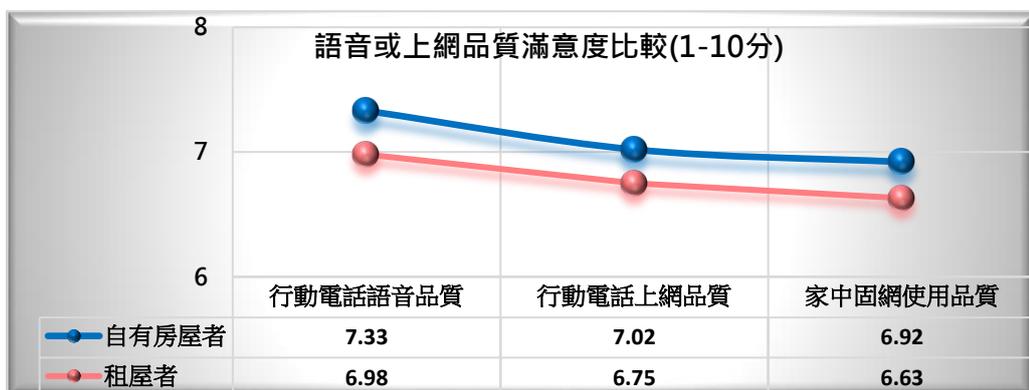
自有房屋者更換最常使用的行動電話門號業者的主因前三名，分別為原業者費用較貴(21%)、親友都使用現在這家業者(20%)、攜碼更優惠(19%)，而租屋者更換主因則為攜碼更優惠(24.3%)、原業者費用較貴(24%)及原業者通訊品質不佳(18%)。依列入前三的項目顯示，自有房屋者會優先考量親友都使用同一家業者，估其因或以家中人數多，網內互打免費；而租屋者相對看重通訊品質，此或以租屋者逾4成家中無市話，一旦無法收訊或通訊品質不好，影響甚大。

#### (五) 在家上網方式比一比

家中有固定網路者，以自有房屋的比率較高，達83%，而34%的租屋者家中是沒有固定網路的。在家最常使用的上網方式，皆以行動寬頻上網的比率最高，且租屋者(62%)高於自有房屋者(47%)，可見租屋者在家上網更常使用行動網路；而透過固定網路 wifi 上網，則以透過電信業者 wifi (自有房屋40%、租屋28%)，高於透過有線電視業者 wifi (自有房屋8%、租屋7%)。

#### (六) 滿意度比一比

滿意度評分由高至低依序為行動電話語音品質=>行動電話上網品質=>家中固網使用品質，且該3項之平均滿意度自有房屋者皆高於租屋者，分數差距約為0.3分(如下圖)。



## 伍、附件(獨立性檢定表)

「S5.請問您的居住狀況？」與「3.請問您與家中成員於家中的電話使用情形?(單選)」的獨立性檢定					「S5.請問您的居住狀況？」與「4.請問您家中市內電話線的使用功能?」的獨立性檢定					「S5.請問您的居住狀況？」與「5.您覺得家中市內電話線的使用功能哪一個最重要?(單選)」的獨立性檢定					
觀測值 $O_i$		S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$		S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5.請問您的居住狀況?		合計	$H_0$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「3.請問您與家中成員於家中的電話使用情形?(單選)」可能無關 $H_1$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「3.請問您與家中成員於家中的電話使用情形?(單選)」可能有關 採用卡方檢定: <a href="http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php">http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php</a> $\chi^2 = 150.14$ · $v = (C-1)*(R-1) = 3$ $\chi^2(0.95,3) = 7.81 < 150.14$ 即·差異顯著·拒絕 $H_0$ · 表 示 「S5.請問您的居住狀況？」與「3.請問您與家中成員於家中的電話使用情形?(單選)」可能有關
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋		
3.請問您與家中成員於家中的電話使用情形?(單選)	僅有市內電話	20	6	25	僅有市內電話	19.41	5.88	25.29	僅有市內電話	0.00	0.01	0.02	$H_0$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「4.請問您家中市內電話線的使用功能?」可能無關 $H_1$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「4.請問您家中市內電話線的使用功能?」可能有關 採用卡方檢定: <a href="http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php">http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php</a> $\chi^2 = 0.80$ · $v = (C-1)*(R-1) = 2$ $\chi^2(0.95,2) = 5.99 > 0.80$ 即·差異不顯著·接受 $H_0$ · 表 示 「S5.請問您的居住狀況？」與「4.請問您家中市內電話線的使用功能?」可能無關		
	僅有行動電話	76	106	182	僅有行動電話	139.96	42.42	182.38	僅有行動電話	28.86	95.21	124.06			
	有市內電話, 也有行動電話	726	138	864	有市內電話, 也有行動電話	662.96	200.94	863.91	有市內電話, 也有行動電話	6.00	19.79	25.79			
	都沒有	1	0	1	都沒有	0.67	0.20	0.88	都沒有	0.06	0.20	0.27			
合計		823	249	1072	合計		823.00	249.45	1072.45	變異數合計		34.92	115.22	150.14	
4.請問您家中市內電話線的使用功能?	打電話	410	83	493	打電話	413.73	78.89	492.62	打電話	0.04	0.22	0.26	$H_0$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「5.您覺得家中市內電話線的使用功能哪一個最重要?(單選)」可能無關 $H_1$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「5.您覺得家中市內電話線的使用功能哪一個最重要?(單選)」可能有關 採用卡方檢定: <a href="http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php">http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php</a> $\chi^2 = 1.16$ · $v = (C-1)*(R-1) = 1$ $\chi^2(0.95,1) = 3.84 > 1.16$ 即·差異不顯著·接受 $H_0$ · 表 示 「S5.請問您的居住狀況？」與「5.您覺得家中市內電話線的使用功能哪一個最重要?(單選)」可能無關		
	上網	11	1	13	上網	10.58	2.02	12.59	上網	0.05	0.25	0.29			
	二者兼具	318	56	374	二者兼具	314.04	59.88	373.92	二者兼具	0.04	0.20	0.24			
	合計	738	141	879	合計	738.34	140.79	879.13	變異數合計	0.13	0.67	0.80			
5.您覺得家中市內電話線的使用功能哪一個最重要?(單選)	打電話	180	28	208	打電話	176.61	31.66	208.27	打電話	0.08	0.43	0.50	$H_0$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「3.請問您與家中成員於家中的電話使用情形?(單選)」可能無關 $H_1$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「3.請問您與家中成員於家中的電話使用情形?(單選)」可能有關 採用卡方檢定: <a href="http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php">http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php</a> $\chi^2 = 150.14$ · $v = (C-1)*(R-1) = 3$ $\chi^2(0.95,3) = 7.81 < 150.14$ 即·差異顯著·拒絕 $H_0$ · 表 示 「S5.請問您的居住狀況？」與「3.請問您與家中成員於家中的電話使用情形?(單選)」可能有關		
	上網	131	28	159	上網	134.64	24.14	158.78	上網	0.10	0.56	0.66			
	合計	311	56	367	合計	311.26	55.80	367.06	變異數合計	0.18	0.98	1.16			
	合計		311	56	367	合計		311.26	55.80	367.06	變異數合計			0.18	0.98

「S5.請問您的居住狀況？」與「6.請問您家中每月市內電話帳單總共約多少錢」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5.請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
60	3	0	3	60	2.12	0.42	2.54	60	0.08	0.42	0.50
70	4	0	4	70	2.99	0.59	3.59	70	0.12	0.59	0.71
75	3	1	4	75	3.16	0.63	3.79	75	0.13	0.65	0.78
77	0	1	1	77	1.11	0.22	1.33	77	1.11	5.56	6.67
80	1	1	2	80	1.73	0.34	2.08	80	0.05	0.24	0.29
85	3	0	3	85	2.73	0.54	3.27	85	0.11	0.54	0.65
90	1	1	2	90	1.86	0.37	2.23	90	0.59	2.95	3.54
96	49	7	56	96	46.39	9.22	55.62	96	0.11	0.55	0.65
97	2	0	2	97	1.68	0.33	2.02	97	0.07	0.33	0.40
98	1	0	1	98	0.57	0.11	0.68	98	0.02	0.11	0.14
100	63	15	79	100	65.77	13.07	78.85	100	0.08	0.41	0.49
110	0	10	10	110	8.44	1.68	10.12	110	8.44	42.48	50.92
119	1	0	1	119	0.86	0.17	1.03	119	0.03	0.17	0.20
120	10	2	12	120	10.20	2.03	12.23	120	0.01	0.07	0.09
125	0	2	2	125	1.70	0.34	2.04	125	1.70	8.55	10.25
130	1	0	1	130	0.94	0.19	1.12	130	0.04	0.19	0.22
150	22	3	25	150	20.72	4.12	24.84	150	0.07	0.34	0.40
180	7	0	7	180	6.15	1.22	7.38	180	0.24	1.22	1.47
186	0	0	0	186	0.38	0.08	0.46	186	0.02	0.08	0.09
189	1	0	1	189	1.01	0.20	1.21	189	0.04	0.20	0.24
190	1	0	1	190	0.96	0.19	1.15	190	0.04	0.19	0.23
200	67	5	72	200	60.19	11.96	72.15	200	0.71	3.59	4.30
205	1	0	1	205	0.63	0.13	0.76	205	0.02	0.13	0.15
220	1	0	1	220	0.43	0.09	0.51	220	0.02	0.09	0.10
230	2	0	2	230	1.93	0.38	2.31	230	0.08	0.38	0.46
250	11	1	12	250	9.63	1.91	11.55	250	0.11	0.55	0.66
255	0	1	1	255	0.84	0.17	1.01	255	0.84	4.23	5.07
259	1	0	1	259	1.19	0.24	1.43	259	0.05	0.24	0.28
270	2	0	2	270	1.78	0.35	2.13	270	0.07	0.35	0.42
290	3	0	3	290	2.22	0.44	2.66	290	0.09	0.44	0.53
300	41	12	53	300	44.46	8.84	53.30	300	0.30	1.49	1.79
333	2	0	2	333	1.75	0.35	2.09	333	0.07	0.35	0.42
350	8	3	11	350	9.16	1.82	10.98	350	0.17	0.85	1.02
390	3	0	3	390	2.34	0.47	2.81	390	0.09	0.47	0.56
400	22	6	29	400	23.90	4.75	28.65	400	0.09	0.47	0.56
439	1	0	1	439	1.17	0.23	1.40	439	0.05	0.23	0.28

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「6.請問您家中每月市內電話帳單總共約多少錢」可能無關

H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「6.請問您家中每月市內電話帳單總共約多少錢」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 165.12$  ,  $v = (C-1)*(R-1) = 80$   $\chi^2(0.95,80) = 101.88 < 165.12$

即，差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub>，

表示「S5.請問您的居住狀況？」與「6.請問您家中每月市內電話帳單總共約多少錢」可能有關

6.請問您家中每月市內電話帳單總共的多少錢?「不知道」請輸入	440	0	0	0	6.請問您家中每月市內電話帳單總共的多少錢?「不知道」請輸入	440	0.31	0.06	0.38	6.請問您家中每月市內電話帳單總共的多少錢?「不知道」請輸入	440	0.01	0.06	0.07
999996(五個9+一個6)	450	4	2	6	999996(五個9+一個6)	450	4.95	0.98	5.93	999996(五個9+一個6)	450	0.12	0.63	0.75
「拒答」請輸入	490	0	1	1	「拒答」請輸入	490	0.53	0.10	0.63	「拒答」請輸入	490	0.53	2.66	3.19
999998(五個9+一個8)	499	3	0	3	999998(五個9+一個8)	499	2.10	0.42	2.52	999998(五個9+一個8)	499	0.08	0.42	0.50
	500	28	3	31		500	25.59	5.09	30.68		500	0.21	1.07	1.28
	530	1	0	1		530	1.17	0.23	1.40		530	0.05	0.23	0.28
	538	1	0	1		538	0.75	0.15	0.90		538	0.03	0.15	0.18
	550	3	0	3		550	2.21	0.44	2.65		550	0.09	0.44	0.53
	569	1	0	1		569	1.17	0.23	1.40		569	0.05	0.23	0.28
	598	1	0	1		598	0.63	0.13	0.76		598	0.02	0.13	0.15
	599	8	0	8		599	6.45	1.28	7.73		599	0.25	1.28	1.54
	600	24	0	24		600	20.00	3.98	23.98		600	0.79	3.98	4.77
	630	0	2	2		630	2.04	0.40	2.44		630	2.04	10.25	12.29
	650	5	1	6		650	4.84	0.96	5.81		650	0.02	0.09	0.11
	690	3	0	3		690	2.51	0.50	3.01		690	0.10	0.50	0.60
	700	10	0	10		700	7.93	1.58	9.50		700	0.31	1.58	1.89
	750	0	1	1		750	0.94	0.19	1.12		750	0.94	4.71	5.65
	760	1	0	1		760	0.86	0.17	1.03		760	0.03	0.17	0.20
	800	6	2	8		800	6.32	1.26	7.58		800	0.07	0.35	0.42
	840	1	0	1		840	0.62	0.12	0.75		840	0.02	0.12	0.15
	855	1	0	1		855	0.50	0.10	0.60		855	0.02	0.10	0.12
	888	2	0	2		888	1.55	0.31	1.86		888	0.06	0.31	0.37
	890	1	0	1		890	1.12	0.22	1.34		890	0.04	0.22	0.27
	899	3	3	6		899	5.40	1.07	6.47		899	1.04	5.25	6.29
	900	1	0	1		900	1.12	0.22	1.34		900	0.04	0.22	0.27
	966	1	0	1		966	1.16	0.23	1.40		966	0.05	0.23	0.28
	990	1	0	1		990	0.42	0.08	0.51		990	0.02	0.08	0.10
	996	5	0	5		996	4.00	0.79	4.79		996	0.16	0.79	0.95
	999	5	3	8		999	6.31	1.25	7.57		999	0.25	1.28	1.53
	1000	18	9	27		1000	22.55	4.48	27.03		1000	0.93	4.70	5.63
	1080	3	0	3		1080	2.87	0.57	3.44		1080	0.11	0.57	0.68
	1100	14	0	14		1100	11.79	2.34	14.13		1100	0.47	2.34	2.81
	1150	1	0	1		1150	0.85	0.17	1.02		1150	0.03	0.17	0.20
	1200	15	3	18		1200	15.14	3.01	18.15		1200	0.01	0.03	0.04
	1250	2	0	2		1250	1.40	0.28	1.68		1250	0.06	0.28	0.33
	1300	0	1	1		1300	0.53	0.10	0.63		1300	0.53	2.66	3.19
	1350	8	0	8		1350	6.33	1.26	7.59		1350	0.25	1.26	1.51
	1360	1	0	1		1360	0.63	0.12	0.75		1360	0.02	0.12	0.15
	1399	0	0	0		1399	0.37	0.07	0.45		1399	0.01	0.07	0.09
	1430	1	0	1		1430	1.16	0.23	1.39		1430	0.05	0.23	0.28
	1450	1	0	1		1450	0.50	0.10	0.60		1450	0.02	0.10	0.12
	1499	0	1	1		1499	0.74	0.15	0.89		1499	0.74	3.73	4.47
	1500	8	0	8		1500	6.34	1.26	7.60		1500	0.25	1.26	1.51
	1590	0	1	1		1590	0.52	0.10	0.63		1590	0.52	2.63	3.15
	1600	2	0	2		1600	1.84	0.36	2.20		1600	0.07	0.36	0.44
		530	105	636			530.17	105.37	635.54			27.38	137.75	165.12

「S5.請問您的居住狀況？」與「7.除電話費外還有哪些費用?(可複選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> -E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
7.除電話費外還有哪些費用?(可複選)	市內電話基本型月租費	462	113	574	市內電話基本型月租費	474.03	100.24	574.26	市內電話基本型月租費	0.32	1.52	1.84
	市內電話上網型月租費	205	36	241	市內電話上網型月租費	198.58	41.99	240.58	市內電話上網型月租費	0.18	0.85	1.03
	建築物屋內配線月雜費	61	14	75	建築物屋內配線月雜費	61.86	13.08	74.94	建築物屋內配線月雜費	0.02	0.09	0.11
	建築物屋內配線維護費	69	12	81	建築物屋內配線維護費	66.65	14.09	80.75	建築物屋內配線維護費	0.07	0.34	0.42
	市內電話特別業務(例如話中插接)月租費	18	0	18	市內電話特別業務(例如話中插接)月租費	14.71	3.11	17.83	市內電話特別業務(例如話中插接)月租費	0.66	3.11	3.77
	市內電話電話機月租費	28	4	31	市內電話電話機月租費	25.66	5.43	31.09	市內電話電話機月租費	0.13	0.63	0.76
	市內電話來電答鈴月租費	12	4	16	市內電話來電答鈴月租費	13.00	2.75	15.75	市內電話來電答鈴月租費	0.09	0.42	0.51
	市內電話來話過週月租費市內電話附件費(如分鈴開關)	4	0	4	市內電話來話過週月租費市內電話附件費(如分鈴開關)	3.26	0.69	3.95	市內電話來話過週月租費市內電話附件費(如分鈴開關)	0.15	0.69	0.84
	市話受託代辦電子商務使用費	4	0	4	市話受託代辦電子商務使用費	3.26	0.69	3.95	市話受託代辦電子商務使用費	0.15	0.69	0.84
	合計	861	182	1043	合計	861.01	182.07	1043.09	變異數合計	45.57	228.75	274.32

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「7.除電話費外還有哪些費用?(可複選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「7.除電話費外還有哪些費用?(可複選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 274.32$  · v = (C-1)\*(R-1) = 8     $\chi_2(0.95,8) = 15.51 < 274.32$   
即·差異顯著·拒絕 H<sub>0</sub>·  
表示「S5.請問您的居住狀況？」與「7.除電話費外還有哪些費用?(可複選)」可能有關

「S5.請問您的居住狀況？」與「8.您家中市內電話最常使用的付費方式?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> -E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
8.您家中市內電話最常使用的付費方式?(單選)	電信權繳款	107	45	151	電信權繳款	126.83	24.36	151.19	電信權繳款	3.24	16.85	20.08
	超商繳款	271	70	341	超商繳款	286.14	54.96	341.10	超商繳款	0.77	4.03	4.81
	金融機構繳款	27	0	27	金融機構繳款	22.60	4.34	26.94	金融機構繳款	0.83	4.34	5.17
	自動扣款(銀行帳戶自動轉)	216	13	229	自動扣款(銀行帳戶自動轉帳)	192.02	36.88	228.90	自動扣款(銀行帳戶自動轉帳)	3.07	16.01	19.08
	自動扣款(信用卡自動轉帳)	86	10	95	自動扣款(信用卡自動轉帳)	79.80	15.33	95.13	自動扣款(信用卡自動轉帳)	0.42	2.19	2.61
	線上繳款	4	0	4	線上繳款	3.74	0.72	4.46	線上繳款	0.14	0.72	0.86
合計	711	137	848	合計	711.13	136.58	847.71	變異數合計	8.48	44.14	52.62	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「8.您家中市內電話最常使用的付費方式?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「8.您家中市內電話最常使用的付費方式?(單選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 52.62$  · v = (C-1)\*(R-1) = 5     $\chi_2(0.95,5) = 11.07 < 52.62$   
即·差異顯著·拒絕 H<sub>0</sub>·  
表示「S5.請問您的居住狀況？」與「8.您家中市內電話最常使用的付費方式?(單選)」可能有關

「S5.請問您的居住狀況？」與「9.您對家中市內電話通話品質滿意度?(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> -E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
9.您對家中市內電話通話品質滿意度(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)	1分	1	1	2	1分	1.32	0.25	1.57	1分	0.31	1.60	1.91
	2分	1	0	1	2分	1.19	0.23	1.42	2分	0.04	0.23	0.27
	3分	9	1	10	3分	8.05	1.55	9.60	3分	0.10	0.54	0.65
	4分	16	6	22	4分	18.71	3.60	22.31	4分	0.34	1.75	2.09
	5分	98	23	121	5分	101.43	19.51	120.94	5分	0.12	0.65	0.77
	6分	94	19	114	6分	95.41	18.35	113.76	6分	0.01	0.06	0.07
	7分	93	22	116	7分	96.90	18.64	115.53	7分	0.14	0.75	0.89
	8分	193	24	217	8分	181.73	34.96	216.69	8分	0.68	3.56	4.24
	9分	75	17	92	9分	77.22	14.85	92.08	9分	0.08	0.42	0.50
	10分	135	24	159	10分	133.76	25.73	159.49	10分	0.02	0.11	0.13
合計	716	138	853	合計	715.72	137.68	853.40	變異數合計	20	1.86	9.65	11.51

