

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本及要求補助金額預計彙計表
110年度

單位：千元

行政區域	可避免成本			棄置營收 (D)	淨成本 (C)-(D)	要求補助金 額預估值
	可避免資金 成本(A)	可避免營運 成本(B)	成本合計 (C)=(A)+(B)			
新北市	3,542	30,371	33,913	25,689	8,224	8,224
桃園市	1,166	8,167	9,333	7,669	1,664	1,664
新竹縣	2,751	20,667	23,418	11,977	11,441	11,441
南投縣	6,843	78,616	85,459	69,005	16,454	16,454
苗栗縣	2,788	30,148	32,936	24,878	8,058	8,058
台中市	492	3,574	4,066	1,584	2,482	2,482
嘉義縣	2,503	27,409	29,912	24,284	5,628	5,628
台南市	1,384	12,717	14,101	10,432	3,669	3,669
高雄市	3,487	35,001	38,488	31,794	6,694	6,694
屏東縣	8,923	54,777	63,700	28,881	34,819	34,819
宜蘭縣	1,869	18,557	20,426	14,334	6,092	6,092
花蓮縣	5,613	66,382	71,995	60,220	11,775	11,775
台東縣	3,934	48,065	51,999	42,742	9,257	9,257
澎湖縣	1,241	10,838	12,079	9,804	2,275	2,275
金門縣	6,388	50,785	57,173	33,067	24,106	24,106
連江縣	3,943	52,233	56,176	37,481	18,695	18,695
合計	56,867	548,307	605,174	433,841	171,333	171,333

新北市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：新北市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	1.660	1.400	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.070	0.050	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.090	0.040	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.190	9.120	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00628	0.00500	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

8,224(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

8,224(仟元)

新北市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
新北市 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WPG基隆平溪	平溪區	494	31.31	97.64	31.31	97.92	3,479,234	3,403,099	76,135
WSF基隆十分	平溪區	282	31.31	97.64	31.31	97.92	2,174,720	1,466,998	707,722
WM6文山格頭	石碇區	222	32.68	97.64	32.68	97.92	2,611,972	1,584,872	1,027,100
WSN文山石碇	石碇區	1,027	32.68	97.64	32.68	97.92	7,333,780	6,407,572	926,208
WWL文山烏來	烏來區	787	45.02	97.64	45.02	97.92	7,813,089	5,283,300	2,529,789
WSG基隆雙溪	雙溪區	1,644	32.39	97.64	32.39	97.92	10,500,094	7,542,556	2,957,538
合計		4,456	35.35	97.64	35.35	97.92	33,912,889	25,688,397	8,224,492

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

桃園市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：桃園市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	2.410	1.000	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.160	0.100	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.120	0.060	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	10.120	10.010	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00417	0.00417	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

1,664(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

1,664(仟元)

桃園市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
桃園市 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WFS桃園復興	復興區	898	34.59	97.57	34.59	97.57	9,333,314	7,669,169	1,664,145
合計		898	34.59	97.57	34.59	97.57	9,333,314	7,669,169	1,664,145

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

新竹縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：新竹縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	2.280	1.830	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.130	0.120	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.030	0.030	維持
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	10.450	10.450	維持
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00728	0.00600	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

11,441(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

11,441(仟元)

新竹縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
新竹縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WMX竹東竹林	五峰鄉	116	37.32	98.45	37.32	98.45	648,700	218,843	429,857
WOG竹東雲山	五峰鄉	332	37.32	98.45	37.32	98.45	644,171	244,333	399,838
WTB竹東桃山	五峰鄉	182	37.32	98.45	37.32	98.45	1,590,766	557,045	1,033,721
WWF竹東五峰	五峰鄉	572	37.32	98.45	37.32	98.45	3,120,501	1,758,776	1,361,725
WHL竹東秀巒	尖石鄉	55	34.85	98.45	34.85	98.45	357,063	199,859	157,204
WHW竹東新光	尖石鄉	77	34.85	98.45	34.85	98.45	858,358	286,345	572,013
WIX竹東司馬庫斯	尖石鄉	238	34.85	98.45	34.85	98.45	500,764	200,526	300,238
WMI竹東尖石	尖石鄉	1,372	34.85	98.45	34.85	98.45	5,444,451	5,158,405	286,046
WOA竹東石磊	尖石鄉	72	34.85	98.45	34.85	98.45	664,753	383,634	281,119
WOB竹東田埔	尖石鄉	24	34.85	98.45	34.85	98.45	420,667	123,135	297,532
WTK竹東泰崗	尖石鄉	70	34.85	98.45	34.85	98.45	1,109,688	252,482	857,206
WYF竹東玉峰	尖石鄉	48	34.85	98.45	34.85	98.45	1,389,433	458,938	930,495
WOM北埔峨眉	峨眉鄉	687	18.07	98.45	18.07	98.45	5,012,837	1,454,534	3,558,303
WZF北埔興湖	峨眉鄉	398	18.07	98.45	18.07	98.45	1,656,086	680,342	975,744
合計		4,243	30.08	98.45	30.08	98.45	23,418,238	11,977,197	11,441,041

