

2020 年第 4 季行動通訊市場統計資訊

一、行動通訊市場概況

我國行動通訊市場整體營收 2020 年第 4 季為新臺幣 382.6 億元，較前一季增加新臺幣 0.1 億元，其中數據傳輸服務營收減少新臺幣 0.1 億元，語音營收減少新臺幣 1.1 億元，簡訊營收增加新臺幣 0.3 億元，其他收入則增加新臺幣 1 億元。

行動通訊用戶數為 2,928.9 萬用戶，較前一季增加 8.2 萬用戶；預付卡用戶數為 548.2 萬用戶，較前一季減少 1.3 萬用戶。

以 ARPU 來看，ARPU 為新臺幣 435.7 元，較前一季減少新臺幣 1.5 元；再以語音營收及數據傳輸之 ARPU 來看，皆較前一季為低。

行動通訊語音話務量為 26.5 億分鐘數，較前一季減少 1.6 億分鐘數；以撥打語音型態話務量來看，主要以網內 14.1 億分鐘數比重最高，其次依序為網外 6.6 億分鐘數，撥打市話 4.7 億分鐘數，國際去話 1,900 萬分鐘數，國際漫遊 60 萬分鐘數。

行動通訊數據傳輸量持續攀升，2020 年第 4 季為 2,084,998.3Tbytes，較前一季增加 38,973.1Tbytes；至於行動通訊簡訊則數為 17.4 億則，較前一季增加 1.2 億則；多媒體訊息則數為 689.1 萬則，較前一季增加 66.1 萬則。

整體行動通訊市場 HHI 值為 2,604.0，較前一季減少 0.2；市場集中度 C4 值為 0.933，較前一季增加 0.003。

二、行動通訊市場統計數據

表 1 - 行動通訊營收結構.....	3
表 2 - 行動通訊用戶數.....	4
表 3 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU).....	5
表 4 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數).....	6
表 5 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數).....	7
表 6 - 行動通訊數據傳輸量.....	8
表 7 - 行動通訊簡訊(SMS)及行動通訊多媒體訊息(MMS)則數.....	9
表 8 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4).....	10

註 1：因四捨五入計算方式，可能造成各數值加總與總(合)計值略有差異。

註 2：5 大電信業者 4G 服務開台時間均在 2014 年，開台月份分別為中華 5 月、台灣大哥大及遠傳 6 月、台灣之星 8 月、亞太 12 月。

註 3：2G 服務於 2017 年 6 月 30 日、3G 服務於 2018 年 12 月 31 日屆期終止。

註 4：自 2020 年 7 月起，5 大電信業者陸續提供 5G 服務。

註 5：本統計資訊係由各電信業者提供資料，經本會依統一標準計算而得，對資料來源之進一步了解，請逕洽相關業者。

表 1 - 行動通訊營收結構

單位： 新台幣億元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊整體營收					
2020 Q4	382.6	147.6	92.9	99.6	42.6
2020 Q3	382.5	147.9	93.0	98.6	43.0
2020 Q2	381.8	146.2	93.4	99.3	42.9
2020 Q1	390.0	149.0	95.8	101.1	44.1
2019 Q4	401.2	152.6	99.6	103.0	46.0
數據傳輸服務營收 (含 MMS 營收)					
2020 Q4	222.3	88.8	57.0	48.1	28.4
2020 Q3	222.4	88.7	57.0	48.0	28.7
2020 Q2	222.4	88.3	57.4	47.9	28.7
2020 Q1	224.1	88.3	58.2	48.6	29.0
2019 Q4	226.3	88.5	59.5	49.0	29.3
語音營收					
2020 Q4	126.6	49.3	28.6	40.7	8.1
2020 Q3	127.7	49.7	28.7	41.1	8.3
2020 Q2	128.6	49.2	28.9	41.8	8.7
2020 Q1	129.3	49.1	29.2	42.0	8.9
2019 Q4	132.0	50.2	29.9	42.5	9.4
簡訊營收(SMS)					
2020 Q4	10.0	4.0	2.4	3.2	0.4
2020 Q3	9.7	4.4	1.9	2.9	0.4
2020 Q2	8.1	3.6	1.4	2.8	0.3
2020 Q1	8.0	3.6	1.5	2.6	0.3
2019 Q4	8.4	3.7	1.5	2.8	0.3
其他收入					
2020 Q4	23.8	5.5	4.9	7.7	5.6
2020 Q3	22.8	5.2	5.4	6.6	5.5
2020 Q2	22.7	5.1	5.6	6.8	5.2
2020 Q1	28.6	8.0	7.0	7.8	5.8
2019 Q4	34.5	10.1	8.7	8.7	7.0

