

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表
110年度

單位：千元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金 額預估值
	可避免資金 成本(A)	可避免營運 成本(B)	成本合計 (C)=(A)+(B)			
新北市	2,288	32,402	34,690	23,436	11,254	11,254
桃園市	328	6,026	6,354	4,938	1,416	1,416
新竹縣	1,621	11,669	13,290	7,722	5,568	5,568
南投縣	6,863	103,196	110,059	62,419	47,640	47,640
苗栗縣	2,120	33,954	36,074	23,637	12,437	12,437
台中市	1,616	18,573	20,189	10,894	9,295	9,295
嘉義縣	1,503	19,770	21,273	15,038	6,235	6,235
台南市	1,760	29,074	30,834	18,168	12,666	12,666
高雄市	5,448	68,742	74,190	33,869	40,321	40,321
屏東縣	4,823	52,434	57,257	29,502	27,755	27,755
宜蘭縣	3,031	26,181	29,212	16,284	12,928	12,928
花蓮縣	8,628	101,096	109,724	68,389	41,335	41,335
台東縣	7,583	158,955	166,538	72,670	93,868	93,868
澎湖縣	3,826	72,430	76,256	44,264	31,992	31,992
金門縣	2,599	50,752	53,351	26,300	27,051	27,051
連江縣	3,334	48,867	52,201	13,095	39,106	39,106
合計	57,371	834,121	891,492	470,625	420,867	420,867

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新北市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.630	1.630	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.090	0.080	提升
	障礙修復時間(天)	0.040	0.040	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

11,254(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

11,254(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
新北市 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	1,314	第二級	68.29	98.52	68.29	98.52	2,593,470	2,455,440	138,030
WM6文山格頭	石碇區	630	第二級	85.59	98.52	85.59	98.52	2,370,632	740,088	1,630,544
WSN文山石碇	石碇區	3,100	第二級	85.59	98.52	85.59	98.52	4,960,935	4,701,711	259,224
WPN文山坪林	坪林區	2,400	第二級	64.50	98.52	64.50	98.52	6,882,567	4,301,502	2,581,065
WWL文山烏來	烏來區	2,200	第二級	79.35	98.52	79.35	98.52	4,873,017	3,425,025	1,447,992
WKR基隆貢寮	貢寮區	1,088	第二級	63.26	98.52	63.26	98.52	3,629,516	2,143,768	1,485,748
WSG基隆雙溪	雙溪區	4,000	第二級	71.45	98.52	71.45	98.52	9,379,618	5,668,033	3,711,585
合計		14,732		72.07	98.52	72.07	98.52	34,689,755	23,435,567	11,254,188

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：桃園市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.130	1.880	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.170	0.100	提升
	障礙修復時間(天)	0.140	0.090	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

1,416(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

1,416(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
桃園市 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WBR桃園華陵	復興區	1,069	第二級	57.56	97.83	57.56	97.83	1,955,252	1,464,151	491,101
WFS桃園復興	復興區	1,000	第二級	57.56	97.83	57.56	97.83	4,398,792	3,473,519	925,273
合計		2,069		57.56	97.83	57.56	97.83	6,354,044	4,937,670	1,416,374

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：新竹縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.790	2.540	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.060	0.040	提升
	障礙修復時間(天)	0.040	0.030	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

5,568(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

5,568(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
新竹縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	96	第二級	40.77	98.18	40.77	98.27	319,549	116,981	202,568
WOG竹東雲山	五峰鄉	175	第二級	40.77	98.18	40.77	98.27	418,224	319,855	98,369
WTB竹東桃山	五峰鄉	423	第二級	40.77	98.18	40.77	98.27	582,194	314,187	268,007
WWF竹東五峰	五峰鄉	936	第二級	40.77	98.18	40.77	98.27	1,367,211	1,235,589	131,622
WHL竹東秀巒	尖石鄉	96	第二級	44.91	98.18	44.91	98.27	295,293	85,286	210,007
WHW竹東新光	尖石鄉	100	第二級	44.91	98.18	44.91	98.27	288,390	120,790	167,600
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	60	第二級	44.91	98.18	44.91	98.27	294,694	90,880	203,814
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,224	第二級	44.91	98.18	44.91	98.27	4,039,156	2,620,315	1,418,841
WOA竹東石磊	尖石鄉	200	第二級	44.91	98.18	44.91	98.27	308,901	103,458	205,443
WOB竹東田埔	尖石鄉	96	第二級	44.91	98.18	44.91	98.27	125,646	46,240	79,406
WTK竹東泰崗	尖石鄉	140	第二級	44.91	98.18	44.91	98.27	364,039	71,602	292,437
WYF竹東玉峰	尖石鄉	192	第二級	44.91	98.18	44.91	98.27	645,100	156,899	488,201
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	1,500	第二級	75.17	98.18	75.17	98.27	4,241,615	2,439,987	1,801,628
合計		5,238		53.62	98.18	53.62	98.27	13,290,012	7,722,069	5,567,943