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「9.您對家中市內電話通話品質滿意度?(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「9.您對家中市內電話通話品質滿意度?(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 11.51$  · v = (C-1)\*(R-1) = 9     $\chi_2(0.95,9) = 16.92 > 11.51$   
即·差異不顯著·接受 H<sub>0</sub>·  
表示「S5.請問您的居住狀況？」與「9.您對家中市內電話通話品質滿意度?(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「11. 您對家中市內電話業者整體滿意度」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
11. 您對家中市內電話業者整體滿意度	1分	3	1	4	1分	3.65	0.69	4.33	1分	0.01	0.06	0.07
	2分	4	0	4	2分	3.74	0.70	4.44	2分	0.13	0.70	0.84
	3分	5	2	8	3分	6.38	1.20	7.58	3分	0.23	1.23	1.46
	4分	12	4	16	4分	13.87	2.61	16.48	4分	0.19	0.99	1.18
	5分	130	28	158	5分	132.94	25.05	157.99	5分	0.05	0.27	0.32
	6分	85	19	104	6分	87.17	16.42	103.59	6分	0.07	0.36	0.43
	7分	98	17	115	7分	96.88	18.25	115.14	7分	0.02	0.09	0.10
	8分	197	36	232	8分	195.61	36.86	232.47	8分	0.01	0.04	0.05
	9分	88	19	107	9分	90.40	17.03	107.44	9分	0.04	0.22	0.26
	10分	105	12	117	10分	98.65	18.59	117.23	10分	0.47	2.48	2.95
合計	729	137	867	合計	729.28	137.41	866.69	變異數合計	1.21	6.44	7.66	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「11. 您對家中市內電話業者整體滿意度」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「11. 您對家中市內電話業者整體滿意度」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://hetstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 7.66$  · v = (C-1)\*(R-1) = 9     $\chi^2(0.95, 9) = 16.92 > 7.66$   
 即· 差異不顯著· 接受 H<sub>0</sub> ·  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「11. 您對家中市內電話業者整體滿意度」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「12. 請問在未來12個月內，您家中安裝市內電話的可能性？(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
12. 請問在未來12個月內，您家中安裝市內電話的可能性？(單選)	一定會	4	1	5	一定會	2.15	3.29	5.44	一定會	2.06	1.34	3.40
	非常有可能	2	0	2	非常有可能	0.78	1.19	1.97	非常有可能	1.82	1.19	3.02
	有可能	8	6	14	有可能	5.39	8.26	13.65	有可能	1.33	0.87	2.20
	不太可能	34	42	75	不太可能	29.72	45.50	75.22	不太可能	0.52	0.34	0.85
	非常不可能	9	16	24	非常不可能	9.50	14.54	24.04	非常不可能	0.10	0.07	0.17
	一定不會	12	41	53	一定不會	21.02	32.17	53.19	一定不會	3.78	2.47	6.25
合計	69	105	174	合計	68.57	104.95	173.51	變異數合計	9.61	6.28	15.89	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「12. 請問在未來12個月內，您家中安裝市內電話的可能性？(單選)」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「12. 請問在未來12個月內，您家中安裝市內電話的可能性？(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://hetstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 15.89$  · v = (C-1)\*(R-1) = 5     $\chi^2(0.95, 5) = 11.07 < 15.89$   
 即· 差異顯著· 拒絕 H<sub>0</sub> ·  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「12. 請問在未來12個月內，您家中安裝市內電話的可能性？(單選)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「13. 請問在未來12個月內，您為什麼不打算在家中安裝市內電話？(可複選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
13. 請問在未來12個月內，您為什麼不打算在家中安裝市內電話？(可複選)	以行動電話取代即可	40	60	100	以行動電話取代即可	36.21	63.82	100.04	以行動電話取代即可	0.39	0.22	0.61
	並不需要市內電話	12	30	42	並不需要市內電話	15.04	26.50	41.54	並不需要市內電話	0.62	0.35	0.97
	市內電話月租費太高	0	1	1	市內電話月租費太高	0.35	0.62	0.97	市內電話月租費太高	0.35	0.20	0.55
	超過生活開支，無法負擔	0	4	4	超過生活開支，無法負擔	1.33	2.34	3.67	超過生活開支，無法負擔	1.33	0.75	2.08
	不方便/幾乎不會在家裡使用	11	8	20	不方便/幾乎不會在家裡使用	7.09	12.49	19.58	不方便/幾乎不會在家裡使用	2.43	1.38	3.81
	沒有撥打電話的需求	7	5	12	沒有撥打電話的需求	4.29	7.56	11.85	沒有撥打電話的需求	2.14	1.21	3.35
	安裝費太昂貴(connection charge)	1	0	1	安裝費太昂貴(connection charge)	0.44	0.77	1.21	安裝費太昂貴(connection charge)	1.36	0.77	2.13
	居住地點是租的，不想另外申辦市內電話	0	18	18	居住地點是租的，不想另外申辦市內電話	6.54	11.53	18.07	居住地點是租的，不想另外申辦市內電話	6.54	3.71	10.26
	與人分租，非我能決定的是否安裝	0	4	4	與人分租，非我能決定的是否安裝	1.27	2.23	3.50	與人分租，非我能決定的是否安裝	1.27	0.72	1.99
	沒有原因	2	0	2	沒有原因	0.67	1.18	1.85	沒有原因	1.05	0.60	1.65
合計	73	129	202	合計	73.23	129.05	202.28	變異數合計	17.47	9.91	27.38	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「13. 請問在未來12個月內，您為什麼不打算在家中安裝市內電話？(可複選)」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「13. 請問在未來12個月內，您為什麼不打算在家中安裝市內電話？(可複選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://hetstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 27.38$  · v = (C-1)\*(R-1) = 9     $\chi^2(0.95, 9) = 16.92 < 27.38$   
 即· 差異顯著· 拒絕 H<sub>0</sub> ·  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「13. 請問在未來12個月內，您為什麼不打算在家中安裝市內電話？(可複選)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「14. 請問在未來12個月內您家中取消市內電話服務的可能性？(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
14. 請問在未來12個月內您家中取消市內電話服務的可能性？(單選)	一定會	4	1	5	一定會	4.48	0.85	5.33	一定會	0.00	0.00	0.00
	非常有可能	12	2	14	非常有可能	12.14	2.31	14.44	非常有可能	0.00	0.02	0.02
	有可能	36	12	48	有可能	40.34	7.66	48.00	有可能	0.44	2.34	2.78
	不太可能	219	42	261	不太可能	219.25	41.65	260.89	不太可能	0.00	0.01	0.01
	非常不可能	201	49	249	非常不可能	209.62	39.82	249.44	非常不可能	0.37	1.95	2.32
	一定不會	266	34	300	一定不會	252.43	47.95	300.38	一定不會	0.75	3.95	4.70
合計	738	140	878	合計	738.25	140.23	878.48	變異數合計	1.57	8.26	9.83	

H<sub>0</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「14. 請問在未來12個月內您家中取消市內電話服務的可能性？(單選)」可能無關  
 H<sub>1</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「14. 請問在未來12個月內您家中取消市內電話服務的可能性？(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 9.83$  · v = (C-1)\*(R-1) = 5  $\chi^2(0.95, 5) = 11.07 > 9.83$   
 即：差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「14. 請問在未來12個月內您家中取消市內電話服務的可能性？(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「15. 請問在未來12個月內，您為什麼打算取消家中的市內電話服務？(可複選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
15. 請問在未來12個月內，您為什麼打算取消家中的市內電話服務？(可複選)	以行動電話取代即可	37	9	46	以行動電話取代即可	36.17	9.82	45.99	以行動電話取代即可	0.03	0.09	0.12
	並不需要市內電話	12	4	15	並不需要市內電話	12.05	3.27	15.32	並不需要市內電話	0.01	0.02	0.03
	市內電話月租費太高	5	0	5	市內電話月租費太高	3.98	1.08	5.05	市內電話月租費太高	0.29	1.08	1.37
	市內電話費率太高	6	0	6	市內電話費率太高	4.35	1.18	5.53	市內電話費率太高	0.32	1.18	1.50
	整體而言，費用太高	3	1	3	整體而言，費用太高	2.72	0.74	3.46	整體而言，費用太高	0.01	0.03	0.04
	超過生活開支，無法負擔	1	0	1	超過生活開支，無法負擔	1.06	0.29	1.34	超過生活開支，無法負擔	0.08	0.29	0.36
	避免不明來電(unsolicited call)	1	0	1	避免不明來電(unsolicited call)	0.86	0.23	1.10	避免不明來電(unsolicited call)	0.06	0.23	0.30
	不方便/幾乎不會在家裡使用	10	3	13	不方便/幾乎不會在家裡使用	10.22	2.77	12.99	不方便/幾乎不會在家裡使用	0.01	0.05	0.07
	沒有撥打電話的需求	9	2	11	沒有撥打電話的需求	8.64	2.34	10.98	沒有撥打電話的需求	0.03	0.13	0.16
	居住地點是租的，不想另外申辦市內電話	0	4	4	居住地點是租的，不想另外申辦市內電話	2.87	0.78	3.65	居住地點是租的，不想另外申辦市內電話	2.87	10.59	13.46
	沒有原因	1	1	2	沒有原因	1.67	0.45	2.13	沒有原因	0.33	1.23	1.56
	其他(訪員記錄)	1	0	1	其他(訪員記錄)	0.52	0.14	0.67	其他(訪員記錄)	0.04	0.14	0.18
合計	85	23	108	合計	85.11	23.10	108.21	變異數合計	4.09	15.06	19.15	

H<sub>0</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「15. 請問在未來12個月內，您為什麼打算取消家中的市內電話服務？(可複選)」可能無關  
 H<sub>1</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「15. 請問在未來12個月內，您為什麼打算取消家中的市內電話服務？(可複選)」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 19.15$  · v = (C-1)\*(R-1) = 11  $\chi^2(0.95, 11) = 19.68 > 19.15$   
 即：差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「15. 請問在未來12個月內，您為什麼打算取消家中的市內電話服務？(可複選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「16. 您與家中成員現在總共有多少支使用中的手機？【提醒：請依目前居住地情況作答】」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
16. 您與家中成員現在總共有多少支使用中的手機？【提醒：請依目前居住地情況作答】	1支	35	56	91	1支	69.91	21.17	91.08	1支	17.29	57.10	74.39
	2支	145	56	200	2支	153.71	46.55	200.25	2支	0.55	1.81	2.36
	3支	128	42	169	3支	129.96	39.35	169.32	3支	0.04	0.12	0.16
	4支	242	47	289	4支	221.52	67.08	288.59	4支	1.82	6.00	7.82
	5支	147	19	166	5支	127.45	38.60	166.05	5支	2.99	9.88	12.87
	6支	61	16	76	6支	58.61	17.75	76.35	6支	0.06	0.21	0.27
	7支	21	6	27	7支	20.89	6.33	27.22	7支	0.00	0.00	0.00
	8支	11	0	11	8支	8.28	2.51	10.78	8支	0.76	2.51	3.27
	9支	7	0	7	9支	5.26	1.59	6.85	9支	0.48	1.59	2.07
	10支以上(續問幾支)	4	1	5	10支以上(續問幾支)	3.89	1.18	5.07	10支以上(續問幾支)	0.07	0.22	0.29
	合計	799	242	1042	合計	799.47	242.09	1041.56	變異數合計	24.06	79.44	103.50

H<sub>0</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「16. 您與家中成員現在總共有多少支使用中的手機？【提醒：請依目前居住地情況作答】」可能無關  
 H<sub>1</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「16. 您與家中成員現在總共有多少支使用中的手機？【提醒：請依目前居住地情況作答】」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 103.50$  · v = (C-1)\*(R-1) = 9  $\chi^2(0.95, 9) = 16.92 < 103.50$   
 即：差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub>。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「16. 您與家中成員現在總共有多少支使用中的手機？【提醒：請依目前居住地情況作答】」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「17. 您主要使用的手機是智慧型手機嗎?(單選)」的獨立性檢定												
觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
17. 您主要使用的 手機是智慧 型手機嗎? (單選)	是	758	219	977	是	751.76	224.76	976.52	是	0.05	0.16	0.21
	否	43	20	63	否	48.49	14.50	62.99	否	0.74	2.47	3.20
合計		800	239	1040	合計	800.25	239.26	1039.51	變異數合計	0.79	2.63	3.41

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「17. 您主要使用的手機是智慧型手機嗎?(單選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「17. 您主要使用的手機是智慧型手機嗎?(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 3.41$ ,  $\nu = (C-1)*(R-1) = 1$ ,  $\chi_2(0.95, 1) = 3.84 > 3.41$   
 即: 差異不顯著, 接受  $H_0$ .  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「17. 您主要使用的手機是智慧型手機嗎?(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「18. 請問您在家以外是使用以下哪些行動上網服務?(可複選)」的獨立性檢定												
觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
18. 請問您在家以外是使用以下哪些行動上網服務?(可複選)	3G	78	13	91	3G	70.97	20.15	91.12	3G	0.62	2.19	2.82
	4G	645	196	841	4G	655.06	185.97	841.03	4G	0.17	0.58	0.75
	PWLAN(電信業者提供之公共Wi-Fi服務)	31	9	40	PWLAN(電信業者提供之公共Wi-Fi服務)	31.30	8.89	40.18	PWLAN(電信業者提供之公共Wi-Fi服務)	0.00	0.00	0.00
	iTaiwan等政府提供之Wi-Fi服務	64	14	78	iTaiwan等政府提供之Wi-Fi服務	60.42	17.15	77.58	iTaiwan等政府提供之Wi-Fi服務	0.17	0.60	0.77
	點選廣告即可使用之免費Wi-Fi服務	18	5	24	點選廣告即可使用之免費Wi-Fi服務	18.39	5.22	23.61	點選廣告即可使用之免費Wi-Fi服務	0.00	0.00	0.00
	店家提供之免費Wi-Fi服務	113	29	142	店家提供之免費Wi-Fi服務	110.63	31.41	142.04	店家提供之免費Wi-Fi服務	0.04	0.14	0.18
	親友分享之行動網路	38	14	52	親友分享之行動網路	40.41	11.47	51.88	親友分享之行動網路	0.14	0.50	0.64
	未使用網路	25	5	30	未使用網路	23.31	6.62	29.93	未使用網路	0.08	0.28	0.36
	其他	1	1	2	其他	1.58	0.45	2.03	其他	0.09	0.32	0.41
	合計		1012	287	1299	合計	1012.07	287.33	1299.40	變異數合計	1.31	4.62

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「18. 請問您在家以外是使用以下哪些行動上網服務?(可複選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「18. 請問您在家以外是使用以下哪些行動上網服務?(可複選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 5.93$ ,  $\nu = (C-1)*(R-1) = 8$ ,  $\chi_2(0.95, 8) = 15.51 > 5.93$   
 即: 差異不顯著, 接受  $H_0$ .  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「18. 請問您在家以外是使用以下哪些行動上網服務?(可複選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「19. 請問您在家以外, 最常使用下列何種行動上網服務?(單選)」的獨立性檢定												
觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
19. 請問您在家以外, 最常使用下列何種行動上網服務?(單選)	3G	61	7	67	3G	52.40	15.04	67.44	3G	1.28	4.47	5.75
	4G	621	190	812	4G	630.64	181.00	811.64	4G	0.14	0.48	0.62
	PWLAN(電信業者提供之公共場合Wi-Fi服務)	7	3	10	PWLAN(電信業者提供之公共場合Wi-Fi服務)	7.46	2.14	9.60	PWLAN(電信業者提供之公共場合Wi-Fi服務)	0.03	0.10	0.13
	iTaiwan等政府提供之Wi-Fi服務	7	0	7	iTaiwan等政府提供之Wi-Fi服務	5.52	1.58	7.10	iTaiwan等政府提供之Wi-Fi服務	0.45	1.58	2.04
	點選廣告即可使用之免費Wi-Fi服務	0	0	1	點選廣告即可使用之免費Wi-Fi服務	0.46	0.13	0.59	點選廣告即可使用之免費Wi-Fi服務	0.00	0.01	0.02
	店家提供之免費Wi-Fi服務	24	3	27	店家提供之免費Wi-Fi服務	20.89	6.00	26.89	店家提供之免費Wi-Fi服務	0.44	1.54	1.98
	親友分享之行動網路	8	5	13	親友分享之行動網路	10.30	2.96	13.26	親友分享之行動網路	0.54	1.88	2.42
	其他	0	1	1	其他	0.64	0.19	0.83	其他	0.64	2.25	2.89
	合計		728	209	937	合計	728.32	209.04	937.36	變異數合計	3.53	12.32

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「19. 請問您在家以外, 最常使用下列何種行動上網服務?(單選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「19. 請問您在家以外, 最常使用下列何種行動上網服務?(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 15.85$ ,  $\nu = (C-1)*(R-1) = 7$ ,  $\chi_2(0.95, 7) = 14.07 < 15.85$   
 即: 差異顯著, 拒絕  $H_0$ .  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「19. 請問您在家以外, 最常使用下列何種行動上網服務?(單選)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「20. 您最常使用手機的連網地點?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
20. 您最常使用手機的連網地點(單選)	工作地點	194	76	269	工作地點	208.61	60.75	269.35	工作地點	1.08	3.72	4.80
	乘坐交通工具或行走時	51	7	59	乘坐交通工具或行走時	45.36	13.21	58.57	乘坐交通工具或行走時	0.82	2.80	3.62
	在別人家裡	11	1	11	在別人家裡	8.89	2.59	11.47	在別人家裡	0.43	1.49	1.92
	學校	29	16	46	學校	35.28	10.27	45.55	學校	0.96	3.31	4.28
	圖書館	5	0	5	圖書館	3.79	1.10	4.89	圖書館	0.32	1.10	1.42
	室內的公共場所(餐廳、電影院、購物中心等)	48	14	62	室內的公共場所(餐廳、電影院、購物中心等)	48.23	14.04	62.28	室內的公共場所(餐廳、電影院、購物中心等)	0.00	0.00	0.00
	便利商店	10	1	11	便利商店	8.55	2.49	11.04	便利商店	0.44	1.50	1.94
	政府機關等公共場所	6	0	6	政府機關等公共場所	4.96	1.44	6.40	政府機關等公共場所	0.42	1.44	1.86
	家中	370	93	464	家中	359.00	104.54	463.54	家中	0.36	1.23	1.59
	其他	3	5	9	其他	6.69	1.95	8.64	其他	1.55	5.32	6.87
	合計	729	212	942	合計	729.35	212.38	941.73	變異數合計	6.38	21.92	28.30

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「20. 您最常使用手機的連網地點?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「20. 您最常使用手機的連網地點?(單選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 28.30$  · v = (C-1)\*(R-1) = 9     $\chi^2(0.95, 9) = 16.92 < 28.30$   
即: 差異顯著, 拒絕 H<sub>0</sub>.  
表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「20. 您最常使用手機的連網地點?(單選)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「21. 在家中以外, 您最常使用手機的連網地點?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
21. 在家中以外, 您最常使用手機的連網地點(單選)	工作地點	141	47	189	工作地點	150.89	37.75	188.64	工作地點	0.61	2.45	3.07
	乘坐交通工具或行走時	48	16	64	乘坐交通工具或行走時	51.22	12.82	64.04	乘坐交通工具或行走時	0.22	0.90	1.12
	在別人家裡	35	6	42	在別人家裡	33.31	8.34	41.65	在別人家裡	0.12	0.46	0.58
	學校	18	6	24	學校	19.06	4.77	23.83	學校	0.11	0.44	0.55
	圖書館	4	0	4	圖書館	2.89	0.72	3.61	圖書館	0.18	0.72	0.90
	網咖	2	0	2	網咖	1.32	0.33	1.65	網咖	0.08	0.33	0.41
	室內的公共場所(餐廳、電影院、購物中心等)	49	5	54	室內的公共場所(餐廳、電影院、購物中心等)	43.23	10.82	54.05	室內的公共場所(餐廳、電影院、購物中心等)	0.89	3.56	4.45
	便利商店	16	3	19	便利商店	14.98	3.75	18.73	便利商店	0.04	0.17	0.21
	政府機關等公共場所	14	0	14	政府機關等公共場所	11.27	2.82	14.09	政府機關等公共場所	0.71	2.82	3.52
	其他(訪員紀錄)	20	3	24	其他(訪員紀錄)	18.88	4.72	23.60	其他(訪員紀錄)	0.14	0.55	0.69
	合計	347	87	434	合計	347.05	86.83	433.88	變異數合計	3.10	12.41	15.51

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「21. 在家中以外, 您最常使用手機的連網地點?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「21. 在家中以外, 您最常使用手機的連網地點?(單選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 15.51$  · v = (C-1)\*(R-1) = 9     $\chi^2(0.95, 9) = 16.92 > 15.51$   
即: 差異不顯著, 接受 H<sub>0</sub>.  
表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「21. 在家中以外, 您最常使用手機的連網地點?(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「22. 請問您有多少個使用的手機門號?(包括工作用或是其他目的之手機)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
22. 請問您有多少個使用的手機門號(包括工作用或是其他目的之手機)	1個門號	691	213	904	1個門號	692.65	211.53	904.18	1個門號	0.00	0.01	0.01
	2個門號	77	27	104	2個門號	79.87	24.39	104.26	2個門號	0.10	0.34	0.44
	3個門號	8	3	11	3個門號	8.61	2.63	11.24	3個門號	0.03	0.08	0.11
	4個門號	13	0	13	4個門號	9.81	3.00	12.81	4個門號	0.92	3.00	3.91
	5個門號	3	0	3	5個門號	2.34	0.71	3.05	5個門號	0.22	0.71	0.93
	6個門號	3	0	3	6個門號	2.67	0.82	3.49	6個門號	0.25	0.82	1.07
合計	796	243	1039	合計	795.96	243.08	1039.04	變異數合計	1.51	4.96	6.47	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「22. 請問您有多少個使用的手機門號?(包括工作用或是其他目的之手機)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「22. 請問您有多少個使用的手機門號?(包括工作用或是其他目的之手機)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 6.47$  · v = (C-1)\*(R-1) = 5     $\chi^2(0.95, 5) = 11.07 > 6.47$   
即: 差異不顯著, 接受 H<sub>0</sub>.  
表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「22. 請問您有多少個使用的手機門號?(包括工作用或是其他目的之手機)」可能無關

**「S5. 請問您的居住狀況？」與「23. 請問您有2個以上的使用門號，原因是甚麼?(可複選)」的獨立性檢定**

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
23. 請問您有2個以上的使用門號，原因是甚麼?(可複選)	親友有不同業者門號，撥打費用較便宜	25	17	42	親友有不同業者門號，撥打費用較便宜	31.19	10.40	41.58	1.41	4.24	5.65
	自己本身門號與公司提供門號	41	7	48	自己本身門號與公司提供門號	35.84	11.95	47.79	0.65	1.94	2.59
	語音與上網服務分別選擇較便宜的業者	12	3	14	語音與上網服務分別選擇較便宜的業者	10.73	3.58	14.30	0.07	0.20	0.27
	申辦時業者贈送門號	6	2	8	申辦時業者贈送門號	5.81	1.94	7.75	0.03	0.09	0.12
	參加促銷優惠活動	15	2	17	參加促銷優惠活動	12.85	4.28	17.14	0.36	1.08	1.45
	其他	9	5	15	其他	10.98	3.66	14.64	0.23	0.70	0.94
合計	107	36	143	合計	107.40	35.80	143.20	變異數合計	2.75	8.26	11.01