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

苗栗縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：苗栗縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	1.510	1.510	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.340	0.210	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.050	0.030	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.320	11.320	維持
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00611	0.00611	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

8,058(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

8,058(仟元)

苗栗縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
苗栗縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WZW竹南三灣	三灣鄉	2,430	46.69	98.6	46.69	98.6	8,371,556	7,695,086	676,470
WNC竹南南庄	南庄鄉	2,610	43.38	98.6	43.38	98.6	10,459,240	10,284,389	174,851
WDN苗栗泰安	泰安鄉	639	51.66	98.6	51.66	98.6	6,093,298	3,151,313	2,941,985
WZT苗栗獅潭	獅潭鄉	787	36.43	98.6	36.43	98.6	8,011,316	3,747,122	4,264,194
合計		6,466	44.54	98.6	44.54	98.6	32,935,410	24,877,910	8,057,500

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台中市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台中市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	1.610	0.940	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.540	0.420	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.140	0.090	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.620	9.910	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00569	0.00500	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,482(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,482(仟元)

台中市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台中市 110年度

製表日期：109年5月19日

單位：元

一、實施計畫表

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WJK東勢中坑	和平區	110	63.31	97.07	63.31	97.19	4,065,608	1,583,203	2,482,405
合計		110	63.31	97.07	63.31	97.19	4,065,608	1,583,203	2,482,405

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

南投縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：南投縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	2.200	1.230	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.130	0.100	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.130	0.080	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	12.450	12.390	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00341	0.00341	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

16,454(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

16,454(仟元)

南投縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
南投縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WCL南投中寮	中寮鄉	1,912	26.73	98.06	26.73	98.86	7,283,581	6,823,641	459,940
WSW南投爽文	中寮鄉	784	26.73	98.06	26.73	98.86	3,344,244	3,116,021	228,223
WFC埔里法治	仁愛鄉	215	87.75	98.06	87.75	98.86	1,245,390	988,183	257,207
WNF埔里南豐	仁愛鄉	405	87.75	98.06	87.75	98.86	2,386,144	2,335,316	50,828
WVH埔里發祥	仁愛鄉	350	87.75	98.06	87.75	98.86	2,194,396	1,621,999	572,397
WWS埔里霧社	仁愛鄉	1,271	87.75	98.06	87.75	98.86	16,495,743	10,938,987	5,556,756
WHE南投信義	信義鄉	881	41.29	98.06	41.29	98.86	3,427,626	3,165,481	262,145
WLN南投羅娜	信義鄉	711	41.29	98.06	41.29	98.86	2,430,327	2,190,826	239,501
WSA南投上安	信義鄉	461	41.29	98.06	41.29	98.86	1,447,256	1,366,033	81,223
WCF埔里長豐	國姓鄉	435	37.63	98.06	37.82	98.86	4,275,527	2,870,974	1,404,553
WKS埔里國姓	國姓鄉	2,127	37.63	98.06	37.82	98.86	9,643,783	8,172,038	1,471,745
WPK埔里北港	國姓鄉	556	37.63	98.06	37.82	98.86	2,753,330	2,188,149	565,181
WPS埔里北山	國姓鄉	557	37.63	98.06	37.82	98.86	6,115,603	3,920,727	2,194,876
WJY埔里日月潭	魚池鄉	1,172	60.05	98.06	62.94	98.86	4,185,116	3,836,614	348,502
WTS埔里頭社	魚池鄉	288	60.05	98.06	62.94	98.86	1,246,794	1,072,863	173,931
WCN南投竹林	鹿谷鄉	542	37.91	98.06	37.91	98.86	2,482,113	2,023,315	458,798
WJF南投瑞峰	鹿谷鄉	530	37.91	98.06	37.91	98.86	2,142,592	1,365,284	777,308
WLK南投鹿谷	鹿谷鄉	2,513	37.91	98.06	37.91	98.86	12,359,943	11,008,743	1,351,200
合計		15,710	48.56	98.06	49.07	98.86	85,459,508	69,005,194	16,454,314