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.360	1.360	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.200	0.150	提升
	障礙修復時間(天)	0.040	0.040	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

12,437(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

12,437(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
苗栗縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,800	第一級	80.79	97.65	80.79	97.65	6,478,582	4,218,747	2,259,835
WTF苗栗大湖	大湖鄉	7,808	第一級	76.79	97.65	76.79	97.65	9,517,951	9,147,176	370,775
WNC竹南南庄	南庄鄉	3,592	第一級	79.22	97.65	79.22	97.65	7,304,671	5,507,211	1,797,460
WDN苗栗泰安	泰安鄉	792	第一級	62.92	97.65	62.92	97.65	3,996,798	1,889,255	2,107,543
WSP苗栗象鼻	泰安鄉	432	第一級	62.92	97.65	62.92	97.65	2,715,905	522,226	2,193,679
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	1,512	第一級	77.80	97.65	77.80	97.65	6,060,458	2,352,276	3,708,182
合計		16,936		75.50	97.65	75.50	97.65	36,074,365	23,636,891	12,437,474

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台中市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.330	1.300	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.690	0.490	提升
	障礙修復時間(天)	0.110	0.110	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,295(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,295(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台中市 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WHC東勢環山	和平區	1,000	第二級	84.24	98.77	84.24	98.85	2,015,341	930,650	1,084,691
WHP東勢和平	和平區	2,000	第二級	84.24	98.77	84.24	98.85	3,524,611	3,198,091	326,520
WJK東勢中坑	和平區	500	第二級	84.24	98.77	84.24	98.85	1,939,095	532,009	1,407,086
WKK東勢谷關	和平區	1,500	第二級	84.24	98.77	84.24	98.85	1,949,151	1,573,341	375,810
WLS東勢梨山	和平區	3,000	第二級	84.24	98.77	84.24	98.85	5,726,854	2,533,949	3,192,905
WTK東勢達觀	和平區	1,200	第二級	84.24	98.77	84.24	98.85	2,545,454	1,258,148	1,287,306
WWL東勢武陵	和平區	500	第二級	84.24	98.77	84.24	98.85	2,488,231	867,927	1,620,304
合計		9,700		84.24	98.77	84.24	98.85	20,188,737	10,894,115	9,294,622

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：南投縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.690	2.500	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.120	0.080	提升
	障礙修復時間(天)	0.100	0.060	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