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「23. 請問您有2個以上的使用門號，原因是甚麼?(可複選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「23. 請問您有2個以上的使用門號，原因是甚麼?(可複選)」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 11.01$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 5$      $\chi^2(0.95, 5) = 11.07 > 11.01$

即，差異不顯著，接受  $H_0$ 。

表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「23. 請問您有2個以上的使用門號，原因是甚麼?(可複選)」可能無關

**「S5. 請問您的居住狀況？」與「24. 請問您最常用是哪一家電信業者的手機門號?(單選)」的獨立性檢定**

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
24. 請問您最常用是哪一家電信業者的手機門號?(單選)	中華電信	390	89	479	中華電信	366.76	111.80	478.56	1.46	4.80	6.26
	台灣大哥大	186	73	259	台灣大哥大	198.63	60.55	259.18	0.77	2.52	3.28
	遠傳電信	155	46	201	遠傳電信	154.14	46.99	201.13	0.01	0.02	0.02
	亞太電信	22	14	37	亞太電信	28.13	8.58	36.71	1.18	3.86	5.03
	台灣之星	35	16	51	台灣之星	39.06	11.91	50.97	0.47	1.54	2.01
	其他	4	3	7	其他	5.21	1.59	6.80	0.56	1.84	2.40
合計	792	241	1033	合計	791.93	241.41	1033.34	變異數合計	4.44	14.57	19.01

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「24. 請問您最常用是哪一家電信業者的手機門號?(單選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「24. 請問您最常用是哪一家電信業者的手機門號?(單選)」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 19.01$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 5$      $\chi^2(0.95, 5) = 11.07 < 19.01$

即，差異顯著，拒絕  $H_0$ 。

表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「24. 請問您最常用是哪一家電信業者的手機門號?(單選)」可能有關

**「S5. 請問您的居住狀況？」與「25. 請問您使用這家業者門號的原因是甚麼?(可複選)」的獨立性檢定**

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
25. 請問您使用這家業者門號的原因是甚麼?(可複選)	通訊品質較佳	191	64	254	通訊品質較佳	194.04	60.44	254.48	0.06	0.19	0.25
	費用較便宜	126	37	163	費用較便宜	124.24	38.70	162.94	0.03	0.10	0.13
	服務較佳	66	15	82	服務較佳	62.43	19.45	81.88	0.26	0.84	1.10
	資費方案吸引人	143	39	182	資費方案吸引人	138.45	43.13	181.58	0.15	0.48	0.63
	親友都使用現在這家業者	253	97	351	親友都使用現在這家業者	267.63	83.36	350.99	0.75	2.40	3.14
	家人決定的	96	24	120	家人決定的	91.24	28.42	119.66	0.26	0.84	1.10
	習慣使用這家業者服務	209	62	271	習慣使用這家業者服務	206.65	64.37	271.02	0.03	0.09	0.12
	其他	11	4	15	其他	11.36	3.54	14.90	0.01	0.03	0.03
	合計	1096	341	1437	合計	1096.04	341.40	1437.44	變異數合計	1.54	4.96

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「25. 請問您使用這家業者門號的原因是甚麼?(可複選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「25. 請問您使用這家業者門號的原因是甚麼?(可複選)」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 6.50$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 7$      $\chi^2(0.95, 7) = 14.07 > 6.50$

即，差異不顯著，接受  $H_0$ 。

表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「25. 請問您使用這家業者門號的原因是甚麼?(可複選)」可能無關

「S5.請問您的居住狀況？」與「26.請問您是否有換過最常使用的行動電話業者?若『有』,請問前一家業者為?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
26.請問您是否有換過最常使用的行動電話業者?若『有』,請問前一家業者為?(單選)	中華電信	78	29	107	中華電信	82.06	25.13	107.19	中華電信	0.23	0.75	0.98
	台灣大哥大	122	40	162	台灣大哥大	124.17	38.03	162.20	台灣大哥大	0.03	0.09	0.12
	遠傳電信	97	24	121	遠傳電信	92.80	28.42	121.22	遠傳電信	0.22	0.71	0.92
	亞太電信	21	13	34	亞太電信	25.95	7.95	33.90	亞太電信	0.97	3.15	4.12
	台灣之星	21	2	23	台灣之星	17.60	5.39	22.99	台灣之星	0.62	2.03	2.65
	沒有更換過行動電話業者	442	130	573	沒有更換過行動電話業者	438.34	134.24	572.58	沒有更換過行動電話業者	0.03	0.11	0.15
	其他	3	1	4	其他	3.03	0.93	3.96	其他	0.08	0.27	0.36
合計	784	240	1024	合計	783.96	240.09	1024.05	變異數合計	2.18	7.11	9.29	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「26.請問您是否有換過最常使用的行動電話業者?若『有』,請問前一家業者為?(單選)」  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「26.請問您是否有換過最常使用的行動電話業者?若『有』,請問前一家業者為?(單選)」

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 9.29$  · v = (C-1)\*(R-1) = 6  $\chi_2(0.95,6) = 12.59 > 9.29$

即·差異不顯著·接受 H<sub>0</sub>·

表示「S5.請問您的居住狀況？」與「26.請問您是否有換過最常使用的行動電話業者?若『有』,請問前一家業者為?(單選)」可能無關

「S5.請問您的居住狀況？」與「27.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的原因是甚麼?(可複選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
27.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的原因是甚麼?(可複選)	原業者通訊品質不佳	70	29	98	原業者通訊品質不佳	75.75	22.65	98.40	原業者通訊品質不佳	0.48	1.60	2.08
	原業者費用較貴	83	32	115	原業者費用較貴	88.47	26.46	114.92	原業者費用較貴	0.30	1.01	1.32
	原業者服務太差	10	7	17	原業者服務太差	13.29	3.98	17.27	原業者服務太差	0.68	2.28	2.96
	現在這家業者的資費方案較吸引人	86	18	104	現在這家業者的資費方案較吸引人	79.70	23.83	103.53	現在這家業者的資費方案較吸引人	0.49	1.63	2.12
	攜碼更優惠	99	29	127	攜碼更優惠	98.12	29.34	127.46	攜碼更優惠	0.00	0.01	0.02
	親友都使用現在這家業者	82	16	98	親友都使用現在這家業者	75.48	22.57	98.05	親友都使用現在這家業者	0.57	1.92	2.49
	家人決定的	14	0	14	家人決定的	10.97	3.28	14.25	家人決定的	0.98	3.28	4.26
	其他	7	5	13	其他	9.79	2.93	12.71	其他	0.64	2.13	2.77
合計	452	135	587	合計	451.55	135.03	586.59	變異數合計	4.15	13.87	18.01	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「27.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的原因是甚麼?(可複選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「27.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的原因是甚麼?(可複選)」可能有關係

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 18.01$  · v = (C-1)\*(R-1) = 7  $\chi_2(0.95,7) = 14.07 < 18.01$

即·差異顯著·拒絕 H<sub>0</sub>·

表示「S5.請問您的居住狀況？」與「27.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的原因是甚麼?(可複選)」可能有關係

「S5.請問您的居住狀況？」與「28.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的最主要原因是甚麼?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
28.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的最主要原因是甚麼?(單選)	原業者通訊品質不佳	60	19	78	原業者通訊品質不佳	59.47	18.79	78.26	原業者通訊品質不佳	0.00	0.00	0.00
	原業者費用較貴	71	26	97	原業者費用較貴	73.55	23.24	96.78	原業者費用較貴	0.07	0.22	0.30
	原業者服務太差	2	4	5	原業者服務太差	3.98	1.26	5.23	原業者服務太差	1.45	4.58	6.02
	現在這家業者的資費方案較吸引人	55	13	68	現在這家業者的資費方案較吸引人	52.04	16.44	68.48	現在這家業者的資費方案較吸引人	0.21	0.67	0.88
	攜碼更優惠	64	26	89	攜碼更優惠	67.98	21.48	89.45	攜碼更優惠	0.28	0.90	1.18
	親友都使用現在這家業者	66	15	82	親友都使用現在這家業者	62.12	19.63	81.75	親友都使用現在這家業者	0.28	0.90	1.18
	家人決定的	13	0	13	家人決定的	9.67	3.06	12.73	家人決定的	0.97	3.06	4.02
其他	6	4	10	其他	7.69	2.43	10.12	其他	0.36	1.13	1.48	
合計	337	106	443	合計	336.50	106.31	442.81	變異數合計	3.62	11.45	15.07	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「28.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的最主要原因是甚麼?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「28.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的最主要原因是甚麼?(單選)」可能有關係

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 15.07$  · v = (C-1)\*(R-1) = 7  $\chi_2(0.95,7) = 14.07 < 15.07$

即·差異顯著·拒絕 H<sub>0</sub>·

表示「S5.請問您的居住狀況？」與「28.請問您更換最常使用的行動電話門號業者的最主要原因是甚麼?(單選)」可能有關係

「S5. 請問您的居住狀況？」與「29. 您家中使用行動電話服務的主要業者？(單選)-(請以家中多數人使用的業者歸類)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
29. 您家中使用行動電話服務的主要業者？(單選)-(請以家中多數人使用的業者歸類)	中華電信	370	90	460	中華電信	352.27	107.87	460.14	中華電信	0.90	2.95	3.86
	台灣大哥大	142	62	203	台灣大哥大	155.55	47.63	203.18	台灣大哥大	1.27	4.13	5.40
	遠傳電信	107	41	148	遠傳電信	113.26	34.68	147.95	遠傳電信	0.40	1.31	1.71
	亞太電信	17	6	23	亞太電信	17.70	5.42	23.12	亞太電信	0.01	0.03	0.03
	台灣之星	19	10	29	台灣之星	22.24	6.81	29.05	台灣之星	0.61	1.99	2.60
	沒有特別主要的業者	129	30	159	沒有特別主要的業者	121.90	37.33	159.22	沒有特別主要的業者	0.40	1.31	1.71
合計	783	240	1023	合計	782.92	239.74	1022.66	變異數合計	3.59	11.72	15.31	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「29. 您家中使用行動電話服務的主要業者？(單選)-(請以家中多數人使用的業者歸類)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「29. 您家中使用行動電話服務的主要業者？(單選)-(請以家中多數人使用的業者歸類)」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 15.31$  · v = (C-1)\*(R-1) = 5     $\chi^2(0.95, 5) = 11.07 < 15.31$   
即：差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub>。  
表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「29. 您家中使用行動電話服務的主要業者？(單選)-(請以家中多數人使用的業者歸類)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「30. 請問您最常使用的手機資費方(案)式為何？(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
30. 請問您最常使用的手機資費方(案)式為何？(單選)	預付型	29	10	39	預付型	29.34	9.29	38.63	預付型	0.00	0.01	0.01
	月租型	690	230	920	月租型	698.59	221.09	919.68	月租型	0.11	0.34	0.44
	兩者同時使用	47	3	51	兩者同時使用	38.44	12.16	50.60	兩者同時使用	2.08	6.59	8.67
	合計	766	243	1009	合計	766.37	242.54	1008.91	變異數合計	2.19	6.93	9.13

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「30. 請問您最常使用的手機資費方(案)式為何？(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「30. 請問您最常使用的手機資費方(案)式為何？(單選)」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 9.13$  · v = (C-1)\*(R-1) = 2     $\chi^2(0.95, 2) = 5.99 < 9.13$   
即：差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub>。  
表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「30. 請問您最常使用的手機資費方(案)式為何？(單選)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「31. 您的預付型使用方案為？(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
31. 您的預付型使用方案為？(單選)	純語音(撥打電話)	19	7	26	純語音(撥打電話)	22.60	3.22	25.82	純語音(撥打電話)	0.67	4.72	5.39
	純上網	9	1	9	純上網	8.23	1.17	9.40	純上網	0.03	0.20	0.23
	語音及上網(同業者)	44	2	46	語音及上網(同業者)	40.46	5.77	46.23	語音及上網(同業者)	0.27	1.90	2.17
	語音及上網(不同業者)	1	0	1	語音及上網(不同業者)	0.73	0.10	0.83	語音及上網(不同業者)	0.01	0.10	0.12
合計	72	10	82	合計	72.02	10.27	82.29	變異數合計	0.99	6.93	7.91	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「31. 您的預付型使用方案為？(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「31. 您的預付型使用方案為？(單選)」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 7.91$  · v = (C-1)\*(R-1) = 3     $\chi^2(0.95, 3) = 7.81 < 7.91$   
即：差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub>。  
表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「31. 您的預付型使用方案為？(單選)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「32. 您的月租型使用方案為？(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
32. 您的月租型使用方案為？(單選)	純語音(撥打電話)	62	27	90	純語音(撥打電話)	67.81	21.74	89.54	純語音(撥打電話)	0.49	1.52	2.00
	純上網	52	17	69	純上網	52.16	16.72	68.88	純上網	0.00	0.00	0.00
	語音及上網不同方案(可為不同業者)	40	19	59	語音及上網不同方案(可為不同業者)	44.92	14.40	59.32	語音及上網不同方案(可為不同業者)	0.45	1.40	1.85
	語音上網組合方案	552	163	715	語音上網組合方案	541.14	173.49	714.63	語音上網組合方案	0.20	0.63	0.84
合計	706	226	932	合計	706.03	226.35	932.38	變異數合計	1.14	3.55	4.69	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「32. 您的月租型使用方案為？(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「32. 您的月租型使用方案為？(單選)」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 4.69$  · v = (C-1)\*(R-1) = 3     $\chi^2(0.95, 3) = 7.81 > 4.69$   
即：差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「32. 您的月租型使用方案為？(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「33. 請問您每月行動電話帳單約多少錢? 『不知道』請輸入『999996』(五個9+一個6)『拒答』請輸入『999998』(五個9+一個8)」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
30	2	0	2	30	1.52	0.51	2.08	30	0.17	0.51	0.68
49	2	0	2	49	1.81	0.61	2.42	49	0.20	0.61	0.81
66	1	0	1	66	0.95	0.32	1.27	66	0.11	0.32	0.42
80	1	0	1	80	0.50	0.17	0.67	80	0.06	0.17	0.22
96	1	0	1	96	1.00	0.33	1.33	96	0.11	0.33	0.45
99	4	0	4	99	2.87	0.96	3.83	99	0.32	0.96	1.28
100	4	0	4	100	2.79	0.98	3.72	100	0.31	0.98	1.24
150	1	0	1	150	0.71	0.24	0.94	150	0.08	0.24	0.31
160	3	0	3	160	2.56	0.85	3.41	160	0.29	0.85	1.14
168	0	1	1	168	0.95	0.32	1.26	168	0.95	2.83	3.78
180	1	0	1	180	0.95	0.32	1.26	180	0.11	0.32	0.42
183	6	0	6	183	4.77	1.59	6.36	183	0.53	1.59	2.12
188	7	0	7	188	5.30	1.77	7.07	188	0.59	1.77	2.36
199	3	1	5	199	3.49	1.17	4.66	199	0.02	0.05	0.07
200	6	6	12	200	8.72	2.91	11.63	200	0.90	2.71	3.61
223	0	5	5	223	3.99	1.33	5.32	223	3.99	11.94	15.92
236	4	0	4	236	2.74	0.91	3.65	236	0.31	0.91	1.22
240	1	0	1	240	1.07	0.36	1.42	240	0.12	0.36	0.47
250	8	0	8	250	6.07	2.08	8.10	250	0.68	2.08	2.70
280	2	0	2	280	1.80	0.60	2.39	280	0.20	0.60	0.80
288	1	0	1	288	0.45	0.15	0.60	288	0.05	0.15	0.20
299	20	0	20	299	15.07	5.08	20.10	299	1.68	5.08	6.71
300	7	1	8	300	5.76	1.92	7.68	300	0.17	0.51	0.69
333	2	0	2	333	1.17	0.39	1.57	333	0.13	0.39	0.52
349	1	0	1	349	0.47	0.16	0.63	349	0.05	0.16	0.21
350	10	1	11	350	8.53	2.85	11.37	350	0.27	0.81	1.08
365	0	1	1	365	0.66	0.22	0.88	365	0.66	1.97	2.63

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「33. 請問您每月行動電話帳單約多少錢? 『不知道』請輸入『999996』(五個9+一個6)『拒答』請輸入『999998』(五個9+一個8)」可能有關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「33. 請問您每月行動電話帳單約多少錢? 『不知道』請輸入『999996』(五個9+一個6)『拒答』請輸入『999998』(五個9+一個8)」可能無關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 190.55$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 121$ ,  $\chi^2(0.95, 121) = 147.67 < 190.55$   
 即, 差異顯著, 拒絕  $H_0$ ,  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「33. 請問您每月行動電話帳單約多少錢? 『不知道』請輸入『999996』(五個9+一個6)『拒答』請輸入『999998』(五個9+一個8)」可能有關

	374	3	0	3		374	2.14	0.71	2.86		374	0.24	0.71	0.95
	388	3	1	4		388	3.13	1.05	4.18		388	0.00	0.01	0.01
	389	0	2	2		389	1.85	0.62	2.47		389	1.85	5.54	7.39
	398	3	0	3		398	2.35	0.78	3.13		398	0.07	0.22	0.29
	399	14	2	16		399	12.23	4.08	16.31		399	0.34	1.01	1.35
	400	10	3	13		400	9.96	3.33	13.28		400	0.03	0.08	0.10
	450	2	6	7		450	5.58	1.86	7.45		450	2.79	8.36	11.16
	490	1	0	1		490	1.01	0.34	1.35		490	0.11	0.34	0.45
	498	1	0	1		498	0.45	0.15	0.61		498	0.05	0.15	0.20
	499	25	1	25		499	18.89	6.31	25.19		499	1.70	5.10	6.81
	500	29	16	45		500	33.45	11.17	44.62		500	0.66	1.97	2.62
	504	1	1	1		504	1.01	0.34	1.35		504	0.25	0.74	0.99
	550	3	0	3		550	1.89	0.63	2.52		550	0.21	0.63	0.84
	587	3	0	3		587	1.92	0.64	2.57		587	0.21	0.64	0.86
	588	2	0	2		588	1.23	0.41	1.64		588	0.14	0.41	0.55
	589	5	1	6		589	4.29	1.43	5.73		589	0.07	0.21	0.28
	597	0	1	1		597	1.00	0.33	1.33		597	1.00	2.99	3.98
	598	1	1	2		598	1.17	0.39	1.56		598	0.02	0.07	0.09
	599	20	9	29		599	21.51	7.18	28.69		599	0.13	0.38	0.51
	600	25	6	31		600	22.92	7.65	30.57		600	0.12	0.34	0.46
	630	0	1	1		630	0.53	0.18	0.71		630	0.53	1.59	2.12
	639	1	0	1		639	0.74	0.25	0.99		639	0.08	0.25	0.33
	650	1	0	1		650	0.66	0.22	0.88		650	0.07	0.22	0.30
	669	3	0	3		669	2.12	0.71	2.83		669	0.24	0.71	0.94
	688	2	1	3		688	2.49	0.83	3.33		688	0.00	0.00	0.00
	689	2	0	2		689	1.53	0.51	2.05		689	0.17	0.51	0.68
	690	2	0	2		690	1.81	0.61	2.42		690	0.20	0.61	0.81
	694	1	0	1		694	0.70	0.23	0.94		694	0.08	0.23	0.31
	698	7	1	8		698	6.01	2.01	8.02		698	0.09	0.28	0.38
	699	47	9	57		699	42.54	14.21	56.75		699	0.56	1.66	2.22
	700	21	9	30		700	22.33	7.46	29.78		700	0.06	0.19	0.25
	710	1	0	1		710	0.48	0.16	0.64		710	0.05	0.16	0.21
	749	0	1	1		749	0.76	0.25	1.02		749	0.76	2.28	3.04
	750	3	1	4		750	3.05	1.02	4.06		750	0.01	0.04	0.05
	759	0	1	1		759	0.39	0.13	0.52		759	0.39	1.16	1.55
	770	0	1	1		770	0.47	0.16	0.63		770	0.47	1.41	1.88
	790	2	0	3		790	1.89	0.63	2.52		790	0.11	0.33	0.44
	798	1	0	1		798	0.90	0.30	1.20		798	0.10	0.30	0.40
	799	10	3	13		799	9.89	3.30	13.19		799	0.00	0.00	0.00
33. 請問您每月行商電話帳單的多少錢?「不知道」請輸入「999996」(五個9+一個6)「拒答」請輸入「999998」(五個9+一個8)					33. 請問您每月行商電話帳單的多少錢?「不知道」請輸入「999996」(五個9+一個6)「拒答」請輸入「999998」(五個9+一個8)					33. 請問您每月行商電話帳單的多少錢?「不知道」請輸入「999996」(五個9+一個6)「拒答」請輸入「999998」(五個9+一個8)				

