

表 1：我國電信指標－2016 年至 2018 年

資料至每年年底

指標	2018	2017	2016	指標定義
電話				
固網電話用戶普及率(%) (用戶數/人口數)	64.86	57.42	58.68	固網電話用戶普及率：固網電話用戶數占全國人口數之百分比。 固網電話用戶數係指類比固網電話(analogue fixed-telephone lines)、IP 語音(voice-over-IP)用戶、固定無線市話迴路(fixed wireless local loop)用戶、ISDN 語音(ISDN voice-channel equivalents)和公共用電話有效數量總和。
行動電話用戶普及率(%) (用戶數/人口數)	123.7	121.8	124.62	行動電話用戶普及率：行動電話用戶數占全國人口數之百分比。 行動電話用戶係指後付制以及有效預付制行動電話用戶(即最近三個月內使用的用戶)，但不包括數據卡或 USB modems 用戶、公共行動數據服務、專用集群行動無線電(private trunked mobile radio)、無線電話站(telepoint)、無線電呼叫(radio paging)、M2M 和遙測服務(telemetry services)的用戶。
寬頻				
固網寬頻用戶普及率(%) (用戶數/人口數)	24.1	24.18	24.2	固網寬頻用戶普及率：固網寬頻用戶數占全國人口數之百分比。 固網寬頻用戶係指以等於或大於 256 kbit / s 的下行速度接取網際網路(Internet)(TCP / IP 連接)的用戶，包括有線電視纜線數據機(cable modem)、DSL、光纖到戶/建築物、其他固定(有線)寬頻用戶、衛星寬頻用戶和地面固定無線寬頻(terrestrial fixed wireless broadband)用戶，不包括經由行動電話上網之用戶，但應包括固定的 WiMAX 和任何其他固定的無線技術服務之用戶。
行動寬頻用戶普及率(%) (用戶數/人口數)	111.0	99.9	90.8	行動寬頻用戶普及率：行動寬頻用戶數占全國人口數之百分比。 行動寬頻用戶係指經由手機或經由 USB/dongles 上網，且下載速度高於

指標	2018	2017	2016	指標定義
				256kbit/s 之開通並實際使用的行動寬頻用戶總和，排除上網功能未開通或於 3 個月內未使用之潛在用戶，且不包括只使用 GPRS、EDGE 及 CDMA 1xRTT 之用戶。
行動寬頻用戶市場占比 (3G 及 4G 占整體行動通訊市場之比率)	100	100	98.63	行動寬頻用戶市場占比：開通並實際使用之 3G 和 4G 用戶數占整個行動市場用戶數之百分比。 行動寬頻用戶係指開通並實際使用之 3G 和 4G 用戶總數，不包括專用數據 SIM 卡(dedicated data SIM cards)或 USB dongles 連接網際網路之用戶。
寬頻用戶普及率 (固網及網卡用戶數，不含 smartphone 上網/每千人)	286	283	292	寬頻用戶普及率：寬頻用戶數占全國人口數之千分比。 寬頻用戶係指下載速度高於 256kbps 的上網(Internet 連接) 總用戶數，包括固定和行動上網 (dedicated mobile data connections on data SIMs, USB dongles 和 M2M 連接)，但不包括智慧手機的語音和 3G / 4G 數據服務用戶。
家戶及個人接取使用 資訊與通信科技				
家戶擁有電腦率(%) (擁有個人電腦、筆電或平板之家戶數/總家戶數)	79.8	77.5	83.1	家戶擁有電腦率：擁有電腦的家戶數占全國總家戶數之百分比。 電腦係指所有類型的電腦，包括桌上型電腦，攜帶型電腦，平板電腦（或類似的手持電腦）等。
家戶連網率(%) (固網或行網連網家戶數/總家戶數)	89.0	89.9	82.0	家戶連網率：可上網之家庭總數占全國總家戶數之百分比。 家戶連網係指經由固定或行動網路接取網際網路之家庭，並非僅經由電腦，也可以經由行動電話、平板電腦、PDA、遊戲機、數位電視等設備接取網際網路之家庭。

指標	2018	2017	2016	指標定義
個人上網率(%) (上網人數/人口數)	86.2	92.78	79.7	個人上網率：上網人口數占全國人口數之百分比。 上網人口係指個人經由任何固定或行動設備接取網際網路並非僅經由電腦，也可以經由行動電話、平板電腦、PDA、遊戲機、數位電視等設備接取網際網路。
費率				
行動通話價格 (占人均所得%)	0.28	0.34	0.35	行動通話價格：市場占有率最大業者之預付型通話及簡訊費用占每月人均國民所得之百分比。 本項計算方式採依尖離峰、週末時段，行動撥打網內、網外、市話共 30 通之通話費，加計 100 則 SMS 簡訊費。
固網寬頻價格 ¹ (占人均所得%)	0.49	0.54	0.53	固網寬頻價格：最多用戶使用之固網寬頻上網技術(如 ADSL 或 FTTx)之入門月租費(速率需大於 256kbps、每月可用數據量需達 1GB)，占每月人均國民所得之百分比。
預付型 500MB 行動寬頻價格 (占人均所得%)	0.28	0.29	0.29	預付型 500MB 行動寬頻價格：市場占有率最大業者預付制資費 500MB，占每月人均國民所得之百分比。 由於我國市場占有率最大者為中華電信公司，其無提供用預付型 500MB 服務，因此採用其用量最接近的 1GB 資費方案計算之。
月租型 1GB 行動寬頻價格 (占人均所得%)	0.31	0.72	0.73	月租型 1GB 行動寬頻價格：行動網卡月租型 1GB，占每月人均國民所得之百分比。

¹ 僅含中華電信公司之電路費，不含上網費

指標	2018	2017	2016	指標定義
				我國採中華電信公司用量最接近的 1.5/1.7GB 方案牌告價格。
投資				
電信投資(10 ⁶) (年度資本支出)	55,208	63,728	55,744	電信投資：每年公眾電信服務的資本支出，包括用於購置財產和網路的電信（固定、行動和其他服務）年度總投資(gross annual investment)，及獲得財產（智慧產權和非有形財產，例如計算機軟體）和廠房所有權有關之支出，亦包括初始安裝之費用，以及預期使用時間較長之現有安裝之附加費用，不包括投資於私人使用之電信軟體或設備。
基本資料				
人口數(10 ⁶)	23.59	23.63	23.56	https://www.ris.gov.tw/app/portal/346
家戶數(10 ³)	8,734	8,622	8,623	https://www.moi.gov.tw/files/site_stuff/321/2/year/year.html#二、戶政

資料來源：ITU、IMD、本會；人均國民所得資料來自世界銀行(World Bank)。