47,640(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

47,640(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
南投縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	4,000	第一級	64.66	98.59	64.98	98.68	8,010,189	4,269,358	3,740,831
WSW南投爽文	中寮鄉	1,690	第一級	64.66	98.59	64.98	98.68	4,346,442	2,282,511	2,063,931
WCA埔里親愛	仁愛鄉	550	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	1,517,914	664,756	853,158
WCY埔里精英	仁愛鄉	470	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	1,549,213	660,475	888,738
WFC埔里法治	仁愛鄉	400	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	1,040,992	441,758	599,234
WGL埔里麒麟	仁愛鄉	1,900	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	4,171,411	2,277,853	1,893,558
WNF埔里南豐	仁愛鄉	580	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	1,653,885	859,515	794,370
WPU東勢碧綠	仁愛鄉	500	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	932,260	170,387	761,873
WSS埔里新生	仁愛鄉	1,000	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	2,034,805	708,760	1,326,045
WTL東勢翠巒	仁愛鄉	800	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	1,364,424	485,285	879,139
WVH埔里發祥	仁愛鄉	450	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	2,009,478	581,879	1,427,599
WWS埔里霧社	仁愛鄉	3,064	第一級	75.07	98.59	75.07	98.68	8,666,363	6,187,498	2,478,865
WHE南投信義	信義鄉	2,000	第一級	59.69	98.59	59.69	98.68	3,714,453	2,613,518	1,100,935
WLN南投羅娜	信義鄉	975	第一級	59.69	98.59	59.69	98.68	2,164,812	1,506,583	658,229
WMH南投民和	信義鄉	1,008	第一級	59.69	98.59	59.69	98.68	2,472,606	1,474,947	997,659
WSA南投上安	信義鄉	1,000	第一級	59.69	98.59	59.69	98.68	1,708,931	1,061,312	647,619
WTF南投同富	信義鄉	2,000	第一級	59.69	98.59	59.69	98.68	4,252,998	2,521,923	1,731,075
WCF埔里長豐	國姓鄉	1,800	第一級	71.15	98.59	71.21	98.68	4,535,798	1,391,723	3,144,075
WKS埔里國姓	國姓鄉	4,364	第一級	71.15	98.59	71.21	98.68	10,493,974	5,124,205	5,369,769
WPK埔里北港	國姓鄉	1,700	第一級	71.15	98.59	71.21	98.68	2,601,107	1,412,976	1,188,131
WPS埔里北山	國姓鄉	2,000	第一級	71.15	98.59	71.21	98.68	5,674,886	1,949,418	3,725,468
WJY埔里日月潭	魚池鄉	1,164	第一級	78.24	98.59	78.29	98.68	2,739,044	2,390,375	348,669
WTK埔里東光	魚池鄉	750	第一級	78.24	98.59	78.29	98.68	2,129,439	1,037,107	1,092,332
WTS埔里頭社	魚池鄉	1,000	第一級	78.24	98.59	78.29	98.68	1,736,996	707,909	1,029,087

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
南投縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WYC埔里魚池	魚池鄉	4,064	第一級	78.24	98.59	78.29	98.68	9,683,602	6,774,174	2,909,428
WCN南投竹林	鹿谷鄉	950	第一級	59.49	98.59	59.73	98.68	2,485,723	1,584,880	900,843
WHT南投溪頭	鹿谷鄉	740	第一級	59.49	98.59	59.73	98.68	1,967,290	1,787,704	179,586
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	2,000	第一級	59.49	98.59	59.73	98.68	3,065,813	1,321,352	1,744,461
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	6,100	第一級	59.49	98.59	59.73	98.68	11,334,769	8,169,684	3,165,085
合計		49,019		68.05	98.59	68.16	98.68	110,059,617	62,419,825	47,639,792

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.35	3.35	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.160	0.150	提升
	障礙修復時間(天)	0.210	0.110	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,235(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,235(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
嘉義縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	1,506	第二級	38.85	98.46	38.85	98.46	2,604,979	1,961,234	643,745
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	1,528	第二級	68.25	98.46	68.25	98.46	3,714,814	1,786,714	1,928,100
WHM嘉義新美	阿里山鄉	808	第二級	68.25	98.46	68.25	98.46	863,732	535,106	328,626
WTH嘉義太和	阿里山鄉	1,008	第二級	68.25	98.46	68.25	98.46	1,787,184	1,254,939	532,245
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	1,000	第二級	68.25	98.46	68.25	98.46	1,453,427	842,987	610,440
WFL嘉義番路	番路鄉	4,028	第二級	82.12	98.46	82.12	98.46	6,706,981	6,323,855	383,126
WKT嘉義公田	番路鄉	1,508	第二級	82.12	98.46	82.12	98.46	2,017,424	1,577,568	439,856
WTT嘉義大湖村	番路鄉	500	第二級	82.12	98.46	82.12	98.46	879,473	577,269	302,204
WYH嘉義永興	番路鄉	608	第二級	82.12	98.46	82.12	98.46	1,244,982	178,785	1,066,197
合計		12,494		63.07	98.46	63.07	98.46	21,272,996	15,038,457	6,234,539

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台南市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.420	2.420	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.110	0.070	提升
	障礙修復時間(天)	0.130	0.110	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

12,666(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

12,666(仟元)