800	15	7	23	800	17.03	5.69	22.71	800	0.14	0.41	0.55	1199	1	1	3	1199	2.16	0.72	2.88	1199	0.26	0.77	1.03
860	3	0	3	860	2.03	0.68	2.70	860	0.23	0.68	0.90	1200	19	0	19	1200	13.94	4.65	18.59	1200	1.55	4.65	6.21
880	1	1	2	880	1.80	0.60	2.40	880	0.10	0.29	0.38	1250	1	0	1	1250	0.86	0.29	1.14	1250	0.10	0.29	0.38
888	1	0	1	888	0.50	0.17	0.67	888	0.06	0.17	0.22	1299	1	0	1	1299	0.66	0.22	0.88	1299	0.07	0.22	0.29
890	3	1	4	890	2.85	0.95	3.80	890	0.03	0.08	0.11	1300	17	12	28	1300	21.30	7.11	28.41	1300	0.97	2.90	3.87
896	1	0	1	896	0.77	0.26	1.02	896	0.09	0.26	0.34	1329	1	0	1	1329	0.44	0.15	0.59	1329	0.05	0.15	0.20
897	1	0	1	897	0.52	0.17	0.69	897	0.06	0.17	0.23	1350	7	0	7	1350	5.27	1.76	7.03	1350	0.59	1.76	2.35
898	0	2	2	898	1.87	0.63	2.50	898	1.87	5.61	7.48	1360	1	0	1	1360	0.70	0.23	0.93	1360	0.08	0.23	0.31
899	4	1	5	899	3.67	1.22	4.89	899	0.01	0.04	0.05	1366	1	0	1	1366	0.77	0.26	1.03	1366	0.09	0.26	0.34
900	14	2	16	900	11.95	3.99	15.94	900	0.28	0.85	1.13	1377	0	1	1	1377	0.62	0.21	0.83	1377	0.62	1.87	2.49
916	1	0	1	916	0.50	0.17	0.67	916	0.06	0.17	0.22	1398	1	0	1	1398	0.62	0.21	0.83	1398	0.07	0.21	0.28
933	0	1	1	933	0.42	0.14	0.56	933	0.42	1.26	1.68	1399	18	17	35	1399	26.53	8.86	35.39	1399	2.47	7.40	9.87
950	0	1	1	950	0.47	0.16	0.63	950	0.47	1.42	1.89	1400	7	5	12	1400	9.21	3.08	12.29	1400	0.57	1.70	2.27
975	2	0	2	975	1.60	0.53	2.13	975	0.18	0.53	0.71	1430	1	0	1	1430	0.38	0.13	0.51	1430	0.04	0.13	0.17
980	3	0	3	980	2.04	0.68	2.72	980	0.23	0.68	0.91	1450	1	1	1	1450	1.07	0.36	1.43	1450	0.21	0.63	0.84
987	3	0	3	987	2.11	0.70	2.81	987	0.24	0.70	0.94	1490	0	2	2	1490	1.33	0.44	1.78	1490	1.33	3.99	5.32
988	1	0	1	988	0.45	0.15	0.60	988	0.05	0.15	0.20	1499	1	1	2	1499	1.17	0.39	1.55	1499	0.21	0.64	0.86
989	1	0	1	989	0.70	0.23	0.93	989	0.08	0.23	0.31	1500	13	5	18	1500	13.76	4.60	18.36	1500	0.01	0.02	0.03
990	1	2	3	990	2.33	0.78	3.10	990	0.35	1.05	1.39	1550	2	0	2	1550	1.30	0.43	1.73	1550	0.14	0.43	0.58
997	0	1	1	997	0.95	0.32	1.26	997	0.95	2.84	3.78	1600	4	0	4	1600	3.07	1.03	4.10	1600	0.21	0.64	0.86
998	3	4	7	998	5.03	1.68	6.71	998	0.76	2.28	3.04	1700	2	0	2	1700	1.87	0.62	2.49	1700	0.21	0.62	0.83
999	16	6	22	999	16.22	5.42	21.63	999	0.00	0.00	0.00	1900	0	1	1	1900	0.63	0.21	0.84	1900	0.63	1.88	2.51
1000	47	24	70	1000	52.78	17.62	70.40	1000	0.73	2.18	2.90	2000	13	4	18	2000	13.15	4.39	17.53	2000	0.00	0.00	0.00
1050	1	0	1	1050	0.95	0.32	1.27	1050	0.11	0.32	0.42	2400	1	0	1	2400	0.56	0.19	0.75	2400	0.06	0.19	0.25
1099	3	0	3	1099	1.89	0.63	2.52	1099	0.21	0.63	0.84	2500	1	0	1	2500	1.07	0.36	1.43	2500	0.12	0.36	0.48
1100	9	0	10	1100	7.31	2.44	9.76	1100	0.57	1.69	2.26	2600	0	1	1	2600	0.63	0.21	0.84	2600	0.63	1.88	2.51
1106	0	1	1	1106	0.47	0.16	0.63	1106	0.47	1.41	1.88	3000	1	1	3	3000	1.95	0.65	2.60	3000	0.11	0.33	0.43
1150	0	1	1	1150	0.47	0.16	0.63	1150	0.47	1.42	1.89	5000	1	0	1	5000	0.94	0.31	1.25	5000	0.10	0.31	0.42
													600	200	800		599.53	200.19	799.72		47.70	142.85	190.55

「S5. 請問您的居住狀況？」與「34. 您家的行動電話帳單最常使用的付費方式?(單選)」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
34. 您家的行動電話帳單最常使用的付費方式(單選)	電信櫃檯繳款	169	70	239	電信櫃檯繳款	182.50	56.62	239.12	電信櫃檯繳款	1.04	3.36	4.41
	超商繳款	338	105	442	超商繳款	337.70	104.76	442.46	超商繳款	0.00	0.00	0.00
	金融機構繳款	17	5	21	金融機構繳款	16.40	5.09	21.49	金融機構繳款	0.00	0.00	0.00
	自動扣款(銀行帳戶自動轉帳)	126	28	154	自動扣款(銀行帳戶自動轉帳)	117.37	36.41	153.79	自動扣款(銀行帳戶自動轉帳)	0.65	2.08	2.73
	自動扣款(信用卡自動轉帳)	59	11	70	自動扣款(信用卡自動轉帳)	53.31	16.54	69.85	自動扣款(信用卡自動轉帳)	0.60	1.95	2.56
	線上繳款	14	7	20	線上繳款	15.44	4.79	20.23	線上繳款	0.24	0.76	1.00
	其他(訪員記錄)	5	0	5	其他(訪員記錄)	3.99	1.24	5.22	其他(訪員記錄)	0.38	1.24	1.62
合計	727	225	952	合計	726.71	225.45	952.16	變異數合計	2.92	9.40	12.31	

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「34. 您家的行動電話帳單最常使用的付費方式(單選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「34. 您家的行動電話帳單最常使用的付費方式(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 12.31$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 6$ ,  $\chi^2(0.95, 6) = 12.59 > 12.31$   
 即, 差異不顯著, 接受  $H_0$ .  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「34. 您家的行動電話帳單最常使用的付費方式(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「35. 請問您目前的門號是採行下列何種方案?(單選)」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
35. 請問您目前的門號是採行下列何種方案(單選)	購機綁約的方案	220	69	289	購機綁約的方案	218.64	70.03	288.67	購機綁約的方案	0.01	0.03	0.04
	門號綁約的方案	458	147	605	門號綁約的方案	458.11	146.73	604.84	門號綁約的方案	0.00	0.00	0.00
	無綁約僅申請sim卡門號	57	20	77	無綁約僅申請sim卡門號	58.49	18.73	77.22	無綁約僅申請sim卡門號	0.04	0.13	0.17
合計	735	235	971	合計	735.23	235.49	970.72	變異數合計	0.05	0.16	0.21	

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「35. 請問您目前的門號是採行下列何種方案(單選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「35. 請問您目前的門號是採行下列何種方案(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 0.21$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 2$ ,  $\chi^2(0.95, 2) = 5.99 > 0.21$   
 即, 差異不顯著, 接受  $H_0$ .  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「35. 請問您目前的門號是採行下列何種方案(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「36. 您現在仍在購機綁約期間內嗎？」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$		S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值 $E_i$		S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5. 請問您的居住狀況？		合計
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋	
36. 您現在仍在購機綁約期間內嗎？	是	202	67	269	36. 您現在仍在購機綁約期間內嗎？	是	204.37	64.47	268.84	36. 您現在仍在購機綁約期間內嗎？	是	0.04	0.11	0.15
	否	16	1	17		否	12.99	4.10	17.09		否	0.55	1.76	2.31
合計		217	69	286	合計		217.36	68.57	285.93	變異數合計		0.59	1.87	2.46

$H_0$  : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「36. 您現在仍在購機綁約期間內嗎？」可能無關  
 $H_1$  : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「36. 您現在仍在購機綁約期間內嗎？」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 2.46$  ,  $v = (C-1)*(R-1) = 1$   $\chi^2(0.95, 1) = 3.84 > 2.46$   
 即：差異不顯著，接受  $H_0$ 。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「36. 您現在仍在購機綁約期間內嗎？」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「37. 您的合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$		S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值 $E_i$		S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5. 請問您的居住狀況？		合計
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋	
37. 您的合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)	1	1	0	1	37. 您的合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)	1	0.48	0.15	0.63	37. 您的合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)	1	0.05	0.15	0.19
	2	6	0	6		2	4.49	1.38	5.87		2	0.30	0.98	1.28
	9	1	0	1		9	1.03	0.32	1.35		9	0.10	0.32	0.41
	10	1	0	1		10	0.93	0.29	1.22		10	0.09	0.29	0.37
	12	3	5	7		12	5.60	1.71	7.31		12	1.63	5.32	6.94
	15	1	0	1		15	0.97	0.30	1.27		15	0.09	0.30	0.39
	18	3	0	3		18	2.41	0.74	3.15		18	0.23	0.74	0.96
	24	86	28	113		24	86.79	26.58	113.37		24	0.02	0.05	0.06
	30	70	20	90		30	68.79	21.07	89.86		30	0.02	0.06	0.07
	36	15	4	19		36	14.81	4.53	19.34		36	0.00	0.00	0.00
合計		186	57	243	合計		186.32	57.05	243.37	變異數合計		2.51	8.19	10.70

$H_0$  : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「37. 您的合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)」可能無關  
 $H_1$  : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「37. 您的合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 10.70$  ,  $v = (C-1)*(R-1) = 9$   $\chi^2(0.95, 9) = 16.92 > 10.70$   
 即：差異不顯著，接受  $H_0$ 。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「37. 您的合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)」可能無關

「S5.請問您的居住狀況？」與「38.您的合約還有多久(幾個月)到期?(以月為單位)」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5.請問您的居住狀況?		合計		
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			
38.您的合約還有多久(幾個月)到期?(以月為單位)	1	4	2	6	1	4.69	1.29	5.98	1	0.19	0.71	0.90	
	2	18	0	18	2	14.50	3.99	18.48	2	0.98	3.57	4.55	
	3	4	2	7	3	5.39	1.48	6.87	3	0.16	0.60	0.76	
	4	0	1	1	4	0.40	0.11	0.52	4	0.40	1.47	1.88	
	6	4	1	5	6	4.01	1.10	5.11	6	0.00	0.02	0.02	
	7	1	0	1	7	1.05	0.29	1.34	7	0.08	0.29	0.37	
	8	2	0	2	8	1.58	0.43	2.02	8	0.12	0.43	0.55	
	9	1	0	1	9	1.06	0.29	1.35	9	0.08	0.29	0.37	
	10	7	6	13	10	9.89	2.72	12.60	10	0.86	3.14	4.00	
	11	2	0	2	11	1.66	0.46	2.12	11	0.13	0.46	0.58	
	12	23	9	32	12	24.95	6.86	31.81	12	0.24	0.86	1.10	
	13	2	1	3	13	2.43	0.67	3.10	13	0.03	0.11	0.14	
	15	4	0	4	15	2.84	0.78	3.62	15	0.21	0.78	1.00	
	16	1	0	1	16	0.90	0.25	1.14	16	0.07	0.25	0.31	
	17	1	0	1	17	0.49	0.14	0.63	17	0.04	0.14	0.17	
	18	16	4	20	18	15.74	4.33	20.07	18	0.00	0.00	0.00	
	19	0	1	1	19	0.40	0.11	0.51	19	0.40	1.46	1.86	
	20	8	1	9	20	6.97	1.92	8.89	20	0.12	0.42	0.54	
	21	2	0	2	21	1.49	0.41	1.90	21	0.11	0.41	0.52	
	22	2	1	3	22	2.42	0.67	3.09	22	0.00	0.00	0.00	
	23	4	2	7	23	5.26	1.44	6.70	23	0.13	0.46	0.58	
	24	19	1	20	24	15.88	4.36	20.24	24	0.55	2.01	2.56	
	25	3	0	3	25	1.98	0.54	2.52	25	0.15	0.54	0.69	
	27	1	1	3	27	2.04	0.56	2.60	27	0.29	1.05	1.33	
	28	1	0	1	28	0.95	0.26	1.21	28	0.07	0.26	0.33	
	29	2	1	3	29	2.48	0.68	3.16	29	0.14	0.50	0.64	
	30	5	4	9	30	7.20	1.98	9.18	30	0.53	1.93	2.46	
	33	3	0	3	33	2.16	0.59	2.75	33	0.16	0.59	0.76	
	34	1	0	1	34	0.59	0.16	0.76	34	0.04	0.16	0.21	
	合計	141	39	180	合計	141.39	38.87	180.26	變異數合計	6.29	22.90	29.19	

$H_0$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「38.您的合約還有多久(幾個月)到期?(以月為單位)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「38.您的合約還有多久(幾個月)到期?(以月為單位)」可能有關係  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 29.19$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 28$   $\chi^2(0.95,28) = 41.34 > 29.19$   
 即·差異不顯著·接受  $H_0$ ·  
 表示「S5.請問您的居住狀況？」與「38.您的合約還有多久(幾個月)到期?(以月為單位)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「39. 您現在仍在門號綁約期間內嗎？」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計		
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			
39. 您現在仍在門號綁約期間內嗎?	是	422	139	561	39. 您現在仍在門號綁約期間內嗎?	是	422.32	138.28	560.60	是	0.00	0.00	0.00
	否	26	8	34		否	25.51	8.35	33.87	否	0.01	0.04	0.06
合計		448	147	594	合計		447.83	146.64	594.47	變異數合計	0.01	0.05	0.06

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「39. 您現在仍在門號綁約期間內嗎？」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「39. 您現在仍在門號綁約期間內嗎？」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 0.06$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 1$   $\chi^2(0.95, 1) = 3.84 > 0.06$   
 即, 差異不顯著, 接受  $H_0$ .  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「39. 您現在仍在門號綁約期間內嗎？」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「40. 您的行動電話門號合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計			
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋				
40. 您的行動電話門號合約期間多長(幾個月)(以月為單位)	2	24	5	29	40. 您的行動電話門號合約期間多長(幾個月)(以月為單位)	2	21.68	7.07	28.75	40. 您的行動電話門號合約期間多長(幾個月)(以月為單位)	2	0.27	0.84	1.11
	12	24	4	28		12	21.28	6.94	28.22		12	0.42	1.27	1.69
	14	2	0	2		14	1.81	0.59	2.40		14	0.19	0.59	0.78
	18	4	1	5		18	3.87	1.26	5.13		18	0.01	0.02	0.03
	21	3	0	3		21	1.90	0.62	2.52		21	0.20	0.62	0.82
	22	0	4	4		22	2.73	0.89	3.62		22	2.73	8.37	11.10
	24	144	52	196		24	148.15	48.30	196.45		24	0.11	0.35	0.46
	25	1	0	1		25	1.07	0.35	1.42		25	0.11	0.35	0.46
	28	1	0	1		28	0.54	0.17	0.71		28	0.06	0.17	0.23
	30	97	38	136		30	102.51	33.42	135.93		30	0.25	0.77	1.02
	32	1	0	1		32	1.08	0.35	1.43		32	0.11	0.35	0.47
36	31	4	35	36	26.51	8.64	35.15	36	0.79	2.42	3.21			
合計		333	109	442	合計		333.12	108.60	441.72	變異數合計	5.25	16.11	21.37	

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「40. 您的行動電話門號合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「40. 您的行動電話門號合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 21.37$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 11$   $\chi^2(0.95, 11) = 19.68 < 21.37$   
 即, 差異顯著, 拒絕  $H_0$ .  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「40. 您的行動電話門號合約期間多長(幾個月)?(以月為單位)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「41. 您的行動電話門號合約還有多久(幾個月)到期?(以月為單位)月」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$	S5.請問您的居住狀況?			合計	理論值 $E_i$	S5.請問您的居住狀況?			合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5.請問您的居住狀況?			合計
	自有房屋		租屋			自有房屋		租屋			自有房屋		租屋	
1	17	2	19	15.11	4.13	19.24	0.30	1.10	1.40					
2	31	7	38	29.64	8.11	37.75	0.07	0.26	0.33					
3	3	4	7	5.43	1.49	6.92	1.40	5.11	6.50					
4	5	2	7	5.80	1.59	7.39	0.12	0.46	0.58					
5	2	1	3	2.66	0.73	3.39	0.10	0.36	0.46					
6	7	1	8	6.57	1.80	8.37	0.05	0.20	0.25					
7	2	0	2	1.40	0.38	1.79	0.11	0.38	0.49					
8	5	0	5	4.09	1.12	5.21	0.31	1.12	1.43					
9	1	2	3	2.71	0.74	3.45	1.14	4.17	5.31					
10	25	6	31	24.05	6.58	30.63	0.01	0.05	0.06					
11	5	2	7	5.12	1.40	6.52	0.05	0.18	0.23					
12	54	5	59	46.18	12.63	58.81	1.36	4.97	6.33					
13	4	0	4	3.05	0.83	3.88	0.23	0.83	1.06					
14	3	6	9	7.40	2.02	9.43	2.56	9.36	11.92					
15	12	1	13	10.15	2.78	12.93	0.30	1.11	1.42					
16	4	0	4	3.15	0.86	4.01	0.24	0.86	1.10					
17	0	0	0	0.27	0.07	0.34	0.02	0.07	0.09					
18	17	3	20	16.01	4.38	20.38	0.13	0.48	0.62					
19	0	1	1	0.65	0.18	0.83	0.65	2.39	3.04					
20	17	7	25	19.29	5.27	24.56	0.23	0.84	1.07					
21	1	0	1	1.05	0.29	1.34	0.08	0.29	0.37					
22	4	5	9	7.12	1.95	9.06	0.98	3.60	4.59					
23	3	1	5	3.74	1.02	4.76	0.02	0.07	0.09					
24	20	7	27	21.20	5.80	27.00	0.05	0.19	0.24					
25	2	0	2	1.27	0.35	1.61	0.09	0.35	0.44					
26	0	3	3	2.28	0.62	2.90	2.28	8.32	10.60					
27	1	0	1	0.59	0.16	0.75	0.04	0.16	0.21					
28	3	1	4	3.02	0.83	3.84	0.04	0.16	0.20					
29	3	0	3	2.54	0.69	3.23	0.19	0.69	0.88					
30	6	3	9	6.67	1.83	8.50	0.11	0.40	0.51					
33	1	0	1	0.49	0.13	0.63	0.04	0.13	0.17					
34	1	0	1	0.53	0.14	0.67	0.04	0.14	0.18					
35	1	0	1	0.93	0.25	1.18	0.00	0.01	0.01					
合計	260	71	331	260.16	71.16	331.32	變異數合計	13.35	48.82	62.18				

$H_0$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「41.您的行動電話門號合約還有多久(幾個月)到期?(以月為單位)月」可能無關  
 $H_1$ : 「S5.請問您的居住狀況？」與「41.您的行動電話門號合約還有多久(幾個月)到期?(以月為單位)月」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 62.18$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 32$   $\chi^2(0.95,32) = 46.19 < 62.18$   
 即，差異顯著，拒絕  $H_0$ 。  
 表示「S5.請問您的居住狀況？」與「41.您的行動電話門號合約還有多久(幾個月)到期?(以月為單位)月」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「42. 請問在(未來)申辦新門號或續約時，您會採取下列何種方案？」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> ·E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
42. 請問在(未來)申辦新門號或續約時，您會採取下列何種方案?	購機綁約的方案	275	87	362	購機綁約的方案	276.21	85.40	361.61	0.00	0.02	0.02
	門號綁約的方案	368	118	486	門號綁約的方案	370.94	114.69	485.63	0.03	0.08	0.11
	僅購買sim卡門號	32	4	36	僅購買sim卡門號	27.76	8.58	36.35	0.64	2.06	2.70
合計	675	209	884	合計	674.91	208.67	883.58	變異數合計	0.67	2.16	2.83

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「42. 請問在(未來)申辦新門號或續約時，您會採取下列何種方案？」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「42. 請問在(未來)申辦新門號或續約時，您會採取下列何種方案？」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 2.83$  · v = (C-1)\*(R-1) = 2     $\chi^2(0.95,2) = 5.99$  > 2.83  
即，差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「42. 請問在(未來)申辦新門號或續約時，您會採取下列何種方案？」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「43. 請問您是否有語音熱線或網內互打免費的服務？」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> ·E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
43. 請問您是否有語音熱線或網內互打免費的服務?	有語音熱線	42	21	63	有語音熱線	47.93	14.75	62.68	0.69	2.25	2.94
	有網內互打免費	330	110	440	有網內互打免費	336.54	103.54	440.08	0.13	0.42	0.55
	兩者都有	174	54	228	兩者都有	174.45	53.67	228.13	0.00	0.00	0.00
	都沒有	179	39	217	都沒有	166.28	51.16	217.44	0.96	3.11	4.07
合計	725	223	948	合計	725.21	223.12	948.33	變異數合計	1.78	5.79	7.57

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「43. 請問您是否有語音熱線或網內互打免費的服務？」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「43. 請問您是否有語音熱線或網內互打免費的服務？」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 7.57$  · v = (C-1)\*(R-1) = 3     $\chi^2(0.95,3) = 7.81$  > 7.57  
即，差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「43. 請問您是否有語音熱線或網內互打免費的服務？」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「44. 語音熱線有幾支號碼？」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> ·E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
44. 語音熱線有幾支號碼?	1支	119	42	161	1支	118.72	42.53	161.24	0.00	0.01	0.01
	2支	33	5	38	2支	27.75	9.94	37.69	1.06	2.96	4.02
	3支	28	20	48	3支	35.66	12.77	48.43	1.57	4.39	5.97
	4支	1	0	1	4支	0.55	0.20	0.74	0.07	0.20	0.27
	5支	6	0	6	5支	4.47	1.60	6.07	0.57	1.60	2.18
	7支	0	1	1	7支	0.90	0.32	1.22	0.90	2.51	3.41
	10支以上(續問幾支)	2	0	2	10支以上(續問幾支)	1.64	0.59	2.22	0.21	0.59	0.80
合計	190	68	258	合計	189.68	67.95	257.63	變異數合計	4.39	12.25	16.64