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

嘉義縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：嘉義縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	2.190	2.190	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.230	0.180	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.130	0.090	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	14.100	13.020	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00403	0.00403	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

5,628(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

5,628(仟元)

嘉義縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
嘉義縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WTP嘉義大埔	大埔鄉	577	20.7	95.29	20.7	95.29	3,657,574	3,478,385	179,189
WAL嘉義阿里山	阿里山鄉	539	94.08	95.29	94.08	95.29	5,392,820	3,533,337	1,859,483
WTH嘉義太和	阿里山鄉	445	94.08	95.29	94.08	95.29	3,363,475	1,545,306	1,818,169
WTN嘉義達邦	阿里山鄉	422	94.08	95.29	94.08	95.29	2,846,679	2,606,128	240,551
WJL嘉義瑞里	梅山鄉	571	42.09	95.29	42.09	95.29	2,313,244	2,179,858	133,386
WFL嘉義番路	番路鄉	1,911	51.92	95.29	51.92	95.29	10,297,728	9,971,182	326,546
WTT嘉義大湖村	番路鄉	78	51.92	95.29	51.92	95.29	809,553	706,984	102,569
WYH嘉義永興	番路鄉	165	51.92	95.29	51.92	95.29	1,231,016	262,762	968,254
合計		4,708	52.2	95.29	52.2	95.29	29,912,089	24,283,942	5,628,147

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台南市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台南市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	2.690	2.690	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.150	0.110	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.140	0.110	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	12.560	11.980	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00462	0.00400	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

3,669(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

3,669(仟元)

台南市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台南市 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WEH新營二溪	大內區	90	27.08	97.26	27.08	97.26	740,144	34,921	705,223
WKG新營岡林	左鎮區	365	27.1	97.26	27.1	97.26	1,356,216	559,880	796,336
WTC新營左鎮	左鎮區	700	27.1	97.26	27.1	97.26	4,089,079	3,107,365	981,714
WNH新營南化	南化區	951	32.24	97.26	32.24	97.26	4,157,010	4,150,897	6,113
WPL新營北寮	南化區	694	32.24	97.26	32.24	97.26	2,860,464	2,395,129	465,335
WMC新營密枝	楠西區	250	35.92	97.26	35.92	97.26	898,109	183,971	714,138
合計		3,050	30.59	97.26	30.59	97.26	14,101,022	10,432,163	3,668,859

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

高雄市

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：高雄市

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	4.840	4.580	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.170	0.120	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.130	0.110	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	12.590	10.630	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00553	0.00553	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,694(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,694(仟元)

高雄市

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
高雄市 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WHF旗山新發	六龜區	384	39.18	95.85	39.18	96.68	2,756,435	1,314,379	1,442,056
WHW旗山新威	六龜區	411	39.18	95.85	39.18	96.68	3,122,020	2,517,710	604,310
WLK旗山六龜	六龜區	1,324	39.18	95.85	39.18	96.68	8,022,701	7,892,414	130,287
WPL旗山寶來	六龜區	808	39.18	95.85	39.18	96.68	7,969,219	5,564,973	2,404,246
WCS旗山甲仙	甲仙區	1,159	33.87	95.85	33.87	96.68	6,279,336	4,655,069	1,624,267
WCY旗山集來	杉林區	231	32.28	95.85	32.28	96.68	1,411,988	1,198,958	213,030
WSL旗山杉林	杉林區	3,054	32.28	95.85	32.28	96.68	8,926,564	8,650,319	276,245
合計		7,371	35.11	95.85	35.11	96.68	38,488,263	31,793,822	6,694,441