台南市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台南市 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WKW新營環湖	大內區	500	第二級	61.31	98.56	61.31	98.61	875,963	506,735	369,228
WKG新營岡林	左鎮區	491	第二級	63.73	98.56	63.93	98.61	1,596,406	770,760	825,646
WTC新營左鎮	左鎮區	2,511	第二級	63.73	98.56	63.93	98.61	5,736,926	2,800,452	2,936,474
WKS新營關山	南化區	511	第二級	70.50	98.56	70.50	98.61	942,653	187,452	755,201
WNH新營南化	南化區	2,511	第二級	70.50	98.56	70.50	98.61	5,695,259	3,082,210	2,613,049
WPL新營北寮	南化區	971	第二級	70.50	98.56	70.50	98.61	2,648,216	1,797,310	850,906
WMC新營密枝	楠西區	491	第二級	79.22	98.56	79.22	98.61	1,242,345	248,188	994,157
WNS新營楠西	楠西區	4,000	第二級	79.22	98.56	79.22	98.61	8,019,973	6,388,863	1,631,110
WLC新營龍崎	龍崎區	830	第二級	57.26	98.56	57.38	98.61	2,932,060	1,819,090	1,112,970
WLG新營龍船	龍崎區	432	第二級	57.26	98.56	57.38	98.61	1,144,161	566,715	577,446
合計		13,248		66.40	98.56	66.47	98.61	30,833,962	18,167,775	12,666,187

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：高雄市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	5.080	5.080	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.100	0.090	提升
	障礙修復時間(天)	0.050	0.050	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

40,321(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

40,321(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
高雄市 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WNM旗山內門	內門區	4,064	第二級	62.55	98.32	62.55	98.45	6,110,060	5,903,484	206,576
WHF旗山新發	六龜區	1,000	第二級	61.38	98.32	61.41	98.45	3,395,377	666,446	2,728,931
WHW旗山新威	六龜區	1,508	第二級	61.38	98.32	61.41	98.45	3,878,454	1,476,946	2,401,508
WLK旗山六龜	六龜區	5,000	第二級	61.38	98.32	61.41	98.45	9,036,619	4,612,769	4,423,850
WPL旗山寶來	六龜區	2,508	第二級	61.38	98.32	61.41	98.45	7,202,716	2,149,886	5,052,830
WCG岡山崇德	田寮區	2,008	第二級	59.43	98.32	59.43	98.45	3,852,029	2,050,640	1,801,389
WTL岡山田寮	田寮區	2,608	第二級	59.43	98.32	59.43	98.45	5,880,687	2,562,321	3,318,366
WCS旗山甲仙	甲仙區	4,308	第二級	72.00	98.32	72.00	98.45	8,109,752	4,032,444	4,077,308
WHL旗山小林	甲仙區	480	第二級	72.00	98.32	72.00	98.45	1,272,891	210,735	1,062,156
WCY旗山集來	杉林區	1,500	第二級	63.83	98.32	63.83	98.45	2,752,587	967,416	1,785,171
WSL旗山杉林	杉林區	4,000	第二級	63.83	98.32	63.83	98.45	8,290,043	5,506,968	2,783,075
WSM旗山三民	那瑪夏區	1,108	第二級	75.30	98.32	76.30	98.45	3,557,771	1,499,577	2,058,194
WML旗山茂林	茂林區	1,108	第二級	41.82	98.32	41.82	98.45	3,511,482	911,823	2,599,659
WCH旗山樟山	桃源區	350	第二級	46.73	98.32	46.73	98.45	1,909,283	291,091	1,618,192
WNT旗山南桃源	桃源區	450	第二級	46.73	98.32	46.73	98.45	3,033,290	945,316	2,087,974
WTC旗山天池	桃源區	13	第二級	46.73	98.32	46.73	98.45	24,746	4,288	20,458
WDS北高雄東沙	旗津區	48	第二級	0.00	98.32	0.00	98.45	1,760,158	64,386	1,695,772
WNS北高雄南沙	旗津區	8	第二級	0.00	98.32	0.00	98.45	611,984	12,770	599,214
合計		32,069		53.67	98.32	53.79	98.45	74,189,929	33,869,306	40,320,623

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：屏東縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.860	1.860	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.150	0.110	提升
	障礙修復時間(天)	0.120	0.090	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

27,755(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

27,755(仟元)