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「44. 語音熱線有幾支號碼？」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「44. 語音熱線有幾支號碼？」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 16.64$  · v = (C-1)\*(R-1) = 6     $\chi^2(0.95,6) = 12.59$  < 16.64  
即，差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub>。  
表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「44. 語音熱線有幾支號碼？」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「45. 請問您網內互打免費，是以下哪種方案？」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> ·E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
45. 請問您網內互打免費，是以下哪種方案?	網內互打，每通前幾分鐘免	192	46	238	網內互打，每通前幾分鐘免	181.85	56.20	238.05	0.55	1.77	2.31
	網內互打，每月共幾分鐘免	91	33	124	網內互打，每月共幾分鐘免	95.03	29.37	124.39	0.13	0.42	0.55
	網內互打，完全免費	195	69	264	網內互打，完全免費	201.63	62.31	263.94	0.21	0.67	0.87
合計	479	148	626	合計	478.51	147.87	626.38	變異數合計	0.88	2.86	3.74

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「45. 請問您網內互打免費，是以下哪種方案？」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「45. 請問您網內互打免費，是以下哪種方案？」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 3.74$  · v = (C-1)\*(R-1) = 2     $\chi^2(0.95,2) = 5.99$  > 3.74  
即，差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「45. 請問您網內互打免費，是以下哪種方案？」可能無關

觀測值O <sub>i</sub>					S5.請問您的居住狀況?			合計								
					自有房屋		租屋									
45A.請問您網內互打免費,每通前幾分鐘免費?『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)的獨立性檢定					1	11	0	11	1	8.60	1.92	10.52	1	0.43	1.92	2.35
					3	18	4	22	3	18.27	4.09	22.36	3	0.00	0.01	0.01
					5	65	9	74	5	60.25	13.48	73.73	5	0.30	1.36	1.67
					6	3	0	3	6	2.54	0.57	3.11	6	0.13	0.57	0.70
					10	26	16	42	10	34.12	7.64	41.75	10	2.05	9.17	11.23
					30	4	0	4	30	3.64	0.81	4.46	30	0.18	0.81	1.00
					96	3	0	3	96	2.51	0.56	3.07	96	0.13	0.56	0.69
合計					130	29	159	合計	129.93	29.08	159.01	變異數合計	3.23	14.41	17.64	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況?」與「45A.請問您網內互打免費·每通前幾分鐘免費?『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能無關

H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況?」與「45A.請問您網內互打免費·每通前幾分鐘免費?『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 17.64$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 6$   $\chi^2(0.95,6) = 12.59 < 17.64$

即：差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub> ·

表示 「S5.請問您的居住狀況?」與「45A.請問您網內互打免費·每通前幾分鐘免費?『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能有關

觀測值O <sub>i</sub>					S5.請問您的居住狀況?			合計								
					自有房屋		租屋									
45B.請問您網內互打免費,每月共幾分鐘免費?『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)的獨立性檢定					3	3	0	3	3	2.20	1.14	3.34	3	0.59	1.14	1.72
					5	0	1	1	5	0.80	0.41	1.22	5	0.80	1.56	2.36
					10	5	0	5	10	3.40	1.76	5.16	10	0.91	1.76	2.66
					30	15	9	24	30	16.04	8.28	24.32	30	0.02	0.05	0.07
					40	0	1	1	40	0.68	0.35	1.04	40	0.34	0.65	0.98
					45	1	0	1	45	0.44	0.23	0.67	45	0.12	0.23	0.34
					50	1	8	8	50	5.47	2.82	8.29	50	4.09	7.93	12.01
					60	9	0	9	60	5.82	3.00	8.83	60	1.55	3.00	4.55
					90	1	0	1	90	0.49	0.25	0.74	90	0.13	0.25	0.38
					96	2	0	2	96	1.63	0.84	2.47	96	0.43	0.84	1.27
					100	1	1	3	100	1.68	0.86	2.54	100	0.10	0.18	0.28
					120	0	2	2	120	1.10	0.57	1.66	120	1.10	2.12	3.22
					200	0	1	1	200	0.73	0.38	1.10	200	0.09	0.17	0.26
					966	3	0	3	966	2.27	1.17	3.44	966	0.60	1.17	1.78
合計					43	22	65	合計	42.75	22.06	64.81	變異數合計	10.86	21.05	31.91	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況?」與「45B.請問您網內互打免費·每月共幾分鐘免費?『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能無關

H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況?」與「45B.請問您網內互打免費·每月共幾分鐘免費?『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 31.91$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 13$   $\chi^2(0.95,13) = 22.36 < 31.91$

即：差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub> ·

表示 「S5.請問您的居住狀況?」與「45B.請問您網內互打免費·每月共幾分鐘免費?『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能有關

觀測值O <sub>i</sub>					S5.請問您的居住狀況?			合計								
					自有房屋		租屋									
46.請問您的行動上網是下列何種流量方案?					<500MB	12	0	12	<500MB	8.91	2.64	11.55	<500MB	0.78	2.64	3.42
					500MB到1G間(不包含1G)	6	4	10	500MB到1G間(不包含1G)	7.67	2.27	9.94	500MB到1G間(不包含1G)	0.40	1.35	1.75
					1G到5G間(不包含5G)	98	20	119	1G到5G間(不包含5G)	91.77	27.17	118.93	1G到5G間(不包含5G)	0.49	1.64	2.13
					5G到10G間(不包含10G)	26	12	38	5G到10G間(不包含10G)	29.16	8.63	37.80	5G到10G間(不包含10G)	0.28	0.96	1.24
					10G到20G間(不包含20G)	15	5	19	10G到20G間(不包含20G)	14.79	4.38	19.17	10G到20G間(不包含20G)	0.00	0.01	0.02
					20G到30G間(不包含30G)	4	1	5	20G到30G間(不包含30G)	3.60	1.07	4.67	20G到30G間(不包含30G)	0.04	0.15	0.20
					30G(含以上,非吃到飽)	1	0	1	30G(含以上,非吃到飽)	0.76	0.22	0.98	30G(含以上,非吃到飽)	0.07	0.22	0.29
					限量,但不清楚流量是多少	24	3	27	限量,但不清楚流量是多少	20.95	6.20	27.15	限量,但不清楚流量是多少	0.36	1.23	1.59
					吃到飽(不限速)	321	104	425	吃到飽(不限速)	327.61	96.99	424.60	吃到飽(不限速)	0.14	0.46	0.60
					吃到飽(限速)	22	10	31	吃到飽(限速)	24.11	7.14	31.24	吃到飽(限速)	0.26	0.89	1.16
					吃到飽,但不清楚是否限速	95	27	122	吃到飽,但不清楚是否限速	94.32	27.92	122.25	吃到飽,但不清楚是否限速	0.01	0.02	0.03
					其他	6	1	7	其他	5.14	1.52	6.66	其他	0.07	0.22	0.29
合計					629	186	815	合計	628.78	186.14	814.93	變異數合計	2.90	9.81	12.71	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況?」與「46.請問您的行動上網是下列何種流量方案?」可能無關

H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況?」與「46.請問您的行動上網是下列何種流量方案?」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 12.71$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 11$   $\chi^2(0.95,11) = 19.68 > 12.71$

即：差異不顯著，接受 H<sub>0</sub> ·

表示 「S5.請問您的居住狀況?」與「46.請問您的行動上網是下列何種流量方案?」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「47. 您對目前最常用的行動電話語音品質滿意度?(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)」的獨立性檢定												
觀測值 $O_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
47. 您對目前最常用的行動電話語音品質滿意度(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)	1分	9	11	20	1分	14.85	4.82	19.66	1分	2.44	7.52	9.96
	2分	2	2	4	2分	3.37	1.09	4.46	2分	0.48	1.47	1.95
	3分	8	7	15	3分	11.42	3.70	15.12	3分	1.11	3.42	4.53
	4分	4	2	6	4分	4.58	1.49	6.06	4分	0.03	0.09	0.12
	5分	89	21	110	5分	82.81	26.87	109.68	5分	0.46	1.42	1.88
	6分	70	25	94	6分	71.20	23.10	94.30	6分	0.04	0.12	0.15
	7分	113	42	156	7分	117.55	38.14	155.69	7分	0.15	0.46	0.61
	8分	214	58	273	8分	205.96	66.83	272.79	8分	0.34	1.06	1.40
	9分	65	16	80	9分	60.78	19.72	80.50	9分	0.27	0.82	1.09
	10分	75	28	102	10分	77.38	25.11	102.49	10分	0.10	0.31	0.41
沒有使用語音	25	7	32	沒有使用語音	23.98	7.78	31.77	沒有使用語音	0.06	0.19	0.25	
合計	674	219	893	合計	673.86	218.66	892.52	變異數合計	5.48	16.88	22.36	

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「47. 您對目前最常用的行動電話語音品質滿意度?(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)」可能無  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「47. 您對目前最常用的行動電話語音品質滿意度?(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)」可能有  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 22.36$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 10$ ,  $\chi^2(0.95, 10) = 18.31 < 22.36$   
 即, 差異顯著, 拒絕  $H_0$ .  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「47. 您對目前最常用的行動電話語音品質滿意度?(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「48. 您對目前最常用的行動電話上網品質滿意度?(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)」的獨立性檢定												
觀測值 $O_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
48. 您對目前最常用的行動電話上網品質滿意度(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)	1分	12	3	14	1分	10.86	3.31	14.17	1分	0.05	0.15	0.19
	2分	5	7	12	2分	9.45	2.88	12.33	2分	1.84	6.05	7.90
	3分	12	9	20	3分	15.70	4.78	20.49	3分	0.96	3.16	4.12
	4分	22	5	27	4分	20.80	6.33	27.13	4分	0.08	0.28	0.36
	5分	96	30	127	5分	97.10	29.57	126.67	5分	0.00	0.01	0.02
	6分	72	25	96	6分	73.76	22.46	96.22	6分	0.06	0.19	0.24
	7分	113	45	158	7分	120.98	36.85	157.83	7分	0.57	1.86	2.42
	8分	216	44	260	8分	199.51	60.76	260.27	8分	1.41	4.62	6.03
	9分	66	12	78	9分	59.88	18.24	78.12	9分	0.69	2.27	2.96
	10分	47	22	69	10分	53.07	16.16	69.24	10分	0.73	2.41	3.14
合計	661	201	862	合計	661.11	201.35	862.46	變異數合計	6.40	21.00	27.39	

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「48. 您對目前最常用的行動電話上網品質滿意度?(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)」可能無  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「48. 您對目前最常用的行動電話上網品質滿意度?(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)」可能有  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 27.39$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 9$ ,  $\chi^2(0.95, 9) = 16.92 < 27.39$   
 即, 差異顯著, 拒絕  $H_0$ .  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「48. 您對目前最常用的行動電話上網品質滿意度?(1分-表示非常不滿意; 10分-表示非常滿意)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「49. 您知道如何測行動網路速度嗎?」的獨立性檢定												
觀測值 $O_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
49. 您知道如何測行動網路速度嗎?	知道	142	45	186	知道	143.12	43.29	186.41	知道	0.02	0.06	0.08
	不知道	688	206	894	不知道	686.23	207.59	893.83	不知道	0.00	0.01	0.02
合計		829	251	1080	合計	829.35	250.89	1080.24	變異數合計	0.02	0.07	0.09

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「49. 您知道如何測行動網路速度嗎?」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「49. 您知道如何測行動網路速度嗎?」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 0.09$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 1$ ,  $\chi^2(0.95, 1) = 3.84 > 0.09$   
 即, 差異不顯著, 接受  $H_0$ .  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「49. 您知道如何測行動網路速度嗎?」可能無關

「S5.請問您的居住狀況？」與「50.您使用的行動網路實際速率是多少?mbps『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> -E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
0	1	0	1	0	0.71	0.22	0.93	0	0.07	0.22	0.28	
1	0	0	0	1	0.35	0.11	0.46	1	0.35	1.16	1.51	
1	1	0	1	1	0.93	0.28	1.21	1	0.09	0.28	0.37	
1	1	0	1	1	1.04	0.32	1.35	1	0.10	0.32	0.41	
2	1	0	1	2	0.72	0.22	0.94	2	0.07	0.22	0.29	
3	2	0	2	3	1.49	0.45	1.95	3	0.14	0.45	0.59	
5	2	1	3	5	2.55	0.78	3.33	5	0.00	0.02	0.02	
6	1	0	1	6	0.54	0.16	0.70	6	0.05	0.16	0.21	
7	0	1	1	7	0.54	0.16	0.70	7	0.54	1.78	2.32	
10	4	0	4	10	2.89	0.88	3.77	10	0.27	0.88	1.15	
12	1	1	1	12	0.99	0.30	1.30	12	0.06	0.21	0.28	
20	12	4	16	20	12.26	3.73	15.98	20	0.01	0.02	0.03	
23	1	0	1	23	0.95	0.29	1.23	23	0.09	0.29	0.37	
26	0	1	1	26	0.43	0.13	0.56	26	0.43	1.40	1.83	
30	3	0	3	30	2.45	0.74	3.20	30	0.23	0.74	0.97	
32	3	0	3	32	1.95	0.59	2.54	32	0.18	0.59	0.77	
35	0	1	1	35	0.68	0.21	0.89	35	0.68	2.24	2.93	
50	2	0	2	50	1.77	0.54	2.31	50	0.00	0.01	0.02	
70	0	1	1	70	0.93	0.28	1.22	70	0.93	3.08	4.01	
78	1	0	1	78	0.57	0.17	0.75	78	0.05	0.17	0.23	
80	0	3	3	80	1.95	0.59	2.54	80	1.95	6.40	8.35	
100	4	0	4	100	3.15	0.96	4.10	100	0.29	0.96	1.25	
124	2	0	2	124	1.27	0.39	1.66	124	0.12	0.39	0.50	
304	0	1	1	304	0.49	0.15	0.64	304	0.49	1.61	2.10	
500	1	0	1	500	1.11	0.34	1.44	500	0.10	0.34	0.44	
800	0	1	1	800	0.49	0.15	0.63	800	0.49	1.60	2.08	
824	2	0	2	824	1.36	0.41	1.77	824	0.13	0.41	0.54	
合計		45	14	58		44.57	13.54	58.11	變異數合計	7.89	25.96	33.85

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「50.您使用的行動網路實際速率是多少?mbps『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「50.您使用的行動網路實際速率是多少?mbps『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netsat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 33.85$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 26$   $\chi^2(0.95,26) = 38.89 > 33.85$   
即·差異不顯著·接受 H<sub>0</sub> ·  
表示「S5.請問您的居住狀況？」與「50.您使用的行動網路實際速率是多少?mbps『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6)『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能無關

「S5.請問您的居住狀況？」與「51.您使用的行動網路實際速率比您預期的快嗎?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> -E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋	
比預期快	11	3	14	比預期快	10.10	3.61	13.70	比預期快	0.04	0.10	0.14
比預期慢	43	21	64	比預期慢	46.90	16.76	63.66	比預期慢	0.37	1.05	1.42
差不多	66	19	85	差不多	62.91	22.48	85.39	差不多	0.20	0.57	0.78
合計	120	43	163	合計	119.91	42.85	162.76	變異數合計	0.61	1.72	2.33

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「51.您使用的行動網路實際速率比您預期的快嗎?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「51.您使用的行動網路實際速率比您預期的快嗎?(單選)」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netsat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 2.33$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 2$   $\chi^2(0.95,2) = 5.99 > 2.33$   
即·差異不顯著·接受 H<sub>0</sub> ·  
表示「S5.請問您的居住狀況？」與「51.您使用的行動網路實際速率比您預期的快嗎?(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「52. 請問您目前使用的手機是從下列哪個地方購買？」的獨立性檢定														
觀測值O <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5. 請問您的居住狀況？		合計
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋	
52. 請問您目前使用的手機是從下列哪個地方購買？	實體店面(非電信業者門市)	234	79	313	實體店面(非電信業者門市)	238.26	74.27	312.53	實體店面(非電信業者門市)	0.08	0.25	0.33		
	線上零售商	20	7	26	線上零售商	20.04	6.25	26.29	線上零售商	0.01	0.02	0.02		
	您常使用的電信業者門市	388	124	512	您常使用的電信業者門市	390.35	121.68	512.03	您常使用的電信業者門市	0.01	0.03	0.04		
	前一個使用的電信業者門市	23	11	34	前一個使用的電信業者門市	25.83	8.05	33.88	前一個使用的電信業者門市	0.38	1.21	1.59		
	直接跟手機廠商購買(如HTC, Apple, 三星, 華碩門市)	37	14	51	直接跟手機廠商購買(如HTC, Apple, 三星, 華碩門市)	38.75	12.08	50.83	直接跟手機廠商購買(如HTC, Apple, 三星, 華碩門市)	0.12	0.38	0.50		
	受贈禮物	70	6	76	受贈禮物	57.82	18.02	75.85	受贈禮物	2.48	7.96	10.44		
	其他	7	2	10	其他	7.25	2.26	9.51	其他	0.00	0.01	0.01		
合計	778	243	1021	合計	778.31	242.61	1020.92	變異數合計	3.07	9.86	12.94			

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「52. 請問您目前使用的手機是從下列哪個地方購買？」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「52. 請問您目前使用的手機是從下列哪個地方購買？」可能有關

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.rhp>

$\chi^2 = 12.94$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 6$   $\chi^2(0.95, 6) = 12.59 < 12.94$

即, 差異顯著, 拒絕  $H_0$ .

表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「52. 請問您目前使用的手機是從下列哪個地方購買？」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「53. 除了撥打和接聽電話外, 您還會用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動?(可複選)」的獨立性檢定														
觀測值O <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值E <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5. 請問您的居住狀況？		合計
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋	
53. 除了撥打和接聽電話外, 您還會用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動?(可複選)	傳送或接收簡訊	458	152	610	傳送或接收簡訊	462.75	147.49	610.24	傳送或接收簡訊	0.05	0.15	0.20		
	拍照	669	200	869	拍照	659.32	210.15	869.47	拍照	0.14	0.45	0.60		
	傳送或接收包含相片或影像簡訊(藍牙傳輸等)	195	48	243	傳送或接收包含相片或影像簡訊(藍牙傳輸等)	184.05	58.66	242.71	傳送或接收包含相片或影像簡訊(藍牙傳輸等)	0.65	2.05	2.70		
	錄影	292	94	386	錄影	292.63	93.27	385.90	錄影	0.00	0.00	0.00		
	觀賞已下載的短片(如youtube, Facebook等)	273	68	341	觀賞已下載的短片(如youtube, Facebook等)	258.57	82.41	340.99	觀賞已下載的短片(如youtube, Facebook等)	0.82	2.56	3.38		
	玩不連網遊戲	153	59	211	玩不連網遊戲	160.33	51.10	211.43	玩不連網遊戲	0.38	1.19	1.57		
	傳送或接收影片(藍牙傳輸等)	100	26	126	傳送或接收影片(藍牙傳輸等)	95.37	30.40	125.77	傳送或接收影片(藍牙傳輸等)	0.24	0.75	0.99		
	聆聽儲存於手機內的音樂	167	65	232	聆聽儲存於手機內的音樂	175.89	56.06	231.95	聆聽儲存於手機內的音樂	0.47	1.49	1.96		
	利用手機進行行動支付(藍牙, NFC等)	37	17	53	利用手機進行行動支付(藍牙, NFC等)	40.56	12.93	53.49	利用手機進行行動支付(藍牙, NFC等)	0.37	1.17	1.55		
	鬧鈴	476	174	650	鬧鈴	492.68	157.03	649.71	鬧鈴	0.59	1.85	2.44		
	計算機	469	149	618	計算機	468.84	149.43	618.28	計算機	0.00	0.00	0.00		
	手電筒	345	104	448	手電筒	340.04	108.38	448.42	手電筒	0.07	0.22	0.29		
	未使用手機進行任何非連網活動	25	12	36	未使用手機進行任何非連網活動	27.50	8.77	36.27	未使用手機進行任何非連網活動	0.31	0.98	1.30		
	其他	4	0	4	其他	2.99	0.95	3.94	其他	0.30	0.95	1.26		
合計	3662	1167	4829	合計	3661.52	1167.03	4828.55	變異數合計	4.41	13.83	18.24			

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「53. 除了撥打和接聽電話外, 您還會用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動?(可複選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「53. 除了撥打和接聽電話外, 您還會用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動?(可複選)」可能有關

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.rhp>

$\chi^2 = 18.24$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 13$   $\chi^2(0.95, 13) = 22.36 > 18.24$

即, 差異不顯著, 接受  $H_0$ .