註一：在某些情況下，該地區因地處遙遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

屏東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：屏東縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	2.210	2.210	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.240	0.190	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.130	0.090	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	13.890	13.020	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00591	0.00500	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

34,819(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

34,819(仟元)

屏東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
屏東縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WTW屏東德文	三地門鄉	58	50.39	93.12	50.39	93.12	1,030,223	137,245	892,978
WSM屏東石門	牡丹鄉	437	24.91	93.12	24.91	93.12	1,660,282	1,289,247	371,035
WLA屏東來義	來義鄉	746	19.67	93.12	19.67	93.12	3,040,499	2,965,858	74,641
WCD屏東七佳	春日鄉	585	27.64	93.12	27.64	93.12	2,222,707	1,990,210	232,497
WSW屏東士文	春日鄉	111	27.64	93.12	27.64	93.12	1,157,929	293,483	864,446
WCW屏東舊武潭	泰武鄉	127	7.02	93.12	7.35	93.12	1,102,872	502,956	599,916
WLU屏東琉球	琉球鄉	3,052	55.88	93.12	56.41	93.12	37,027,407	13,572,232	23,455,175
WFK屏東楓港	獅子鄉	879	68.56	93.12	68.56	93.12	5,173,604	3,050,963	2,122,641
WNW屏東內文	獅子鄉	0	68.56	93.12	68.56	93.12	186,403	70,282	116,121
WTP屏東草埔	獅子鄉	182	68.56	93.12	68.56	93.12	1,372,366	880,766	491,600
WCY屏東長樂	滿州鄉	243	42.34	93.12	42.34	93.12	1,351,224	581,582	769,642
WMC屏東滿州	滿州鄉	1,093	42.34	93.12	42.34	93.12	6,814,344	2,870,879	3,943,465
WWT屏東霧台	霧台鄉	172	12.19	93.12	12.36	93.12	1,559,728	675,380	884,348
合計		7,685	34.29	93.12	34.4	93.12	63,699,588	28,881,083	34,818,505

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

宜蘭縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：宜蘭縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	1.690	0.840	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.100	0.070	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.070	0.030	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.060	10.230	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00462	0.00462	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

6,092(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

6,092(仟元)

宜蘭縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
宜蘭縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WMJ羅東清水	大同鄉	203	100	96.58	100	96.58	1,863,330	718,813	1,144,517
WOC羅東英士	大同鄉	260	100	96.58	100	96.58	3,817,219	1,814,041	2,003,178
WOE羅東樂水	大同鄉	88	100	96.58	100	96.58	1,141,994	702,402	439,592
WOF羅東太平	大同鄉	168	100	96.58	100	96.58	1,177,811	887,494	290,317
WPM羅東寒溪	大同鄉	141	100	96.58	100	96.58	777,452	538,614	238,838
WRH羅東三星	大同鄉	2,127	100	96.58	100	96.58	10,737,302	9,135,698	1,601,604
WMP蘇澳金洋	南澳鄉	115	44.56	96.58	44.56	96.58	911,255	537,304	373,951
合計		3,102	72.28	96.58	72.28	96.58	20,426,363	14,334,366	6,091,997

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

花蓮縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：花蓮縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	1.620	1.540	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.120	0.090	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.050	0.050	維持
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	11.680	11.680	維持
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00328	0.00328	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

11,775(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

11,775(仟元)