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
屏東縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WST屏東三地門	三地門鄉	3,108	第二級	42.71	98.69	42.71	98.76	7,438,801	5,379,552	2,059,249
WTW屏東德文	三地門鄉	480	第二級	42.71	98.69	42.71	98.76	1,502,697	259,381	1,243,316
WMT屏東牡丹	牡丹鄉	660	第二級	56.95	98.69	57.25	98.76	1,733,090	875,503	857,587
WSM屏東石門	牡丹鄉	712	第二級	56.95	98.69	57.25	98.76	1,698,881	1,264,854	434,027
WLA屏東來義	來義鄉	1,150	第二級	53.43	98.69	53.45	98.76	3,029,899	1,850,317	1,179,582
WCD屏東七佳	春日鄉	1,052	第二級	53.25	98.69	53.25	98.76	2,168,889	1,281,114	887,775
WSW屏東士文	春日鄉	72	第二級	53.25	98.69	53.25	98.76	689,334	115,177	574,157
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	400	第二級	43.31	98.69	43.31	98.76	662,499	185,014	477,485
WLU屏東琉球	琉球鄉	4,008	第二級	60.05	98.69	60.05	98.76	11,902,148	8,126,954	3,775,194
WCU屏東嘉祿	獅子鄉	1,500	第二級	54.10	98.69	54.63	98.76	2,313,026	1,677,957	635,069
WFK屏東楓港	獅子鄉	2,032	第二級	54.10	98.69	54.63	98.76	7,757,374	2,603,855	5,153,519
WNW屏東內文	獅子鄉	96	第二級	54.10	98.69	54.63	98.76	145,444	103,662	41,782
WTP屏東草埔	獅子鄉	340	第二級	54.10	98.69	54.10	98.76	1,185,371	473,783	711,588
WCP屏東九棚	滿州鄉	500	第二級	53.53	98.69	53.53	98.76	2,491,058	633,503	1,857,555
WCY屏東長樂	滿州鄉	696	第二級	53.53	98.69	53.53	98.76	2,432,377	907,703	1,524,674
WMC屏東滿州	滿州鄉	2,272	第二級	53.53	98.69	53.53	98.76	7,616,592	2,609,321	5,007,271
WFW屏東筏灣	瑪家鄉	480	第二級	50.41	98.69	50.41	98.76	896,686	386,973	509,713
WWT屏東霧台	霧台鄉	720	第二級	21.52	98.69	21.52	98.76	1,592,866	767,893	824,973
合計		20,278		48.93	98.69	49.47	98.76	57,257,032	29,502,516	27,754,516

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.330	1.470	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.130	0.120	提升
	障礙修復時間(天)	0.070	0.040	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

12,928(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

12,928(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
宜蘭縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WIL羅東玉蘭	大同鄉	504	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	1,608,063	1,206,384	401,679
WMJ羅東清水	大同鄉	232	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	1,354,054	265,381	1,088,673
WMY羅東四季	大同鄉	344	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	1,325,958	628,533	697,425
WNI羅東南山	大同鄉	360	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	2,029,579	418,308	1,611,271
WOC羅東英士	大同鄉	170	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	1,715,045	541,585	1,173,460
WOD羅東土場	大同鄉	144	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	1,235,812	615,696	620,116
WOE羅東樂水	大同鄉	120	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	861,327	255,526	605,801
WOF羅東太平	大同鄉	60	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	610,396	270,990	339,406
WPM羅東寒溪	大同鄉	240	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	1,130,273	425,417	704,856
WRH羅東三星	大同鄉	6,178	第一級	79.04	98.96	79.04	99.01	10,037,799	7,205,423	2,832,376
WAF蘇澳澳花	南澳鄉	246	第一級	69.02	98.96	69.02	99.01	1,047,940	348,366	699,574
WDA蘇澳東澳	南澳鄉	480	第一級	69.02	98.96	69.02	99.01	1,019,293	662,215	357,078
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	300	第一級	69.02	98.96	69.02	99.01	1,070,306	330,024	740,282
WNO蘇澳南澳	南澳鄉	2,500	第一級	69.02	98.96	69.02	99.01	4,165,866	3,109,921	1,055,945
合計		11,878		74.03	98.96	74.03	99.01	29,211,711	16,283,769	12,927,942

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.720	1.720	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.100	0.070	提升
	障礙修復時間(天)	0.050	0.050	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