備註 1：表 1 營收不含物聯網營收。

表 2 - 行動通訊用戶數

單位：萬戶	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊用戶數					
2020 Q4	2,928.9	1,052.7	712.5	706.9	456.7
2020 Q3	2,920.7	1,057.7	709.7	705.8	447.5
2020 Q2	2,907.5	1,049.5	709.5	705.2	443.4
2020 Q1	2,910.3	1,053.3	709.2	708.1	439.6
2019 Q4	2,920.8	1,064.9	712.7	709.3	434.0
預付卡型用戶數					
2020 Q4	548.2	131.1	146.3	166.3	104.5
2020 Q3	549.5	135.3	141.6	168.1	104.5
2020 Q2	553.2	134.7	143.0	169.1	106.5
2020 Q1	567.7	143.4	144.0	172.0	108.2
2019 Q4	580.2	147.5	149.1	174.3	109.3

備註：表 2 用戶數不含物聯網用戶數。

表 3 - 行動通訊服務每月每用戶平均貢獻度(ARPU)

單位： 新臺幣元	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	台灣 之星	亞太
ARPU						
2020 Q4	435.7	466.4	434.9	469.5	337.6	282.5
2020 Q3	437.2	467.3	436.9	466.2	350.8	285.4
2020 Q2	437.8	464.4	438.9	468.9	350.5	291.8
2020 Q1	447.2	472.0	451.0	475.7	363.2	303.7
2019 Q4	457.4	477.2	464.5	482.9	391.4	314.1
語音 ARPU						
2020 Q4	144.2	155.8	133.9	191.7	98.8	10.9
2020 Q3	146.0	156.8	134.8	194.2	103.4	12.3
2020 Q2	147.5	156.4	135.8	197.3	111.1	11.9
2020 Q1	148.3	155.6	137.3	197.9	117.6	11.0
2019 Q4	150.5	157.1	139.2	199.2	126.0	12.8
數據傳輸 ARPU						
2020 Q4	266.8	280.6	266.9	287.8	201.0	219.0
2020 Q3	268.1	280.1	267.8	288.6	205.1	225.5
2020 Q2	269.2	280.5	270.0	288.7	202.3	233.2
2020 Q1	271.4	279.7	273.7	292.9	204.6	239.8
2019 Q4	272.8	276.9	277.3	295.6	209.2	244.9

備註：表 3 不含物聯網數值。

表 4 - 行動通訊語音話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊語音 話務量					
2020 Q4	26.5	13.3	4.7	5.6	2.8
2020 Q3	28.1	14.2	5.0	5.9	3.0
2020 Q2	28.2	14.4	4.9	5.9	3.0
2020 Q1	27.6	13.9	4.9	5.9	2.9
2019 Q4	29.2	14.6	5.2	6.3	3.1

備註：表 4 涵蓋所有行動通訊語音話務量(不含國際漫遊分鐘數)。

表 5 - 行動通訊語音型態話務量(去話分鐘數)