花蓮縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
花蓮縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A-B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WCL玉里長良	玉里鎮	360	56.55	96.14	56.55	96.14	865,708	861,765	3,943
WKL玉里高寮	玉里鎮	621	56.55	96.14	56.55	96.14	2,443,186	2,382,959	60,227
WKF花蓮光復	光復鄉	3,532	39.76	96.14	39.76	96.14	10,908,436	9,876,898	1,031,538
WTF花蓮大富	光復鄉	258	39.76	96.14	39.76	96.14	1,107,545	644,833	462,712
WCT花蓮崇德	秀林鄉	570	33.83	96.14	33.83	96.14	2,754,517	2,625,420	129,097
WCM玉里奇美	瑞穗鄉	95	58.4	96.14	58.4	96.14	870,927	523,092	347,835
Wfy玉里富源	瑞穗鄉	906	58.4	96.14	58.4	96.14	2,687,277	2,459,454	227,823
WCS花蓮志學	壽豐鄉	2,742	68.68	96.14	68.68	96.14	12,209,636	11,354,276	855,360
WDH東華大學	壽豐鄉	96	68.68	96.14	68.68	96.14	883,022	318,213	564,809
WSF花蓮壽豐	壽豐鄉	3,400	68.68	96.14	68.68	96.14	14,588,686	13,026,607	1,562,079
WSL花蓮水璉	壽豐鄉	283	68.68	96.14	68.68	96.14	1,511,483	488,561	1,022,922
WYL花蓮鹽寮	壽豐鄉	1,194	68.68	96.14	68.68	96.14	4,376,708	2,371,939	2,004,769
WYM花蓮月眉	壽豐鄉	261	68.68	96.14	68.68	96.14	1,031,594	732,264	299,330
WCC花蓮長橋	鳳林鎮	947	64.31	96.14	64.31	96.14	3,159,752	2,915,920	243,832
WLJ花蓮林榮	鳳林鎮	1,270	64.31	96.14	64.31	96.14	4,842,404	4,442,734	399,670
WMC花蓮米棧	鳳林鎮	189	64.31	96.14	64.31	96.14	866,017	373,358	492,659
WCP花蓮靜浦	豐濱鄉	423	43.57	96.14	43.57	96.14	1,949,288	970,484	978,804
WFP花蓮豐濱	豐濱鄉	470	43.57	96.14	43.57	96.14	2,671,447	2,374,723	296,724
WHS花蓮新社	豐濱鄉	327	43.57	96.14	43.57	96.14	2,266,947	1,476,528	790,419
合計		17,944	52.16	96.14	52.16	96.14	71,994,580	60,220,028	11,774,552

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

台東縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：台東縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	3.860	1.520	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.230	0.170	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.090	0.070	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	14.910	13.370	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00841	0.00700	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

9,257(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

9,257(仟元)

台東縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
台東縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[EO 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WTW台東大武	大武鄉	1,299	33.44	96.38	33.51	96.38	6,047,390	5,310,617	736,773
WTM台東太麻里	太麻里鄉	1,766	38.45	96.38	38.59	96.38	8,850,586	7,784,277	1,066,309
WZH台東忠孝	成功鎮	388	33.38	96.38	33.38	96.38	1,600,857	1,123,082	477,775
WCS台東池上	池上鄉	2,581	63.12	96.38	63.12	96.38	9,983,809	9,369,370	614,439
WDK台東電光	池上鄉	232	63.12	96.38	63.12	96.38	944,851	756,229	188,622
WFK台東富岡	卑南鄉	484	92.01	96.38	92.01	96.38	3,158,014	2,631,680	526,334
WLS台東鸞山	延平鄉	113	34.15	96.38	34.15	96.38	928,486	350,551	577,935
WYP台東延平	延平鄉	394	34.15	96.38	34.15	96.38	1,791,232	1,438,996	352,236
WDR台東都蘭	東河鄉	657	31.14	96.38	31.14	96.38	3,101,637	2,726,488	375,149
WDW台東東河	東河鄉	387	31.14	96.38	31.14	96.38	1,574,277	1,339,115	235,162
WLC台東隆昌	東河鄉	196	31.14	96.38	31.14	96.38	891,065	566,941	324,124
WTY台東泰源	東河鄉	551	31.14	96.38	31.14	96.38	3,562,179	2,229,741	1,332,438
WCY台東樟原	長濱鄉	184	23.82	96.38	24.22	96.38	816,575	714,573	102,002
WNP台東寧埔	長濱鄉	183	23.82	96.38	24.22	96.38	1,894,331	869,739	1,024,592
WRY台東鹿野	鹿野鄉	1,466	53.12	96.38	53.53	96.38	6,852,965	5,530,356	1,322,609
合計		10,881	44.74	96.38	44.85	96.38	51,998,254	42,741,755	9,256,499

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

澎湖縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：澎湖縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	提升
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	1.840	1.740	提升
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.120	0.090	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.060	0.040	提升
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	12.560	11.980	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00462	0.00400	提升

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

2,275(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

2,275(仟元)