41,335(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

41,335(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
花蓮縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	第一級	84.01	97.84	84.01	97.84	1,266,815	359,772	907,043
WKL玉里高寮	玉里鎮	936	第一級	84.01	97.84	84.01	97.84	2,656,229	1,216,892	1,439,337
WSM玉里三民	玉里鎮	792	第一級	84.01	97.84	84.01	97.84	2,515,472	1,030,534	1,484,938
WYU玉里玉里	玉里鎮	7,344	第一級	84.01	97.84	84.01	97.84	16,127,317	15,098,502	1,028,815
WKF花蓮光復	光復鄉	4,248	第一級	69.73	97.84	69.80	98.01	8,636,904	6,258,939	2,377,965
WTF花蓮大富	光復鄉	432	第一級	69.73	97.84	69.80	98.01	1,118,473	496,558	621,915
WCT花蓮崇德	秀林鄉	504	第一級	56.51	97.84	56.51	97.84	1,708,434	1,001,002	707,432
WHP花蓮和平	秀林鄉	720	第一級	56.51	97.84	56.51	97.84	3,160,485	1,726,021	1,434,464
WTH花蓮天祥	秀林鄉	216	第一級	56.51	97.84	56.51	97.84	768,352	705,229	63,123
WWL花蓮文蘭	秀林鄉	1,308	第一級	56.51	97.84	56.51	97.84	2,051,503	1,297,355	754,148
WKK玉里古風	卓溪鄉	360	第一級	59.06	97.84	59.06	97.84	1,296,026	412,934	883,092
WFL玉里富里	富里鄉	2,016	第一級	69.49	97.84	69.49	97.84	4,518,182	3,090,160	1,428,022
WTC玉里東竹	富里鄉	864	第一級	69.49	97.84	69.49	97.84	2,703,195	1,315,699	1,387,496
WTL玉里東里	富里鄉	792	第一級	69.49	97.84	69.49	97.84	2,209,399	1,118,794	1,090,605
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	216	第一級	80.43	97.84	80.59	98.01	733,753	119,039	614,714
WFY玉里富源	瑞穗鄉	1,080	第一級	80.43	97.84	80.59	98.01	2,935,179	1,340,138	1,595,041
WJS玉里瑞穗	瑞穗鄉	4,248	第一級	80.43	97.84	80.59	98.01	10,383,008	7,616,139	2,766,869
WCS花蓮志學	壽豐鄉	3,187	第一級	84.97	97.84	84.97	97.84	7,091,362	2,828,117	4,263,245
WDH東華大學	壽豐鄉	288	第一級	84.97	97.84	84.97	97.84	869,746	325,467	544,279
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	4,500	第一級	84.97	97.84	84.97	97.84	11,022,476	6,484,693	4,537,783
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	360	第一級	84.97	97.84	84.97	97.84	2,045,544	452,336	1,593,208
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	484	第一級	84.97	97.84	84.97	97.84	2,571,504	1,929,907	641,597
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	360	第一級	84.97	97.84	84.97	97.84	1,121,485	405,502	715,983
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	864	第一級	87.29	97.84	87.29	97.84	2,398,727	1,693,038	705,689

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
花蓮縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WFR花蓮鳳林	鳳林鎮	3,528	第一級	87.29	97.84	87.29	97.84	6,957,720	5,867,312	1,090,408
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,368	第一級	87.29	97.84	87.29	97.84	3,337,782	1,797,250	1,540,532
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	360	第一級	87.29	97.84	87.29	97.84	1,126,052	258,360	867,692
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	648	第一級	69.59	97.84	69.74	98.01	2,110,198	742,383	1,367,815
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	648	第一級	69.59	97.84	69.74	98.01	1,908,638	1,094,423	814,215
WHS花蓮新社	豐濱鄉	360	第一級	69.59	97.84	69.74	98.01	2,373,782	305,761	2,068,021
合計		43,391		73.45	97.84	73.50	97.89	109,723,742	68,388,256	41,335,486

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：台東縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	3.720	2.570	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.130	0.100	提升
	障礙修復時間(天)	0.090	0.090	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