表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「53. 除了撥打和接聽電話外, 您還會用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動?(可複選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「54. 承上題，您在7天內有用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動？(可複選)」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	理論值 $E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
54. 承上題，您在7天內有用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動？(可複選)	傳送或接收簡訊	356	125	481	傳送或接收簡訊	365.22	116.04	481.25	傳送或接收簡訊	0.23	0.73	0.96
	拍照	571	162	733	拍照	556.07	176.67	732.74	拍照	0.41	1.29	1.69
	傳送或接收包含相片或影像簡訊(藍芽傳輸等)	123	39	162	傳送或接收包含相片或影像簡訊(藍芽傳輸等)	122.98	39.07	162.05	傳送或接收包含相片或影像簡訊(藍芽傳輸等)	0.00	0.00	0.00
	錄影	207	62	269	錄影	203.82	64.76	268.58	錄影	0.04	0.11	0.15
	觀賞已下載的短片(如 youtube, Facebook 等)	187	47	233	觀賞已下載的短片(如 youtube, Facebook 等)	177.17	56.29	233.45	觀賞已下載的短片(如 youtube, Facebook 等)	0.49	1.55	2.04
	玩不連網遊戲	101	44	145	玩不連網遊戲	110.04	34.96	145.00	玩不連網遊戲	0.81	2.54	3.35
	傳送或接收影片(藍芽傳輸等)	58	14	72	傳送或接收影片(藍芽傳輸等)	54.67	17.37	72.04	傳送或接收影片(藍芽傳輸等)	0.19	0.61	0.80
	聆聽儲存於手機內的音樂	110	41	151	聆聽儲存於手機內的音樂	114.43	36.36	150.79	聆聽儲存於手機內的音樂	0.20	0.63	0.82
	利用手機進行行動支付(藍芽, NFC等)	19	9	28	利用手機進行行動支付(藍芽, NFC等)	21.20	6.73	27.93	利用手機進行行動支付(藍芽, NFC等)	0.34	1.08	1.42
	鬧鈴	414	158	572	鬧鈴	433.82	137.83	571.65	鬧鈴	0.91	2.86	3.77
	計算機	328	102	429	計算機	325.83	103.52	429.35	計算機	0.01	0.03	0.04
	手電筒	212	54	267	手電筒	202.30	64.27	266.58	手電筒	0.50	1.58	2.09
	上周末使用手機進行任何非連網活動	18	1	19	上周末使用手機進行任何非連網活動	14.67	4.66	19.33	上周末使用手機進行任何非連網活動	0.75	2.36	3.11
其他	3	1	3	其他	2.38	0.76	3.13	其他	0.02	0.05	0.07	
合計	2705	859	3564	合計	2704.58	859.28	3563.87	變異數合計	4.90	15.42	20.32	

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「54. 承上題，您在7天內有用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動？(可複選)」可能無關

$H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「54. 承上題，您在7天內有用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動？(可複選)」可能有關

採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 20.32$  ,  $v = (C-1)*(R-1) = 13$  ,  $\chi^2(0.95, 13) = 22.36 > 20.32$

即，差異不顯著，接受  $H_0$ 。

表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「54. 承上題，您在7天內有用手機進行下列哪些非透過網際網路的活動？(可複選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「55. 除了撥打和接聽電話外，您還會使用手機做下列哪些連網行為？(可複選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？			理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？			變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？		
	自有房屋	租屋	合計		自有房屋	租屋	合計		自有房屋	租屋	合計
瀏覽網頁/查詢	517	157	674	瀏覽網頁/查詢	501.89	172.15	674.04	瀏覽網頁/查詢	0.49	1.42	1.90
線上查詢商品	274	107	381	線上查詢商品或	283.78	97.34	381.12	線上查詢商品或	0.34	0.99	1.32
取得新聞資訊	276	94	370	取得新聞資訊	275.84	94.61	370.45	取得新聞資訊	0.00	0.00	0.00
尋找或下載與	139	48	187	尋找或下載與	139.55	47.87	187.42	尋找或下載與	0.00	0.00	0.00
搜尋與健康相關	140	39	179	搜尋與健康相關	133.06	45.64	178.70	搜尋與健康相關	0.35	1.03	1.38
查詢政府相關	74	31	105	查詢政府相關	77.86	26.71	104.56	查詢政府相關	0.22	0.65	0.88
查詢維基百科	125	37	163	查詢維基百科	121.17	41.56	162.73	查詢維基百科	0.15	0.43	0.58
傳送或接收電	265	104	369	傳送或接收電	274.49	94.15	368.64	傳送或接收電	0.35	1.02	1.37
使用社群網路	501	151	652	使用社群網路	485.82	166.64	652.45	使用社群網路	0.51	1.47	1.98
經營個人網頁	67	26	93	經營個人網頁	69.06	23.69	92.75	經營個人網頁	0.06	0.19	0.25
使用或瀏覽網	92	37	129	使用或瀏覽網	95.72	32.83	128.55	使用或瀏覽網	0.15	0.43	0.57
使用或瀏覽論	75	34	108	使用或瀏覽論	80.76	27.70	108.47	使用或瀏覽論	0.44	1.30	1.74
在別人的部落	69	24	93	在別人的部落	69.25	23.75	93.00	在別人的部落	0.00	0.00	0.00
在網站上發表	32	11	43	在網站上發表	32.02	10.98	43.00	在網站上發表	0.00	0.01	0.01
透過即時通訊	169	68	237	透過即時通訊	176.27	60.46	236.73	透過即時通訊	0.33	0.95	1.28
撥打視訊電話	275	84	358	撥打視訊電話	266.89	91.54	358.43	撥打視訊電話	0.24	0.70	0.94
撥打語音網路	354	95	449	撥打語音網路	334.10	114.60	448.70	撥打語音網路	1.20	3.49	4.69
進行視訊會議	20	9	29	進行視訊會議	21.46	7.36	28.82	進行視訊會議	0.07	0.21	0.28
銀行金融服務	110	51	161	銀行金融服務	119.98	41.15	161.13	銀行金融服務	0.84	2.45	3.30
透過網路進行	52	12	64	透過網路進行	47.65	16.35	64.00	透過網路進行	0.48	1.39	1.86
使用電子政府	24	6	30	使用電子政府	22.38	7.67	30.05	使用電子政府	0.19	0.54	0.72
使用正式線上	9	9	19	使用正式線上	13.96	4.79	18.75	使用正式線上	1.43	4.17	5.59
參加專業社群	26	12	38	參加專業社群	28.02	9.61	37.63	參加專業社群	0.18	0.52	0.70
於雲端服務接	89	27	115	於雲端服務接	85.85	29.45	115.30	於雲端服務接	0.08	0.24	0.32
使用雲端軟體	65	20	85	使用雲端軟體	63.39	21.74	85.14	使用雲端軟體	0.05	0.15	0.20
線上購物(購買	211	69	280	線上購物(購買	208.32	71.46	279.78	線上購物(購買	0.03	0.08	0.10
購買數位內容	33	17	50	購買數位內容	37.39	12.83	50.22	購買數位內容	0.44	1.27	1.71
線上銷售商品	38	15	53	線上銷售商品或	39.30	13.48	52.78	線上銷售商品或	0.03	0.08	0.11
線上拍賣(eBay	91	23	114	線上拍賣(eBay	84.94	29.14	114.08	線上拍賣(eBay	0.45	1.32	1.77
使用旅遊或旅	60	22	83	使用旅遊或旅	61.44	21.07	82.51	使用旅遊或旅	0.03	0.09	0.12
看影音短片(Yo	314	105	419	看影音短片(Yo	312.20	107.08	419.28	看影音短片(Yo	0.02	0.05	0.07
照片或影片上	200	68	268	照片或影片上	199.48	68.42	267.90	照片或影片上	0.00	0.00	0.00
觀賞電視節目	116	56	172	觀賞電視節目	128.21	43.97	172.18	觀賞電視節目	1.15	3.36	4.51
線上音樂串流	75	32	107	線上音樂串流	79.64	27.32	106.95	線上音樂串流	0.24	0.71	0.95
閱讀線上報紙	64	24	88	閱讀線上報紙	65.73	22.54	88.27	閱讀線上報紙	0.04	0.12	0.16
上傳與下載檔	76	23	99	上傳與下載檔	73.70	25.28	98.98	上傳與下載檔	0.05	0.14	0.19
玩線上遊戲	191	73	264	玩線上遊戲	196.76	67.49	264.25	玩線上遊戲	0.16	0.48	0.64
聽廣播	39	5	44	聽廣播	32.72	11.22	43.94	聽廣播	1.25	3.65	4.90
免費線上音樂	59	25	84	免費線上音樂	62.67	21.50	84.17	免費線上音樂	0.25	0.72	0.97
付費線上音樂	30	17	47	付費線上音樂	34.87	11.96	46.83	付費線上音樂	0.70	2.06	2.76
使用手機連網	8	8	16	使用手機連網	11.69	4.01	15.70	使用手機連網	1.05	3.07	4.13
使用手機連網	7	4	11	使用手機連網	8.24	2.83	11.07	使用手機連網	0.19	0.55	0.74
##未使用手機	23	4	27	##未使用手機	20.15	6.91	27.06	##未使用手機	0.44	1.29	1.74
其他	6	1	7	其他	5.14	1.76	6.90	其他	0.15	0.43	0.58
<b>總計</b>	<b>5483</b>	<b>1881</b>	<b>7363</b>	<b>總計</b>	<b>5482.82</b>	<b>1880.61</b>	<b>7363.43</b>	<b>總計</b>	<b>14.82</b>	<b>43.21</b>	<b>58.02</b>

H<sub>0</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「55. 除了撥打和接聽電話外，您還會使用手機做下列哪些連網行為？(可複選)」可能無關  
H<sub>1</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「55. 除了撥打和接聽電話外，您還會使用手機做下列哪些連網行為？(可複選)」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 58.02$  ,  $\nu = (C-1)*(R-1) = 43$   $\chi^2(0.95, 43) = 59.30 > 58.02$   
即，差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「55. 除了撥打和接聽電話外，您還會使用手機做下列哪些連網行為？(可複選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「S6. 您在7天內有用手機進行哪些連網活動？(可複選)」的獨立性檢定

觀測值 O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？			理論值 E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況？			變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況？			
	自有房屋	租屋	合計		自有房屋	租屋	合計		自有房屋	租屋	合計	
56. 您在7天內有用手機進行哪些連網活動？(可複選)	瀏覽網頁/查詢	436	143	579	瀏覽網頁/查詢	424.16	154.47	578.63	瀏覽網頁/查詢	0.33	0.92	1.25
	線上查詢商品	169	76	245	線上查詢商品或	179.49	65.37	244.86	線上查詢商品或	0.60	1.64	2.24
	取得新聞資訊	196	73	269	取得新聞資訊	197.09	71.77	268.86	取得新聞資訊	0.01	0.02	0.03
	尋找或下載與工	89	30	119	尋找或下載與工	87.09	31.72	118.80	尋找或下載與工	0.02	0.07	0.09
	搜尋與健康相關	84	26	110	搜尋與健康相關	80.81	29.43	110.24	搜尋與健康相關	0.12	0.33	0.45
	查詢政府相關	42	24	66	查詢政府相關	48.03	17.49	65.52	查詢政府相關	0.88	2.42	3.31
	查詢維基百科	82	28	110	查詢維基百科	80.96	29.49	110.45	查詢維基百科	0.02	0.06	0.08
	傳送或接收電子	198	80	278	傳送或接收電子	203.66	74.17	277.83	傳送或接收電子	0.17	0.48	0.65
	使用社群網路	444	142	586	使用社群網路	429.20	156.31	585.51	使用社群網路	0.48	1.33	1.81
	經營個人網頁	32	20	52	經營個人網頁	38.31	13.95	52.26	經營個人網頁	0.98	2.69	3.67
	使用或瀏覽網路	68	30	98	使用或瀏覽網路	71.49	26.04	97.53	使用或瀏覽網路	0.18	0.51	0.69
	使用或瀏覽論壇	48	24	72	使用或瀏覽論壇	52.66	19.18	71.83	使用或瀏覽論壇	0.49	1.34	1.83
	在別人的部落格	39	17	56	在別人的部落格	40.73	14.83	55.56	在別人的部落格	0.07	0.20	0.27
	在網站上發表	17	8	25	在網站上發表	18.29	6.66	24.95	在網站上發表	0.06	0.18	0.24
	透過即時通訊	136	60	197	透過即時通訊	144.11	52.48	196.59	透過即時通訊	0.43	1.17	1.60
	撥打視訊電話	204	72	276	撥打視訊電話	202.14	73.61	275.75	撥打視訊電話	0.02	0.05	0.07
	撥打語音網路	288	85	374	撥打語音網路	274.12	99.83	373.95	撥打語音網路	0.75	2.07	2.82
	進行視訊會議	13	4	17	進行視訊會議	12.49	4.55	17.05	進行視訊會議	0.03	0.09	0.12
	銀行金融服務	72	38	110	銀行金融服務	80.66	29.38	110.04	銀行金融服務	0.86	2.37	3.24
	透過網路進行	26	7	34	透過網路進行	24.71	9.00	33.71	透過網路進行	0.10	0.27	0.37
	使用電子政府	10	3	13	使用電子政府	9.77	3.56	13.32	使用電子政府	0.04	0.10	0.14
	使用正式線上	1	5	6	使用正式線上	4.56	1.66	6.22	使用正式線上	3.04	8.34	11.38
	參加專業社群	13	7	20	參加專業社群	14.59	5.31	19.91	參加專業社群	0.25	0.69	0.94
	於雲端服務接	54	15	69	於雲端服務接	50.29	18.31	68.60	於雲端服務接	0.26	0.70	0.96
	使用雲端軟體	33	9	41	使用雲端軟體	30.39	11.07	41.46	使用雲端軟體	0.18	0.50	0.68
	線上購物(購買	131	43	174	線上購物(購買	127.50	46.43	173.93	線上購物(購買	0.10	0.28	0.39
	購買數位內容	17	9	25	購買數位內容	18.42	6.71	25.13	購買數位內容	0.18	0.50	0.68
	線上銷售商品	23	6	29	線上銷售商品	21.30	7.76	29.06	線上銷售商品	0.17	0.48	0.65
	線上拍賣(eBay	50	11	61	線上拍賣(eBay	44.43	16.18	60.61	線上拍賣(eBay	0.68	1.85	2.53
	使用旅遊或旅	27	9	36	使用旅遊或旅	26.53	9.66	36.19	使用旅遊或旅	0.03	0.08	0.11
看影音短片(Yo	220	81	301	看影音短片(Yo	220.43	80.28	300.71	看影音短片(Yo	0.00	0.00	0.01	
照片或影片上	124	51	175	照片或影片上	128.56	46.82	175.38	照片或影片上	0.15	0.40	0.54	
觀賞電視節目	68	32	100	觀賞電視節目	73.36	26.71	100.07	觀賞電視節目	0.33	0.91	1.24	
線上音樂串流	46	15	61	線上音樂串流	44.71	16.28	61.00	線上音樂串流	0.03	0.08	0.10	
閱讀線上報紙	33	10	43	閱讀線上報紙	31.62	11.52	43.14	閱讀線上報紙	0.04	0.11	0.14	
上傳與下載檔	30	5	35	上傳與下載檔	25.76	9.38	35.14	上傳與下載檔	0.81	2.21	3.02	
玩線上遊戲	134	48	182	玩線上遊戲	133.58	48.65	182.23	玩線上遊戲	0.00	0.00	0.00	
聽廣播	13	1	14	聽廣播	9.95	3.63	13.58	聽廣播	0.79	2.17	2.96	
免費線上音樂	24	10	35	免費線上音樂	25.45	9.27	34.72	免費線上音樂	0.06	0.16	0.21	
付費線上音樂	11	7	18	付費線上音樂	13.34	4.86	18.20	付費線上音樂	0.30	0.83	1.14	
使用手機連網	3	3	6	使用手機連網	4.28	1.56	5.84	使用手機連網	0.53	1.46	1.99	
使用手機連網	0	1	1	使用手機連網	1.03	0.37	1.40	使用手機連網	0.41	1.13	1.55	
##未使用手機	4	0	4	##未使用手機	2.76	1.00	3.76	##未使用手機	0.37	1.00	1.37	
其他	6	2	8	其他	5.81	2.12	7.92	其他	0.04	0.10	0.13	
<b>總計</b>	<b>3759</b>	<b>1369</b>	<b>5127</b>	<b>總計</b>	<b>3758.62</b>	<b>1368.82</b>	<b>5127.43</b>	<b>總計</b>	<b>15.40</b>	<b>42.30</b>	<b>57.70</b>	

H<sub>0</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「S6. 您在7天內有用手機進行哪些連網活動？(可複選)」可能無關  
H<sub>1</sub> : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「S6. 您在7天內有用手機進行哪些連網活動？(可複選)」可能有關  
採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 57.70$  ,  $v = (C-1)*(R-1) = 43$  ,  $\chi^2(0.95, 43) = 59.30 > 57.70$   
即：差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
表 示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「S6. 您在7天內有用手機進行哪些連網活動？(可複選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「57. 請問您在家中可否上網?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
57. 請問您在家中可否上網(單選)	可以上網	773	210	982	可以上網	754.14	228.34	982.47	可以上網	0.45	1.48	1.93
	不能上網	50	39	89	不能上網	67.98	20.58	88.57	不能上網	4.98	16.45	21.43
合計		822	249	1071	合計	822.12	248.92	1071.04	變異數合計	5.43	17.93	23.36

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「57. 請問您在家中可否上網?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「57. 請問您在家中可否上網?(單選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 23.36$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 1$ ,  $\chi_{2(0.95,1)} = 3.84 < 23.36$   
即, 差異顯著, 拒絕 H<sub>0</sub>.  
表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「57. 請問您在家中可否上網?(單選)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「58. 請問您家中有沒有固定網路(ADSL、光纖、有線寬頻網路CableModem)?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
58. 請問您家中有沒有固定網路(ADSL、光纖、有線寬頻網路)	有	616	131	747	有	589.60	157.51	747.11	有	1.19	4.44	5.63
	沒有	127	67	194	沒有	153.45	40.99	194.45	沒有	4.56	17.07	21.63
合計		743	199	942	合計	743.06	198.51	941.56	變異數合計	5.75	21.51	27.25

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「58. 請問您家中有沒有固定網路(ADSL、光纖、有線寬頻網路CableModem)?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「58. 請問您家中有沒有固定網路(ADSL、光纖、有線寬頻網路CableModem)?(單選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 27.25$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 1$ ,  $\chi_{2(0.95,1)} = 3.84 < 27.25$   
即, 差異顯著, 拒絕 H<sub>0</sub>.  
表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「58. 請問您家中有沒有固定網路(ADSL、光纖、有線寬頻網路CableModem)?(單選)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「59. 在接下來12個月您有可能在家中上網嗎?(單選-不能在家上網者)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
59. 在接下來12個月您有可能在家中上網嗎?(單選-不能在家上網者)	一定會	1	1	2	一定會	1.02	0.81	1.84	一定會	0.18	0.22	0.40
	非常有可能	2	1	3	非常有可能	1.58	1.26	2.84	非常有可能	0.16	0.21	0.37
	有可能	5	1	6	有可能	3.31	2.64	5.96	有可能	0.44	0.55	1.00
	不太可能	22	18	40	不太可能	22.48	17.93	40.40	不太可能	0.00	0.00	0.01
	非常不可能	4	3	7	非常不可能	4.00	3.19	7.19	非常不可能	0.00	0.00	0.01
	一定不會	15	14	28	一定不會	15.85	12.64	28.49	一定不會	0.05	0.06	0.11
合計		48	38	87	合計	48.24	38.48	86.72	變異數合計	0.84	1.05	1.89

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「59. 在接下來12個月您有可能在家中上網嗎?(單選-不能在家上網者)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「59. 在接下來12個月您有可能在家中上網嗎?(單選-不能在家上網者)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 1.89$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 5$ ,  $\chi_{2(0.95,5)} = 11.07 > 1.89$   
即, 差異不顯著, 接受 H<sub>0</sub>.  
表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「59. 在接下來12個月您有可能在家中上網嗎?(單選-不能在家上網者)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「60. 未來12個月您不會在家中上網的原因?(可複選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計		
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			
60. 未來12個月您不會在家中上網的原因?(可複選)	不需要	18	18	36	不需要	20.98	15.23	36.21	不需要	0.32	0.44	0.76	
	不需要電腦	10	0	10	不需要電腦	5.84	4.24	10.07	不需要電腦	3.08	4.24	7.32	
	年紀太大, 以致不使用網路	16	22	38	年紀太大, 以致不使用網路	22.16	16.09	38.25	年紀太大, 以致不使用網路	1.65	2.27	3.92	
	不知道怎麼用電腦	8	6	14	不知道怎麼用電腦	7.82	5.68	13.51	不知道怎麼用電腦	0.00	0.00	0.00	
	安裝費用太高	2	0	2	安裝費用太高	1.11	0.81	1.92	安裝費用太高	0.59	0.81	1.40	
	親友會幫我從網路找所需資訊	5	0	5	親友會幫我從網路找所需資訊	2.92	2.12	5.04	親友會幫我從網路找所需資訊	1.54	2.12	3.66	
	擔心安全詐騙	2	3	5	擔心安全詐騙	2.85	2.07	4.93	擔心安全詐騙	0.53	0.73	1.25	
	上網費用太高	2	5	7	上網費用太高	4.03	2.93	6.96	上網費用太高	1.44	1.98	3.41	
	在其他地方使用網路已足夠	4	2	6	在其他地方使用網路已足夠	3.19	2.32	5.51	在其他地方使用網路已足夠	0.06	0.08	0.13	
	在工作時使用網路已足夠	7	1	8	在工作時使用網路已足夠	4.90	3.56	8.45	在工作時使用網路已足夠	1.07	1.48	2.55	
	健康問題(如視力等)	4	0	4	健康問題(如視力等)	2.52	1.83	4.35	健康問題(如視力等)	1.33	1.83	3.16	
	電腦過於老舊	3	0	3	電腦過於老舊	1.91	1.38	3.29	電腦過於老舊	1.00	1.38	2.39	
	其他	0	1	1	其他	0.82	0.59	1.41	其他	0.82	1.13	1.95	
	合計		81	59	140	合計	81.05	58.85	139.90	變異數合計	13.42	18.48	31.90

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「60. 未來12個月您不會在家中上網的原因?(可複選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「60. 未來12個月您不會在家中上網的原因?(可複選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 31.90$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 12$ ,  $\chi_{2(0.95,12)} = 21.03 < 31.90$   
即, 差異顯著, 拒絕 H<sub>0</sub>.  
表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「60. 未來12個月您不會在家中上網的原因?(可複選)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「61. 請問您家中是使用下列哪一種固網服務?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況?			理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?			變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$			
		自有房屋	租屋	合計		自有房屋	租屋	合計	自有房屋	租屋	合計	
61. 請問您家中是使用下列哪一種固網服務?(單選)	ADSL	225	53	278	ADSL	233.43	44.90	278.33	ADSL	0.30	1.57	1.87
	FTTX(光纖)	212	27	239	FTTX(光纖)	200.11	38.49	238.59	FTTX(光纖)	0.69	3.61	4.31
	CableModem(有線寬頻網路)	96	24	119	CableModem(有線寬頻網路)	100.20	19.27	119.47	CableModem(有線寬頻網路)	0.18	0.95	1.14
	其他	5	0	5	其他	4.61	0.89	5.49	其他	0.17	0.89	1.06
合計		538	104	642	合計	538.35	103.54	641.88	變異數合計	1.35	7.02	8.37

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「61. 請問您家中是使用下列哪一種固網服務?(單選)」可能無關

H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「61. 請問您家中是使用下列哪一種固網服務?(單選)」可能有關係

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$$\chi^2 = 8.37, \quad v = (C-1)*(R-1) = 3, \quad \chi^2(0.95, 3) = 7.81 < 8.37$$

即, 差異顯著, 拒絕 H<sub>0</sub>.

