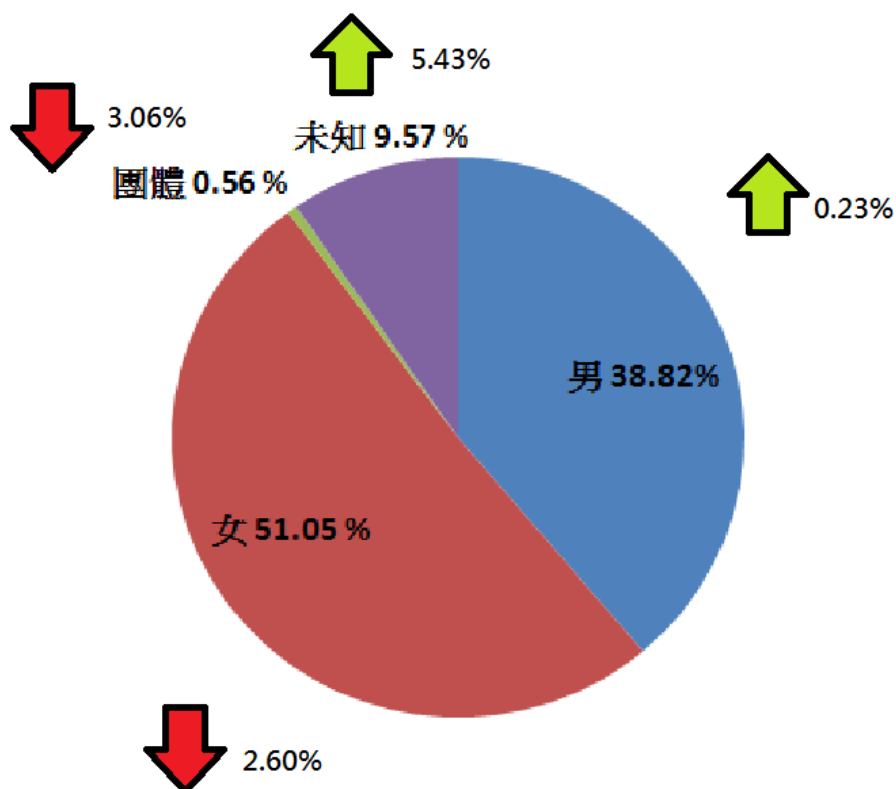


WIN網路單e窗口（以下簡稱單e窗口）於101年共接獲8914件申訴案，以申訴人性別方面（如下表及圖）來說，101年女性申訴達4551件（占51.05%，較100年下降2.6%），男性申訴則有3460件（占38.82%，較100年增加0.23%），不論100或101年，女性申訴量均較男性為多。

100及101年申訴民眾之性別統計表

單位：件

性別	申訴件數			比例(%)		
	100年	101年	合計	100年	101年	比較
男	2715	3460	6175	38.58	38.82	+0.24
女	3776	4551	8327	53.66	51.05	-2.61
團體	255	50	305	3.62	0.56	-3.06
未知	291	853	1144	4.14	9.57	+5.43
總計	7037	8914	15951	100	100	-----



101年申訴者之性別比例變化圖