93,868(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

93,868(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台東縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收費區或第二級收費區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及率%[註二]	接續完成率%[註三]	普及率%[註二]	接續完成率%[註三]			
WTW台東大武	大武鄉	2,516	第一級	57.48	99.15	57.48	99.15	8,796,080	3,039,520	5,756,560
WAR台東多良	太麻里鄉	1,208	第一級	61.38	99.15	61.38	99.15	3,658,092	930,080	2,728,012
WGL台東金崙	太麻里鄉	1,316	第一級	61.38	99.15	61.38	99.15	4,847,586	1,592,489	3,255,097
WTM台東太麻里	太麻里鄉	3,516	第一級	61.38	99.15	61.38	99.15	11,146,085	4,462,923	6,683,162
WCK台東成功	成功鎮	4,050	第一級	68.45	99.15	68.55	99.15	11,564,443	6,792,309	4,772,134
WHY台東信義	成功鎮	660	第一級	68.45	99.15	68.55	99.15	2,332,335	987,525	1,344,810
WZH台東忠孝	成功鎮	660	第一級	68.45	99.15	68.55	99.15	2,491,970	816,388	1,675,582
WCS台東池上	池上鄉	3,550	第一級	82.31	99.15	82.31	99.15	12,223,575	5,679,005	6,544,570
WDK台東電光	池上鄉	360	第一級	82.31	99.15	82.31	99.15	1,497,289	288,785	1,208,504
WFK台東富岡	卑南鄉	1,500	第一級	68.75	99.15	68.75	99.15	4,220,275	1,642,696	2,577,579
WFT台東豐田	卑南鄉	5,000	第一級	68.75	99.15	68.75	99.15	12,077,472	6,336,966	5,740,506
WGP台東知本	卑南鄉	6,316	第一級	68.75	99.15	68.75	99.15	17,284,033	8,002,473	9,281,560
WTU台東初鹿	卑南鄉	1,830	第一級	68.75	99.15	68.75	99.15	5,616,229	2,372,016	3,244,213
WLS台東鸞山	延平鄉	256	第一級	55.50	99.15	55.50	99.15	1,453,372	310,672	1,142,700
WYP台東延平	延平鄉	560	第一級	55.50	99.15	55.50	99.15	2,282,437	1,313,645	968,792
WDR台東都蘭	東河鄉	1,240	第一級	62.47	99.15	62.52	99.15	4,429,993	1,721,147	2,708,846
WDW台東東河	東河鄉	630	第一級	62.47	99.15	62.52	99.15	2,248,109	892,870	1,355,239
WLC台東隆昌	東河鄉	384	第一級	62.47	99.15	62.52	99.15	1,581,828	316,381	1,265,447
WTY台東泰源	東河鄉	900	第一級	62.47	99.15	62.52	99.15	4,992,847	1,697,787	3,295,060
WCF台東金峰	金峰鄉	508	第一級	50.99	99.15	51.50	99.15	1,653,914	666,102	987,812
WCB台東長濱	長濱鄉	1,500	第一級	64.18	99.15	64.22	99.15	4,811,602	2,654,610	2,156,992
WCY台東樟原	長濱鄉	500	第一級	64.18	99.15	64.22	99.15	2,183,548	797,424	1,386,124
WNP台東寧埔	長濱鄉	460	第一級	64.18	99.15	64.22	99.15	2,286,470	514,472	1,771,998
WHT台東海端	海端鄉	1,100	第一級	66.73	99.15	67.68	99.15	3,079,288	1,532,070	1,547,218

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
台東縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WLD台東利稻	海端鄉	192	第一級	66.73	99.15	67.68	99.15	903,892	284,217	619,675
WWR台東霧鹿	海端鄉	192	第一級	66.73	99.15	67.68	99.15	1,523,445	319,305	1,204,140
WJY台東瑞源	鹿野鄉	1,180	第一級	69.47	99.15	69.54	99.15	4,005,630	1,644,049	2,361,581
WRY台東鹿野	鹿野鄉	1,890	第一級	69.47	99.15	69.54	99.15	7,144,063	3,301,029	3,843,034
WEY台東逸園山莊	達仁鄉	90	第一級	50.53	99.15	50.53	99.15	258,879	11,535	247,344
WTJ台東達仁	達仁鄉	1,016	第一級	50.53	99.15	50.53	99.15	3,169,496	1,117,516	2,051,980
WLT台東綠島	綠島鄉	2,016	第一級	63.83	99.15	63.83	99.15	6,091,676	2,977,902	3,113,774
WKS台東關山	關山鎮	4,176	第一級	78.63	99.15	78.63	99.15	10,252,676	5,818,842	4,433,834
WLE台東蘭嶼	蘭嶼鄉	1,248	第一級	41.27	99.15	41.27	99.15	4,430,130	1,835,721	2,594,409
合計		52,520		62.80	99.15	62.91	99.15	166,538,759	72,670,471	93,868,288

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	2.440	2.440	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.230	0.190	提升
	障礙修復時間(天)	0.060	0.060	維持
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