表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「61. 請問您家中是使用下列哪一種固網服務?(單選)」可能有關係

「S5. 請問您的居住狀況？」與「62. 您在家可以使用下列何者上網方式?(可複選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況?			理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?			變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$			
		自有房屋	租屋	合計		自有房屋	租屋	合計	自有房屋	租屋	合計	
62. 您在家可以使用下列何者上網方式?(可複選)	使用行動寬頻上網(3G、4G)	457	151	608	使用行動寬頻上網(3G、4G)	483.52	124.22	607.75	使用行動寬頻上網(3G、4G)	1.51	5.86	7.37
	他人免費熱點分享	75	13	88	他人免費熱點分享	69.85	17.95	87.80	他人免費熱點分享	0.33	1.27	1.59
	透過電信業者的ADSL, 以wifi分享器發送訊號上網	188	54	242	透過電信業者的ADSL, 以wifi分享器發送訊號上網	192.54	49.47	242.01	透過電信業者的ADSL, 以wifi分享器發送訊號上網	0.09	0.35	0.45
	透過電信業者的光纖網路, 以wifi分享器發送訊號上網	202	20	222	透過電信業者的光纖網路, 以wifi分享器發送訊號上網	176.30	45.29	221.59	透過電信業者的光纖網路, 以wifi分享器發送訊號上網	3.68	14.31	17.98
	透過有線電視業者網路, 以wifi分享器發送訊號上網	74	17	91	透過有線電視業者網路, 以wifi分享器發送訊號上網	72.77	18.70	91.47	透過有線電視業者網路, 以wifi分享器發送訊號上網	0.03	0.11	0.14
	其他	2	1	4	其他	2.94	0.75	3.69	其他	0.08	0.30	0.38
	合計	998	256	1254	合計	997.92	256.38	1254.30	變異數合計	5.70	22.20	27.91

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「62. 您在家可以使用下列何者上網方式?(可複選)」可能無關

H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「62. 您在家可以使用下列何者上網方式?(可複選)」可能有關係

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$$\chi^2 = 27.91, \quad v = (C-1)*(R-1) = 5, \quad \chi^2(0.95, 5) = 11.07 < 27.91$$

即, 差異顯著, 拒絕 H<sub>0</sub>.

表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「62. 您在家可以使用下列何者上網方式?(可複選)」可能有關係

「S5. 請問您的居住狀況？」與「63. 您在家最常使用下列何者上網方式?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況?			理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?			變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$			
		自有房屋	租屋	合計		自有房屋	租屋	合計	自有房屋	租屋	合計	
63. 您在家最常使用下列何者上網方式?(單選)	使用行動寬頻上網(3G、4G)	340	123	463	使用行動寬頻上網(3G、4G)	361.92	100.80	462.72	使用行動寬頻上網(3G、4G)	1.38	4.95	6.33
	他人免費熱點分享	36	6	42	他人免費熱點分享	32.70	9.11	41.81	他人免費熱點分享	0.31	1.12	1.44
	透過電信業者的ADSL, 以wifi分享器發送訊號上網	150	38	189	透過電信業者的ADSL, 以wifi分享器發送訊號上網	147.54	41.09	188.63	透過電信業者的ADSL, 以wifi分享器發送訊號上網	0.05	0.19	0.25
	透過電信業者的光纖網路, 以wifi分享器發送訊號上網	134	18	152	透過電信業者的光纖網路, 以wifi分享器發送訊號上網	119.04	33.15	152.19	透過電信業者的光纖網路, 以wifi分享器發送訊號上網	1.97	7.08	9.05
	透過有線電視業者網路, 以wifi分享器發送訊號上網	54	15	69	透過有線電視業者網路, 以wifi分享器發送訊號上網	53.86	15.00	68.86	透過有線電視業者網路, 以wifi分享器發送訊號上網	0.00	0.00	0.00
	其他	3	0	3	其他	2.72	0.76	3.48	其他	0.21	0.76	0.97
合計	718	200	918	合計	717.78	199.92	917.70	變異數合計	3.93	14.11	18.04	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「63. 您在家最常使用下列何者上網方式?(單選)」可能無關

H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「63. 您在家最常使用下列何者上網方式?(單選)」可能有關係

採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>

$$\chi^2 = 18.04, \quad v = (C-1)*(R-1) = 5, \quad \chi^2(0.95, 5) = 11.07 < 18.04$$

即, 差異顯著, 拒絕 H<sub>0</sub>.

表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「63. 您在家最常使用下列何者上網方式?(單選)」可能有關係

「S5. 請問您的居住狀況？」與「64. 請問您多常使用網路(包括家中及其他任何地點)? (如開啟網頁、網路應用程式、手機應用程式/App等)(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
64. 請問您多常使用網路(包括家中及其他任何地點)? (如開啟網頁、網路應用程式、手機應用程式/App等)(單選)	每天超過50次	173	60	233	每天超過50次	179.58	53.07	232.65	每天超過50次	0.24	0.83	1.07
	每天超過10次	377	111	487	每天超過10次	376.07	111.14	487.21	每天超過10次	0.00	0.00	0.00
	每天至少一次	179	43	222	每天至少一次	171.17	50.59	221.76	每天至少一次	0.38	1.29	1.67
	每週至少一次	21	1	21	每週至少一次	16.36	4.84	21.20	每週至少一次	1.08	3.66	4.75
	每2週至少一次	4	0	4	每2週至少一次	2.78	0.82	3.60	每2週至少一次	0.24	0.82	1.07
	每月至少一次	3	0	3	每月至少一次	2.27	0.67	2.94	每月至少一次	0.20	0.67	0.87
	一個月用不到一次	3	0	4	一個月用不到一次	2.94	0.87	3.81	一個月用不到一次	0.08	0.29	0.37
沒有使用網路	54	27	81	沒有使用網路	62.50	18.47	80.97	沒有使用網路	1.06	3.58	4.63	
合計	814	240	1054	合計	813.69	240.46	1054.15	變異數合計	3.29	11.14	14.43	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「64. 請問您多常使用網路(包括家中及其他任何地點)? (如開啟網頁、網路應用程式、手機應用程式/App)」  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「64. 請問您多常使用網路(包括家中及其他任何地點)? (如開啟網頁、網路應用程式、手機應用程式/App)」  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 14.43$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 7$ ,  $\chi^2(0.95,7) = 14.07 < 14.43$   
 即, 差異顯著, 拒絕 H<sub>0</sub>.  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「64. 請問您多常使用網路(包括家中及其他任何地點)? (如開啟網頁、網路應用程式、手機應用程式/App等)(單選)」可能有關係。

「S5. 請問您的居住狀況？」與「65. 您使用行動上網服務的方式?(可複選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
65. 您使用行動上網服務的方式?(可複選)	使用手機上網	715	205	920	使用手機上網	722.85	197.05	919.90	使用手機上網	0.09	0.33	0.42
	平板的內建sim卡, 可以連結行動網路	23	1	24	平板的內建sim卡, 可以連結行動網路	18.89	5.15	24.04	平板的內建sim卡, 可以連結行動網路	1.08	3.96	5.04
	外接式USB網卡, 可以接在電腦或平板上, 以連結行動網路	26	5	31	外接式USB網卡, 可以接在電腦或平板上, 以連結行動網路	24.68	6.73	31.40	外接式USB網卡, 可以接在電腦或平板上, 以連結行動網路	0.12	0.45	0.57
	獨立的行動寬頻分享器	45	9	53	獨立的行動寬頻分享器	41.68	11.36	53.04	獨立的行動寬頻分享器	0.20	0.72	0.91
	其他	1	2	3	其他	2.35	0.64	3.00	其他	0.49	1.78	2.27
合計	810	221	1031	合計	810.45	220.93	1031.38	變異數合計	1.97	7.24	9.22	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「65. 您使用行動上網服務的方式?(可複選)」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「65. 您使用行動上網服務的方式?(可複選)」可能有關係  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 9.22$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 4$ ,  $\chi^2(0.95,4) = 9.49 > 9.22$   
 即, 差異不顯著, 接受 H<sub>0</sub>.  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「65. 您使用行動上網服務的方式?(可複選)」可能無關。

「S5. 請問您的居住狀況？」與「66. 您家中連您在內的所有成員, 會在家中上網的人有多少人?【提醒: 請依目前居住地情況作答】」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
66. 您家中連您在內的所有成員, 會在家中上網的人有多少人?【提醒: 請依目前居住地情況作答】	1人	31	46	77	1人	60.51	16.34	76.85	1人	14.53	53.80	68.33
	2人	152	61	213	2人	167.44	45.22	212.66	2人	1.47	5.46	6.93
	3人	147	28	175	3人	137.79	37.21	175.01	3人	0.56	2.08	2.65
	4人	235	40	275	4人	216.56	58.49	275.05	4人	1.63	6.05	7.69
	5人	139	19	158	5人	124.22	33.55	157.77	5人	1.78	6.59	8.37
	6人	37	11	48	6人	37.81	10.21	48.02	6人	0.02	0.08	0.10
	7人	16	2	18	7人	13.81	3.73	17.54	7人	0.36	1.31	1.67
	8人	5	0	6	8人	4.50	1.22	5.72	8人	0.13	0.48	0.61
	9人	3	0	3	9人	2.44	0.66	3.10	9人	0.18	0.66	0.84
	10人以上	3	1	4	10人以上	3.01	0.81	3.83	10人以上	0.01	0.03	0.03
合計	768	207	976	合計	768.10	207.44	975.54	變異數合計	20.67	76.55	97.23	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「66. 您家中連您在內的所有成員, 會在家中上網的人有多少人?【提醒: 請依目前居住地情況作答】」  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「66. 您家中連您在內的所有成員, 會在家中上網的人有多少人?【提醒: 請依目前居住地情況作答】」  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 97.23$ ,  $v = (C-1)*(R-1) = 9$ ,  $\chi^2(0.95,9) = 16.92 < 97.23$   
 即, 差異顯著, 拒絕 H<sub>0</sub>.  
 表示 「S5. 請問您的居住狀況？」與「66. 您家中連您在內的所有成員, 會在家中上網的人有多少人?【提醒: 請依目前居住地情況作答】」可能有關係。

「S5. 請問您的居住狀況？」與「67. 您家@BQ66@E人當中，16歲(含)以下，會在家中上網的人有多少人?【提醒：請依目前居住地情況作答】」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
67. 您家@BQ66@E人當中，16歲(含)以下，會在家中上網的人有多少人?【提醒：請依目前居住地情況作答】	1人	93	34	127	1人	100.20	27.03	127.23	1人	0.52	1.92	2.43
	2人	66	18	84	2人	66.42	17.92	84.34	2人	0.00	0.01	0.01
	3人	39	2	41	3人	32.40	8.74	41.15	3人	1.42	5.28	6.70
	4人	55	12	67	4人	52.60	14.19	66.79	4人	0.12	0.43	0.55
	5人	14	4	18	5人	14.26	3.85	18.10	5人	0.00	0.01	0.01
	6人	2	0	2	6人	1.77	0.48	2.25	6人	0.13	0.48	0.61
	7人	1	0	1	7人	0.78	0.21	0.99	7人	0.06	0.21	0.27
	8人	0	0	0	8人	0.00	0.00	0.00	8人	0.00	0.00	0.00
	9人	2	0	2	9人	1.90	0.51	2.41	9人	0.14	0.51	0.65
都沒有	495	137	632	都沒有	497.60	134.24	631.84	都沒有	0.01	0.06	0.07	
合計	768	207	975	合計	767.94	207.17	975.11	變異數合計	2.40	8.90	11.31	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「67. 您家@BQ66@E人當中，16歲(含)以下，會在家中上網的人有多少人?【提醒：請依目前居住地情況作答】」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「67. 您家@BQ66@E人當中，16歲(含)以下，會在家中上網的人有多少人?【提醒：請依目前居住地情況作答】」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 11.31$ ， $v = (C-1)*(R-1) = 9$ ， $\chi^2(0.95, 9) = 16.92 > 11.31$   
 即，差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「67. 您家@BQ66@E人當中，16歲(含)以下，會在家中上網的人有多少人?【提醒：請依目前居住地情況作答】」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「68. 您家中主要使用的固網服務為哪個業者提供?(單選-家中可上網者)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
68. 您家中主要使用的固網服務為哪個業者提供?(單選-家中可上網者)	中華電信	417	63	480	中華電信	407.26	72.78	480.04	中華電信	0.24	1.34	1.57
	台灣大寬頻	42	8	50	台灣大寬頻	42.28	7.56	49.84	台灣大寬頻	0.00	0.01	0.01
	遠傳大寬頻	27	5	32	遠傳大寬頻	26.86	4.80	31.66	遠傳大寬頻	0.00	0.00	0.00
	亞太電信	7	1	9	亞太電信	7.23	1.29	8.53	亞太電信	0.00	0.00	0.00
	凱擘大寬頻	29	13	42	凱擘大寬頻	35.39	6.32	41.71	凱擘大寬頻	1.21	6.76	7.97
	中嘉寬頻	6	0	6	中嘉寬頻	5.25	0.94	6.19	中嘉寬頻	0.17	0.94	1.11
	台灣碩網	8	1	9	台灣碩網	7.40	1.32	8.72	台灣碩網	0.06	0.36	0.42
	台灣寬頻通訊	1	0	1	台灣寬頻通訊	0.75	0.13	0.89	台灣寬頻通訊	0.02	0.13	0.16
	台灣數位光訊	0	1	1	台灣數位光訊	1.21	0.22	1.43	台灣數位光訊	1.21	6.78	7.99
	北部數位	7	1	8	北部數位	6.68	1.19	7.87	北部數位	0.00	0.03	0.03
	全國數位	6	0	6	全國數位	5.06	0.90	5.96	全國數位	0.16	0.90	1.07
	大豐媒體	1	0	1	大豐媒體	0.66	0.12	0.78	大豐媒體	0.02	0.12	0.14
	其他	16	8	24	其他	20.59	3.68	24.27	其他	1.11	6.19	7.29
	合計	567	101	668	合計	566.63	101.25	667.89	變異數合計	4.21	23.55	27.76

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「68. 您家中主要使用的固網服務為哪個業者提供?(單選-家中可上網者)」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「68. 您家中主要使用的固網服務為哪個業者提供?(單選-家中可上網者)」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 27.76$ ， $v = (C-1)*(R-1) = 12$ ， $\chi^2(0.95, 12) = 21.03 < 27.76$   
 即，差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub>。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「68. 您家中主要使用的固網服務為哪個業者提供?(單選-家中可上網者)」可能有關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「69. 您家中是否有換過固網服務類型?若『是』，請問前一家業者為?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
69. 您家中是否有換過固網服務類型?若『是』，請問前一家業者為?(單選)	撥接	21	3	24	撥接	19.62	3.88	23.50	撥接	0.05	0.26	0.32
	ADSL	117	27	144	ADSL	120.29	23.81	144.10	ADSL	0.07	0.38	0.45
	FTTX(光纖)	38	5	42	FTTX(光纖)	35.33	6.99	42.32	FTTX(光纖)	0.16	0.81	0.97
	CableModem(有線寬頻網路)	18	3	21	CableModem(有線寬頻網路)	17.32	3.43	20.75	CableModem(有線寬頻網路)	0.02	0.09	0.11
	未曾更換過固網服務類型	307	63	370	未曾更換過固網服務類型	308.80	61.12	369.92	未曾更換過固網服務類型	0.01	0.04	0.04
	其他	3	0	3	其他	2.63	0.52	3.15	其他	0.10	0.52	0.62
合計	504	100	604	合計	503.99	99.76	603.74	變異數合計	0.42	2.10	2.52	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「69. 您家中是否有換過固網服務類型?若『是』，請問前一家業者為?(單選)」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「69. 您家中是否有換過固網服務類型?若『是』，請問前一家業者為?(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 2.52$ ， $v = (C-1)*(R-1) = 5$ ， $\chi^2(0.95, 5) = 11.07 > 2.52$   
 即，差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「69. 您家中是否有換過固網服務類型?若『是』，請問前一家業者為?(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「70. 承上題，若您家中有換過固網服務類型，更換的原因為何?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
70. 承上題，若您家中有換過固網服務類型，更換的原因為何?(單選)	原服務常斷線	20	2	22	原服務常斷線	18.41	3.62	22.03	原服務常斷線	0.15	0.75	0.89
	原服務速度太慢	67	13	79	原服務速度太慢	66.37	13.04	79.41	原服務速度太慢	0.00	0.02	0.02
	原服務費用較貴	30	10	41	原服務費用較貴	33.89	6.66	40.55	原服務費用較貴	0.36	1.85	2.22
	業者建議或促銷	36	2	38	業者建議或促銷	31.80	6.25	38.05	業者建議或促銷	0.57	2.91	3.48
	家長或家中決策者決定的	11	5	15	家長或家中決策者決定的	12.82	2.52	15.34	家長或家中決策者決定的	0.39	2.01	2.40
	本身租房子，不是我決定的	3	1	4	本身租房子，不是我決定的	3.17	0.62	3.79	本身租房子，不是我決定的	0.08	0.43	0.52
	其他	5	1	6	其他	5.39	1.06	6.45	其他	0.00	0.01	0.01
合計	172	34	206	合計	171.86	33.77	205.63	變異數合計	1.57	7.97	9.54	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「70. 承上題，若您家中有換過固網服務類型，更換的原因為何?(單選)」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「70. 承上題，若您家中有換過固網服務類型，更換的原因為何?(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 9.54$  · v = (C-1)\*(R-1) = 6     $\chi^2(0.95, 6) = 12.59$  > 9.54  
 即，差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「70. 承上題，若您家中有換過固網服務類型，更換的原因為何?(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「71. 您家中是否有換過固網服務業者?若『有』，請問前一家業者為?(單選)受訪前使用業者為:@BQ68@E」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
71. 您家中是否有換過固網服務業者?若『有』，請問前一家業者為?(單選)受訪前使用業者為:@BQ68@E	中華電信	59	13	72	中華電信	59.70	12.45	72.15	中華電信	0.00	0.00	0.01
	台灣大寬頻	9	4	13	台灣大寬頻	10.51	2.19	12.70	台灣大寬頻	0.25	1.19	1.44
	遠傳大寬頻	6	1	7	遠傳大寬頻	6.06	1.26	7.32	遠傳大寬頻	0.01	0.05	0.06
	凱擘大寬頻	18	2	19	凱擘大寬頻	16.05	3.35	19.40	凱擘大寬頻	0.18	0.86	1.03
	中嘉寬頻	1	0	1	中嘉寬頻	0.85	0.18	1.03	中嘉寬頻	0.04	0.18	0.21
	台灣碩網	1	0	1	台灣碩網	0.74	0.15	0.89	台灣碩網	0.03	0.15	0.19
	大豐媒體	1	0	1	大豐媒體	0.52	0.11	0.63	大豐媒體	0.02	0.11	0.13
	未曾更換過固網服務業者	428	87	515	未曾更換過固網服務業者	426.32	88.89	515.21	未曾更換過固網服務業者	0.01	0.03	0.04
	其他(訪員協助歸類)	3	3	6	其他(訪員協助歸類)	4.69	0.98	5.67	其他(訪員協助歸類)	1.00	4.80	5.80
	合計	525	110	635	合計	525.45	109.56	635.01	變異數合計	1.54	7.37	8.90

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「71. 您家中是否有換過固網服務業者?若『有』，請問前一家業者為?(單選)受訪前使用業者為:@BQ68@E」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「71. 您家中是否有換過固網服務業者?若『有』，請問前一家業者為?(單選)受訪前使用業者為:@BQ68@E」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 8.90$  · v = (C-1)\*(R-1) = 8     $\chi^2(0.95, 8) = 15.51$  > 8.90  
 即，差異不顯著，接受 H<sub>0</sub>。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「71. 您家中是否有換過固網服務業者?若『有』，請問前一家業者為?(單選)受訪前使用業者為:@BQ68@E」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「72. 承上題，若您家中有換過固網服務業者，更換的原因為何?(可複選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$	S5. 請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
72. 承上題，若您家中有換過固網服務業者，更換的原因為何?(可複選)	原業者通訊品質不佳	30	6	36	原業者通訊品質不佳	30.39	5.36	35.75	原業者通訊品質不佳	0.01	0.03	0.04
	原業者費用較貴	46	8	54	原業者費用較貴	46.08	8.12	54.20	原業者費用較貴	0.00	0.00	0.00
	原業者服務太差	9	0	9	原業者服務太差	7.57	1.33	8.90	原業者服務太差	0.24	1.33	1.57
	家長或家中決策者決定的	24	0	25	家長或家中決策者決定的	20.97	3.70	24.67	家長或家中決策者決定的	0.50	2.85	3.36
	本身租房子，不是我決定的	0	3	3	本身租房子，不是我決定的	2.37	0.42	2.79	本身租房子，不是我決定的	2.37	13.45	15.82
	其他	1	2	4	其他	3.10	0.55	3.65	其他	0.94	5.31	6.25
合計	110	19	130	合計	110.48	19.48	129.96	變異數合計	4.05	22.98	27.03	

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「72. 承上題，若您家中有換過固網服務業者，更換的原因為何?(可複選)」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「72. 承上題，若您家中有換過固網服務業者，更換的原因為何?(可複選)」可能有關  
 採用卡方檢定：<http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 27.03$  · v = (C-1)\*(R-1) = 5     $\chi^2(0.95, 5) = 11.07$  < 27.03  
 即，差異顯著，拒絕 H<sub>0</sub>。  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「72. 承上題，若您家中有換過固網服務業者，更換的原因為何?(可複選)」可能有關



「S5. 請問您的居住狀況？」與「73. 請問您家中申裝的固網速率是多少?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5. 請問您的居住狀況?		合計
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋	
73. 請問您家中申裝的固網速率是多少?(單選)	20Mbps以下	56	16	72	73. 請問您家中申裝的固網速率是多少?(單選)	20Mbps以下	58.71	13.47	72.18	73. 請問您家中申裝的固網速率是多少?(單選)	20Mbps以下	0.15	0.66	0.82
	20-60Mbps	85	16	101		20-60Mbps	82.46	18.92	101.38		20-60Mbps	0.10	0.43	0.52
	60-100Mbps	58	12	70		60-100Mbps	56.54	12.97	69.52		60-100Mbps	0.03	0.11	0.14
	100Mbps以上	124	30	154		100Mbps以上	125.47	28.79	154.26		100Mbps以上	0.01	0.04	0.05
合計		323	74	397	合計		323.18	74.16	397.34	變異數合計		0.28	1.24	1.53