澎湖縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
澎湖縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WHY澎湖西嶼	西嶼鄉	1,617	31.21	97.26	31.21	97.26	9,060,656	8,181,988	878,668
WHF澎湖虎井	馬公市	91	29.89	97.26	30.05	97.26	1,140,769	850,425	290,344
WHA澎湖花嶼	望安鄉	48	16.84	97.26	16.84	97.26	728,720	242,856	485,864
WTH澎湖東吉	望安鄉	24	16.84	97.26	16.84	97.26	876,263	346,400	529,863
WTP澎湖東坪	望安鄉	24	16.84	97.26	16.84	97.26	272,681	182,432	90,249
合計		1,804	25.98	97.26	26.03	97.26	12,079,089	9,804,101	2,274,988

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

連江縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：連江縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	1.030	1.030	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	維持
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.070	0.070	維持
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.050	0.05	維持
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	10.510	10.120	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00389	0.00389	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

18,695(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

18,695(仟元)

連江縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
連江縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WQ5馬祖北竿	北竿鄉	456	79.56	96.91	79.56	96.91	7,141,317	3,936,031	3,205,286
WQ7馬祖東引	東引鄉	264	100	96.91	100	96.91	10,252,350	2,651,210	7,601,140
WMT馬祖南竿	南竿鄉	1,957	96.84	96.91	96.84	96.91	33,756,018	28,789,460	4,966,558
WQ6馬祖莒光	莒光鄉	120	100	96.91	100	96.91	5,026,520	2,104,507	2,922,013
合計		2,797	94.1	96.91	94.1	96.91	56,176,205	37,481,208	18,694,997

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。

金門縣

普及服務年度實施計畫摘要表

申請者：中華電信股份有限公司

製表日期：109年5月19日

普及服務項目：數據通信接取服務

實施單位：金門縣

實施年度：110年度

壹、普及率及服務品質預估改善情形

項目		指標值	實施前	實施後	改善情形
普及率(%)		—	詳附表	詳附表	維持
客戶服務品質	服務供裝時程(天)	≤ 21	4.020	4.020	維持
	撥接成功率(%)	≥ 95.6	詳附表	詳附表	提升
	每年平均障礙次數	≤ 1	0.100	0.070	提升
	平均障礙修復時間(天)	≤ 1	0.120	0.120	維持
	出帳正確率(%)	≥ 99.95	100	100	維持
網路性能服務品質	網路之監控功能	—	具備	具備	維持
	封包延遲時間(ms)	≤ 300	12.590	10.630	提升
	封包遺失率(%)	≤ 3	0.00553	0.00553	維持

貳、年度普及服務之實施方案及其資費

詳附表

參、年度普及服務淨成本(仟元)

24,106(仟元)

肆、年度普及服務要求補助金額預估值(仟元)

24,106(仟元)

金門縣

附表

中華電信股份有限公司
不經濟地區數據通信接取普及服務實施計畫
金門縣 110年度

一、實施計畫表

製表日期：109年5月19日

單位：元

不經濟交換局[E0 或DLC、DLU、 RSU]	所屬鄉鎮	Port建置 數	服務品質評定指標				預計淨成本計算		
			實施前		實施後[註一]		可避免成本 [A]	棄置營收[B]	淨成本[C=A- B]
			普及率% [註二]	撥接成功 率%[註 三]	普及率% [註二]	撥接成功 率%[註三]			
WKH金門金湖	金湖鎮	3,968	41.39	95.85	41.39	96.68	56,474,139	32,970,708	23,503,431
WWU台中烏坵	烏坵鄉	56	18.52	97.07	18.52	97.19	698,577	96,386	602,191
合計		4,024	29.96	96.46	29.96	96.94	57,172,716	33,067,094	24,105,622

註一：在某些情況下，該地區因地處偏遠，故其普及率已達飽和或服務品質已無提升空間，依「電信普及服務管理辦法」規定，以維持普及率或服務品質為指標。

註二：普及率--依據管理辦法規定，普及率之計算以該偏遠鄉鎮擁有數據通信之戶數佔該地區總戶數計之。

註三：撥接成功率--僅計算ADSL撥接成功率。

註四：資費--依經主管機關核定或備查之資費表辦理。

二、不經濟地區數據通信接取普及服務淨成本之詳細預估資料：詳如後附。