31,992(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

31,992(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
澎湖縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WCM澎湖七美	七美鄉	1,200	第一級	55.33	96.05	55.33	96.05	4,082,091	1,681,221	2,400,870
WCP澎湖吉貝	白沙鄉	600	第一級	62.48	96.05	62.48	96.05	1,680,354	791,705	888,649
WNY澎湖鳥嶼	白沙鄉	350	第一級	62.48	96.05	62.48	96.05	1,556,566	589,583	966,983
WPS澎湖白沙	白沙鄉	2,900	第一級	62.48	96.05	62.48	96.05	7,638,287	4,017,262	3,621,025
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	3,500	第一級	68.59	96.05	68.59	96.05	10,624,253	4,394,102	6,230,151
WHE澎湖西文	馬公市	12,150	第一級	79.14	96.05	79.32	96.05	26,659,691	19,964,917	6,694,774
WHF澎湖虎井	馬公市	300	第一級	79.14	96.05	79.32	96.05	1,034,463	412,548	621,915
WPN澎湖澎南	馬公市	3,500	第一級	79.14	96.05	79.32	96.05	8,480,251	5,220,186	3,260,065
WCA澎湖將軍澳	望安鄉	400	第一級	35.05	96.05	35.05	96.05	1,118,398	408,296	710,102
WHA澎湖花嶼	望安鄉	122	第一級	35.05	96.05	35.05	96.05	502,676	264,057	238,619
WTH澎湖東吉	望安鄉	46	第一級	35.05	96.05	35.05	96.05	852,222	222,873	629,349
WTP澎湖東坪	望安鄉	90	第一級	35.05	96.05	35.05	96.05	348,865	54,399	294,466
WWA澎湖望安	望安鄉	1,000	第一級	35.05	96.05	35.05	96.05	3,272,986	1,140,230	2,132,756
WHJ澎湖湖西	湖西鄉	3,900	第一級	59.62	96.05	59.62	96.05	8,404,078	5,102,487	3,301,591
合計		30,058		60.04	96.05	60.07	96.05	76,255,181	44,263,866	31,991,315

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：連江縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	1.600	1.600	維持
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	維持
	每年障礙次數	0.110	0.060	提升
	障礙修復時間(天)	0.050	0.040	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

39,106(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

39,106(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
連江縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	1,426	第一級	99.03	99.08	99.05	99.08	5,950,447	2,022,014	3,928,433
WQ7馬祖東引	東引鄉	1,272	第一級	97.40	99.08	97.40	99.08	9,254,693	1,524,486	7,730,207
WMT馬祖南竿	南竿鄉	4,785	第一級	99.62	99.08	99.79	99.08	30,924,069	8,428,460	22,495,609
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	1,096	第一級	99.03	99.08	99.04	99.08	6,071,853	1,119,990	4,951,863
合計		8,579		98.77	99.08	98.82	99.08	52,201,062	13,094,950	39,106,112

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：不經濟地區電話服務

實施單位：金門縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	5.490	4.640	提升
	接續完成率(%)	詳附表	詳附表	提升
	每年障礙次數	0.130	0.120	提升
	障礙修復時間(天)	0.100	0.090	提升
	出帳正確率(%)	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	具備	具備	維持
	局端間中繼電路之備援路由功能	具備	具備	維持
	交換設備之電路交換功能	具備	具備	維持
	用戶接取設備提供市內、長途、國際、查號、撥接數據及緊急服務功能	具備	具備	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

27,051(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

27,051(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區電話普及服務實施計畫
金門縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	門號數	第一級收 費區或第 二級收費 區(註四)	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
				實施前		實施後[註一]		可避免成本[A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
				普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]	普及 率%[註 二]	接續完 成率%[註三]			
WKA金門金沙	金沙鎮	5,064	第一級	48.69	98.29	48.69	98.34	13,353,376	6,165,085	7,188,291
WKH金門金湖	金湖鎮	9,428	第一級	57.80	98.29	57.88	98.34	29,890,942	16,095,506	13,795,436
WLH金門烈嶼	烈嶼鄉	3,064	第一級	45.70	98.29	45.71	98.34	9,718,470	3,796,004	5,922,466
WWU台中烏坵	烏坵鄉	200	第一級	38.52	98.29	38.52	98.34	388,149	242,887	145,262
合計		17,756		47.68	98.29	47.70	98.34	53,350,937	26,299,482	27,051,455

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有電話之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：接續完成率--請填列日間忙時交換機接續完成率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區電話普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。