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「73. 請問您家中申裝的固網速率是多少?(單選)」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「73. 請問您家中申裝的固網速率是多少?(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 1.53$  · v = (C-1)\*(R-1) = 3     $\chi^2(0.95,3) = 7.81$  > 1.53  
 即, 差異不顯著, 接受 H<sub>0</sub>.  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「73. 請問您家中申裝的固網速率是多少?(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「74. 您知道如何測固網網路速度嗎?」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5. 請問您的居住狀況?		合計
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋	
74. 您知道如何測固網網路速度嗎?	知道	93	37	130	74. 您知道如何測固網網路速度嗎?	知道	99.51	30.18	129.69	74. 您知道如何測固網網路速度嗎?	知道	0.48	1.57	2.04
	不知道	732	213	946		不知道	725.50	220.07	945.56		不知道	0.07	0.21	0.28
合計		825	250	1075	合計		825.01	250.25	1075.26	變異數合計		0.54	1.78	2.32

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「74. 您知道如何測固網網路速度嗎?」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「74. 您知道如何測固網網路速度嗎?」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 2.32$  · v = (C-1)\*(R-1) = 1     $\chi^2(0.95,1) = 3.84$  > 2.32  
 即, 差異不顯著, 接受 H<sub>0</sub>.  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「74. 您知道如何測固網網路速度嗎?」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「75. 您家中使用的固網實際速率是多少?(Mbps)請填入三位數, 例如50Mbps請填入050 『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6) 『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>		S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5. 請問您的居住狀況?		合計
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋	
75. 您家中使用的固網實際速率是多少?(Mbps)請填入三位數, 例如50Mbps請填入050 『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6) 『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)	6	1	0	1	75. 您家中使用的固網實際速率是多少?(Mbps)請填入三位數, 例如50Mbps請填入050 『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6) 『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)	6	0.79	0.19	0.98	75. 您家中使用的固網實際速率是多少?(Mbps)請填入三位數, 例如50Mbps請填入050 『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6) 『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)	6	0.05	0.19	0.23
	10	1	0	1		10	0.83	0.20	1.03		10	0.05	0.20	0.25
	20	10	3	13		20	10.63	2.54	13.17		20	0.00	0.01	0.01
	24	1	0	1		24	0.74	0.18	0.92		24	0.04	0.18	0.22
	40	0	1	1		40	0.99	0.24	1.22		40	0.99	4.13	5.11
	46	1	0	1		46	0.60	0.14	0.74		46	0.03	0.14	0.18
	50	6	2	7		50	5.73	1.37	7.10		50	0.00	0.02	0.02
	55	1	0	1		55	0.48	0.12	0.60		55	0.03	0.12	0.14
	60	7	0	8		60	6.22	1.49	7.71		60	0.25	1.06	1.31
	75	0	1	1		75	0.45	0.11	0.56		75	0.45	1.88	2.33
	80	2	0	2		80	1.43	0.34	1.77		80	0.08	0.34	0.42
	96	1	0	1		96	1.15	0.28	1.43		96	0.07	0.28	0.34
	100	10	3	13		100	10.72	2.56	13.28		100	0.04	0.16	0.20
	200	0	1	1		200	0.81	0.19	1.01		200	0.81	3.41	4.22
	300	1	0	1		300	0.54	0.13	0.67		300	0.03	0.13	0.16
500	1	0	1	500	0.41	0.10	0.51	500	0.02	0.10	0.12			
850	1	0	1	850	1.08	0.26	1.34	850	0.06	0.26	0.32			
總計		44	10	54	總計		43.61	10.42	54.03	總計		3.00	12.58	15.58

H<sub>0</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「75. 您家中使用的固網實際速率是多少?(Mbps)請填入三位數, 例如50Mbps請填入050 『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6) 『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能無關  
 H<sub>1</sub>: 「S5. 請問您的居住狀況？」與「75. 您家中使用的固網實際速率是多少?(Mbps)請填入三位數, 例如50Mbps請填入050 『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6) 『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 15.58$  · v = (C-1)\*(R-1) = 16     $\chi^2(0.95,16) = 26.30$  > 15.58  
 即, 差異不顯著, 接受 H<sub>0</sub>.  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「75. 您家中使用的固網實際速率是多少?(Mbps)請填入三位數, 例如50Mbps請填入050 『不知道』請輸入『996』(兩個9+一個6) 『拒答』請輸入『998』(兩個9+一個8)」可能無關

「S5.請問您的居住狀況？」與「77.您家中每月固網寬頻電費用的多少錢?」不知道。請輸入「999996」(五個9+一個6)「拒答」請輸入「999998」(五個9+一個8)的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋	
96	12	1	13
98	1	0	1
198	0	1	1
200	1	0	1
250	1	0	1
299	1	0	1
300	15	0	15
320	1	2	3
399	1	0	1
400	2	3	5
420	1	0	1
430	3	0	3
446	1	0	1
450	1	0	1
460	0	4	4
466	1	0	1
480	1	0	1
489	1	0	1
490	2	0	2
499	12	1	13
500	19	0	19
515	1	1	2
520	3	0	3
540	1	0	1
580	1	0	1
590	1	0	1
599	4	0	4
600	9	2	10
650	3	0	3
658	0	5	5
666	1	0	1
698	3	0	3
699	4	2	6
700	13	3	16
739	1	0	1
750	2	0	2
777	1	0	1
780	2	0	2
795	1	0	1
799	5	3	8
800	12	0	12
850	2	0	2
880	1	0	1
888	1	0	1
899	5	0	5
900	6	2	8
920	1	0	1
929	0	1	1
950	11	0	11
990	5	0	5
996	1	0	1
998	1	0	1
999	10	2	12
1000	41	14	55
1050	1	0	1
1090	1	0	1
1099	1	0	1
1100	3	1	4
1130	1	0	1
1200	16	2	18
1250	2	2	4
1299	4	0	4
1300	4	1	5
1350	3	0	3
1400	0	1	1
1500	6	0	6
1700	2	0	2
1999	2	0	2
2400	1	0	1
2700	1	0	1
4000	1	0	1
總計	278	56	334

理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋	
96	10.99	2.20	13.19
98	1.04	0.21	1.25
198	0.70	0.14	0.84
200	1.06	0.21	1.27
250	1.12	0.22	1.35
299	1.11	0.22	1.34
300	12.85	2.57	15.42
320	2.65	0.53	3.18
399	1.23	0.25	1.48
400	4.05	0.81	4.86
420	1.07	0.21	1.28
430	2.21	0.44	2.65
446	0.47	0.09	0.56
450	1.22	0.24	1.47
460	3.31	0.66	3.97
466	0.50	0.10	0.60
480	1.06	0.21	1.27
489	0.75	0.15	0.90
490	1.67	0.33	2.00
499	11.05	2.21	13.26
500	15.71	3.14	18.86
515	1.37	0.27	1.64
520	2.46	0.49	2.95
540	0.62	0.12	0.74
580	0.63	0.13	0.76
590	1.15	0.23	1.38
599	2.97	0.59	3.56
600	8.42	1.68	10.11
650	2.21	0.44	2.65
658	4.43	0.89	5.32
666	1.02	0.20	1.22
698	2.37	0.47	2.84
699	4.58	0.92	5.50
700	13.19	2.64	15.82
739	0.62	0.12	0.75
750	1.92	0.38	2.30
777	1.06	0.21	1.27
780	1.31	0.26	1.57
795	0.77	0.15	0.93
799	6.66	1.33	8.00
800	10.41	2.08	12.49
850	1.56	0.31	1.87
880	1.16	0.23	1.39
888	1.14	0.23	1.37
899	4.02	0.80	4.82
900	6.99	1.40	8.39
920	0.65	0.13	0.78
929	1.18	0.24	1.41
950	9.39	1.88	11.27
990	4.56	0.91	5.47
996	1.15	0.23	1.39
998	0.49	0.10	0.59
999	10.33	2.06	12.39
1000	46.16	9.23	55.38
1050	0.50	0.10	0.60
1090	0.78	0.16	0.94
1099	0.73	0.15	0.88
1100	3.52	0.70	4.22
1130	0.85	0.17	1.02
1200	14.62	2.92	17.54
1250	3.58	0.72	4.29
1299	3.40	0.68	4.09
1300	4.19	0.84	5.02
1350	2.12	0.42	2.55
1400	0.53	0.11	0.64
1500	4.76	0.95	5.71
1700	1.69	0.34	2.03
1999	1.67	0.33	2.00
2400	0.63	0.13	0.75
2700	0.55	0.11	0.67
4000	1.19	0.24	1.43
總計	278.09	55.60	333.69

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計
	自有房屋	租屋	
96	0.08	0.40	0.48
98	0.04	0.21	0.25
198	0.70	3.50	4.20
200	0.04	0.21	0.25
250	0.04	0.22	0.27
299	0.04	0.22	0.27
300	0.51	2.57	3.08
320	1.38	6.90	8.28
399	0.05	0.25	0.30
400	1.00	5.02	6.03
420	0.04	0.21	0.26
430	0.09	0.44	0.53
446	0.02	0.09	0.11
450	0.05	0.24	0.29
460	3.31	16.53	19.84
466	0.02	0.10	0.12
480	0.04	0.21	0.25
489	0.03	0.15	0.18
490	0.07	0.33	0.40
499	0.13	0.63	0.76
500	0.63	3.14	3.77
515	0.09	0.47	0.57
520	0.10	0.49	0.59
540	0.02	0.12	0.15
580	0.03	0.13	0.15
590	0.05	0.23	0.28
599	0.12	0.59	0.71
600	0.00	0.00	0.00
650	0.09	0.44	0.53
658	4.43	22.16	26.59
666	0.04	0.20	0.24
698	0.09	0.47	0.57
699	0.18	0.90	1.08
700	0.02	0.09	0.11
739	0.02	0.12	0.15
750	0.08	0.38	0.46
777	0.04	0.21	0.25
780	0.05	0.26	0.31
795	0.03	0.15	0.19
799	0.22	1.10	1.32
800	0.28	1.41	1.69
850	0.06	0.31	0.37
880	0.05	0.23	0.28
888	0.05	0.23	0.27
899	0.16	0.80	0.96
900	0.31	1.57	1.89
920	0.03	0.13	0.16
929	1.18	5.89	7.07
950	0.38	1.88	2.25
990	0.18	0.91	1.09
996	0.00	0.02	0.02
998	0.02	0.10	0.12
999	0.00	0.01	0.02
1000	0.59	2.96	3.55
1050	0.02	0.10	0.12
1090	0.03	0.16	0.19
1099	0.03	0.15	0.18
1100	0.01	0.06	0.07
1130	0.03	0.17	0.20
1200	0.06	0.28	0.34
1250	0.74	3.71	4.46
1299	0.14	0.68	0.82
1300	0.01	0.05	0.06
1350	0.08	0.42	0.51
1400	0.53	2.66	3.19
1500	0.19	0.95	1.14
1700	0.07	0.34	0.41
1999	0.07	0.33	0.40
2400	0.03	0.13	0.15
2700	0.02	0.11	0.13
4000	0.05	0.24	0.29
總計	19.42	97.14	116.56

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「77.您家中每月固網寬頻電費用的多少錢?」不知道。請輸入「999996」(五個9+一個6)「拒答」請輸入「999998」(五個9+一個8)可能有關

H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「77.您家中每月固網寬頻電費用的多少錢?」不知道。請輸入「999996」(五個9+一個6)「拒答」請輸入「999998」(五個9+一個8)可能有關

採用卡方檢定：<http://neistat.stat.ku.edu.tw/prob.php>

$\chi^2 = 116.56$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 70$   $\chi^2(0.95,70) = 90.53 < 116.56$

即：差異顯著 · 拒絕 H<sub>0</sub> ·

表示 「S5.請問您的居住狀況？」與「77.您家中每月固網寬頻電費用的多少錢?」不知道。請輸入「999996」(五個9+一個6)「拒答」請輸入「999998」(五個9+一個8)可能有關

「S5.請問您的居住狀況？」與「76.您家中使用的固網速率比您預期的快嗎?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> -E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
76.您家中使用的固網速率比您預期的快嗎?(單選)	比預期快	11	4	15	比預期快	12.13	3.06	15.19	比預期快	0.13	0.53	0.67
	比預期慢	31	6	37	比預期慢	29.27	7.39	36.66	比預期慢	0.06	0.25	0.31
	差不多	40	10	51	差不多	40.56	10.24	50.79	差不多	0.00	0.00	0.00
合計	82	21	103	合計	81.96	20.69	102.64	變異數合計	0.20	0.78	0.98	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「76.您家中使用的固網速率比您預期的快嗎?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「76.您家中使用的固網速率比您預期的快嗎?(單選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 0.98 \cdot v = (C-1)*(R-1) = 2 \quad \chi^2(0.95,2) = 5.99 > 0.98$   
即·差異不顯著·接受 H<sub>0</sub>·  
表示「S5.請問您的居住狀況？」與「76.您家中使用的固網速率比您預期的快嗎?(單選)」可能無關

「S5.請問您的居住狀況？」與「78.您對家中固網使用品質滿意度?(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> -E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
78.您對家中固網使用品質滿意度(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)	1分	14	5	20	1分	16.23	3.55	19.79	1分	0.22	0.99	1.21
	2分	2	3	5	2分	4.44	0.97	5.42	2分	1.20	5.49	6.69
	3分	12	2	14	3分	11.55	2.53	14.08	3分	0.00	0.02	0.02
	4分	12	4	15	4分	12.58	2.75	15.34	4分	0.07	0.32	0.39
	5分	91	27	119	5分	97.46	21.33	118.80	5分	0.37	1.70	2.08
	6分	93	13	106	6分	87.17	19.08	106.25	6分	0.41	1.87	2.28
	7分	105	22	127	7分	103.91	22.74	126.66	7分	0.01	0.06	0.07
	8分	138	27	165	8分	135.30	29.61	164.91	8分	0.04	0.20	0.25
	9分	80	10	89	9分	73.41	16.07	89.48	9分	0.54	2.48	3.02
	10分	38	14	52	10分	42.59	9.32	51.92	10分	0.58	2.63	3.20
合計	585	128	713	合計	584.66	127.98	712.63	變異數合計	3.45	15.76	19.20	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「78.您對家中固網使用品質滿意度?(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「78.您對家中固網使用品質滿意度?(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 19.20 \cdot v = (C-1)*(R-1) = 9 \quad \chi^2(0.95,9) = 16.92 < 19.20$   
即·差異顯著·拒絕 H<sub>0</sub>·  
表示「S5.請問您的居住狀況？」與「78.您對家中固網使用品質滿意度?(1分表示非常不滿意-10分表示非常滿意)」可能有關

「S5.請問您的居住狀況？」與「79.您是否知道網路可進行語音通話(如Skype、Line、臉書FacebookMessenger、WeChat、Facetime、Juiker等服務)?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> -E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
79.您是否知道網路可進行語音通話(如Skype、Line、臉書FacebookMessenger、WeChat、Facetime、Juiker等服務)?(單選)	知道	719	221	940	知道	721.73	218.65	940.38	知道	0.01	0.03	0.04
	不知道	109	30	139	不知道	106.40	32.23	138.63	不知道	0.07	0.23	0.30
合計	828	251	1079	合計	828.13	250.89	1079.02	變異數合計	0.08	0.27	0.35	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「79.您是否知道網路可進行語音通話(如Skype、Line、臉書FacebookMessenger、WeChat、Facetime、Juiker等服務)?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「79.您是否知道網路可進行語音通話(如Skype、Line、臉書FacebookMessenger、WeChat、Facetime、Juiker等服務)?(單選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 0.35 \cdot v = (C-1)*(R-1) = 1 \quad \chi^2(0.95,1) = 3.84 > 0.35$   
即·差異不顯著·接受 H<sub>0</sub>·  
表示「S5.請問您的居住狀況？」與「79.您是否知道網路可進行語音通話(如Skype、Line、臉書FacebookMessenger、WeChat、Facetime、Juiker等服務)?(單選)」可能無關

「S5.請問您的居住狀況？」與「80.您或您家中成員是否有使用網路進行語音通話?(單選)」的獨立性檢定

觀測值O <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	理論值E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	變異數σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> =(O <sub>i</sub> -E <sub>i</sub> ) <sup>2</sup> /E <sub>i</sub>	S5.請問您的居住狀況?		合計	
	自有房屋	租屋			自有房屋	租屋			自有房屋	租屋		
80.您或您家中成員是否有使用網路進行語音通話(單選)	有	634	194	829	有	633.29	195.21	828.50	有	0.00	0.01	0.01
	從未使用	61	16	77	從未使用	59.12	18.22	77.34	從未使用	0.06	0.18	0.23
	不知道	23	11	34	不知道	25.80	7.95	33.75	不知道	0.31	1.01	1.32
合計	718	221	940	合計	718.21	221.38	939.59	變異數合計	0.37	1.19	1.56	

H<sub>0</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「80.您或您家中成員是否有使用網路進行語音通話?(單選)」可能無關  
H<sub>1</sub>: 「S5.請問您的居住狀況？」與「80.您或您家中成員是否有使用網路進行語音通話?(單選)」可能有關  
採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 1.56 \cdot v = (C-1)*(R-1) = 2 \quad \chi^2(0.95,2) = 5.99 > 1.56$   
即·差異不顯著·接受 H<sub>0</sub>·  
表示「S5.請問您的居住狀況？」與「80.您或您家中成員是否有使用網路進行語音通話?(單選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「81. 您或您家人有使用哪些網路電話服務?(可複選)」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$		S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$		S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5. 請問您的居住狀況?		合計
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋	
81. 您或您家人有使用哪些網路電話服務?(可複選)	Skype	102	30	132	81. 您或您家人有使用哪些網路電話服務?(可複選)	Skype	105.53	28.73	132.26	81. 您或您家人有使用哪些網路電話服務?(可複選)	Skype	0.02	0.09	0.11
	Line	616	189	805		Line	630.37	174.93	805.31		Line	0.31	1.13	1.45
	臉書	363	91	454		臉書	355.54	98.67	454.21		臉書	0.17	0.63	0.80
	WeChat	104	16	120		WeChat	94.10	26.11	120.22		WeChat	1.05	3.78	4.83
	Facetime	66	22	88		Facetime	68.91	19.12	88.03		Facetime	0.11	0.41	0.52
	Juiker	1	0	1		Juiker	0.84	0.23	1.08		Juiker	0.06	0.23	0.30
	其他	1	0	1		其他	1.17	0.32	1.49		其他	0.09	0.32	0.41
	不知道	1	0	1		不知道	0.47	0.13	0.60		不知道	0.04	0.13	0.17
合計	1255	348	1603	合計	1254.94	348.25	1603.20	變異數合計	1.87	6.72	8.59			

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「81. 您或您家人有使用哪些網路電話服務?(可複選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「81. 您或您家人有使用哪些網路電話服務?(可複選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 8.59$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 7$   $\chi^2(0.95, 7) = 14.07 > 8.59$   
 即· 差異不顯著· 接受  $H_0$  ·  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「81. 您或您家人有使用哪些網路電話服務?(可複選)」可能無關

「S5. 請問您的居住狀況？」與「82. 您或您家人多久使用一次這項服務(網路語音通話服務)?(單選)」的獨立性檢定

觀測值 $O_i$		S5. 請問您的居住狀況?		合計	理論值 $E_i$		S5. 請問您的居住狀況?		合計	變異數 $\sigma_i^2 = (O_i - E_i)^2 / E_i$		S5. 請問您的居住狀況?		合計
		自有房屋	租屋				自有房屋	租屋				自有房屋	租屋	
82. 您或您家人多久使用一次這項服務(網路語音通話服務)(單選)	每天超過50次	43	11	54	82. 您或您家人多久使用一次這項服務(網路語音通話服務)(單選)	每天超過50次	41.32	12.65	53.97	82. 您或您家人多久使用一次這項服務(網路語音通話服務)(單選)	每天超過50次	0.06	0.19	0.25
	每天超過10次	163	40	203		每天超過10次	155.20	47.51	202.71		每天超過10次	0.39	1.28	1.67
	每天至少一次	264	80	344		每天至少一次	263.12	80.55	343.67		每天至少一次	0.00	0.01	0.02
	每週至少一次	95	37	131		每週至少一次	100.51	30.77	131.28		每週至少一次	0.36	1.16	1.52
	每2週至少一次	11	4	15		每2週至少一次	11.20	3.43	14.63		每2週至少一次	0.02	0.07	0.09
	每月至少一次	20	7	27		每月至少一次	21.02	6.43	27.45		每月至少一次	0.02	0.07	0.09
	一個月用不到一次	21	3	24		一個月用不到一次	18.65	5.71	24.36		一個月用不到一次	0.41	1.35	1.76
	不知道	17	13	30		不知道	23.30	7.13	30.43		不知道	1.55	5.07	6.63
合計	634	194	829	合計	634.31	194.19	828.50	變異數合計	2.82	9.20	12.02			

$H_0$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「82. 您或您家人多久使用一次這項服務(網路語音通話服務)?(單選)」可能無關  
 $H_1$ : 「S5. 請問您的居住狀況？」與「82. 您或您家人多久使用一次這項服務(網路語音通話服務)?(單選)」可能有關  
 採用卡方檢定: <http://netstat.stat.tku.edu.tw/prob.php>  
 $\chi^2 = 12.02$  ·  $v = (C-1)*(R-1) = 7$   $\chi^2(0.95, 7) = 14.07 > 12.02$   
 即· 差異不顯著· 接受  $H_0$  ·  
 表示「S5. 請問您的居住狀況？」與「82. 您或您家人多久使用一次這項服務(網路語音通話服務)?(單選)」可能無關