單位： 億分鐘數	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
網內去話分鐘數					
2020 Q4	14.1	8.3	2.0	2.9	0.8
2020 Q3	14.8	8.9	2.0	3.1	0.8
2020 Q2	15.3	9.3	2.0	3.1	0.9
2020 Q1	14.9	8.8	2.1	3.2	0.9
2019 Q4	15.9	9.3	2.2	3.5	0.9
網外去話分鐘數					
2020 Q4	6.6	2.4	1.5	1.4	1.3
2020 Q3	7.1	2.6	1.6	1.5	1.4
2020 Q2	7.0	2.5	1.6	1.5	1.3
2020 Q1	6.9	2.5	1.6	1.5	1.3
2019 Q4	7.4	2.7	1.7	1.6	1.4
撥打市話分鐘數					
2020 Q4	4.7	2.2	1.0	0.9	0.6
2020 Q3	5.0	2.4	1.1	0.9	0.6
2020 Q2	4.6	2.2	1.0	0.9	0.6
2020 Q1	4.6	2.2	1.0	0.8	0.5
2019 Q4	4.6	2.2	1.0	0.9	0.5
國際去話分鐘數					
(單位：百萬分鐘)					
2020 Q4	19.0	3.7	5.6	7.4	2.3
2020 Q3	21.1	4.0	6.5	8.0	2.5
2020 Q2	24.3	4.9	7.7	8.8	2.9
2020 Q1	27.3	4.5	10.2	8.5	4.0
2019 Q4	30.6	4.6	12.2	9.4	4.4
撥打國際漫遊分鐘					
(單位：百萬分鐘)					
2020 Q4	0.6	0.3	0.1	0.2	0.0
2020 Q3	0.6	0.3	0.1	0.2	0.0
2020 Q2	0.5	0.2	0.1	0.1	0.0
2020 Q1	1.4	0.8	0.3	0.4	0.1
2019 Q4	3.0	1.8	0.5	0.6	0.1

備註：表 5 係統計各業者所屬用戶撥打表列語音型態話務量。

表 6 - 行動通訊數據傳輸量

單位： Tbytes	所有 業者	中華	台灣 大哥大	遠傳	其他 業者
行動通訊數據傳輸量					
2020 Q4	2,084,998.3	686,341.0	538,564.2	575,541.7	284,551.3
2020 Q3	2,046,025.2	666,131.5	537,542.2	561,145.5	281,206.0
2020 Q2	1,886,354.6	618,453.3	498,265.6	514,709.5	254,926.2
2020 Q1	1,870,464.3	591,521.3	499,806.9	520,133.5	259,002.6
2019 Q4	1,736,566.6	549,589.1	470,365.4	484,221.1	232,391.1

表 7 - 行動通訊簡訊(SMS)及行動通訊多媒體訊息(MMS)則數

單位：					
SMS/百萬則	所有業者	中華	台灣大哥大	遠傳	其他業者
MMS/萬則					
行動通訊簡訊則數					
2020 Q4	1,743.5	734.7	382.1	483.6	143.1
2020 Q3	1,622.1	737.4	307.8	447.0	129.9
2020 Q2	1,518.2	767.4	215.8	413.9	121.1
2020 Q1	1,390.7	690.9	205.2	378.2	116.4
2019 Q4	1,458.9	714.4	209.2	412.2	123.1
行動通訊多媒體訊息則數					
2020 Q4	689.1	230.6	380.4	59.2	18.9
2020 Q3	623.0	224.6	318.6	59.4	20.5
2020 Q2	680.1	390.0	215.1	55.5	19.5
2020 Q1	699.6	408.2	220.9	52.3	18.1
2019 Q4	747.4	413.8	261.5	54.8	17.4

表 8 - 行動通訊市場競爭程度及集中度(HHI 及 C4)

整體行動通訊市場	
HHI(競爭程度)	
2020 Q4	2,604.0
2020 Q3	2,604.2
2020 Q2	2,603.6
2020 Q1	2,610.6
2019 Q4	2,625.1
C4(集中度)	
2020 Q4	0.933
2020 Q3	0.930
2020 Q2	0.930
2020 Q1	0.930
2019 Q4	0.930